

MÁSTER EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN OBJETIVOS Y COMPETENCIAS

Objetivos generales del título

El objetivo general del Máster es desarrollar en los estudiantes las capacidades requeridas para el ejercicio de la actividad profesional en el campo de la prevención de riesgos laborales, la gestión de la calidad, el medio ambiente y la responsabilidad social; así como el conjunto de comportamientos, facultades de análisis, toma de decisiones, transmisión de la información, considerados necesarios para el pleno desempeño de la ocupación.

Los objetivos generales del Máster son:

- Habilitar al estudiante para el ejercicio de las funciones de Nivel Superior que se especifican en el Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención, en la Especialidad Preventiva previamente escogido por el estudiante.
- Capacitar al estudiante para implantar y gestionar sistemas normalizados unitarios o integrados en materia de calidad, medio ambiente, responsabilidad social y/o prevención de riesgos laborales tomando como base las normas y estándares de reconocimiento internacional, así como otras disciplinas actualmente en auge.
- Capacitar al estudiante para la realización de auditorías de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, responsabilidad social y/o prevención de riesgos laborales.
- Facultar al estudiante para una eficaz gestión de la información utilizando las fuentes y cauces adecuados, desarrollando una cultura tecnológica mediante la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
- Dotar al estudiante la capacidad de trabajo colaborativo y habilidades de comunicación para su adecuada inserción en las organizaciones de vanguardia actuales que utilizan los equipos de trabajo como factor esencial de éxito

Competencias Generales

- 1) Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios o multidisciplinares.
- 2) Integrar los conocimientos con el fin de formular juicios a partir de una determinada información, incluyendo reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas.
- 3) Analizar e interpretar los requisitos legales aplicables a las empresas, y establecer procedimientos para su identificación, actualización y modo de aplicación.
- 4) Mantener una actitud que les permita estudiar de manera autónoma y promover la formación continua en su futuro desempeño profesional.
- 5) Desarrollar las capacidades de trabajo en equipo y las habilidades de comunicación, así como establecer y mantener relaciones con otros profesionales y con organizaciones relevantes.
- 6) Propiciar el cambio cultural en las organizaciones para que adopten modelos de gestión basados en el ciclo de mejora continua y fomentar las buenas prácticas de gestión.
- 7) Programar las actuaciones, responsabilidades, plazos y recursos necesarios para la consecución de objetivos y metas que conduzcan a la mejora continua del desempeño de los sistemas de gestión.
- 8) Conducir a la empresa a la obtención y mantenimiento de las certificaciones de los sistemas de gestión, para asegurar a los clientes, inversores y resto de partes interesadas el compromiso demostrable con una gestión eficaz.
- 9) Tomar acciones correctivas y preventivas frente a desviaciones respecto a los criterios establecidos, investigando las causas que las originan para eliminarlas y prevenir su reaparición.

- 10) Establecer una estructura organizativa para los sistemas de gestión, definiendo las funciones y responsabilidades que aseguren la disponibilidad de recursos y su adecuado funcionamiento.
- 11) Desarrollar y mantener una estructura documentada de los sistemas de gestión que asegure la permanente actualización, distribución y buen uso de los documentos. Controlar los registros derivados del funcionamiento de los sistemas que evidencian su desempeño.
- 12) Identificar las necesidades de formación en la empresa, y crear planes de formación adecuados para que el personal adquiera las competencias necesarias para el adecuado desarrollo de su actividad.
- 13) Integrar sistemas de gestión, haciéndolos compatibles entre sí para aprovechar sus sinergias, estableciendo objetivos alineados, permitiendo tener una visión global de los sistemas y facilitando la toma de decisiones, con el fin último de aumentar su eficacia y rentabilidad.
- 14) Establecer procedimientos con controles operacionales que recojan los criterios y directrices a seguir para asegurar que las actividades no se desvían de la política, los objetivos y metas establecidos, asegurando la plena satisfacción de todas las partes interesadas.
- 15) Manejar adecuadamente información relativa a prevención de riesgos laborales, la calidad, el medio ambiente y la responsabilidad social corporativa: legislación vigente, normas y estándares internacionales y nacionales, notas técnicas, revistas especializadas, Internet, documentos internos de la empresa, etc. Garantizar una información eficaz, gestionarla e interpretarla adecuadamente.
- 16) Analizar y comprender la necesidad y ventajas de los procesos de normalización, acreditación y certificación en el ámbito de la calidad y seguridad industrial, y concienciar en esta materia.

Competencias Específicas

- 1) Dominar las técnicas de seguridad, la evaluación y el control de riesgos derivados de las condiciones de seguridad, del ambiente de trabajo, de la organización y de la

- carga de trabajo. Distinguir aspectos relativos a la protección de la salud detectando las necesidades preventivas necesarias para la empresa.
- 2) Identificar, analizar y definir los riesgos en una empresa para poder eliminarlos o minimizarlos con criterio y de manera efectiva mediante medidas preventivas adecuadas a los tipos de riesgos detectados en los puestos de trabajo, relativos a instalaciones, equipos de trabajo, riesgos de incendios, explosiones, condiciones del ambiente laboral, la carga y la organización del trabajo.
 - 3) Poner en práctica, medidas básicas relativas a aspectos organizativos en materia de autoprotección, emergencia y primeros auxilios en los lugares de trabajo.
 - 4) Fomentar la participación activa de los e inculcar conductas, hábitos, consumos y estilos de vida saludables, impulsando la vigilancia y la promoción de la salud y transmitiendo la importancia de integrar la prevención en el trabajo diario tanto a trabajadores como a empresarios.
 - 5) Aplicar las distintas técnicas de comunicación, información y negociación para educar, formar y asesorar a los trabajadores en todos los aspectos de la prevención de riesgos.
 - 6) Establecer y organizar la prevención en una empresa teniendo en cuenta sus características y las modalidades preventivas de aplicación.
 - 7) Integrar la prevención de riesgos laborales con otras técnicas afines como un proceso interno más, en la actividad empresarial.
 - 8) Adquirir el grado de especialización necesario para ejercer las funciones de Nivel Superior en la Especialidad de Seguridad en el Trabajo.
 - 9) Analizar, evaluar y controlar los riesgos en máquinas, equipos de trabajo, instalaciones, herramientas, lugares de trabajo, manipulación, almacenamiento y transporte, electricidad, incendios, etc.
 - 10) Conocer a fondo los riesgos específicos de actividades concretas y de los sectores más preocupantes de la siniestralidad laboral. Desarrollar la capacidad de extrapolar a otras actividades los elementos de riesgo de éstos.

- 11) Adquirir el grado de especialización necesario para ejercer las funciones de Nivel Superior en la Especialidad de Higiene Industrial
- 12) Abordar los problemas de la Higiene Industrial referidos a contaminantes físicos, químicos y biológicos. Aplicar la metodología adecuada para valorar la incidencia de dichos agentes en el ambiente laboral.
- 13) Evaluar los procesos y métodos de trabajo, eliminar o disminuir la exposición a agentes contaminantes hasta niveles aceptables, en sectores donde la presencia de riesgos higiénicos es elevada.
- 14) Proponer y diseñar estrategias de control para los diferentes riesgos higiénicos que se puedan encontrar en el ámbito laboral, evaluando sus resultados y proponiendo nuevas medidas preventivas que puedan minimizar el nivel de riesgo.
- 15) Adquirir el grado de especialización necesario para ejercer las funciones de Nivel Superior en la Especialidad de Ergonomía y Psicología Aplicada.
- 16) Desarrollar técnicas de ajuste entre las demandas de trabajo y las capacidades del trabajador para conseguir la máxima adaptación trabajador-puesto de trabajo.
- 17) Hacer evaluaciones de riesgo derivados de la organización, la carga de trabajo, la fatiga, el discomfort u otros factores ergonómicos o psicosociales pertinentes.
- 18) Prever el posible impacto sobre las condiciones de seguridad y salud en el trabajo de los sistemas de producción y organización de la empresa.
- 19) Detectar problemas psicosociales como puede ser el burnout, estrés, acoso laboral, etc.; y desarrollar protocolos de actuación para prevenirlos, controlando la eficacia de los mismos.
- 20) Conocer los fundamentos de la regulación en materia de calidad y seguridad industrial definidos por la Ley 21/92 de Industria y reconocer a los agentes que constituyen su Infraestructura.
- 21) Reconocer a los agentes que constituyen la Infraestructura para la calidad y la seguridad industrial definidos por el Real Decreto 200/1995.
- 22) Conocer los esquemas de acreditación de organismos evaluadores de la conformidad en materia de calidad y seguridad industrial.

- 23) Interpretar los requisitos, elementos y alcance de la norma OHSAS 18001 para su aplicación, adaptada a las condiciones particulares de cada empresa.
- 24) Definir una política acorde con los principios y objetivos generales de la empresa de la empresa en materia de prevención, acorde a la Norma OHSAS 18001.
- 25) Crear procedimientos con controles operacionales que recojan los criterios que aseguren que se cumplen con los requisitos de seguridad y salud de los trabajadores, de los contratistas y otros visitantes al lugar de trabajo.
- 26) Investigar, analizar y registrar el resultado de la investigación de incidentes identificando oportunidades para la mejora continua.
- 27) Desarrollar una metodología para identificar y responder a las situaciones de emergencia tanto reales como potenciales.
- 28) Conocer, analizar e interpretar los requisitos establecidos en la norma ISO 9001, para su aplicación en la empresa.
- 29) Promover una cultura empresarial orientada a identificar y comprender las necesidades de los clientes, satisfacer sus requisitos y esforzarse en superar sus expectativas.
- 30) Definir una política de calidad que recoja los principios y compromisos de la empresa en relación a su gestión, que le permita lograr un éxito empresarial sostenido, acorde a la ISO 9001.
- 31) Definir directrices para el control de los procesos y actividades implicados en el desarrollo de productos/servicios que aseguren el cumplimiento de los requisitos que permitan satisfacer a todas las partes interesadas.
- 32) Detectar posibilidades de mejora empresarial, mediante la identificación de los posibles problemas existentes en la organización, con el fin de buscar las soluciones más acertadas que permitan una optimización en la gestión, los procesos y la producción de la organización.
- 33) Conocer los principales actos jurídicos en materia de medio ambiente, su campo de aplicación en las empresas y los Procedimientos administrativos para la obtención de permisos, licencias y autorizaciones.

- 34) Definir una política ambiental para recoger los principios y compromisos de la empresa en relación a su desempeño ambiental acorde a los requisitos de la norma ISO 14001.
- 35) Identificar los aspectos ambientales y sus impactos asociados, evaluarlos y determinar su significatividad.
- 36) Establecer procedimientos para el control operacional y seguimiento de las características de los procesos de las empresas y de sus subcontratistas y proveedores que pueden tener un impacto ambiental.
- 37) Identificar y evaluar los posibles riesgos ambientales y elaborar planes que aseguren la preparación y respuesta ante accidentes con consecuencias medioambientales.
- 38) Conocer, analizar e interpretar los requisitos establecidos en la Norma ISO 14001 para su implantación en las empresas.
- 39) Conocer los requisitos y el esquema de adhesión de las empresas al Reglamento EMAS.
- 40) Comprender el origen y objetivo de la Agenda 21.
- 41) Conocer distintos tipos de modelos de gestión forestal así como la sistemática a seguir para obtener su certificación.
- 42) Comprender la metodología a seguir para llevar a cabo un proyecto de ecodiseño, las herramientas legislativas y normativas de referencia, así como identificar productos obtenidos siguiendo criterios ecológicos mediante el conocimiento de los distintivos “Ecoetiquetas”.
- 43) Analizar el concepto de desarrollo sostenible para su incorporación a la empresa como pilar de la responsabilidad social corporativa.
- 44) Conocer los requisitos establecidos en la Norma SGE 21 para implantar un sistema de gestión en base la citada Norma y conducir a las organizaciones en el proceso de certificación del mismo.
- 45) Identificar los grupos de interés relacionados con las empresas y establecer directrices para las relaciones con los clientes, los proveedores, las personas que

integran la organización, el entorno social y ambiental de la misma, los inversores, la competencia y la Administración, fundamentadas en los principios de la RSC.

- 46) Conocer los principios de auditoría de los sistemas de gestión de la calidad, ambiental, de prevención de riesgos y de RSC, así como las directrices y orientaciones de la Norma ISO 19011.
- 47) Auditar los sistemas de gestión: ejecutar un proceso sistemático, independiente y documentado para la evaluación de la capacidad de los sistemas en lo relativo al aseguramiento del cumplimiento de los requisitos, así como al logro de los objetivos especificados y los resultados de los compromisos adquiridos por las organizaciones.
- 48) Adaptar el proceso y los objetivos genéricos de las auditorías al programa particular de cada auditoría en base a las especificaciones de la actividad, la empresa auditada y el entorno en que se ubica ésta.
- 49) Elaborar listas de verificación, formatos para el registro de hallazgos, formatos de solicitud de acciones correctivas u otros documentos necesarios para el desarrollo de la auditoría.
- 50) Recopilar la información pertinente para cubrir los objetivos, el alcance y los criterios de la auditoría, incluyendo la información relacionada con las interrelaciones entre funciones, actividades y procesos.
- 51) Buscar evidencias y evaluarlas frente a los criterios de auditoría para obtener hallazgos, documentándolos y categorizándolos según un criterio previamente establecido, que muestren las deficiencias o incumplimientos en el funcionamiento de los sistemas.
- 52) Dirigir reuniones que permitan transmitir al auditado los aspectos fundamentales del plan de auditoría, confirmando lo planificado y clarificando cualquier cuestión relacionada; exponer los hallazgos durante el proceso; y comunicar los resultados finales.
- 53) Elaborar informes de auditoría y exponer resultados de forma rigurosa para que se puedan identificar las acciones correctivas correspondientes y las acciones de seguimiento necesarias.

- 54) Conocer las características del proceso de certificación que asegura a las empresas y a sus partes interesadas que sus sistemas de gestión son acordes con las normas de referencia.
- 55) Reconocer las compatibilidades entre los sistemas de gestión que se fundamentan en las Normas ISO 14001, ISO 9001, OHSAS 18001 y SGE 21 y permiten su integración en un solo sistema.
- 56) Determinar el nivel de integración a alcanzar en función de la madurez de la organización en la gestión de sistemas.
- 57) Desarrollar y llevar a cabo un plan de integración para la gestión solidaria de las áreas de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos y RSC
- 58) Comprender el concepto I+D+i y conocer, analizar e interpretar los requisitos establecidos en la familia de Normas UNE 166000 para la implantación de un sistema de gestión en la materia.
- 59) Conocer los requisitos a los que están sujetas las empresas en materia de protección de datos de carácter personal y conocer, analizar e interpretar los requisitos establecidos en la Norma ISO 27000 para la implantación de un sistema de gestión de la seguridad de la información.
- 60) Comprender la necesidad de asegurar el control de los procesos implicados en la cadena de suministro y conocer, analizar e interpretar los requisitos establecidos en la Norma ISO 28000 para participar en la implantación de un sistema de gestión en la materia.
- 61) Llevar a cabo las actividades de consultoría en el ámbito de sistemas de gestión de la calidad, medio ambiente, responsabilidad social y/o salud y seguridad laboral en un centro de trabajo.
- 62) Participar en las actividades de una empresa como servicio de prevención ajeno o dentro del servicio de prevención propio.
- 63) Adquirir destreza en el manejo de los aparatos y equipos más comúnmente usados en la realización de las medidas necesarias para una correcta evaluación de los riesgos y aplicar los conocimientos teóricos en la utilización de las técnicas más apropiadas y el tratamiento de datos.

- 64) Recopilar y gestionar información concerniente a los clientes, productos y/ servicios.
- 65) Integrar en la empresa el rol asignado dentro de un equipo de trabajo especializado, asumir responsabilidades, y tomar decisiones de forma autónoma sobre las actividades a realizar.
- 66) Gestionar las tareas para optimizar al máximo el tiempo.