

## Programación semanal

En la programación semanal te presentamos un reparto del trabajo de la asignatura a lo largo de las semanas del cuatrimestre.

	Temas	Trabajos (3 puntos)	Eventos (2 puntos)	Lecturas (1 punto)
Semana 1	<b>Tema 1. La gestión de la calidad</b> 1.1. ¿Cómo estudiar este tema? 1.2. El concepto de calidad 1.3. Principios básicos de la calidad 1.4. Evolución en la gestión de la calidad 1.5. Los costes de la calidad 1.6. La calidad en las empresas de servicios		Asistencia a dos sesiones presenciales virtuales a elegir a lo largo del cuatrimestre (0,23 cada una).  Test Tema 1 (0,06 puntos)	
Semana 2	<b>Tema 2. Herramientas para la calidad</b> 2.1. ¿Cómo estudiar este tema? 2.2. Herramientas para la gestión de la calidad 2.3. Diagrama Causa-Efecto 2.4. Diagrama de Pareto		Foro: Calidad ofrecida vs calidad percibida. Apple (1 puntos)	
Semana 3	<b>Tema 2. Herramientas para la calidad (continuación)</b> 2.5. Diagrama de Flujo 2.6. Diagrama de Dispersión 2.7. Histogramas 2.8. Gráfico de control 2.9. Hoja de recogida de datos	Trabajo: Pérdidas por rechazos (0,75 puntos)	Test Tema 2 (0,06 puntos)	
Semana 4	<b>Tema 3. Herramientas para la calidad (II)</b> 3.1. ¿Cómo estudiar este tema? 3.2. Herramientas para la gestión de la calidad 3.3. Diagrama de Afinidad 3.4. Diagrama de Relaciones 3.5. Diagrama de Árbol			
Semana 5	<b>Tema 3. Herramientas para la calidad (II) (continuación)</b> 3.6. Diagrama Matricial 3.7. Diagrama de Decisión 3.8. Diagrama de Flechas 3.9. Benchmarking mediante Cuadro de Mando Integral	Trabajo: Instalación de un equipo de contaminación (0,75 puntos)	Test Tema 3 (0,06 puntos)	
Semana 6	<b>Tema 4. La calidad en el diseño de productos</b> 4.1. ¿Cómo estudiar este tema? 4.2. El concepto de producto 4.3. El conocimiento de las necesidades del cliente 4.4. El despliegue funcional de la calidad (QFD)		Test Tema 4 (0,06 puntos)	Lectura: Los concept cars (1 puntos)
Semana 7	<b>Tema 5. Programa de mejora continua</b> 5.1. ¿Cómo estudiar este tema? 5.2. Calidad total (TQM) 5.3. Filosofía Kaizen 5.4. La técnica de las 5s 5.5. Círculos de calidad 5.6. La calidad y su relación con el enfoque JIT	Trabajo: Calidad total Mercadona (0,75 puntos)	Test Tema 5 (0,06 puntos)	
Semana 8	<b>Tema 6. Análisis modal de fallos y efectos</b> 6.1. ¿Cómo estudiar este tema? 6.2. El concepto de fiabilidad de los equipos 6.3. El análisis modal de fallos y efectos (AMFE) 6.4. Tipos de AMFE 6.5. Elaboración de un AMFE 6.6. Mantenimiento productivo total (TPM)		Test Tema 6 (0,06 puntos)	
Semana 9	<b>Tema 7. Modelo Europeo de la Calidad</b> 7.1. ¿Cómo estudiar este tema? 7.2. Conceptos del Modelo EFQM 7.3. Estructura del Modelo EFQM			

	Temas	Trabajos (3 puntos)	Eventos (2 puntos)	Lecturas (1 puntos)
Semana 10	<b>Tema 7. Modelo Europeo de la Calidad (continuación)</b> 7.4. Evaluación del Modelo 7.5. Excelencia Europea +500EFQM 7.6. Enfoque al Cliente: Externo e Interno 7.7. Dificultades en la implantación del Modelo	Trabajo: El caso RENFE. Camino a la Calidad Total (0,75 puntos)	Test Tema 7 (0,06 puntos)	
Semana 11	<b>Tema 8. Aseguramiento de la calidad bajo normas ISO</b> 8.1. ¿Cómo estudiar este tema? 8.2. Aseguramiento de la calidad: la norma ISO 8.3. Normalización de la calidad 8.4. Beneficios de la norma ISO 8.5. Enfoque basado en procesos			
Semana 12	<b>Tema 8. Aseguramiento de la calidad bajo normas ISO (continuación)</b> 8.6. Requisitos de la documentación de la norma ISO 8.7. Etapas en la implantación de la norma ISO 8.8. Estructura de la norma ISO 9001:2008 8.9. Auditoría de la calidad 8.10. Certificación del sistema de calidad		Test tema 8 (0,06 puntos)	
Semana 13	<b>Tema 9. Sistema de Mejora 6 Sigma</b> 9.1. ¿Cómo estudiar este tema? 9.2. El Concepto 6 Sigma 9.3. Implantación del modelo 6 Sigma			
Semana 14	<b>Tema 9. Sistema de Mejora 6 Sigma (continuación)</b> 9.4. Roles del modelo 6 Sigma 9.5. Relación del modelo 6 Sigma y Lean 9.6. Reingeniería de procesos (BPR)		Test tema 9 (0,06 puntos)	
Semana 15	Semana de repaso			
Semana 16	Semana de exámenes			