

# Maestría Universitaria en Dirección de Operaciones y Calidad

## Objetivos

El objetivo de esta Maestría es formar directivos capaces de conseguir un **crecimiento continuo del negocio**, cuidando la excelencia y sostenibilidad de sus operaciones.

Además, la Maestría es:

- » Generalista, por su concepto amplio **de las operaciones** de la organización
- » Inédita, por la sólida metodología de **diseño para la excelencia operacional** que aplica
- » Novedosa, por su aplicación de las **técnicas lean y de las TIC**, a la gestión excelente de las operaciones
- » Provocadora, en lo referente a su visión del **liderazgo y dirección** de la excelencia operacional
- » Imprescindible, por incidir en los **problemas de coordinación** que contaminan las organizaciones

## Salidas Profesionales

La Maestría cualifica para ocupar puestos directivos de segundo nivel (direcciones funcionales de producción, marketing y ventas, atención al cliente, calidad, etc.) o superiores (director general, director gerente, etc.) en empresas tanto industriales como de servicios y los sectores público o privado.

Además abre oportunidades para desempeñar roles de responsables de proyectos, de implantación de la excelencia operacional, tanto en plantas de fabricación como en entornos de oficinas.

Igualmente, la Maestría, posibilita para desempeñar otras responsabilidades de dirección horizontal, como propietarios de procesos, coordinadores de equipos interdisciplinarios y orquestadores de empresas virtuales o de value webs de empresas.

## Plan de estudios

### PRIMER CUATRIMESTRE

- » Dirección y Liderazgo de Organizaciones de Excelencia Operacional
- » Procesos para Desarrollar Productos y Servicios
- » Procesos para Generar la Demanda
- » Procesos para Satisfacer la Demanda
- » Procesos para Planificar y Gestionar la Organización
- » Metodologías Lean y PM para la Excelencia de las Operaciones

### SEGUNDO CUATRIMESTRE

- » Control del Rendimiento de Procesos
- » Gestión de la Calidad y Procesos
- » Los Movimientos de la Calidad, Procesos y Lean
- » Teoría de Coordinación
- » Prácticas Externas
- » Trabajo Fin de Maestría

## Titulación Europea

Al finalizar el programa obtendrás un Título Europeo, otorgado por la **Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)**.

UNIR es una universidad aprobada y autorizada por el **Ministerio de Educación de España** para conceder titulaciones oficiales (Ley 3/2008, de 13 de octubre). Su estructura, organización y funcionamiento han sido diseñados conforme a los parámetros y requisitos del **Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)**.



### Clases en directo

Para que intervengas y preguntes a tu profesor justo cuando te surja una duda.



### Tu propio tutor personal

Atención personalizada de tu tutor, siempre disponible por teléfono y email para aconsejarte y guiarte.



### Recursos Web 2.0

Los participantes pueden comunicarse cuando y desde donde quieran mediante chats, foros de debate y blogs.



### Campus Virtual

Servicio Técnico de Orientación, recursos didácticos digitales, diccionarios y bibliografías en línea, clases magistrales, etc.