

## Programación semanal

En la programación semanal te presentamos un reparto del trabajo de la asignatura a lo largo de las semanas del cuatrimestre.

	Contenido teórico	Trabajos (4 puntos)	Eventos (2 puntos)
Semana 1	<b>Tema 1. Gobierno y dirección de procesos</b> 1.1. ¿Cómo estudiar este tema? 1.2. Procesos y gobierno de organizaciones 1.3. Necesidad del gobierno de procesos 1.4. Concepto de gobierno de procesos 1.5. De la madurez de la gestión de procesos al gobierno de procesos 1.6. La "triple E" del gobierno integral de procesos 1.7. Etapas del gobierno de procesos 1.8. Matriz del gobierno de procesos	Trabajo: Caso Quantum Petroleum (1,4 puntos)	Asistencia a 2 sesiones presenciales virtuales a elegir a lo largo del cuatrimestre (0,23 puntos cada una). Test tema 1 (0,06 puntos)
Semana 2	<b>Tema 2. Liderazgo y gobierno de procesos</b> 2.1. ¿Cómo estudiar este tema? 2.2. El fenómeno del liderazgo 2.3. Teorías y enfoques sobre liderazgo 2.4. Enfoques relacionales de liderazgo		Test tema 2 (0,06 puntos)
Semana 3	<b>Tema 2. Liderazgo y gobierno de procesos (continuación)</b> 2.5. El ejercicio del liderazgo ético en las organizaciones 2.6. El liderazgo en el gobierno de procesos 2.7. Desarrollo de las competencias clave del líder en la gestión por procesos		
Semana 4	<b>Tema 3. El paso a la organización horizontal</b> 3.1. ¿Cómo estudiar este tema? 3.2. Modelos de madurez de la gestión por procesos 3.3. Los seis elementos claves de la gestión por procesos		
Semana 5	<b>Tema 3. El paso a la organización horizontal (continuación)</b> 3.4. Estrategias de transición a la organización horizontal 3.5. Las cinco palancas del cambio de Fisher 3.6. El modelo de madurez de procesos de Fisher 3.7. El modelo de madurez de procesos de Accenture	Trabajo: Metodología para la implantación del Lean Management en una empresa industrial independiente y de tamaño medio (1,4 puntos)	Test tema 3 (0,06 puntos)
Semana 6	<b>Tema 4. Diseño estructural de la organización horizontal</b> 4.1. ¿Cómo estudiar este tema? 4.2. El fenómeno de la organización matricial 4.3. Formas organizativas basadas en procesos 4.4. Formas organizativas y toma de decisiones 4.5. El modelo de pica y diamante 4.6. Modelo de organización con la figura del CPIO		Test tema 4 (0,06 puntos)
Semana 7	<b>Tema 5. El propietario de procesos y otros roles de la organización horizontal</b> 5.1. ¿Cómo estudiar este tema? 5.2. Definición de propietario de procesos 5.3. La "propiedad" en la organización por procesos 5.4. Estructura horizontal con varios procesos 5.5. La organización para el diseño de procesos		Test tema 5 (0,06 puntos)
Semana 8	Semana de Repaso		

	Contenido teórico	Trabajos (4 puntos)	Eventos (2 puntos)
Semana 9	<b>Tema 6. Gestión del cambio</b> 6.1. ¿Cómo estudiar este tema? 6.2. ¿Por qué gestionar el cambio? 6.3. Cultivar la responsabilidad colectiva 6.4. Cambiar la mentalidad de la dirección 6.5. Gestionar la revolución horizontal		Foro: ¿Cuáles son las competencias más relevantes para gestionar y difundir el cambio a lo largo de una organización horizontal? (1 puntos) Test tema 6 (0,06 puntos)
Semana 10	<b>Tema 7. El "equipo" en la dirección por procesos</b> 7.1. ¿Cómo estudiar este tema? 7.2. El fenómeno de la dependencia. Importancia del "equipo" para la eficacia de los procesos 7.3. La función directiva en la gestión de procesos 7.4. Naturaleza y función de los equipos de procesos		
Semana 11	<b>Tema 7. El "equipo" en la dirección por procesos (continuación)</b> 7.5. Construcción de equipos: el edificio del equipo de proceso 7.6. El rol del responsable del equipo de procesos 7.7. Claves del trabajo en equipo en la gestión de procesos 7.8. El equipo en toda la organización horizontal	Trabajo: BPM is a team sport: play it to win (1,2 puntos)	Test tema 7 (0,06 puntos)
Semana 12	<b>Tema 8. Gestión de proyectos de mejora de procesos</b> 8.1. ¿Cómo estudiar este tema? 8.2. Necesidad de la mejora de procesos 8.3. Tipos de mejora 8.4. La mejora continua de procesos: definición, requisitos y beneficios		
Semana 13	<b>Tema 8. Gestión de proyectos de mejora de procesos (continuación)</b> 8.5. Fases de la mejora de procesos 8.6. Definición de procesos y proyectos de mejora de procesos 8.7. Otras herramientas de la mejora de procesos de negocio		Test tema 8 (0,06 puntos)
Semana 14	<b>Tema 9. Gestión de Process Knowledge</b> 9.1. ¿Cómo estudiar este tema? 9.2. La gestión del conocimiento: valor y concepto 9.3. Importancia y lugar del Process Knowledge (PK) 9.4. Usos del Process Knowledge. Los tres pilares de la gestión del conocimiento en las organizaciones por proceso 9.5. Etapas del Process Knowledge 9.6. El rol de los Sistemas de información en el Process Knowledge		Test tema 9 (0,06 puntos)
Semana 15	Semana de Repaso		
Semana 16	Semana de exámenes		