

Máster en Dirección de Operaciones y Calidad

Objetivos

El objetivo de este Máster es formar directivos capaces de conseguir un **crecimiento continuo del negocio**, cuidando la excelencia y sostenibilidad de sus operaciones.

Además, el Máster es:

- » Generalista, por su concepto amplio de **las operaciones** de la organización
- » Inédito, por la sólida metodología de **diseño para la excelencia operacional** que aplica
- » Novedoso, por su aplicación de las **técnicas lean y de las TIC**, a la gestión excelente de las operaciones
- » Provocador, en lo referente a su visión del **liderazgo y dirección** de la excelencia operacional
- » Imprescindible, por incidir en los **problemas de coordinación** que contaminan las organizaciones

Salidas Profesionales

El Máster cualifica para ocupar puestos directivos de segundo nivel (direcciones funcionales de producción, marketing y ventas, atención al cliente, calidad, etc.) o superiores (director general, director gerente, etc.) en empresas tanto industriales como de servicios y los sectores público o privado.

Además abre oportunidades para desempeñar roles de responsables de proyectos, de implantación de la excelencia operacional, tanto en plantas de fabricación como en entornos de oficinas.

Igualmente, el Máster, posibilita para desempeñar otras responsabilidades de dirección horizontal, como propietarios de procesos, coordinadores de equipos interdisciplinarios y orquestadores de empresas virtuales o de value webs de empresas.

Plan de estudios

PRIMER CUATRIMESTRE

- » Dirección y Liderazgo de Organizaciones de Excelencia Operacional
- » Procesos para Desarrollar Productos y Servicios
- » Procesos para Generar la Demanda
- » Procesos para Satisfacer la Demanda
- » Procesos para Planificar y Gestionar la Organización
- » Metodologías Lean y PM para la Excelencia de las Operaciones

SEGUNDO CUATRIMESTRE

- » Control del Rendimiento de Procesos
- » Gestión de la Calidad y Procesos
- » Los Movimientos de la Calidad, Procesos y Lean
- » Teoría de Coordinación
- » Prácticas Externas
- » Trabajo Fin de Máster

Universidad Oficial

La Universidad Internacional de La Rioja (UNIR) es una universidad de titularidad y gestión privada, aprobada por el Parlamento de La Rioja, mediante la Ley de reconocimiento, 3/2008 de 13 octubre. Su estructura, organización y funcionamiento han sido diseñados desde su origen conforme a los parámetros y requisitos del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).



Clases online cuando y donde quieras

Nuestro Campus Virtual está abierto los 365 días del año las 24 horas del día.



Tu propio tutor personal

Siempre disponible por teléfono o email, para aconsejarte y guiarte, mejorando tu experiencia en la universidad.



Formación interactiva

Podrás compartir dudas e inquietudes con tus profesores y compañeros a través de foros y chats.



Evaluación continua

Realizarás trabajos, ejercicios y actividades a lo largo del curso, que te ayudarán a llegar preparado a los exámenes.



Exámenes presenciales

Tenemos ocho sedes de exámenes por toda España y establecemos nuevas según las necesidades de nuestros alumnos.