

## Programación semanal

En la programación semanal te presentamos un reparto del trabajo de la asignatura a lo largo de las semanas del cuatrimestre.

	Contenido teórico	Actividades formativas (4 puntos)
Semana 1	<b>Minitema 1. Modelos y sistemas sanitarios</b> 1.1. Propósito y resumen 1.2. Organización de los sistemas de salud 1.3. Elementos que determinan la estructura y organización de un sistema sanitario 1.4. Modelo esquemático de sistema sanitario 1.5. Modelos de sistemas sanitarios	Asistencia a 2 sesiones presenciales virtuales a elegir a lo largo del cuatrimestre (0,1 puntos cada una) <b>Caso práctico</b> (2,5 puntos)
	<b>Minitema 2. Análisis comparado de sistemas sanitarios</b> 2.1. Propósito y resumen 2.2. Problemas y retos de los sistemas sanitarios en los países desarrollados 2.3. La crisis de los sistemas sanitarios en los países desarrollados 2.4. Las reformas en los países desarrollados 2.5. Evaluación de los sistemas sanitarios en los países desarrollados 2.6. Reflexión final	
Semana 2	<b>Minitema 3. El sistema sanitario español</b> 3.1. Propósito y resumen 3.2. El sistema sanitario en España 3.3. Las prestaciones del Sistema Nacional de Salud español 3.4. Estructura organizativa del sistema sanitario español 3.5. Las prestaciones sanitarias del Sistema Nacional de Salud español 3.6. Los gastos sanitarios del Sistema Nacional de Salud 3.7. Evaluación del sistema sanitario español 3.8. Medidas de reforma desde el BOE 3.9. Bibliografía	
	<b>Minitema 4. Tipología hospitalaria. Unidades funcionales y unidades clínicas de gestión. Redes asistenciales de emergencias</b> 4.1. Propósito y resumen 4.2. Tipología hospitalaria 4.3. Unidades funcionales y unidades de gestión 4.4. La clasificación administrativa 4.5. Redes asistenciales de emergencias 4.6. Bibliografía	

## Contenido teórico

## Actividades formativas (4 puntos)

Semana 3

### **Minitema 5. El sector de los seguros médicos. La responsabilidad civil sanitaria como herramienta para la seguridad y la calidad**

- 5.1. Propósito y resumen
- 5.2. Introducción
- 5.3. Seguros y responsabilidad civil sanitaria pública y privada
- 5.4. Historia del seguro de responsabilidad sanitaria pública y privada
- 5.5. Cálculo del precio del riesgo: la prima de seguro
- 5.6. Gerencia de riesgos sanitarios
- 5.7. Transferencia del riesgo sanitario: papel modulador del contrato de seguro
- 5.8. Resultados de los programas de seguros
- 5.9. Interpretación de las pólizas de seguro
- 5.10. Futuro de la gestión del riesgo sanitario y su transferencia organizada
- 5.11. Recomendaciones para una asistencia segura
- 5.12. Bibliografía y enlaces de interés

### **Minitema 6. Sector farmacéutico**

- 6.1. Propósito y resumen
- 6.2. Proceso farmacoterapéutico
- 6.3. Uso racional de los medicamentos
- 6.4. Análisis de la situación actual
- 6.5. Reformas estructurales y gestión institucional del cambio
- 6.6. Recomendaciones y propuestas
- 6.7. Bibliografía y enlaces de interés

Foro: El sistema sanitario español  
(0,8 puntos)

Semana 4

### **Minitema 7. Acreditación sanitaria. Modelos y enfoques en acreditación en EE. UU., Canadá, Europa y Oceanía**

- 7.1. Propósito y resumen
- 7.2. Introducción
- 7.3. Antecedentes
- 7.4. Características generales
- 7.5. Características de la acreditación con estándares internacionales (Joint Commission)
- 7.6. Orientaciones internacionales
- 7.7. Bibliografía y enlaces de interés

### **Minitema 8. Atención centrada en el paciente**

- 8.1. Propósito y resumen
- 8.2. Introducción
- 8.3. Principio de autonomía
- 8.4. Participación en las decisiones
- 8.5. Emancipación del paciente: «empowerment»
- 8.6. Atención centrada en el paciente
- 8.7. Polar Auditoría: un instrumento para evaluar
- 8.8. Bibliografía

### **Minitema 9. Experiencia en el diseño funcional de un hospital**

- 9.1. Propósito y resumen
- 9.2. Introducción
- 9.3. Gestión de los recursos humanos
- 9.4. Gestión de recursos materiales
- 9.5. Selección de tecnología en el diseño de un hospital
- 9.6. Planificación de la demanda
- 9.7. Circuitos hospitalarios
- 9.8. Comisiones de un hospital
- 9.9. Gestión por procesos
- 9.10. Modelos de hospitalización
- 9.11. Continuidad asistencial
- 9.12. Bibliografía

Contenido teórico

Actividades formativas  
(4 puntos)

<p><b>Semana 5</b></p>	<p><b>Seminario 1. Joint Commission I</b>            1.1. Propósito y resumen            1.2. Modelo de acreditación de la Joint Commission            1.3. Estándares            1.4. Joint Commission International en España            1.5. Proceso de solicitud            1.6. Centros acreditados            1.7. Bibliografía y enlaces de interés</p> <p><b>Seminario 2. Joint Commission II</b>            2.1. Propósito y resumen            2.2. ¿Para qué necesita una organización implantar un sistema de calidad?            2.4. Normalización            2.5. Acreditación            2.6. Modelos de calidad            2.7. Bibliografía y enlaces de interés</p>	
<p><b>Semana 6</b></p>	<p><b>Seminario 3. El modelo EFQM (I)</b>            3.1. Propósito y resumen            3.2. Introducción            3.3. Origen del modelo EFQM            3.4. El modelo EFQM            3.5. Criterios del apartado de agentes            3.6. Evaluación de los agentes            3.7. Criterios del apartado de resultados            3.8. Evaluación de los resultados            3.9. Evaluación EFQM            3.10. Limitaciones del EFQM en el sector sanitario            3.11. Bibliografía</p> <p><b>Seminario 4. El modelo EFQM (II)</b>            4.1. Propósito y resumen            4.2. La autoevaluación EFQM            4.3. Bibliografía</p>	
<p><b>Semana 7</b></p>	<p><b>Seminario 5. Procesos de atención integrada social y sanitaria</b>            5.1. Propósito y resumen            5.2. Introducción            5.3. Evolución y alcance            5.4. Definición            5.5. Elementos para una atención integrada            5.6. Propuesta de indicadores            5.7. Situación actual de las redes sanitaria y social            5.8. Nuevos enfoques y retos            5.9. Ejemplos de programas de atención integrada            5.10. Rutas asistenciales            5.11. Bibliografía</p> <p><b>Seminario 6. Experiencia del paciente experto</b>            6.1. Propósito y resumen            6.2. Introducción            6.3. De paciente pasivo a paciente activo            6.4. Programas de autocuidado            6.5. Programa Paciente Experto Catalunya®            6.6. Objetivos y metodología            6.7. Evaluación            6.8. Resultados y conclusiones            6.9. Bibliografía</p>	

Contenido teórico

Actividades formativas  
(4 puntos)

<p><b>Semana 8</b></p>	<p><b>Seminario 7. Normas ISO 9000</b>            7.1. Propósito y resumen            7.2. Sistema de gestión de la calidad            7.3. La gestión de la calidad en el sector sanitario            7.4. Normalización, certificación, normas UNE-EN ISO            7.5. Normas ISO sobre aseguramiento de la calidad            7.6. ISO 9001:2015            7.7. Bibliografía</p> <p><b>Seminario 8. Norma UNE 179003</b>            8.1. Propósito y resumen            8.2. Gestión de riesgos            8.3. Norma une 179003. Servicios sanitarios. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente            8.4. Introducción            8.5. Objeto, campo de aplicación, normas para la consulta y definiciones            8.6. Requisitos generales para la gestión de los riesgos            8.7. Procesos en la gestión de riesgos            8.8. Anexos de la norma para la gestión de los riesgos            8.9. Bibliografía</p>	
<p><b>Semana 9</b></p>	<p><b>Seminario 9. Modelos de atención a la cronicidad. Servicios sanitarios y sociales</b>            9.1. Propósito y resumen            9.2. Introducción            9.3. Chronic Care Model (Modelo de Atención a Crónicos)            9.4. La pirámide de Kaiser Permanente            9.5. Innovative Care for Chronic Conditions (ICCC)            9.6. Aplicación en España de los «modelos de crónicos»            9.7. Bibliografía</p> <p><b>Seminario 10. IEMAC</b>            10.1. Propósito y resumen            10.2. Introducción            10.3. ¿Para qué sirve IEMAC?            10.4. ¿Cómo se aplica IEMAC?            10.5. Periodicidad de evaluación            10.6. ¿Qué aporta a la organización el proceso de autoevaluación?            10.7. Bibliografía</p> <p><b>Seminario 11. Triple Meta</b>            11.1. Propósito y resumen            11.2. Triple Meta            11.3. Bibliografía</p>	<p>Test de evaluación (0,5 puntos)</p>
<p><b>Semana 10</b></p>	<p>Semana de exámenes</p>	