

Programación semanal

En la programación semanal te presentamos un reparto del trabajo de la asignatura a lo largo de las semanas del cuatrimestre.

	Temas	Actividades (6 puntos)
Semana 1	Tema 1. Estructuras organizativas 1.1. Presentación 1.2. La organización de empresas y los primeros sistemas de gestión: estructuras funcionales 1.3. Cambios en el entorno y adaptación de la organización 1.4. Organización por procesos	Asistencia a 4 sesiones presenciales virtuales (0.1 puntos cada una). Test: Tema 1 (0,1 puntos)
Semana 2	Tema 2. Gestión operativa de procesos 2.1. Presentación 2.2. Cómo enfocar a procesos un sistema de gestión	
Semana 3	Tema 2. Gestión operativa de procesos (Continuación) 2.3. Mejora de procesos 2.4. Gestión del tiempo en los procesos 2.5. El coste de los procesos 2.6. Otros aspectos relacionados con la gestión operativa de procesos: fiabilidad de procesos y la satisfacción del cliente	Caso práctico: Hewlett Packard: Metodología PDCA para la mejora de los procesos (A) (B) (C) (2 puntos) Foro: Caso práctico Hewlett Packard: Metodología PDCA para la mejora de los procesos (1,5 puntos) Test: Tema 2 (0,1 puntos)
Semana 4	Caso práctico: Hewlett Packard: Metodología PDCA para la mejora de los procesos (A) (B) (C)	
Semana 5	Caso práctico: Hewlett Packard: Metodología PDCA para la mejora de los procesos (A) (B) (C)	
Semana 6	Tema 3. Gobierno de procesos 3.1 Presentación 3.2. El fenómeno del gobierno de procesos 3.3. Estrategias de transición a la organización horizontal	Foro: Recopilatorio de fuentes para mantener una formación continua en la Gestión por procesos (1,5 puntos)
Semana 7	Tema 3. Gobierno de procesos (Continuación) 3.4. Arquitectura de procesos 3.5. Asignación de roles y responsabilidades en los procesos	Test: Tema 3 (0,1 puntos)
Semana 8	Tema 4. La función directiva en el gobierno de procesos 4.1. Presentación 4.2. Importancia de la dirección de las personas en la gestión de procesos: el fenómeno de la dependencia	
Semana 9	Tema 4. La función directiva en el gobierno de procesos (Continuación) 4.3. La función directiva en la gestión de procesos 4.4. El desarrollo de la función directiva en el entorno de procesos	Test: Tema 4 (0,1 puntos)

	Temas	Actividades (6 puntos)
Semana 10	Tema 5. Procesos para desarrollar Productos y Servicios (PyS) 5.1. Presentación 5.2. Importancia del diseño de productos y servicios 5.3. Ciclo de vida de los productos y servicios 5.4. Las fases del diseño de productos y servicios 5.5. Técnicas y "Bestpractices" más destacables Tema 6. Procesos de gestión de inventarios 6.1. Presentación 6.2. Los stocks en la distribución 6.3. Conceptos generales para la gestión de stocks 6.4. Técnicas y Bestpractices en la gestión de stocks	Test: Tema 5 (0,1 puntos) Test: Tema 6 (0,1 puntos)
Semana 11	Semana de exámenes	