

unir

UNIVERSIDAD
INTERNACIONAL
DE LA RIOJA

Memoria verificada del título oficial de
**MÁSTER UNIVERSITARIO EN
E-LEARNING Y REDES SOCIALES**

Aprobado por ANECA el 29 de julio de 2010

INDICE

1. DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO.....	3
1.1 DATOS BÁSICOS	3
1.2 DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS	3
1.3 PLAZAS DE NUEVO INGRESO OFERTADAS	3
2. JUSTIFICACIÓN	4
2.1. INTERÉS ACADÉMICO, CIENTÍFICO O PROFESIONAL DEL TÍTULO PROPUESTO	4
2.2 REFERENTES EXTERNOS A LA UNIVERSIDAD PROPONENTE QUE AVALEN LA ADECUACIÓN DE LA PROPUESTA A CRITERIOS NACIONALES O INTERNACIONALES PARA TÍTULOS DE SIMILARES CARACTERÍSTICAS ACADÉMICAS	9
2.3 DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA EXTERNOS UTILIZADOS PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS.....	15
2.4 DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA INTERNOS UTILIZADOS PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS.....	20
3 OBJETIVOS Y COMPETENCIAS	22
3.1 OBJETIVOS	22
3.2 COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES	22
4 ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES	26
4.1 PERFIL RECOMENDADO DE INGRESO	26
4.2 REQUISITOS DE ACCESO Y CRITERIOS DE ADMISIÓN	26
4.3 CANALES DE DIFUSIÓN PARA INFORMAR A LOS POTENCIALES ESTUDIANTES	28
4.4 SISTEMAS DE APOYO Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIANTES UNA VEZ MATRICULADOS.....	29
4.5 TRANSFERENCIA Y RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS: SISTEMA PROPUESTO POR LA UNIVERSIDAD	29
4.6 CRITERIOS DE ACCESO Y CONDICIONES O PRUEBAS DE ACCESO ESPECIALES	30
5 PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS.....	31
5.1 ESTRUCTURA DE LAS ENSEÑANZAS	31
5.2 REALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	34
5.3 METODOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA	35
5.4 DESCRIPCIÓN DEL AULA VIRTUAL	38
5.5 SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE LAS COMPETENCIAS	49
5.6 CONTENIDO ESPECÍFICO DE CADA MÓDULO.....	55
6 PERSONAL ACADÉMICO.....	74
6.1 PROFESORADO	74
6.2 DOTACIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS COMÚN A TODAS LAS TITULACIONES.....	79
6.3 SELECCIÓN, FORMACIÓN Y PERFIL DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	80

7	RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	83
7.1	JUSTIFICACIÓN DE LA ADECUACIÓN DE LOS MEDIOS MATERIALES Y SERVICIOS DISPONIBLES	83
7.2	ESPACIOS DISPONIBLES	83
7.3	DOTACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DOCENTES E INVESTIGADORAS	84
7.4	PREVISIÓN DE ADQUISICIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS NECESARIOS	93
8	RESULTADOS PREVISTOS	95
8.1	VALORES CUANTITATIVOS ESTIMADOS PARA LOS INDICADORES Y SU JUSTIFICACIÓN	95
8.2	PROGRESO Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE	95
9	SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD	97
9.1	EL ÓRGANO RESPONSABLE DEL SISTEMA: LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO	97
9.2	PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE ENSEÑANZA Y DEL PROFESORADO.	98
9.3	PROCEDIMIENTO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LAS PRÁCTICAS Y LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD	102
9.4	PROCESO DE SEGUIMIENTO DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS TITULADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.	105
9.5	PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES.....	107
9.6	PROCEDIMIENTO PARA EL ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS (ESTUDIANTES, PERSONAL ACADÉMICO Y DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS, ETC.) Y DE ATENCIÓN A LA SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES.	108
9.7	CRITERIOS ESPECÍFICOS EN EL CASO DE EXTINCIÓN DEL TÍTULO	110
9.8	INFORMACIÓN SOBRE LAS TITULACIONES A TRAVÉS DE LA WEB DE LA UNIVERSIDAD.....	111
10	CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN	112
10.1	CRONOGRAMA DE IMPLANTACIÓN DE LA TITULACIÓN	112
10.2	PROCEDIMIENTO DE ADAPTACIÓN.....	112
10.3	ENSEÑANZAS QUE SE EXTINGUEN.....	112
10.4	EXTINCIÓN DE LAS ENSEÑANZAS	112

1. DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO

1.1 Datos básicos


Denominación	Máster Universitario en E-Learning y Redes Sociales por la Universidad Internacional de La Rioja
Tipo de Enseñanza	A Distancia
Rama de conocimiento	Ciencias Sociales y Jurídicas
Profesión regulada	No
Lengua	Castellano

1.2 Distribución de créditos

Materias	Créditos ECTS
Obligatorias	50
Optativas	0
Prácticas Externas	0
Trabajo Fin de Máster	10
Créditos totales	60

1.3 Plazas de nuevo ingreso ofertadas

Primer año	50
Segundo año	100
Tercer año	100
Cuarto año	100

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

2. JUSTIFICACIÓN

2.1. Interés académico, científico o profesional del Título propuesto

El mundo de la formación telemática, formación online o e-learning surgió hace una década con el auge de los sistemas de comunicación y, en especial, la popularización de Internet y de los servicios que ofrece, tales como mensajería, correo electrónico, sistemas de comunicación por voz, texto e imagen o almacenamiento, recuperación y tráfico de ficheros, por citar algunos ejemplos.


Por otra parte, la necesidad cada vez mayor de una optimización del tiempo y de los costes asociados a la formación facilitó el nacimiento de empresas y la adaptación de instituciones ya existentes a las nuevas plataformas de aprendizaje, migrando contenidos de cursos presenciales al sistema telemático. De esta manera, se conseguían dos objetivos. Por un lado, se contestaba a la necesaria adaptación de los sistemas de enseñanza a las demandas de los usuarios finales y, por otra, se enriquecían los sistemas ya existentes con nuevos medios de interactivos.

Al mismo tiempo, las relaciones personales basadas en estos sistemas, tanto de modo asíncrono (correo electrónico y foros, mayoritariamente) como de modo síncrono (charlas online de texto/audio/vídeo, principalmente) aumentaron para dar cabida a un fenómeno mundial de interconexión y comunicación sin precedentes y que permite un flujo continuo de información y relación. En este marco surgieron las Redes Sociales temáticas o profesionales (también llamadas comunidades virtuales de práctica) donde, en torno a un tema o disciplina y centralizados en una dirección de Internet, gente variopinta y con diferente distribución geográfica pueden intercambiar opiniones, contenidos y recursos o acceder a información, llegando a constituir auténticas redes no dirigidas, donde los participantes marcan principalmente el comportamiento, las dimensiones y la orientación de las mismas. Esto es, partiendo de una estructura básica simple, las relaciones, los contenidos y la evolución de la red vienen determinados por el comportamiento de los usuarios, su navegación (participación pasiva) y sus contribuciones (participación activa).

Gracias a este conjunto de factores (nacimiento de la formación online, auge de la comunicación telemática y comportamiento de las comunidades virtuales) se establecen las condiciones necesarias para que se desarrollen auténticas redes de aprendizaje de evolución y respuesta no estructuradas centradas en el aprendizaje de diversos temas, sin una metodología o plan de estudios establecidos previamente. Cocina, derecho, medicina, fotografía o tercera edad son sólo algunos de los aglutinantes de usuarios afines que no requieren más que de una identificación gratuita para pasar a formar parte del grupo objetivo. Aparte de una estructura básica y unos servicios estándar, es habitual que estas comunidades no dispongan de una secuencia oficial de funcionamiento o de un comportamiento predecible.

A raíz de la proliferación de este tipo de redes asociativas centradas en la distribución de conocimiento y la relación entre sus miembros, y después de la resaca de disponibilidad de

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 4 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--


medios al alcance de casi cualquier persona de los países desarrollados del primer mundo, un movimiento no formalmente definido de usuarios que busca la calidad de la formación y la solución a problemáticas concretas de enseñanza y aprendizaje dentro del entorno online, ha empezado a debatir y a reclamar medios estructurales y respuestas institucionales, más allá de la buena pero poco eficaz intención de acciones individuales. Problemas como la posibilidad de que los contenidos pueden ser utilizados indistintamente en distintos contextos (conocido profesionalmente como interoperabilidad o interoperability), la expresividad pedagógica o la normalización de plataformas recientemente se han constituido como claves para lograr una formación online de calidad que responda a las expectativas y reivindicaciones de las cada vez más activas comunidades virtuales de aprendizaje.

En este contexto surgieron los esfuerzos por normalizar procesos, estructuras, condiciones o instrucciones de aprendizaje, dando lugar a las especificaciones y estándares sobre e-learning. Al igual que ha ocurrido previamente en otros ámbitos, como el eléctrico, el marítimo o el petrolero, por citar algunos de los más activos, la especificación o el estándar busca desarrollar un punto de encuentro entre los distintos elementos involucrados en torno a una temática y operativa específicas (el e-learning y las comunidades virtuales en nuestro caso de estudio). Estos protagonistas son los estudiantes, los profesores, los administradores, los escritores de cursos, los desarrolladores de aplicaciones y un largo etcétera. El objetivo fundamental es crear un clima de entendimiento y una base común de trabajo en donde prime la calidad del proceso y de los resultados de aprendizaje sobre los derechos de explotación, y la comunicación entre los protagonistas y las plataformas e-learning sobre el desarrollo corporativo propietario.

Entendemos por red social cualquier grupo de usuarios que se establece en torno a una temática o actividad iniciales concretas y que desarrolla una comunicación fundamentalmente asíncrona, pero también síncrona, y una compartición de información, opiniones y recursos a través de una plataforma o entorno online. Ejemplos clásicos son Facebook, MySpace y Xing, donde millones de usuarios tienen la posibilidad de establecer conexión social; pero también las redes generadas alrededor o dentro de servicios de comunicación ip como Skype y VoID, repositorios de recursos como Flickr y Youtube, herramientas para creación colaborativa como Wikipedia, o sistemas gestores de aprendizaje (LearningManagementSystems) como LAMS, Moodle y .LRN. De esta manera, el concepto de red social se amplía no en función de la herramienta o recurso en Internet sino basándose en el uso que de esta se haga y de la comunicación que se establezca desde, hacia y entre los usuarios individuales y los grupos de usuarios. Este es el concepto básico de la Web 2.0 en el que se sustenta el aprendizaje social o Learning 2.0.

La red social se caracteriza porque el miembro se siente parte de una totalidad social amplia, existe una red de relaciones entre sus miembros, hay una corriente de intercambio de contenidos que tienen valor para sus miembros y las relaciones entre los miembros se mantienen en el tiempo, creando un conjunto de historias compartidas. Además, los usuarios de la red social mantienen un conjunto de motivaciones para formarla y alimentarla, como son un interés u objetivo común a otras personas, el deseo de compartir una experiencia o

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 5 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--


establecer relaciones sociales, el deseo de disfrutar de experiencias gratificantes o vivir una fantasía y/o la necesidad de realizar transacciones de diversa índole. Este escenario se convierte en el adecuado para generar un concepto de aprendizaje online continuo, donde el usuario consume y produce contenidos y relaciones de manera combinada. Esta relación de los usuarios de manera individual, grupal e institucional fundamenta y apoya un aprendizaje informal basado en recursos educativos y de información categorizada. Además, representa una plataforma indispensable para el aprendizaje formal o estructurado, que da servicio a cursos y titulaciones reconocidas.

En este contexto, la cada vez más masiva utilización de un número creciente de Redes Sociales supone un reto para una participación efectiva. El usuario debe optar por elegir dónde contribuir, diluyendo su acción en múltiples frentes o, simplemente, renunciando a contactos, informaciones y capacidades de relación múltiples. Al mismo tiempo, la falta de estrategias de participación y de utilización de la información existente en forma de aprendizaje informal, origina que las Redes Sociales sean, hoy por hoy, un mero instrumento útil a nivel relacional pero completamente infrutilizado para los fines descritos en este proyecto como, por ejemplo, la agrupación de usuarios alrededor de los temas comunes de interés, independientemente de la red social en la que el usuario esté registrado y la utilización de dicha información como fuente de aprendizaje informal categorizado y personalizado.

La utilización de una red social en formación online representa un elemento clave para la implementación de cursos y titulaciones estructurados, para la creación de los mismos y la retroalimentación por parte de todos los usuarios interesados. Asimismo, la formación informal también encuentra un terreno amplio y en expansión para su diseño y ejecución. Es decir, la red no es únicamente un vehículo de publicación de recursos, sino un mecanismo de comunicación fundamental en múltiples direcciones, donde el usuario actúa como receptor y emisor, como creador y consumidor, según el momento, las necesidades y el contexto.

De esta manera, la red social puede centrar su actividad en la generación de cualquier producto objeto de trabajo colaborativo (como el desarrollo de software o la redacción de informes), en la discusión y compartición de experiencias (apoyo ante ciertos aspectos conductuales o sociales), en el seguimiento de personas, grupos o iniciativas concretas (deportivas, económicas, musicales), en la compartición de conocimientos sobre una temática precisa (educativa, técnica) o en el aprendizaje de cualquier materia. Sobre estos dos últimos casos, se entiende la red social de aprendizaje y la orientación actual de la formación online. O bien se comparte conocimiento sobre cierto tema a través del cual se consigue un aprendizaje o bien la comunidad se estructura específicamente como núcleo de aprendizaje desarrollando actividades e iniciativas con este fin. Este enfoque complementa la formación tradicional mediante campus virtuales de e-learning, aunando procesos ya consolidados con herramientas y hábitos emergentes de interacción. El mercado actual del aprendizaje online marca una separación entre la teoría educativa y la práctica educativa real. El Máster Universitario en e-learning y Redes Sociales congenia la enseñanza online basada en tecnologías de la información y la comunicación con las Redes

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 6 de 113	


 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

Sociales de amplio espectro y sobre todo temáticas creando nuevos escenarios mixtos que potencian, complementan y evolucionan en las estrategias, procesos y metodologías actuales de aprendizaje y enseñanza.

Para la elaboración del Máster y la justificación del mismo se han analizado diversos referentes nacionales e internacionales, tal y como se detalla en la sección “2.2 Referentes externos...”. La gran mayoría se centra en formación sobre e-Learning y sobre Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), que incluye la temática sobre Redes Sociales. Además, existe un único Máster específico sobre Redes Sociales, que también hemos analizado. Una tabla resumen se presenta a continuación:

Título	Universidad	Modalidad	Influencia en el Máster propuesto
European Másters in Lifelong Learning	Varias, en conjunción	Presencial	Centrado en políticas y gestión de aprendizaje continuo, incluidos formación corporativa y calidad
Máster en Educación y TIC	Universidad de Alicante	Online o Distancia	Centrado en formación del profesorado
Máster en <i>e-learning</i>	Universidad de Sevilla	Online o Distancia	Centrado en herramientas para generar contenidos y gestionar enseñanza online
Máster en <i>e-learning</i> : tecnologías y métodos de formación en red	Universidad de Salamanca	Online o Distancia	Formación en competencias profesionales, orientado a profesores
Máster en <i>E-learning</i> : TIC para a Educación e a Formación	Universidad de Santiago de Compostela	Semipresencial	Utilización de TIC en formación presencial y online
Máster en Enseñanza y Aprendizaje en Entornos Digitales	Universitat de Barcelona	Semipresencial	Proyectos de enseñanza-aprendizaje mediados para las tecnologías de la información y la comunicación
Máster en Gestión y Producción en <i>e-learning</i>	Universidad Carlos III de Madrid	Online o Distancia	Centrado en tecnologías y didáctica del <i>e-learning</i>

Máster en Informática: Especialización en Enseñanza y Aprendizaje Electrónico	Universidad de Alcalá de Henares	Semiprese ncial	Programación curricular para formación virtual
Máster en Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación y Formación	Universidad Autónoma de Madrid	Semiprese ncial	Tecnologías de la información y la comunicación en el aula
Máster en Tecnologías para la Educación y el Conocimiento	Universidad Nacional de Educación a Distancia	Online o Distancia	Centrado en formar profesores que enseñen asignaturas tecnológicas
Máster in <i>e-learning</i>	The University of Edinburgh	Online o distancia	Aproximación social (usuario, sociedad digital, cultura digital)
Máster in Learning Sciences	Open Universiteit Nederland	Online o distancia	Centrado en aprendizaje activo
Máster in Online and Distance Education	Open University of The United Kingdom	Online o distancia	Centrado en teoría y práctica de la tecnología educativa, utilizando las propias técnicas que se aprenden
Máster in Social Networking	Birmingham City University	Online o distancia	Centrado en la utilización de las Redes Sociales como un medio cultural, de relación y explotación como medio de comunicación
Máster of Education	University of Maryland University College	Presencial	Centrado en la incorporación de la tecnología en el proceso educativo formal
Màster oficial en Tecnologia Educativa: Aprentatge Virtual i Gestió del Coneixement	UniversitatRovir a I Virgili	Semiprese ncial	etiquetado y recuperación de material educativo, así como en el diseño y gestión de espacios tecnológicos
Máster Tecnologías de la Información y la Comunicación Aplicadas a la Educación	Instituto Universitario de Postgrado	Online o Distancia	integración de recursos tecnológicos en la enseñanza y en la gestión escolar
Máster's degree - Education - Learning, Design & Technology	Stanford University	Presencial	Diseño educativo y tecnológico centrado en productos <i>e-learning</i>

 UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

Máster's degree - Educational Media and Technology	Boston University	Presencial	Diseño instructivo para recursos educativos multimedia e interactivos
Másters degree - Instructional Design and Development	Bellevue University	Presencial	Diseño instructivo y tecnología educativa, centrados en contenidos y estrategias de formación
Máster Oficial de Educación y TIC	UniversitatOber ta de Catalunya	Online o Distancia	Centrado en la mejora de procesos educativos mediante la utilización de la tecnología
Máster's Program in <i>e-learning</i>	University of Colorado Denver	Online o distancia	Centrado en desarrollo de productos y material educativos

2.1.1. Normas reguladoras del ejercicio profesional

No procede

2.2 Referentes externos a la universidad proponente que avalen la adecuación de la propuesta a criterios nacionales o internacionales para títulos de similares características académicas

1. Normativa

Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril (BOE de 13 de abril), por el que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades.

Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre (BOE de 30 de octubre), por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.


2. Documentos

La guía de apoyo para la elaboración de la memoria para la solicitud de verificación de títulos oficiales elaborada por la ANECA.

El protocolo de evaluación para la verificación de títulos universitarios oficiales elaborado por la ANECA.

El documento sobre herramientas para el diagnóstico en la implantación de sistemas de garantía interna de calidad de la formación universitaria.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 9 de 113	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--

3. Referentes nacionales

Para la elaboración de esta propuesta, se han tomado en consideración los siguientes Másters oficiales y propios de diversas universidades nacionales e internacionales. A nivel nacional, los estudios existentes se centran mucho en el apoyo al profesorado para utilizar las TIC en el aula. Es un enfoque interesante y útil que UNIR no pierde en su propuesta.

Sin embargo, la oferta actual nacional no abarca dos temas fundamentales:

- 1) el aprendizaje informal a través de recursos de información y educativos ampliamente disponibles en el mercado
- 2) la incorporación y utilización de las Redes Sociales dentro del proceso educativo

En este sentido, hemos analizado Másters centrados en e-learning, tecnología educativa, ciencias del aprendizaje y utilización de las TIC en el aula. Adicionalmente, al final del apartado internacional, hacemos una separata sobre el único Máster en Redes Sociales disponible actualmente en el mercado, que no define ninguna relación con educación.

En este contexto actual de oferta disponible, de todos los Másters analizados, UNIR ha incorporado piezas específicas, según cada área de competencia y especialidad. Al mismo tiempo, ha tenido en cuenta los programas que se encuentran disponibles, para ofrecer un complemento en el panorama actual, que se centra en los dos puntos resaltados con anterioridad (aprendizaje informal y Redes Sociales como medio de aprendizaje).

A continuación, realizamos la categorización del análisis teniendo en cuenta no únicamente el contenido, sino la modalidad de impartición. Ya que UNIR desarrolla sus Másters de forma online, hemos realizado un estudio específico sobre otros Másters online relacionados.

Los principales Másters nacionales relacionados presenciales o semi-presenciales son (orden alfabético):

1. Universidad Autónoma de Madrid

http://www.uam.es/estudios/doctorado/FICHAS%202009/web_educacion/ficha_educacion.htm


Máster en Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación y Formación. Centrado en herramientas y metodologías para integrar TIC en el aula. Influencia en el Máster propuesto: aspectos metodológicos de las TIC, incluidas tecnologías emergentes

2. Universidad de Alcalá de Henares

www.uah.es/postgrado/ESTOFPOSTG/MO_INF.asp

Máster en Informática: Especialización en Enseñanza y Aprendizaje Electrónico. Centrado en la adquisición de habilidades concretas para la programación y diseño de actividades, contenidos y programas formativos virtuales o híbridos, así como las habilidades de comunicación y organización para ser tutores virtuales de manera

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 10 de 113	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--

efectiva. Semipresencial. Influencia en el Máster propuesto: definición de programaciones curriculares virtuales

3. Universidad de Santiago de Compostela

www.usc.es

Máster en *E-learning*: TIC para a Educación e a Formación. Utilización de TIC en formación presencial y online. Semipresencial. Influencia en el Máster propuesto: conocimiento y utilización de tecnologías emergentes

4. Universitat de Barcelona

<http://www.ub.edu>

Máster en Enseñanza y Aprendizaje en Entornos Digitales. Centrado en fundamentar, diseñar, aplicar y evaluar proyectos de enseñanza-aprendizaje mediados para las tecnologías de la información y la comunicación apropiadas en diferentes campos de intervención. Influencia en el Máster propuesto: programación curricular para entornos digitales

5. Universitat Rovira i Virgili

www.urv.cat/Màsters_oficials/tecnologia_educativa.html

Màster oficial en Tecnologia Educativa: Aprenentatge Virtual i Gestió del Coneixement. Centrado en el etiquetado y recuperación de material educativo, así como en el diseño y gestión de espacios tecnológicos. Influencia en el Máster propuesto: categorización de recursos tecnológicos.

Nacionales online o distancia son (orden alfabético):

6. Instituto Universitario de Posgrado

<http://www.iup.es/esl/formacion-iup/Màsters/tic-aplicadas-a-la-educacion>


Máster Tecnologías de la Información y la Comunicación Aplicadas a la Educación. Centrado en la integración de recursos tecnológicos en la enseñanza y en la gestión escolar. Influencia en el Máster propuesto: conciliación de medios convencionales y tecnologías emergentes en programas curriculares.

7. Universidad Carlos III de Madrid

<http://www.it.uc3m.es/e-Máster/>

Máster en Gestión y Producción en *e-learning*. Centrado en tecnologías y didáctica del *e-learning*. Influencia en el Máster propuesto: utilización de estándares *de facto* y *de jure* en las tecnologías *online*

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 11 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

8. Universidad de Alicante

<http://www.artic.ua.es/sites/u38/sitio359/>

Máster en Educación y TIC. Centrado en formación del profesorado. Influencia en el Máster propuesto: metodologías de enseñanza y estrategias de aprendizaje, con utilización de recursos tecnológicos

9. Universidad de Salamanca.

<http://www.usal.es/webusal/node/414>

Máster en *e-learning*: tecnologías y métodos de formación en red Formación en competencias profesionales, orientado a profesores. Influencia en el Máster propuesto: formación del profesorado para utilización de tecnologías emergentes

10. Universidad de Sevilla.

<http://prometeo.us.es/Máster/Máster.html>

Máster en *e-learning*. Centrado en herramientas para generar contenidos y gestionar enseñanza online. Influencia en el Máster propuesto: creación de material multimedia como recurso educativo en entornos tecnológicos

11. Universidad Nacional de Educación a Distancia

www.uned.es/infoedu/mec.htm

Máster en Tecnologías para la Educación y el Conocimiento. Centrado en formar profesores que enseñen asignaturas tecnológicas. A distancia. Influencia en el Máster propuesto: metodología de formación de formadores

12. Universitat Oberta de Catalunya

http://www.uoc.edu/estudios/mofs/educacion_y_tic/presentacion/index.html


Máster Oficial de Educación y TIC. Centrado en la mejora de procesos educativos mediante la utilización de la tecnología. Influencia en el Máster propuesto: optimización del rendimiento académico y de la eficacia del aprendizaje mediante la utilización de elementos TIC

4. Referentes internacionales

Del mismo modo, se han analizado una serie de Másteres extranjeros de prestigio. En estos programas es más frecuente encontrar la relación directa entre *e-learning* (Technology-enhanced learning, TEL) y una variedad de públicos objetivos.

Mientras que en los nacionales los usuarios finales suelen ser profesores de enseñanzas reguladas con un objetivo claro de introducción de las TIC en el aula y de la generación y utilización de recursos educativos, en los internacionales el abanico se complementa con otros

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 12 de 113	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--

actores del proceso de aprendizaje-enseñanza, como son investigadores, diseñadores de aprendizaje, diseñadores de políticas de educación, etcétera.

Por una parte, esto significa que los nacionales se centran más en un público concreto, lo que permite reforzar y enfatizar los objetivos de manera acotada. Por otra parte, también significa que los internacionales permiten una implementación más variada y amplia del ámbito de investigación y desarrollo. En el Máster de UNIR hemos procurado relacionar ambos enfoques, prestando especial atención al carácter multidisciplinar del campo y de su aplicación en contextos académicos y de investigación. A su vez, esta aplicación conlleva una posible implementación en entornos de formación laboral y/o corporativa, fuera de los programas regulados.

Los Másteres internacionales de referencia son:

Internacionales presenciales (orden alfabético):

13. **Boston University** - Máster's degree - Educational Media and Technology

www.bu.edu/sed/programseducationalmedia.htm

Diseño instructivo para recursos educativos multimedia e interactivos. Influencia en el Máster propuesto: programación curricular virtual

14. **Stanford University** - Máster's degree - Education - Learning, Design & Technology

<http://www.stanford.edu/dept/SUSE/cgi-bin/ldt/index.html>

Diseño educativo y tecnológico centrado en productos *e-learning*. Influencia en el Máster propuesto: incorporación de TIC en procesos educativos

15. **Bellevue University** - Masters degree - Instructional Design and Development

www.bellevue.edu/degrees/graduate/instructional-design-ms/

Diseño instructivo y tecnología educativa, centrados en contenidos y estrategias de formación. Influencia en el Máster propuesto: optimización del rendimiento académico y de la eficacia del aprendizaje mediante la utilización de elementos TIC

16. **University of Maryland University College** - Máster of Education


www.umuc.edu/mde/

Centrado en la incorporación de la tecnología en el proceso educativo formal. Influencia en el Máster propuesto: conocimiento de las TIC relacionadas con e-Learning y Redes Sociales, y su incorporación a programas curriculares

17. **The Danish School of Education, Aarhus University, Copenhagen, Denmark; Institute of Education, University of London, London, United Kingdom; University of Deusto, Bilbao, Spain**

<http://www.lifelonglearningMasters.org/site.aspx?p=35>

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 13 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

EuropeanMásters in LifelongLearning. Centrado en políticas y gestión de aprendizaje continuo, incluidos formación corporativa y calidad.Influencia en el Máster propuesto: aspectos formales, jurídicos, legales y de gestión de las TIC en educación.

Internacionales online son (orden alfabético)

18. Open Universiteit Nederland

<http://www.ou.nl/eCache/DEF/22/873.html>

Máster in Learning Sciences. Centrado en aprendizaje activo (combinando entorno académico con proyectos prácticos) para formar educadores que utilizan TIC como diseñadores educativos. Influencia en el Máster propuesto: modelos y patrones de participación activa del alumnado en el proceso de aprendizaje informal

19. Open University of The United Kingdom

<http://www3.open.ac.uk/study/postgraduate/qualification/f10.htm>

Máster in Online and DistanceEducation. Centrado en teoría y práctica de la tecnología educativa, utilizando las propias técnicas que se aprenden. Influencia en el Máster propuesto: utilización y práctica de TIC en educación, con especial atención a las últimas tecnologías de comunicación formal e informal *online*

20. The University of Edinburgh

<http://www.ed.ac.uk/education/e-learning/>

Máster in *e-learning*. Aproximación social (usuario, sociedad digital, cultura digital). Influencia en el Máster propuesto: análisis de la repercusión y de la influencia sociales del uso de TIC en modelos de aprendizaje-enseñanza

21. University of Colorado Denver

http://thunder1.cudenver.edu/ilt/elearning/programs/edi_Masters.htm


Máster'sProgram in *e-learning*. Centrado en desarrollo de productos y material educativos. Influencia en el Máster propuesto: creación de material multimedia para utilización como recursos educativos

22. De manera separada, resaltamos el Máster in Social Networking organizado por la **Birmingham City University**.

<http://www.bcu.ac.uk/courses/social-media>

Centrado en la utilización de las **Redes Sociales** como un medio cultural, de relación y explotación como medio de comunicación. Sin relación con TEL o con educación, es el único Máster actual nacional o internacional existente sobre **Redes Sociales**. Se basa en análisis social y comunicativo. Influencia en el Máster propuesto: análisis y utilización de

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 14 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

las Redes Sociales como medio de comunicación y de aprendizaje informal a través de la interacción grupal.

5. Otros enlaces y obras editadas

El **Máster Universitario en e-learning y Redes Sociales** se fundamenta en la realidad actual de investigación, desarrollo e innovación nacionales y europeos. Actualmente, como complemento a los programas de estudio de las universidades y de los planes de I+D+i de las empresas y organismos de investigación, son los proyectos desarrollados con financiación pública los primeros y más directos referentes de las estrategias y productos actuales y de futuro a corto y medio plazo. Programas nacionales como:

- Avanza (<http://www.planavanza.es/Paginas/Inicio.aspx>)
- Consolider(http://www.ingenio2010.es/contenido.asp?dir=./02_instrumentos/02_Caracteristicas/01_CONSOLIDER)
- Cenit (<http://www.cdti.es/index.asp?MP=7&MS=23&MN=3>)

y programas europeos como:

- FP6 (<http://cordis.europa.eu/fp6/dc/index.cfm?fuseaction=UserSite.FP6HomePage>)
- FP7 (<http://cordis.europa.eu/fp7/dc/index.cfm>)
- AAL (<http://www.aal-europe.eu/>)
- CIP (<http://ec.europa.eu/cip/>)


así como el contacto directo con los organismos públicos que publican y regulan las políticas de I+D+i, constituyen la fundamentación y el vehículo de la investigación actual y futura en muchas materias. Por ejemplo, Ministerios de Industria y de Innovación, Ciencia y Tecnología, el Centro de Desarrollo Tecnológico e Industrial (CDTI), la Comisión Europea con sus respectivos puntos de contacto nacionales (NCP), representan piezas clave de todo este escenario. Es por ello que nos hemos referido a sus programas y agendas estratégicas actuales y futuros, como recurso de referencia en este Máster.

2.3 Descripción de los procedimientos de consulta externos utilizados para la elaboración del plan de estudios

Para los aspectos legales del Máster se ha atendido a la legislación vigente sobre docencia universitaria de Posgrado.

La propuesta que se presenta ha sido fruto de un análisis a fondo de los principales másteres sobre *e-learning* que se imparten en España e internacionalmente. De ellos se ha observado ante

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 15 de 113	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--

todo el planteamiento docente, los contenidos y la planificación de los trabajos prácticos asociados a cada asignatura.


Los puntos de referencia fundamentales desde el punto de vista legal y administrativo han sido la normativa vigente al respecto; así como las experiencias y orientaciones publicadas en la web de la ANECA.

De modo general, la propuesta que se presenta se ha desarrollado de acuerdo con la metodología de las Competencias Profesionales. También se han tenido en cuenta las características que definen la calidad de la formación virtual destinada a personas que desean incorporarse al mercado de trabajo y a los trabajadores que desean mejorar su condición laboral, identificadas mediante la aplicación de la Norma UNE 66181:2008.

Adicionalmente, se han tenido en cuenta las opiniones del sector profesional y académico al que pertenece el Título. Se ha mostrado borradores del proyecto a:

- Colegios profesionales y otras entidades interesadas profesionalmente en la Titulación, han proporcionado orientación general sobre el grado y los distintos módulos que lo componen. Cabe destacar las plataformas tecnológicas con grupos de I+D centrados en *e-learning* y **Redes Sociales**, como INES, eVIA, ENEM y es.INTERNET
 - o Plataforma Nacional de Software y Servicios (INES), ha colaborado ofreciendo apreciaciones sobre materias relacionadas con dicha temática
 - o Otras plataformas nacionales han presentado los enfoques sobre comunicaciones móviles (EMOV), multimedia (ENEM), accesibilidad (EVIA) y otras sobre gestión de proyectos empresariales e informáticos (es.INTERNET)
- Consorcios y comités ejecutivos de proyectos de I+D+i centrados en la investigación, utilización y desarrollo de técnicas, procedimientos y herramientas en *e-learning* y **Redes Sociales**. Españoles son FLEXO, SUMA, GAMETEL y TELMA. Europeos son STELLAR, GRAPPLE, INTELLEO, GALA y EU4ALL
- Asociaciones europeas de **TechnologyEnhancedLearning** (TELEARC, EATEL), han proporcionado información de gran interés sobre la internacionalidad del programa curricular, las salidas laborales y la estructura base.
- La iniciativa española sobre *e-learning* TELSpain
- Administraciones públicas nacionales gestoras de fondos I+D+i sobre TIC, han informado sobre salidas profesionales y la adecuación de los itinerarios de gestión de empresa y proyectos científicos.
- Unidad de TIC de la Comisión Europea, han sido muy interesante sus aportaciones sobre el programa curricular, las salidas profesionales y la orientación de los itinerarios formativos.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 16 de 113	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--


- Plataforma Europa de Software y Servicios (NESSI), han hecho observaciones sobre los módulos de programación y redes, así como sobre el plan de estudios.
- Consorcios y organismos tecnológicos sobre estándares informáticos, como IMS, ISO, BSI, ADL, IEEE y otros, han dado su opinión sobre especificaciones *e-learning* y estándares de conectividad.
- Directivos y profesionales en ejercicio en las siguientes empresas especializadas:
 - o ATOS Origin, en concreto su departamento Research&Innovation
 - o Fundación Telefónica
 - o Fundación TertiumMillenium
 - o Cooperación Internacional (ONG)
 - o Editorial NTIC

2.3.1 Referentes externos que se han aplicado para la justificación del título propuesto.

Mediante el contacto con un número de universidades nacionales y europeas a través de proyectos de desarrollo y asociaciones y plataformas tecnológicas, esta propuesta ha sido contrastada y debatida con un alto número de docentes y profesionales centrados en las temáticas propias del título: Tecnología Educativa, **Redes Sociales** e Informática. Además de las asociaciones y plataformas tecnológicas ya mencionadas en el apartado anterior, algunos ejemplos de proyectos donde existe y se utiliza esta vinculación son (listado alfabético):

1. **AGENT-DYSL** (www.agent-dysl.org, 2006-2009, FP6 Europa), servicio *e-learning* de soporte de lectura para niños disléxicos
2. **COMEIN** (www.comein-project.eu, 2008-2010, FP7 Europa), red social mediante móviles para jóvenes en exclusión social y tutores
3. **EU4ALL** (www.eu4all-project.eu, 2006-2009, FP6 Europa), proyecto europeo centrado en aprendizaje online inclusivo. El subproyecto SP5 trabaja con IMS-LD y estructuras y escenarios de personalización basadas en guías pedagógicas y psicológicas.
4. **FLEXO** (www.ines.org.es/flexo, 2008-2011, Plan Avanza, España), desarrollo de aprendizaje adaptativo y accesible en sistemas de código abierto
5. **GRAPPLE** (www.grapple-project.org, 2008-2011, FP7 Europa), proyecto europeo que desarrollará un sistema de aprendizaje adaptativo y que contará con un paquete de trabajo centrado en IMS-LD y personalización. En este proyecto se contempla la discusión de extensiones y modificaciones de IMS-LD con el organismo de estandarización IMS.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 17 de 113	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--


6. **INTELLEO** (www.intelleo.org, 2009-2010, FP7 Europa), centrado en estructuras semánticas de **Redes Sociales** para uso de aprendizaje online adaptativo
7. **STELLAR** (www.stellarnet.eu, 2009-2013, FP7 Europa), red profesional de excelencia en torno a tecnología educativa y **Redes Sociales**
8. **SUMA** (<http://www.ines.org.es/suma>, 2007-2009, Plan Avanza España), proyecto nacional desarrollado por integrantes de la Plataforma Tecnológica INES que integra diversos servicios en el bus OKI. El subproyecto SP4 se centra en sistemas adaptativos y recoge una aproximación básica a la personalización del flujo de aprendizaje con Moodle y las especificaciones IMS LearningDesign y Scorm.
9. **TELMA** (www.ines.org.es/telma, 2009-2011, Plan Avanza, España), se centra en la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la formación continuada de los cirujanos de CMI. Así, persigue la creación de una plataforma basada en tecnologías de *e-learning* y **Redes Sociales**

2.3.2 Referentes externos que se han aplicado para la redacción de los objetivos y competencias

Para la elaboración de los objetivos del Máster especificados en el apartado 3.1 de esta memoria se ha seguido también los objetivos presentes en Másters nacionales, europeos y estadounidenses. En concreto, de la lista de Másters indicada en el punto 2.2 anteriormente elaborado, hemos resaltado los objetivos educativos, técnicos y de definición de competencias de los siguientes:

3. **Universidad de Santiago de Compostela** (www.usc.es). Máster en *E-learning*: TIC para a Educación e a Formación. Utilización de TIC en formación presencial y online. Semipresencial
4. **Universitat de Barcelona** (<http://www.ub.edu>). Máster en Enseñanza y Aprendizaje en Entornos Digitales. Centrado en fundamentar, diseñar, aplicar y evaluar proyectos de enseñanza-aprendizaje mediados para las tecnologías de la información y la comunicación apropiadas en diferentes campos de intervención
7. **Universidad Carlos III de Madrid** (<http://www.it.uc3m.es/e-Máster/>). Máster en Gestión y Producción en *e-learning*. Centrado en tecnologías y didáctica del *e-learning*
9. **Universidad de Salamanca**. Máster en *e-learning*: tecnologías y métodos de formación en red (<http://www.usal.es/webusal/node/414>). Formación en competencias profesionales, orientado a profesores
14. **Stanford University** - Máster'sdegree - Education - Learning, Design&Technology (<http://www.stanford.edu/dept/SUSE/cgi-bin/ldt/index.html>). Diseño educativo y tecnológico centrado en productos *e-learning*

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 18 de 113	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p style="text-align: center;">IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--

16. **University of Maryland UniversityCollege** - Máster of Education (www.umuc.edu/mde/). Centrado en la incorporación de la tecnología en el proceso educativo formal

19. **Open University of The United Kingdom**

(<http://www3.open.ac.uk/study/postgraduate/qualification/f10.htm>). Máster in Online and Distance Education. Centrado en teoría y práctica de la tecnología educativa, utilizando las propias técnicas que se aprenden

20. **The University of Edinburgh** (<http://www.education.ed.ac.uk/e-learning/>). Máster in *e-learning*. Aproximación social (usuario, sociedad digital, cultura digital)

Como complemento, tanto los programas nacionales e internacionales de investigación, como los proyectos de I+D+i mencionados han resultados clave para enfocar correctamente el perfil objetivo que se pretende obtener cuando un estudiante se gradúe. Esta conexión es importante para observar el perfil puramente académico e investigador en contraste con, y como complemento del mercado.


2.3.3 Referentes externos que se han aplicado para la definición de la estructura del Máster

Dentro de la selección de Másters descrita en el apartado anterior, se han escogido algunos de los programas de estudio como base para diseñar el propio del Máster UNIR. Como ya hemos indicado anteriormente, destacamos que no existe ningún Máster similar en el mercado ni nacional ni internacional. La mayoría de los Másters oficiales y ofertados como títulos propios se centran exclusivamente en *e-learning*. De estos, la mayoría se centra en la formación del profesorado para que utilice las TIC en general como recurso educativo en el aula. En el ámbito internacional, como ya hemos citado, se amplía el espectro del público objetivo a otros sectores, como investigadores, proveedores de políticas de educación o de contenidos.

Por otro lado, en ningún caso, se encuentra un enfoque en **Redes Sociales**. Con la única salvedad de la referencia #22, que trata las **Redes Sociales** como medio de relación y comunicación social, sin aproximación educativa, no existe hasta la fecha, y bajo nuestro conocimiento, ningún otro Máster relacionado con las **Redes Sociales**.

Nuestro enfoque, por tanto, es novedoso en las dos vertientes, que se complementan: 1) el aprendizaje informal a través de recursos de información y educativos ampliamente disponibles en el mercado; y 2) la incorporación y utilización de las **Redes Sociales** dentro del proceso educativo.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 19 de 113	

 <p>UNIR UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
---	--	--	--

No obstante, de los Másteres analizados, algunos muestran descripciones interesantes y relevantes para el MásterUNIR, y nos han ayudado a perfilar el diseño curricular ofertado.

2.3.5. Referentes externos aplicados al profesorado

2.3.4 Referentes externos aplicados al profesorado

Como criterio general respecto al cuerpo docente, se pretende la colaboración conjunta de académicos universitarios con experiencia en la docencia junto a profesionales de reconocido prestigio. En general, se busca el perfil mixto de profesional de la industria con base investigadora o de académico con contribución al mercado. Este modelo es ampliamente seguido en las universidades anglosajonas (Bolton University, Bristol University, Open University del Reino Unido, Open University de Holanda, Instituto Tecnológico de Monterrey, WaikatuUniversity, NorthwesternUniversity, y un largo etcétera).


2.4 Descripción de los procedimientos de consulta internos utilizados para la elaboración del plan de estudios

La Universidad encargó la elaboración de la Memoria al Dr. Daniel Burgos (Director de la Unidad de **TechnologyEnhancedLearning** de ATOS Origin, profesor de Máster de la Universidad Carlos III de Madrid, ex-investigador de la Open UniversiteitNederland, Doctor Ingeniero en Informática, Doctor en Ciencias de la Comunicación), profesor agregado de Tecnologías del Aprendizaje de la UNIR.

Se han realizado consultas a profesorado interno de la UNIR (Facultad de Educación y Facultad de Informática), así como a profesores y profesionales del sector del *e-learning*, que trabajan con **Redes Sociales** como medio de aprendizaje y comunicación informales. En concreto:

- Dr. Christof van Nimwegen (Doctor en Ciencias Cognitivas, assistantprofessor, investigador senior y director de grupo del MediaCentrum en la Universidad Católica de Leuven, Bélgica, especializado en aprendizaje interactivo e interfaces accesibles).
- D. Ignacio Soler (Ingeniero Informático, Consultor Jefe del Área de Software y Servicios de ATOS Origin España, especializado en diseño y gestión de proyectos informáticos corporativos y con financiación pública).
- Dr. Ing. Martin Wolpers (FraunhoferUniversity, experto en **Redes Sociales** y coordinador de los proyectos ROLE Y PROLEARN, centrados en *e-learning* y utilización de comunidades virtuales de aprendizaje informal)
- Dr. Dragan Gasevic (Athabasca University, profesor titular e investigador del proyecto INTELLEO, centrado en estructuras semánticas de **Redes Sociales** para uso de aprendizaje online adaptativo)

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 20 de 113	


	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

En la elaboración de la Memoria tomaron, así mismo, parte los siguientes expertos:

- Dr. D. José María Vázquez García-Peñuela, Rector de la UNIR, ex Decano de la Facultad de Derecho de la Universidad de Almería y ex Vicerrector en ella de Relaciones Internacionales, y que ha sido nombrado Rector de la UNIR, ha asesorado en materias relativas a movilidad y sistema de garantía de calidad.
- D^a Mónica Pérez Iniesta, Licenciada en Ciencias Empresariales y en Humanidades, y D^a María Gómez Espinosa, Licenciada en Matemáticas, expertas en plataformas de enseñanza virtual, han contribuido en la elaboración de los apartados referentes a la didáctica en entorno virtual.
- D. Juan Bautista Jiménez Herradón, Ingeniero de Telecomunicaciones, ha trabajado en los apartados referentes a recursos materiales y servicios.

La coordinación de los expertos la ha llevado a cabo D^a Paloma Puente Ortega, Coordinadora Académica de la UNIR.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 21 de 113	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--

3 OBJETIVOS Y COMPETENCIAS

3.1 Objetivos

El **Máster Universitario en e-learning y Redes Sociales** de la UNIR tiene como objetivos:

- 1) Que el estudiante analice y adquiera conocimiento del estado actual de la tecnología educativa, de los sistemas de gestión de aprendizaje y de las **Redes Sociales** actuales para un uso acorde con metodologías de enseñanza y aprendizaje online
- 2) Que el estudiante conozca y utilice la tecnología existente para implementar las metodologías, técnicas, estrategias y modelos sobre enseñanza, aprendizaje y participación social online
- 3) Que el estudiante conozca y utilice metodologías, técnicas y estrategias educativas y sociales en entornos de aprendizaje online formales e informales
- 4) Que el estudiante aprenda a diseñar modelos de aprendizaje formal e informal, así como modelos de contribución y participación en **Redes Sociales** generalistas y temáticas, y cómo aplicarlos a entornos *e-learning*
- 5) Que el estudiante adquiera conocimientos y habilidades fundamentales de investigación, que le permitan continuar su formación de posgrado, incluido un programa de doctorado

3.2 Competencias Básicas y Generales


El perfil formativo del Título está orientado con las cualificaciones generales establecidas en los descriptores de Dublín y en el Marco Europeo de Cualificaciones para el nivel de Máster. Estas competencias se ajustan literalmente a las establecidas en el artículo 3.3 del Anexo I del RD 1393/2007 de 29 de octubre, sobre títulos de Máster. Del mismo modo, las competencias se definen teniendo en cuenta el respeto a los derechos fundamentales y de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, los principios de igualdad de oportunidades y accesibilidad universal de las personas con discapacidad y los valores propios de una cultura de la paz y de valores democráticos.

1. Ley 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.
2. Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.
3. Ley 27/2005, de 30 de noviembre, de fomento de la educación y la cultura de la paz.

El Título garantizará que los estudiantes adquieran las siguientes:

Competencias generales, capacidad de...:

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 22 de 113	


	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

- 6) Aplicación de los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos y contextos multidisciplinares, relacionados con el campo de trabajo y/o investigación que elija el estudiante
- 7) Integración de conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- 8) Comunicación de conocimientos, conclusiones y decisiones con argumentos sólidos, de modo claro y sin ambigüedades, tanto a públicos especializados como no especializados
- 9) Adquisición de las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de modo autónomo
- 10) Adquisición de los aspectos fundamentales de la investigación: cómo se realiza un trabajo de investigación, manejo de las fuentes, sistematización y exposición de contenidos, sistema de transferencias de conocimiento, etcétera

Competencias específicas, capacidad de...:

- 11) Conocimiento e incorporación de tecnología y estrategias de aprendizaje ubicuo. Análisis y utilización de tecnología móvil e ip como medio de conexión ubicua, incluyendo televisión ip y televisión digital
- 12) Análisis de estrategias, estructuras y tecnología semántica, así como su utilización en entornos educativos online y **Redes Sociales**. Análisis y utilización de técnicas de búsqueda, recuperación y categorización de información y recursos educativos online y **Redes Sociales**
- 13) Diseño de sistemas adaptativos y colaborativos online que optimicen el proceso y los resultados de aprendizaje, los adapten al perfil del estudiante y del grupo de usuarios, y faciliten y potencian la comunicación social como medio de aprendizaje informal. Análisis y diseño de sistemas interactivos, así como en procesos, estrategias, metodologías y técnicas centrados en aprendizaje adaptativo y aprendizaje colaborativo
- 14) Análisis y diseño de sistemas gestores de aprendizaje. Análisis y diseño de sistemas gestores de contenido educativo y repositorios. Incorporación de gestores de aprendizaje y contenido en los procesos de aprendizaje y comunicación social
- 15) Análisis y utilización de especificaciones y estándares centrados en tecnologías de formación online y accesibilidad. Análisis y utilización de especificaciones y estándares centrados en TIC, Internet y tecnología Web 2.0. Integración de especificaciones y estándares en el proceso y las plataformas educativas online

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 23 de 113	


	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

- 16) Análisis y diseño de interfaces hombre-máquina, que potencien una interacción óptima, teniendo en cuenta la personalización al individuo y al grupo, incluidas discapacidades sensoriales, motoras y cognitivas. Análisis y aplicación de pautas de usabilidad para personalizar y optimizar la experiencia de usuario en un entorno online, según dispositivo, plataforma y público objetivo
- 17) Diseño e implementación de modelos de participación y contribución social en un contexto educativo. Diseño e implementación de mecanismos de recompensa y criterios reputación social en un contexto educativo. Análisis y diseño de modelos de aprendizaje formal e informal que optimicen los resultados de aprendizaje y el rendimiento del usuario.
- 18) Integración de aprendizaje formal e informal, e implementación en un contexto tecnológico. Análisis y utilización de patrones de comportamiento individual y grupal, así como su utilización en modelos de aprendizaje informal
- 19) Diseño y redacción de contenidos educativos dependientes de la plataforma y del dispositivo online, con utilización de las **Redes Sociales** temáticas como medio de comunicación social. Virtualización de contenidos educativos para su utilización en plataformas educativas online
- 20) Diseño y desarrollo de juegos **y simulaciones** educativos e interactivos, e integración en el proceso formativo
- 21) Análisis crítico y elaboración de razonamiento científico. Redacción científica y expresión contextualizada con el ámbito objeto del Máster. Expresión escrita correcta y adecuada al contexto y ámbito de investigación, en español e inglés. Lectura, comprensión y crítica de textos y artículos científicos en español e inglés
- 22) Diseño y elaboración de experimentos científicos, que permitan la medición, análisis y evaluación de teorías educativas y su implementación tecnológica. Pautas, destrezas y habilidades para el diseño y ejecución de metodologías, prácticas y técnicas de investigación fundamental y aplicada
- 23) Adquisición del conocimiento del marco teórico y práctico en el que se desarrolla de manera corporativa y académica los campos del e-learning y de las Redes Sociales. Diseño y gestión de proyectos de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) en colaboración nacional e internacional, acordes con políticas, regionales, nacionales y europeas. Establecimiento y mantenimiento de redes de contacto profesionales con el objetivo de diseñar, implementar y participar en proyectos de I+D+i y experimentos e iniciativas científicos

La correspondencia entre competencias y los diferentes módulos en que se estructura el título propuesto queda expresada en el siguiente cuadro:

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 24 de 113	

Competencias	Módulo I	Módulo II	Módulo III	Módulo IV
1	X	X	X	X
2	X	X	X	X
3	X	X	X	X
4	X	X	X	X
5	X	X	X	X
6	X			X
7	X			X
8	X			X
9	X			X
10	X			X
11	X			X
12		X		X
13		X		X
14		X		X
15		X		X
16			X	X
17			X	X
18			X	X

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--

4 ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

4.1 Perfil recomendado de ingreso

4.1.1 Con carácter general

Las enseñanzas de los diversos Másteres de la UNIR se ofrecen a cualquier persona que reuniendo las condiciones de acceso que expresa la ley desea tener una enseñanza a distancia ofrecida en un entorno virtual.

Los motivos que suelen llevar a esa elección están relacionados con algún tipo de dificultad para cursar estudios presenciales. Entre estos destacan los de aquellos que ya desempeñan una ocupación laboral o que ya tienen trabajo que quieren iniciar o reanudar estudios universitarios.

4.1.2 Perfil recomendado de ingreso para estudiantes del Máster

Se recomienda que el estudiante que pretenda realizar este Máster además de los requisitos de acceso que señala la ley reúna el siguiente perfil:


- Interés específico por las tecnologías de aprendizaje, las Redes Sociales y la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación a entornos educativos formales e informales
- Titulados superiores en Informática y carreras afines, como Telecomunicaciones, Física, Matemáticas, etc., seguido de los ingenieros técnicos de Informática y Telecomunicaciones.
- Se valorará haber elaborado el Trabajo Fin de Grado que permite el acceso al Máster sobre alguna temática que se desarrolla en el plan de estudios, bien desde un punto de vista técnico, bien desde uno educativo. Específicamente, se valorará aquella tesis que trabaje algún tema relevante sobre e-Learning y/o redes sociales y sus implicaciones técnicas y/o educativas en los procesos educativos, así como en la realidad tecnológica actuales
- Capacidad de comunicación, relación social y trabajo en equipo
- Autodisciplina
- Recomendable que los alumnos tengan un Nivel B1 de inglés según Marco Común Europeo de Referencia.

La UNIR podrá realizar una prueba escrita para asegurar el interés y la suficiente capacidad para escribir.

4.2 Requisitos de acceso y criterios de admisión

Para poder acceder a la titulación de Máster es necesario contar con una Titulación Universitaria, según los criterios de acceso establecidos en el artículo 16 del RD 1393/2007:

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 26 de 113	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--

- Estar en posesión de un título universitario oficial español u otro expedido por una institución de educación superior del Espacio Europeo de Educación Superior que facultan en el país expedidor del Título para el acceso de enseñanzas de Máster.
- Titulados conforme a sistemas educativos ajenos al Espacio Europeo de Educación Superior sin necesidad de homologar sus Títulos, previa comprobación por la Universidad de que aquellos acreditan un nivel de formación equivalente a los correspondientes Títulos universitarios oficiales españoles y que facultan en el país expedidor del Título para el acceso a enseñanzas de postgrado. El acceso por esta vía no implicará en ningún caso, la homologación del Título previo de que esté en posesión el interesado, ni su reconocimiento a otros efectos que el cursar las enseñanzas del Máster.

La UNIR ha establecido los siguientes criterios e admisión para el Máster en E-Learning y Redes Sociales:

1. Criterio dominante de admisión: se valorará la media del expediente académico.
2. Formación académica: se dará prioridad a los titulados superiores en Informática y carreras afines, como Telecomunicaciones, Física, Matemáticas, etc., seguido de los ingenieros técnicos de Informática y Telecomunicaciones.
3. En caso de igualdad se dará prioridad al conocimiento de idiomas.
4. En caso de igualdad se respetará la cronología de llegada de la solicitud.


En el caso de que la demanda supere la oferta se valorará especialmente:

- A) Que el candidato haya escrito y publicado algún artículo de investigación, en un congreso o en una revista científica, sobre un tema relacionado con el Máster.
- B) Experiencia profesional en años de experiencia con certificado de vida laboral.

Desde el punto de vista procedimental los pasos a seguir serán:

- Registrarse como usuario de la UNIR.
- La web muestra un formulario que el usuario tiene que completar y enviar. Cuando envía el formulario se realiza la validación automática de los campos.
- Este formulario llega a la secretaria y se realiza la validación manual de la información.
- Se le comunica al alumno el resultado y se le pide la documentación necesaria.
- Entregar la documentación justificativa del cumplimiento de los requisitos legales necesarios para la admisión; en la actualidad la normativa reguladora es:
 - Ley Orgánica de Universidades 6/2001, de 19 de diciembre, modificada por la Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 27 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--


- Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre.
- Real Decreto 1892/2008, de 14 de noviembre.
- Una vez recibida la respuesta formal de haber sido admitido, proceder a la matriculación.

4.3 Canales de difusión para informar a los potenciales estudiantes

Para informar a los potenciales estudiantes sobre la Titulación y sobre el proceso de matriculación se emplearán los siguientes canales de difusión:

- Página web oficial de la Universidad Internacional de La Rioja.
- Sesiones informativas en diversas ciudades de España y en algunos puntos del extranjero.
- Participación en ferias y workshops tanto en España como en el exterior, organizados por Eduespaña en colaboración con el Instituto de Comercio Exterior (ICEX).
- Sesiones informativas virtuales en directo, a través de la plataforma de UNIR a usuarios que han solicitado información o su preinscripción.
- Acciones de marketing directo a (mailing, email, repartos de materiales publicitarios) sobre bases de datos segmentadas.
- Acciones comerciales e informativas a colectivos, instituciones, empresas, asociaciones, etc.
- Presencia en **Redes Sociales**.
- Presencia en buscadores, tanto en SEO (Búsquedas naturales) como SEM (Enlaces patrocinados).
- Inserciones en los medios de comunicación convencionales y digitales nacionales e internacionales, tanto generalistas como especializados, incluidos los distintos canales de comunicación en Internet:
 - Google Adwords.
 - Emagister.
 - Ofertaformativa.
 - Infocursos.
 - Universia.
 - Procenet.
 - Portal Formativo.
 - Hispavista.
 - Aprendemas y Mástermas.
 - Tu Curso y Canal Cursos.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 28 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

4.4 Sistemas de apoyo y orientación de los estudiantes una vez matriculados

La primera actividad que realizarán los alumnos una vez matriculados, y antes de comenzar a cursar las asignaturas, será la realización de un “curso cero” en el que recibirán información detallada sobre:

- Las personas responsables de la Universidad y del Máster en concreto, especialmente de las personas cuyos cargos y encargos están más directamente enfocados a la atención a los estudiantes.
- Los diferentes departamentos y servicios.
- La mejor forma de utilización del sistema de enseñanza- aprendizaje de la UNIR.

En la Universidad se implantará un Servicio Técnico de Orientación a disposición de todos los estudiantes.

Cada alumno tendrá un Asesor Académico Personal que le ayudará en:

- Su integración en los estudios, en la Universidad y en su orientación al empleo.
- La adquisición y dominio de las técnicas de trabajo intelectual y en el desarrollo de las capacidades
- Todas las cuestiones profesionales que necesite para aprovechar al máximo los servicios que le puede prestar la universidad.


De cada alumno se abrirá un completo dossier acumulativo que, implementando el expediente académico, registre los datos profesionales relevantes que puedan facilitar el oportuno asesoramiento personal y profesional. En todo momento se respetará la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter personal así como su normativa de desarrollo.

4.5 Transferencia y reconocimiento de créditos: sistema propuesto por la universidad

En cada centro de la UNIR, presidida por el Decano o persona en quien delegue, se creará una Comisión de de transferencia y reconocimiento de créditos y de convalidación de estudios cuyo trabajo responderá a los siguientes criterios:

- Reconocimiento será entendido como la aceptación por la UNIR de los créditos que, habiendo sido obtenidos en unas enseñanzas oficiales, en la misma u otra Universidad, son computados en otras enseñanzas distintas a efectos de la obtención de un título oficial.
- Habrá de presentar en la Secretaría, y dirigida a la Comisión de transferencia de créditos, la documentación correspondiente que como mínimo habrá de incluir las correspondientes certificaciones oficiales de la universidad de origen.


Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 29 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

- Garantizará, de acuerdo con la Secretaría, que todos los créditos obtenidos por el estudiante en estudios oficiales cursados en la UNIR, así como los que han sido objeto de transferencia o reconocimiento, para la obtención del correspondiente título, sean incluidos en su expediente académico y reflejados en el Suplemento Europeo al Título.
- En todo caso los créditos objeto de reconocimiento o transferencia deben haberse obtenido en enseñanzas oficiales de Máster o de Doctorado. En ningún supuesto se podrán transferir o reconocer los créditos obtenidos en enseñanzas de Máster no oficiales, aunque la denominación de la materia o disciplina fuera coincidente con una de las que se integran en el Máster.

4.6 Criterios de acceso y condiciones o pruebas de acceso especiales

La UNIR no tiene pruebas especiales fuera de las que contempla la normativa general.

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

5 PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

5.1 Estructura de las enseñanzas

El plan de estudios se estructura en 2 cuatrimestres de 30 y 30 ECTS respectivamente, haciendo un total de 60 ECTS, de los que 10 corresponden al Trabajo Fin de Máster (TFM). Los 60 ECTS lectivos se desarrollarán durante el curso escolar ordinario (octubre-junio), incluyendo los 10 ECTS del TFM, que podrán desarrollarse en paralelo al segundo cuatrimestre (según condiciones descritas en la descripción del Módulo, **Sección 5.5.**) o una vez finalizada la parte lectiva, según la dedicación que el estudiante quiera dedicarle.

Este Máster de investigación proporciona los conocimientos, habilidades y competencias necesarios para afrontar con posterioridad el período de investigación que conducirá a la redacción y defensa de una tesis doctoral. Es por ello que el perfil de alumnado buscado necesite de una dedicación amplia, si no exclusiva, que permita concentrar los esfuerzos necesarios a lo largo de un único año.


El primer cuatrimestre se dedica a la fundamentación tecnológica, didáctica e investigadora del estudiante a partes iguales (Módulos I, II y III). El segundo cuatrimestre complementa dicha fundamentación con asignaturas más avanzadas y concentra la elaboración del trabajo de Fin de Máster-TFM (Módulo IV).

5.1.1. Distribución del Plan de estudios en créditos ECTS, por tipo de Asignatura para el Título del Máster

5.1.1.1 Esquema del Plan de estudios de Máster

Esquemática y temporalmente, la Planificación del Máster queda de la siguiente manera:

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 31 de 113	

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013


UNIR - Master Universitario en e-learning y redes sociales					
Cuatrimestre 1º			Cuatrimestre 2º		
Asignatura	ECTS	Carácter	Asignatura	ECTS	Carácter
Comunidades online, redes sociales y redes de aprendizaje	4	Obligatoria	Modelos y estrategias de participación en redes sociales	2	Obligatoria
Diseño y gestión de proyectos I+D+i	4	Obligatoria	Diseño de juegos y simulaciones educativos	4	Obligatoria
Gestores de aprendizaje y recursos tecnológicos	4	Obligatoria	Diseño y desarrollo de sistemas y redes adaptativos y colaborativos	4	Obligatoria
Guionización y virtualización de contenidos online y multimedia	4	Obligatoria	Especificaciones y estándares sobre eLearning y TIC	2	Obligatoria
Inglés científico	4	Obligatoria	Razonamiento y redacción científicos	4	Obligatoria
Metodología y práctica de investigación	4	Obligatoria	Web semántica y tecnologías 2.0	4	Obligatoria
Modelos y procesos de aprendizaje informal	2	Obligatoria	Trabajo Fin de Master	10	Obligatoria
Usabilidad y accesibilidad online	4	Obligatoria			
Total créditos ECTS Cuatrimestre 1º	30		Total créditos ECTS Cuatrimestre 2º	30	

Figure 1. Distribución de asignaturas y ECTS por cuatrimestre

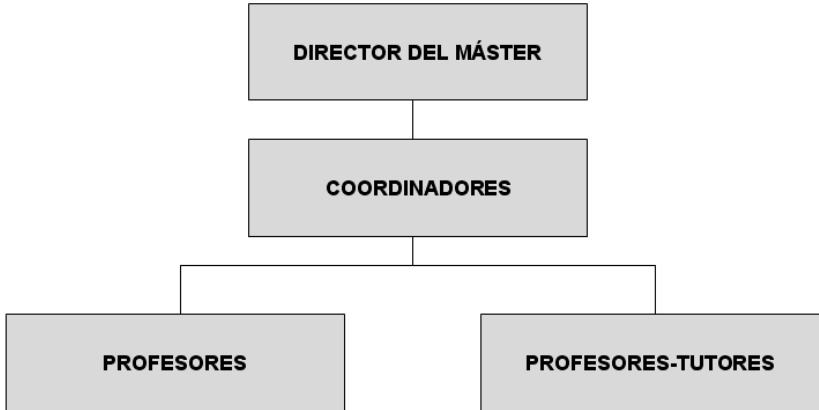
UNIR - Master Universitario en e-learning y redes sociales		
Asignaturas	ECTS	Carácter
Inglés científico	4	Obligatoria
Metodología y práctica de investigación	4	Obligatoria
Razonamiento y redacción científicos	4	Obligatoria
Diseño y gestión de proyectos I+D+i	4	Obligatoria
Total Investigación		16
Modelos y procesos de aprendizaje informal	2	Obligatoria
Modelos y estrategias de participación en redes sociales	2	Obligatoria
Guionización y virtualización de contenidos online y multimedia	4	Obligatoria
Diseño de juegos y simulaciones educativos	4	Obligatoria
Comunidades online, redes sociales y redes de aprendizaje	4	Obligatoria
Total Metodología educativa y análisis social		16
Especificaciones y estándares sobre eLearning y TIC	2	Obligatoria
Diseño y desarrollo de sistemas y redes adaptativos y colaborativos	4	Obligatoria
Web semántica y tecnologías 2.0	4	Obligatoria
Usabilidad y accesibilidad online	4	Obligatoria
Gestores de aprendizaje y recursos tecnológicos	4	Obligatoria
Total Tecnología		18
Trabajo Fin de Master	10	Obligatoria
Total Trabajo fin de Máster		10
Total créditos obligatorios	60	60


Figure 2. Distribución de ECTS por asignaturas

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 32 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

5.1.2. Mecanismos de Coordinación

Estructura Docente del Máster	
 <pre> graph TD A[DIRECTOR DEL MÁSTER] --> B[COORDINADORES] B --> C[PROFESORES] B --> D[PROFESORES-TUTORES] </pre>	
Director del Máster	<p>Es el responsable de la coordinación docente en todos sus aspectos. Organiza a los Coordinadores de los Módulos de que consta el Plan de Estudios del Máster.</p> <p>Es el encargado de asegurar que no se dan repeticiones de contenidos en las diversas materias, que se imparten todos los contenidos previstos y que se cumple el calendario docente.</p> <p>Garantiza que cada estudiante es atendido y tutelado en sus prácticas de escritura de guion.</p> <p>Aprueba los materiales de aprendizaje para los estudiantes. Atiende y valora las sugerencias e iniciativas de los coordinadores y resuelve en última instancia los problemas que puedan afectar a las tareas de los coordinadores.</p> <p>Toma las medidas oportunas para asegurar el máximo aprovechamiento por parte de los estudiantes.</p>
Coordinadores	<p>Coordinan los Módulos de que consta el Plan de Estudios en función de su especialización y a los Profesores y Profesores–Tutores de cada Asignatura.</p> <p>Aseguran de manera práctica que los materiales generados por los profesores y aprobados por el director del Máster son adecuados. Igualmente verifican que no se producen solapamientos ni hay lagunas en los contenidos previstos. Proponen al director del Máster las mejoras referidas tanto a los materiales</p>

 UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

	como a la planificación. Resuelven en primera instancia, las incidencias en el desarrollo del Máster.
Profesores	Generan los materiales de aprendizaje de los estudiantes y realizan la revisión y adaptación de los mismos que les indiquen los coordinadores. Desarrollan las clases virtuales presenciales y dirigen los debates. Diseñan casos prácticos y ejercicios de autoevaluación y evaluación para los estudiantes bajo la supervisión de los coordinadores.
Profesores– Tutores	Llevan a cabo el proceso de tutorización-seguimiento y la evaluación continua de los estudiantes. Actúan como Tutores de Prácticas y Tutores de Proyecto para los estudiantes.

5.1.3. Igualdad hombres y mujeres, fomento de la educación y cultura de la paz, no discriminación

La Escuela de Ingeniería de la Universidad Internacional de La Rioja de la que depende el Máster, se compromete a impulsar la divulgación de los contenidos que señala la legalidad vigente a este respecto para procurar que se difundan en la actividad profesional de los ahora estudiantes; en concreto a lo que indican las siguientes leyes:

- LEY ORGÁNICA 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. BOE núm. 71 Viernes 23 marzo 2007.
- LEY 27/2005, de 30 de noviembre, de fomento de la educación y la cultura de la paz. BOE núm. 287 Jueves 1 diciembre 2005
- LEY 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad. BOE núm. 289 Miércoles 3 diciembre 2003

5.1.4. Planificación y gestión de la movilidad de los estudiantes propios y de acogida

La información y gestión sobre (y de) los programas de movilidad e intercambio, la realizará, de manera centralizada para toda la Universidad, la Unidad de Relaciones Internacionales.


No es de aplicación en lo que se refiere a las enseñanzas del propio Máster pero sí se pueden gestionar acciones de movilidad para la realización de las prácticas por parte de los ya titulados.

or lo que se refiere a la estancia de profesores de otras universidades, con el necesario tiempo de implementación y validación, la UNIR resultará un referente en metodología docente y en la incorporación de estrategias efectivas de aprendizaje.

5.2 Realización de las prácticas externas

No se contemplan prácticas externas en este Máster de investigación.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 34 de 113	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--

5.3 Metodología de la Universidad Internacional de La Rioja

La Universidad Internacional de la Rioja imparte sus enseñanzas en entornos virtuales utilizando para ello las herramientas de la web 2.0. y a través del *Aula virtual* donde los alumnos tienen acceso a todo lo necesario para realizar sus estudios. Por tanto, El Máster en e-learning y Redes sociales presentado por la UNIR no es un máster semipresencial, sino un máster on-line.

Todas las actividades formativas y su consiguiente evaluación continua se realizan en la plataforma de la UNIR. Tan solo las prueba finales, la lectura del Trabajo fin de Máster son presenciales y se realizan siguiendo el procedimiento que descrito en la página tal de tal. Asimismo las prácticas se realizan presencialmente (tal como exige el RD 1393/2997) por lo que la adquisición de las competencias no presenta ninguna diferencia respecto a cualquier otro Máster.


La Universidad Internacional de La Rioja basa su metodología en los siguientes puntos:

- Participación de los alumnos y trabajo colaborativo que favorece la creación de redes sociales y la construcción del conocimiento. Las posibilidades técnicas que ofrece la plataforma tecnológica de educación de la UNIR permiten crear entornos de aprendizaje participativos (con el uso de foros, chats, correo web...) y facilitar y fomentar la creación colaborativa de contenidos (blogs, videoblogs, wikis...).
- A partir de aquí, los procedimientos y estrategias cognitivas llevan al alumno, mediante su actividad directa y personal, a la construcción del propio conocimiento y elaboración de significados. Los docentes son mediadores en el proceso. Además de programar y organizar el proceso, el docente anima la dinámica y la interacción del grupo, facilita recursos. Se destaca el aprendizaje significativo, la colaboración para el logro de objetivos, la flexibilidad, etc.
- Organización de los contenidos y variedad de recursos de aprendizaje. Los contenidos del Máster están estructurados en materiales básicos, específicos y complementarios, facilitando la creación del conocimiento por parte de alumno.

Los puntos clave de nuestra metodología son:

- Formular los objetivos de aprendizaje.
- Facilitar la adquisición de las competencias básicas para el ejercicio de la profesión.
- Elaborar los contenidos que el profesor desea transmitir.
- Organizar los contenidos divididos en básicos y complementarios.
- Elaborar las herramientas de evaluación necesarias que garanticen el aprovechamiento de su formación.
- Evaluación continua de las respuestas de los alumnos
- Control del ritmo de progreso de los alumnos.
- Crear aportaciones para que los alumnos se enfrenten a situaciones que entren en contraste

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 35 de 113	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--

con sus experiencias anteriores.

- Sugerir actividades que les ayuden a reestructurar su conocimiento.
- Proponer actividades de resolución de problemas.
- Fomentar actividades que requieran interacción y colaboración con otros alumnos.
- Crear contextos “reales”. El formador puede diseñar simulaciones de la realidad que ayuden al alumno a comprender la validez de lo que aprende para resolver problemas concretos y reales.
- Utilizar casos prácticos que muestren al alumno experiencias reales.
- Aprovechar las posibilidades del hipertexto para permitir a los alumnos que construyan sus propios caminos de aprendizaje (un camino adecuado a su estilo de aprendizaje).

5.3.1. Contexto de aprendizaje eficaz

Uno de los objetivos fundamentales es conseguir un contexto de aprendizaje eficaz adaptado a las necesidades y particularidades de los alumnos de Trabajo Social. Este contexto será:


- **Reflexivo.** El ambiente de aprendizaje debe propiciar la reflexión teórica. De esta forma, los alumnos pueden ir tomando conciencia de cómo aprenden e introducir mejoras en su propio proceso de aprendizaje.
- **Verosímil.** El formador debe presentar a los alumnos situaciones reales. Se trata de facilitar el aprendizaje a través de la relación del alumno con un contexto complejo y real. La elaboración de casos reales y simulaciones provoca la construcción de entornos de aprendizaje eficaces.
- **Flexible.** El ambiente de aprendizaje debe permitir a los alumnos aprender cuando ellos quieran. La flexibilidad favorece, además, una visión de los contenidos más abierta y diversa.
- **Abierto.** Se debe permitir a los alumnos que parte de los contenidos los puedan aprender por ellos mismos; hay que ofrecerles la posibilidad de investigar e indagar para lo cual, lo mejor es permitirles el acceso a diferentes y variadas fuentes de información.
- **Constructivo.** Se debe facilitar que la nueva información se elabore y construya sobre la anterior, contribuyendo a que el alumno aprenda.
- **Activo.** Internet permitirá que los alumnos asuman un papel más activo en el proceso de adquisición de conocimientos. No basta con que Internet favorezca un mayor protagonismo del alumno. Se deberá promover la actividad, la interacción, la participación y la generación de saber por parte de los propios alumnos.
- **Colaborativo.** Los alumnos deberán adquirir, no sólo conocimientos, sino también habilidades para relacionarse, comunicarse y trabajar en colaboración con otros alumnos.

5.3.2. Estrategias de aprendizaje en el aula virtual de la UNIR

Coherentemente con el objetivo de crear un entorno de aprendizaje lo más eficaz posible hemos establecido una relación entre estrategias y los recursos necesarios para su consecución:

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 36 de 113	

ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN	RECURSO
APRENDER HACIENDO	La experiencia es la mejor maestra y aprender haciendo es una forma muy efectiva de captar la atención y la motivación del alumno.	Las simulaciones ayudan a incrementar la autenticidad del programa de aprendizaje, haciéndolo más transmisible y motivante. Se puede sumergir a los estudiantes en situaciones que realmente prueben lo que saben, lo que pueden hacer, y cómo ellos piensan que debe hacerse.
APRENDER A PARTIR DE LOS PROPIOS ERRORES	Cuando nos equivocamos es cuando es más propicio el aprendizaje. En este caso, el objetivo que guía el aprendizaje es la creación de una hipótesis válida que explique el posible fallo de nuestras expectativas.	La creación de aplicaciones en las que el alumno debe buscar, en una situación concreta, cuál es la causa del problema y cuál es la solución más adecuada es uno de los recursos utilizados para poner en práctica esta estrategia.
APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LA REFLEXIÓN	Cuando el alumno se pregunta la causa de un error o está realizando alguna actividad relevante, la creación de un entorno que le permita reflexionar potencia el proceso de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> - Posibilidad de formular preguntas a un experto. - Posibilidad de compartir reflexiones personales sobre un tema concreto con otros alumnos.
ENSEÑANZA MEDIANTE CASOS	Las historias y experiencias pasadas nos ayudan a solucionar situaciones actuales. Las historias, por su propia estructura, son memorables y	Elaboración de casos prácticos que conlleven una resolución por parte del alumno individualmente o en grupo y trabajo de reflexión y pueda en común.

 UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

	contienen en sí mismas las enseñanzas provenientes de la experiencia.	
APRENDIZAJE POR EXPLORACIÓN	Si permitimos que los alumnos exploren la información relevante para él, posibilita que el propio alumno guíe su aprendizaje.	- Organización de los contenidos en básicos y complementarios . - Facilitar la libre exploración de los alumnos por distintos materiales. - Construcción de nuevos contenidos de forma colaborativa aprovechando herramientas tipo “wiki”.

5.4 Descripción del Aula virtual

El aula virtual es un espacio donde los alumnos tienen acceso a la totalidad del material didáctico asociado a la asignatura: unidades didácticas, documentación de interés complementaria (anexos, artículos de prensa, etc.), diccionario digital de términos asociados a las asignaturas del programa de formación, etc. Desde el campus virtual cada alumno puede acceder a sus aulas virtuales activas (una por cada Asignatura en la que esté matriculado).


El aula virtual presenta también una serie de herramientas relacionadas con la comunicación sincrónica y asincrónica: tablón de anuncios electrónicos, foros de debate, chat, blogs, videoblogs, sesiones de TV digital en Internet, descargas de video y audio (podcast), taller virtual, etc. Además el alumno puede encontrar toda la información necesaria para la comprensión de la asignatura y herramientas para su evaluación y seguimiento.

Todos los recursos y herramientas necesarios para que los alumnos alcancen los objetivos de aprendizaje propuestos en cada asignatura, están organizados en Áreas.

Áreas del aula virtual	
1. Recursos didácticos	3. Comunicación
2. TV digital	4. Actividades y evaluación

I. Área de Recursos Didácticos

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 38 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
	ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	25/09/2013	01/10/2013

Sección	Utilidad
Temas	<p>Contenido global del curso presentado en un programa de clases. El diseño del programa de temas tiene la posibilidad de incluir varias secciones o recursos didácticos. La elección de estos recursos se hace en función del propio curso que se editará para la Web, ya que puede ser más teórico o más práctico, con lo cual no es necesario que todos los temas contengan todas las secciones.</p> <p>Sin embargo, se respeta la estructura básica de tema con las secciones fundamentales: (Ideas claves – + información – Actividades – Test)</p>
Centro de documentación	Presentación de material didáctico complementario (artículos, webs de interés, etc.).
FAQ's	Relación de las preguntas frecuentes que los alumnos proponen al tutor.
Glosario	Relación ordenada alfabéticamente de los términos relevantes para el contenido de la asignatura.
Biblioteca virtual	Acceso desde el aula virtual a la biblioteca virtual de la UNIR.

Tecnologías de la información (búsqueda y procesamiento de datos y contenidos)

Temas

soportetecnico@u
 defensordelestudiante@u
 Departamento de educación en I
 902 I


Temas 1-2 Temas 3-4 Temas 5-6 Temas 7-8 Tema 9

» Tema 1: Las TIC en Educación Infantil [esquema tema]

Tema	Ideas clave	Lo + recomendado	+ Información	Actividades
1	<ul style="list-style-type: none"> » ¿Cómo estudiar este tema? » Reflexiones sobre las nuevas tecnologías en la Educación Infantil » Las tecnologías en el currículo de Educación Infantil » Rol del docente y del alumno en nuevos escenarios de aprendizaje 	<p>Clases magistrales</p> <p>TV Modelos y programas para la integración de las TIC</p> <p>No dejes de leer...</p> <ul style="list-style-type: none"> » Revista Comunicación y Pedagogía » La formación del maestro en Educación Infantil y el uso de las Nuevas Tecnologías como recurso didáctico. <p>No dejes de pertenecer a...</p> <ul style="list-style-type: none"> » La Red social: Educadores Infantiles 	<p>A fondo</p> <ul style="list-style-type: none"> » RD 1630-06 - Enseñanzas Mínimas Educación Infantil » Competencias en educación infantil <p>Webgrafía</p> <ul style="list-style-type: none"> » Tutora virtual <p>Bibliografía</p>	<ul style="list-style-type: none"> » Rol del maestro de Educación Infantil » Lectura: Formación del docente

Figura 1: área de Recursos: Temas

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 39 de 113	

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013


Cada uno de los temas incluye varias secciones que serán básicas en el desarrollo de la adquisición de las competencias de la titulación:

1. Ideas claves: La base del contenido teórico del máster está en la exposición. Esta sección incluye ensayos, esquemas y todo tipo de material de estudio para los alumnos.
2. Lo más recomendado: clases presenciales, lecturas complementarias, etc
3. + Información: Ampliación de varios tipos información. Puede incluir varios tipos de información. A fondo → Pueden ser textos del propio autor que no han tenido cabida en la Exposición o artículos, opiniones de expertos sobre el tema, artículos de Internet, páginas web, Bibliografía, etc.
4. Actividades: diferentes tipos de ejercicios, actividades y casos prácticos.
5. Test : al final de cada uno de los temas se incluye un test de autoevaluación para controlar los resultados de aprendizaje de los alumnos.

II. Área de TV educativa digital en Internet

El objetivo funcional de la plataforma es gestionar la difusión en unidifusión, multidifusión, tiempo real y descarga de formación vía podcast. El sistema de publicación y difusión de televisión en Internet está basado de Adobe Flash Player, una aplicación que ya está instalada en más del 98 % de los equipos de escritorio conectados a Internet. La difusión se realiza mediante el streaming, es decir, el usuario no descarga nada es un ordenador, el visionado se realiza almacenando una mínima cantidad de información (buffering) para el visionado de los contenidos.

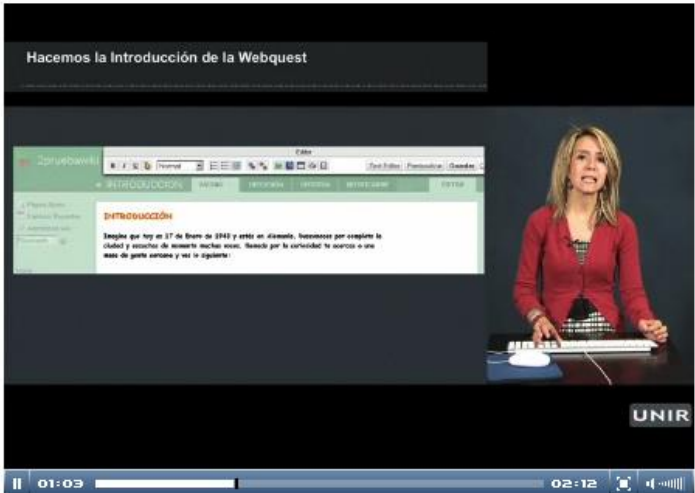
Clases presenciales virtuales	Herramienta que permite la retransmisión en directo de clases a través de Internet. Permite a los alumnos ver al docente, y escuchar al docente y a los otros alumnos. El profesor dispone de una pizarra electrónica que visualizan en tiempo real los alumnos .Alumno y profesores pueden interactuar a través de varios medios: vídeo, audio, pizarra digital, envío de ficheros y Chat.
Eventos en diferido (podcast)	Zona de descarga de contenidos vía podcast. Los alumnos pueden descargar las clases magistrales TV digital en diferido para ser escuchadas o visualizadas, normalmente en reproductores portátiles (i-pods, reproductores de MP4, agendas electrónicas...).

 UNIR UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

03.05 Tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación

Clases magistrales

soportetecnico@unir.n
 defensordelestudiante@unir.n
 Departamento de educación en Intern
 902 052 0:



Estadísticas

Más clases




- 
Tema 5. Uso educativo de Internet: Insertar videos en blog y wikis (ver semana 8)
 Duración: 07:17 min.
- 
Tema 6. Recursos educativos de calidad - Webquest (Ver semana 9)
 Duración: 03:15
- 
Tema 7. Recursos educativos específicos: GIMP (ver semana 13)
 Duración: 14:07 min.
- 
Tema 8. Paradigma de aprendizaje con redes sociales (I) (ver semana 15)
 Duración: 14:23 min.

Figura 2: Área de TV educativa digital en Internet

III. Área de comunicación

El aula virtual dispone de sistemas de comunicación electrónica tanto síncrona como asíncrona que facilitan la interacción en tiempo real o diferido entre los alumnos y entre éstos y los tutores.


En éste área se han implementado distintas herramientas de comunicación y de creación de materiales que facilitan la creación de contenidos y la **construcción de aprendizaje** de forma grupal. Así podrán hacer uso de una zona de trabajo virtual independiente que dispone de herramientas para la comunicación entre los miembros del grupo (foros y chats privados), para trabajar de forma colaborativa en la creación de contenidos (blog, wiki) y para intercambiar información y documentos (correo web).

Esta herramienta es básica para la realización de prácticas en “el aula”. La organización de talleres específico *on line* en el aula virtual, permite mostrar de manera detenida los elementos que componen cada tecnología, sus usos y efectos. Permite además que los estudiantes puedan plantear sus dudas en tiempo real al profesor que dirige el taller.

El área de comunicación es fundamental en la UNIR, ya que es la base sobre la que se fundamenta la metodología de la universidad. En torno a éste área se establece la comunicación entre los alumnos, los tutores y los profesores.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 41 de 113	

Herramienta	Modalidad	Técnica de comunicación	Utilidad
Tablón de noticias	Asíncrona	Escrita	Publicación de noticias e información de última hora interesantes para los alumnos: fechas de eventos, entrega de trabajos, indicaciones sobre la marcha de la asignatura...
Correo web	Asíncrona	Escrita	Intercambio de información personal, comunicaciones con el tutor, control de actividades de los alumnos.
Foro de debate	Asíncrona	Escrita	Planteamiento de debates y dudas. Se comparte información, experiencias e inquietudes. Intervienen los alumnos y el tutor.
Taller virtual	Asíncrona	Escrita	Pretende ser un foro para que los alumnos expongan sus trabajos, opinan sobre los trabajos de sus compañeros y escuchen los comentarios del profesor. El objetivo es fomentar la capacidad analítica y la capacidad de trabajo en equipo.
Chat	Síncrona	Escrita	Impartición de clases o tutoría con grupos reducidos. Realización de actividades grupales como debates en tiempo real.
Blogs	Asíncrona	Escrita	Empleados como grupo de discusión, reflexiones personales, herramienta de gestión del conocimiento para el propio estudio. Blogs para trabajar en grupo o como parte del diálogo de una clase. Blog del docente de una materia específica con consejos e información para estudiantes.

 UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

Foros	Nº Intervenciones	Nº de Temas	Última Intervención
¡Pregúntale al profesor de la asignatura! Pregúntale al profesor de la asignatura! Aprovecha este foro para resolver con tu profesor todas las dudas que te hayan surgido sobre el contenido de los temas 5 al 7. ¡Ánimate a participar y no te quedes con dudas!	25	1	ELENA 12/02/2010 10:09:58
Banco de recursos Foro para compartir recursos y/o materiales didácticos para el aula que utilicen las TIC como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje.	3	1	BEATRIZ A 11/01/2010 13:27:59


Figura 3: Área de comunicación

V. Área de evaluación

Los alumnos realizan actividades formativas evaluables a lo largo de su formación a través de la plataforma de la UNIR. Además todos los alumnos tendrán que realizar un examen final presencial que garantice fehacientemente su identidad.

El Aula virtual cuenta con herramientas específicas para medir los resultados de aprendizaje de los alumnos en cada una de las materias del Máster tal como describimos a continuación:

Exámenes de autoevaluación	Acceso a test de evaluación de contenidos para los alumnos. Feedback automático con la respuesta correcta que permite al alumno comprobar su progreso.
Cuestiones de repaso	Permiten al alumno responder libremente a una serie de preguntas propuestas por el tutor. Feedback automático con la respuesta correcta que permite al alumno comprobar su progreso.
Envío de tareas	Herramienta para la publicación de tareas por parte del tutor. Incluye fechas de entrega y de instrucciones para la realización de los trabajos. Permite el envío de las tareas a través de la propia herramienta.

 UNIR <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

Resultados asignatura	El alumno puede consultar los datos relacionados con su evaluación de la asignatura hasta el momento: resultados de pruebas, estadísticas de accesos, comentarios del profesor y del tutor, etc.
Expediente académico	Consulta de calificaciones y de los principales indicadores académicos de interés personal. Los alumnos pueden controlar su progreso académico y las titulaciones que alcanza a lo largo de sus estudios.



Entregar antes de:	Tipo	Título de la actividad	Adjunto	Estado	Entregada el día:
16/10/2009	Obligatoria	Ejercicio Tema 2: Reflexión sobre las propias creencias hacia las matemáticas A continuación se presentan algunos enunciados que reflejan diferentes modos de pensar sobre las matemáticas, el conocimiento matemático y la habilidad para hacer matemáticas. 1º Completa el cuestionario, leyendo con atención los enunciados e indicando el grado de acuerdo con cada uno de ellos. 2º Si no estás de acuerdo con alguno de los enunciados, indica tus razones.		NC	14/05/2009
23/10/2009	Obligatoria	Ejercicio Tema 3: Creencias sobre la enseñanza-aprendizaje de las matemáticas Analiza y encuentra una explicación para las siguientes respuestas de un alumno a estas tres sustracciones.		No entregada	

Figura 4: Área de evaluación. Envío de tareas

5.4.1. Mecanismos de intervención y control de los alumnos. Organización de una asignatura en la UNIR.


Los alumnos pueden personalizar su plan de trabajo seleccionando el tipo de actividad formativa que se ajuste mejor a su perfil. El claustro de profesores y profesores-tutores de la UNIR sirven de orientación y guía, tanto en la elaboración del plan de estudios según las necesidades de cada alumno, como en la dedicación a la titulación y cualquier duda que le pueda surgir durante el curso.

Nos centraremos en este apartado de metodología, en lo referente a la *comunicación entre profesores y alumnos*, elemento fundamental para poder evaluar los resultados de aprendizaje de los contenidos y competencias de las diferentes materias.

Comunicación profesor- alumno

Se realiza a través de las siguientes herramientas de comunicación de la plataforma de la UNIR.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 44 de 113	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--


- A) *Las clases Presenciales virtuales* se dividen en dos partes. El Profesor de cada asignatura imparte una clase presencial virtual a la semana con una duración global de 45 minutos.
1. Exposición por parte del profesor. 15 minutos aproximadamente, aunque depende de la materia.
 2. El **chat de la clase**, en la que los estudiantes hacen las preguntas que quieran al profesor mediante la herramienta de chat. Tiene una duración indeterminada, puesto que no depende del profesor exclusivamente.
- B) *Los foros de debate de cada asignatura*: los gestiona, abre y modera el profesor. Son eventos que en la mayoría de las ocasiones serán actividades puntuables y se calificará la participación. Los profesores deben entrar en los foros todos los días, es importante que los estudiantes tengan *feedback* para mantener la motivación. Los profesores acceden diariamente a los Foros.
1. El Foro de resolución dudas: el Foro *“Pregúntale al Profesor”* de la asignatura constituye una vía directa de comunicación entre el estudiante y el Profesor. Dicho Foro responde a unos contenidos específicos de manera que por cada bloque temático-temporal de contenidos se habilita a modo de tratamiento de consultas de los contenidos que corresponden según la Programación semanal.
- C) *La vía telefónica*: puntualmente si se presenta necesario y/o el estudiante lo solicita el profesor llamará al estudiante para resolverle cualquier cuestión que requiera dicha intervención.
- D) *A través del correo gestionado por el Profesor Tutor*: si el estudiante quiere plantear de manera individual una cuestión al Profesor lo puede hacer a través del Profesor Tutor cuya intervención enviará por correo al Profesor, quien le enviará una respuesta personalizada que el Profesor Tutor le hará llegar al estudiante.

Comunicación profesor- tutor y alumno

El profesor-tutor es la otra pieza clave de la docencia en la UNIR ya que es el nexo de unión de cada estudiante con la universidad. El profesor-tutor canaliza las consultas de los estudiantes y los asesora en la orientación de sus estudios. Todos los estudiantes saben quién es su profesor tutor.

- A) *El correo del Campus virtual*: La herramienta de correo electrónico es el sistema de comunicación interno del campus virtual que permite recibir y enviar mensajes a los estudiantes, profesores y profesores tutores. **Cada usuario dispone de un único buzón**, por lo que el correo electrónico es común a todas las asignaturas en las que cada estudiante está matriculado.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 45 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

El Profesor tutor revisa el correo a diario siendo el tiempo de respuesta **no superior a 48 horas**. Cuando es necesario enviar información a todo el grupo de estudiantes el Profesor tutor envía un correo masivo general. **Cada lunes el Profesor tutor envía un correo general a todos los estudiantes con la planificación de trabajo semanal.**

- B) *La vía telefónica*: las llamadas telefónicas se realizan en situaciones puntuales en las que se presenta más favorable hablar con el estudiante y si el seguimiento en cuanto a trabajo periódico del estudiante refleja un descenso de su actividad. Se trata de una forma de fomentar el feedback, de orientar al estudiante y de motivarlo y reforzarle encaso de que se presente necesario.
Cada dos semanas el profesor Tutor revisa el trabajo del estudiante y realiza esta llamada si es preciso. Igualmente el propio estudiante llama al Profesor tutor cuando lo desea.
- C) *“Última hora”*: En este apartado el Profesor Tutor va colgando tabloncillos informativos en los que cada viernes anuncia en cada una de las aulas virtuales las clases presenciales virtuales que se van a celebrar la semana siguiente así como cualquier novedad que acontezca introducida por el Profesor o por el Profesor Tutor que sea de interés para el estudiante. Normalmente todas las semanas se cuelga más de un tablón.
- D) *Calendario*: Hay uno por aula y en él cada viernes se indica el día y hora en que se celebrarán las clases de la semana siguiente.

5.4.2. Sistema de seguimiento, autorización, normas y procedimientos para evitar abandonos y supervisar actividades y resultados de aprendizaje

5.4.2.1. Primer contacto con la plataforma


Ante la educación online se plantea un problema para algunos alumnos menos familiarizados con este medio. Puede ocurrir que se sientan demasiado solos ante el ordenador. Consideramos la labor del tutor dinamizador imprescindible.

Además, cuando los estudiantes se enfrentan por primera vez a una herramienta como es una plataforma de formación en Internet pueden surgirles muchas dudas de funcionamiento.

¿Cómo superamos este primer problema? A través de un periodo de adaptación. Se han diseñado una serie de actividades preparadas para familiarizar a los alumnos con el espacio de aprendizaje. Este periodo está también tutorizado e incluye actividades en el foro de debate, con el correo electrónico, navegación por el curso, pruebas de evaluación, etc.

Además hacemos llegar a los alumnos una guía de funcionamiento del aula virtual, e incluimos esa información en el aula virtual para que pueda ser consultada en todo momento.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 46 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

5.4.2.2. Sistema de seguimiento: acompañamiento y atención personalizada


La UNIR ya está aplicando para los Grados que han comenzado este curso académico (Maestro en Educación infantil, Maestro en Educación Primaria y Comunicación) el Plan de Acción Tutorial: acompañamiento y seguimiento del alumnado con la intención de que su proceso formativo se oriente hacia su formación integral y tenga en cuenta las características y necesidades personales de los alumnos. De los testimonios de alumnos recogidos durante este primer cuatrimestre se ha comprobado que este seguimiento personal a través del teléfono y el correo electrónico, es fundamental para motivar al alumno y apoyarle en su proceso de aprendizaje.

Hay que recordar también aquí que el perfil del alumno de la UNIR está muy motivado, con muchas ganas de aprender pero también con muchas dudas ya que lleva tiempo sin estudiar (la mayoría de los alumnos son profesionales que tienen poco tiempo) y necesita la cercanía que le ofrece la UNIR a través de este plan.

La tutoría y la orientación de los alumnos persiguen lograr los siguientes objetivos:

- Favorecer la educación integral de los alumnos realizando un seguimiento personalizado durante el proceso de enseñanza.
- Potenciar una educación lo más personalizada posible y que tenga en cuenta las necesidades de cada alumno.
- Cooperar con el proceso de integración, inserción y respeto a todos los sectores de la comunidad educativa.
- Potenciar el esfuerzo individual y el trabajo en equipo.
- Contribuir a la personalización del proceso formativo.
- Efectuar un seguimiento global del aprendizaje de los alumnos para detectar dificultades y necesidades especiales y recurrir a los apoyos o actividades adecuadas.
- Ayudar a fomentar la capacidad crítica del trabajo propio.
- A partir de la crítica del trabajo propio, crear rutinas efectivas para la redacción y creación de contenidos audiovisuales.
- Coordinar el proceso evaluador de los distintos profesores del grupo-clase, así como cualquier información de importancia.
- Fomentar en el grupo de alumnos el desarrollo de actitudes participativas, tanto en la Universidad como en su entorno.
- Coordinar la adaptación de las programaciones al grupo de alumnos, haciendo especial hincapié en las necesidades educativas especiales.
- Educar en valores y normas, así como ayudar al alumno a formarse una imagen ajustada de sí mismo, tener un grado de autoestima y actitudes que muestren seguridad y acciones emprendedoras.
- Implicar y comprometer a los alumnos en actividades de apoyo al aprendizaje y orientación.
- Facilitar el desarrollo de hábitos de trabajo y de estudio.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 47 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

5.4.2.3. Seguimiento diario

Todos los días, el tutor dinamizador accede a la plataforma, envía las tareas del día a los alumnos y contesta sus dudas. Además mantiene actualizado el aula virtual (con la ayuda del profesor) con nuevos eventos, noticias, actividades y novedades e invita a los alumnos a participar, contribuyendo de esta forma a la dinamización del grupo.

Vemos que los docentes llevan a cabo una labor activa (no únicamente de recepción de dudas). Es el tutor dinamizador el que se comunica con los alumnos diariamente (vía e-mail, tablón de anuncios...) para proponer eventos a los alumnos. Además en muchas ocasiones se comunica telefónicamente con aquellos alumnos que presenten una baja participación en las actividades del curso. El seguimiento diario permite que el tiempo de respuesta a los alumnos ante cualquier duda sea de menos de 24 horas.

El tutor dinamizador, mediante las herramientas de que dispone la plataforma, controlará:

- El acceso de cada usuario a los contenidos teóricos del curso además del tiempo de acceso.
- La utilización de las herramientas de comunicación de la plataforma (chats, foros, grupos de discusión...). El tutor puede, si lo desea, conocer el número de mensajes que el alumno mantiene en cada una de las bandejas de su correo personal en la plataforma.
- El sistema de evaluación incluido en la plataforma permite que el profesor reciba inmediatamente los resultados de los test y las respuestas a las cuestiones de repaso y profundización, además del número de veces que el alumno ha realizado cada prueba.

Con todos los datos recogidos en la plataforma se podrán generar informes de valoración finales que permitirán conocer el nivel de asimilación de conocimientos y el grado de cumplimiento de los objetivos marcados para cada uno de los participantes en la acción formativa.


5.4.2.4. Tutorización

Además de las herramientas de comunicación asíncrona (correo electrónico, foros de debate...) que la plataforma de *e-learning* ofrece y que ya han sido detalladas, los tutores y los alumnos pueden hacer uso de todas las herramientas de comunicación sincrónica que la Universidad pone a disposición de la formación.

Los tutores tendrán asignadas horas semanales en las que los alumnos podrán contactar directamente con ellos telefónicamente, o por mensajería instantánea. La cantidad de horas establecidas por cada semana se establecerá en función de las necesidades de la asignatura así como de la cantidad de alumnado matriculado.

Además, se llevarán a cabo sesiones presenciales virtuales. En estas sesiones se utiliza un sistema de televisión en Internet que permite que el profesor comparta su escritorio y utilice su ordenador a modo de pizarra digital e imparta clases que son emitidas en directo. Esta tecnología incorpora además herramientas como chats que permiten a los alumnos hacer

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 48 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

comentarios y preguntar dudas al profesor en tiempo real. Estas clases presenciales virtuales pueden ser grabadas para posteriormente publicarse en la plataforma de la UNIR y que los alumnos que no hayan podido asistir puedan repetir la sesión, y formular sus preguntas por los canales de comunicación alternativos.

5.4.2.5. Procedimiento para evitar abandonos

El procedimiento para evitar abandonos es el siguiente:

Desde el primer momento en que el alumno se matricula en la UNIR se le asigna un tutor dinamizador que le acompaña, asesora, proporciona información y ayuda para su integración y familiarización en el modelo didáctico de la UNIR. El objetivo es que el estudiante se sienta acompañado desde el primer momento. Este tutor dinamizador:


- Realiza un seguimiento de los accesos (registros de acceso) y proporciona periódicamente las estadísticas de participación en las actividades docentes de cada estudiante.
- Está en contacto directo y continuo con el profesor, si tiene un mensaje o consulta de estudiante pendiente sin contestar aún.
- En cada curso en que se matricule un estudiante, se le asigna un tutor dinamizador que llevará una tutorización personalizada. Es el que hará el seguimiento, motivará y ayudará al estudiante en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje en esta materia.
- En cada unidad didáctica de una materia, normalmente el estudiante tiene que realizar una serie de actividades como trabajo en grupo o trabajo individual a entregar en un plazo determinado al profesor, participación en foros, lecturas obligatorias de documentos o manual.
- Cuando se detecta poca o nula participación de un estudiante en las actividades del curso, el tutor dinamizador se pone en contacto con el estudiante. El objetivo es estar en contacto permanente con el estudiante, que se sienta «arropado» y motivado, y facilitar su integración y participación. De esta manera, se evitarían buena parte de abandonos causados por desmotivación, sensación de aislamiento, pérdida de interés, etc.

5.5 Sistema de Evaluación de la Adquisición de las Competencias

Para conocer el nivel de logro de los objetivos generales y específicos definidos en el Máster es necesario evaluar las competencias adquiridas durante el estudio del mismo.

Dado que el carácter práctico del Máster y de adquisición de competencias necesarias para el ejercicio de la profesión de investigador en el ámbito de la Tecnología Educativa, la elaboración del trabajo final será complementada con la elaboración de un trabajo específico asociado al Módulo III de Investigación, y de manera más concreta a la asignatura de “Razonamiento y redacción científicos”, donde el estudiante deberá redactar un artículo científico que será formalmente revisado por un comité, tal y como se explica detalladamente en la descripción del

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 49 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

Módulo, y en la siguiente sección.

Por lo tanto, la evaluación del aprendizaje se efectúa teniendo en cuenta la calificación obtenida según la siguiente distribución:

- 60% Calificación final: Módulo I (Tecnología), Módulo II (Metodología educativa y análisis social) y Módulo III (Investigación) ->.
- 10% Calificación final: Trabajo específico de redacción de un artículo científico de la Asignatura “Razonamiento y redacción científicos”
- 30% Calificación final: Módulo IV (Trabajo Fin de Máster)

5.5.1. Módulos teóricos

Las asignaturas de los módulos teóricos (I, II y III) se evaluarán a través de una prueba final presencial y de la evaluación continua.

- El examen final presencial representa el 60% de la calificación
- La evaluación continua representa el 40% de la calificación


Adicionalmente, y dado el carácter investigador de este Máster, se establece la realización de un trabajo específico de redacción de un artículo científico asociado a la Asignatura “Razonamiento y redacción científicos” que proporciona un 10% de la calificación final. Como ya se ha indicado previamente, la práctica consiste en la redacción de artículo científico original que será revisado y evaluado por un comité de revisores compuesto por un miembro interno del Máster y dos colaboradores externos (investigadores reconocidos en activo), mediante un sistema de doble revisión ciega.

La evaluación continua contemplará las siguientes actividades:

ACTIVIDADES FORMATIVAS
Sesiones presenciales virtuales
Estudio de material básico
Lectura de material complementario
Realización de los Casos Prácticos
Realización de test y exámenes
Trabajo colaborativo (foros, chats...)
Tutorías individuales y grupales

Como hemos mencionado anteriormente, **las actividades formativas** son en líneas generales **comunes a todas las materias** dado la modalidad presencial de las enseñanzas que se imparte

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 50 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

a través de una única plataforma virtual. No obstante sí se incluyen algunas variaciones tal como se especifica en la descripción detallada de los módulos.

Asimismo, el porcentaje concreto de cada una de estas actividades en la nota final de cada módulo puede consultarse en el apartado **5.5. Contenido específico de cada módulo**.

5.5.1.1. Evaluación de las actividades mediante el uso de Televisión Digital Online

Para el desarrollo de estas actividades se dispone de dos modalidades. Por una lado, en las clases presenciales virtuales, y por otro lado, mediante el envío de tareas en el aula virtual.

a) Clases presenciales virtuales

Las características de estas aulas es que permiten realizar las siguientes acciones:

- El alumno ve y escucha al profesor
- El alumno escucha al profesor y las cuestiones aportadas por el grupo (a través de voz o de una chat integrado en la sesión virtual)

Alumno y profesores pueden interactuar a través de varios medios: :


- El vídeo
- El audio
- La pizarra digital
- El envío de ficheros
- El chat

El objetivo funcional de la plataforma es gestionar la difusión en unidifusión, multidifusión, tiempo real y descarga de formación vía podcast. El sistema de publicación y difusión de televisión en Internet está basado de Adobe Flash Player, una aplicación que ya está instalada en más del 98 % de los equipos de escritorio conectados a Internet. La difusión se realiza mediante el streaming, es decir, el usuario no descarga nada es un ordenador, el visionado se realiza almacenando una mínima cantidad de información (buffering) para el visionado de los contenidos.

Los requisitos técnicos para participar en las sesiones virtuales se resumen en la siguiente tabla:

Aspectos técnicos	
Sistema operativo	Windows 98 SE, 2000, XP, Vista, Mac OS

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 51 de 113	


 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

Navegadores	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internet Explorer 6.0 ó superior ▪ Mozilla firefox 1.5 ▪ Netscape Navigator 7.1 ▪ Safari 2.x ▪ AOL 9 <p>Requisitos Adicionales:</p> <p>Macromedia Flash Player 8 ó superior</p>
Resolución pantalla	Resolución Mínima de 800x600 (se recomienda 1024x768 ó superior)
Ancho de banda	56 ADSL/ Cable (conexión alámbrica recomendada)
Red	Acceso externo a Internet, sin restricción de puertos o URL no corporativas.
Audio	Tarjeta de audio integrada, con altavoces o toma de auriculares
Video	WebCam compatible con los sistemas operativos mencionados.
Equipos PC	<p>RAM: mínimo recomendado 512 Mb.</p> <p>Procesador: mínimo Pentium IV ó superior</p>

b) Envío de tareas

El campus virtual de la **UNIR** dispone de una herramienta para el Envío de Actividades por parte de los alumnos. Tal envío consiste en subir a la plataforma un archivo según el formato requerido. Por ejemplo, para actividades de escritura, normalmente se tratará de archivos con la extensión .DOC.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 52 de 113	

 UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
	ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	25/09/2013	01/10/2013

Didáctica de las matemáticas en Educación Primaria
Videoteca

Recursos
Agenda
Programa de temas
Documentación
Enlaces
TV Digital
Presenciales virtuales
Videoteca
Comunicaciones
Última hora
Correo
Foros
Blog
Chat
Evaluación
Test de autoevaluación
Envío de actividades
Resultados

Volver a Mi Plan de estudios

Soporte técnico
 Tel.91 355 97 99
 email



Más vídeos



- 
Presentación Didáctica de las matemáticas en Educación Primaria
 Duración: 00:33
- 
Unidad 2. La educación matemática
 Duración: 00:17
- 
Unidad 4. Planteamientos Metodológicos I. Números y Operaciones. Destrezas indispensables
 Duración: 00:24
- 
Unidad 5. Planteamientos metodológicos II: Algoritmos. Destrezas indispensables
 Duración: 00:15

CLASE PRÁCTICA: Multiplicación en cecosia

Duración: 1:39

En esta clase práctica, la tutora experta explica cómo se realiza una multiplicación en cecosia, desarrollada por los matemáticos hindúes e introducida en Europa por los árabes.


Asimismo, los alumnos también podrán enviar archivos de audio y/o vídeo para que los tutores y profesores evalúen las actividades de los alumnos. Para realizar las grabaciones no se requerirán conocimientos avanzados, y fácilmente los alumnos podrán realizar las grabaciones con aparatos domésticos.

Entregar antes de:	Tipo	Título de la actividad	Adjunto	Estado	Entregada el día:
16/10/2009	Obligatoria	Ejercicio Tema 2: Reflexión sobre las propias creencias hacia las matemáticas A continuación se presentan algunos enunciados que reflejan diferentes modos de pensar sobre las matemáticas, el conocimiento matemático y la habilidad para hacer matemáticas. 1º Completa el cuestionario, leyendo con atención los enunciados e indicando el grado de acuerdo con cada uno de ellos. 2º Si no estás de acuerdo con alguno de los enunciados, indica tus razones.		NC	14/05/2009
23/10/2009	Obligatoria	Ejercicio Tema 3: Creencias sobre la enseñanza-aprendizaje de las matemáticas Analiza y encuentra una explicación para las siguientes respuestas de un alumno a estas tres sustracciones.		No entregada	

5.5.2. Evaluación de las prácticas externas

No se contemplan prácticas externas en este Máster de investigación.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 53 de 113	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--

5.5.3. Trabajo fin de Máster

El Trabajo fin de Máster (Módulo IV) será objeto de seguimiento continuo por parte del Profesor Tutor, La evaluación final le corresponderá a una comisión integrada por tres profesores del Máster uno de ellos de una universidad española ajena a la UNIR,. La comisión valorará no sólo el proyecto, sino también la defensa oral presencial del mismo donde el alumno tendrá que presentar documentación fehaciente de identidad.

5.5.4. Examen presencial de evaluación final.

Una vez concluido el estudio de las Asignaturas que componen cada Módulo de tipo teórico, se plantea una evaluación final, **certificada mediante la documentación fehaciente de identidad, que consiste en realizar un examen presencial**. Esta prueba tiene un carácter básico y solo cuando se supere la calificación establecida para el aprobado, se completará la calificación con los procedimientos específicos de evaluación continua definidos.

5.5.5. Sistema de Calificaciones

La nota final del Máster engloba los resultados obtenidos por el estudiante en cada uno de los Módulos y las Prácticas y el Trabajo Fin de Máster.

La calificación final se establece en el artículo 5 del Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre, en función de una escala numérica de 0 a 10:


0 - 4,9: Suspenso (SS).

5,0 - 6,9: Aprobado (AP).

7,0 - 8,9: Notable (NT).

9,0 - 10: Sobresaliente (SB).

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 54 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

5.6 Contenido específico de cada módulo

A continuación se ofrece una descripción de cada uno de los cuatro módulos que componen el plan:

Denominación del Módulo I	Tecnología
Número de créditos ECTS	18 ECTS
Carácter del Módulo	Asignaturas obligatorias
Modalidad	<i>Estudio y evaluación continua online. Prueba final presencial</i>


Asignaturas	ECTS	Carácter
Especificaciones y estándares sobre <i>e-learning</i> y TIC	2	Obligatoria
Diseño y desarrollo de sistemas y redes adaptativos y colaborativos	4	Obligatoria
Web semántica y tecnologías 2.0	4	Obligatoria
Usabilidad y accesibilidad online	4	Obligatoria
Gestores de aprendizaje y recursos tecnológicos	4	Obligatoria
Total créditos ECTS Módulo I. Tecnología		18

DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO

El objetivo principal de este módulo es la introducción de los principios, metodologías y técnicas de análisis, diseño, implementación y evaluación de la interacción entre el usuario y los distintos elementos presentes en sistemas *e-learning* y **Redes Sociales**, en un contexto tecnológico y educativo. Esta aproximación contempla conceptos básicos de usabilidad y accesibilidad de interfaces, así como de modelado de usuario. También abarca:

- El modelado y aplicación de estándares relacionados con la interactividad
- El aprendizaje online y la accesibilidad para personas con diversidad funcional (discapacidad sensorial, discapacidad motora, discapacidad cognitiva, aprendizaje en ancianos, aprendizaje de personas adultas en edad laboral, brecha digital, etcétera)
- El análisis, diseño, implementación, utilización y evaluación de sistemas centrados en un número representativo y de importancia y penetración crecientes en la Sociedad de la Información y los usuarios finales, como son a) los gestores de aprendizaje, b) los productos multimedia y basados en tecnología móvil, ip y web, para aprendizaje ubicuo, incluida la televisión ip y la televisión digital

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 55 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

- El adaptativo y aprendizaje colaborativo
- Las **Redes Sociales** como fuente de análisis de patrones de comportamiento social e individual y recurso de aprendizaje informal
- Diversos recursos tecnológicos aplicados a la educación, incluyendo tecnología móvil e ip.

Por lo tanto, este módulo proporciona al alumno/a los siguientes conocimientos principales: interfaces persona-máquina en distintos formatos y soportes (gráfico, texto, móvil, televisión interactiva, televisión digital, puntos de información); diseños centrados en el usuario y modelos de usuario; prototipos de sistemas interactivos; evaluación de la usabilidad de las interfaces persona-máquina y garantizar la accesibilidad de los sistemas interactivos para usuarios con diversidad funcional variada, incluyendo las diversidades motora, cognitiva y sensorial; identificación del estilo de interacción adecuado a cada sistema interactivo; visión general del mundo de la multimedia, abarcando tanto los conceptos básicos como los distintos sistemas y entornos multimedia utilizados para buscar y recuperar información y realizar procesos; aprender técnicas de recogida, digitalización y procesamiento de contenidos multimedia (texto, imagen, sonido, vídeo); plataformas móviles para aprendizaje ubicuo; internet semántico, fundamentalmente centrado en el paradigma 2.0 y en la búsqueda, recuperación y categorización de información; análisis semántico latente; estándares de modelado y especificación sobre aprendizaje online y TIC; tecnologías para desarrollo de sistemas, aplicaciones, procesos y servicios interactivos multimedia y web (simulaciones, juegos, eGovernment, CSCL, *e-learning*, **Redes Sociales**); identificación, diseño y evaluación de los distintos tipos de **Redes Sociales** que permiten comunicación intercultural y dispersa geográficamente, trabajo colaborativo y aprendizaje social.


Las **prácticas de laboratorio** contemplan:

- El diseño, modelado y desarrollo de un sistema de aprendizaje adaptativo y colaborativo online con utilización de **Redes Sociales** como elemento de aprendizaje informal. Contemplará la utilización de dispositivos móviles e ip (vídeo, audio, televisión), así como tecnología semántica
- El análisis y diseño de un interfaz con criterios de usabilidad y accesibilidad
- La utilización e integración de sistemas gestores de aprendizaje online y aplicaciones integradas, así como estándares sobre *e-learning* y Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

REQUISITOS PREVIOS

Requisitos generales de acceso al Máster.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 56 de 113	

 <p>UNIR UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
---	--	--	--

RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Configuración general

Se hará uso intensivo de la plataforma de aprendizaje online propia de **UNIR**. Cada alumno/a necesitará un ordenador personal con software de ofimática e Internet de su elección (por ejemplo, el software gratuito de código abierto Open Office). Asimismo, se hará uso de recursos abiertos de Internet para traducción (por ejemplo, Word Reference) y consulta de bases de datos de artículos científicos (por ejemplo, Open Archive). Este software se actualizará con las novedades que surjan a medida que el grado evolucione siempre y cuando se adecuen a los objetivos marcados y permitan alcanzar y potenciar los resultados de aprendizaje y las competencias previstas.

Laboratorios virtuales

El desarrollo de los trabajos prácticos (experimentos, desarrollos, trabajos colaborativos, etc.) de laboratorio a realizar a lo largo del Máster se apoya en los laboratorios virtuales, con las siguientes especificaciones:


1. Software de código abierto y libre. Accesible mediante licencias GNU y GPL (complementado con documentación bajo licencia de distribución Creative Commons), la corriente Open Source actualmente representa una alternativa sólida, con proyección internacional e implementación real en el mercado. La lista de software a utilizar en el Máster Universitario en e-learning y Redes sociales, que se ajusta a esta descripción es amplia, y **será actualizada anualmente** debido a la rápida evolución del mercado y de la tecnología asociada:

- Aplicaciones de interacción hombre-máquina, diseño y desarrollo de usabilidad, interfaces, procesos de producción y aprendizaje (ej, Reload, Lams, MOT+)
- Gestores de aprendizaje basados en recursos, blogs y widgets (ej, Sakai, Moodle, Drupal, .LRN)
- Especificaciones y estándares centrados en conectividad, metadatos, semántica, aprendizaje online, accesibilidad y repositorios (ej, Scorm, ISO PnP, IMS LearningDesign, AccessForAll, IMS Content Packaging)

2. Trabajo colaborativo en tiempo real y off-line, con herramientas de diseño, desarrollo, producción e implementación de casos de estudios, escenarios de aprendizaje y experimentos piloto, así como simulaciones y situaciones de role-playing, en las que el estudiante adopta diversos papeles y tareas a desarrollar en función del bien del equipo y de la estrategia conjunta y/o individual

- En este apartado se potenciará el **uso intensivo e inteligente de Redes Sociales especializadas**, tanto profesionales como académicas. Todo estudiante es un centro de aprendizaje para sí mismo y un medio de aprendizaje para otros. Mediante la integración orgánica y estructurada de las **Redes Sociales** en

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 57 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

diversos formatos y con objetivos estructurados, se potencia el protagonismo absoluto del individuo y de su grupo de influencia en el itinerario formativo que el Máster plantea

3. Prioridad por recursos hardware propios de cada alumno/a que permitan una movilidad completa del estudiante y un amplia diversidad de formatos, accesos, plataformas, sistemas operativos y contextos diversos de estudio y desarrollo. De esta manera, cada estudiante del Máster se convierte en un todo autónomo de aprendizaje con posibilidad de conexión permanente y flexible a recursos compartidos. Es responsabilidad de la Universidad **la definición del contexto, de los requerimientos, de la metodología de desarrollo, de las métricas de evaluación y de las relaciones transversales entre materias y en el alumnado**, especificando de esta manera cada laboratorio

4. Teniendo en mente la autonomía y la movilidad descritas, para determinadas prácticas de laboratorio se utilizarán **servicios centralizados que reproduzcan entornos reales de desarrollo y producción**. Es el caso de las asignaturas **Integración de Sistemas, Diseño de Sistemas Operativos, Diseño de Redes, Diseño y desarrollo de aplicaciones IP** y otras

5. Como complemento de la reproducción de entornos reales de desarrollo y producción definida en el punto anterior, se realizará un uso extensivo de **simulaciones de procesos, estructuras y diseños, mediante aplicaciones de realidad virtual** (ej, basadas en OpenSim, SecondLife o <e-Adventure>). Mediante estas aplicaciones se reproducirán fielmente entornos de trabajo y casos de uso que permitan experimentar situaciones y requerimientos habituales de trabajo

6. En todo momento, tanto para software, como para hardware y trabajo colaborativo, se utilizarán los **recursos informáticos de la Universidad** (descritos con anterioridad), cuando sea necesario. La **instalación de servidores que den servicio concurrente al alumnado** se realizará en función de los parámetros de calidad, robustez y atención ya descritos en la sección anterior

SISTEMAS DE EVALUACIÓN


En coherencia con la metodología general de la Universidad, los sistemas de evaluación y su distribución en el cálculo final se muestran en la siguiente tabla, diferenciando aquellos que se desarrollan de manera *online* y la prueba final presencial, que garantiza la identidad de cada alumno/a:

SISTEMAS DE EVALUACIÓN Y DISTRIBUCIÓN POR PORCENTAJE		%
Evaluación continua <i>online</i>		40,00
1	Participación en foros y otros medios participativos	10,00

Rev.: 24/2/2015

Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010

Página 58 de 113

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013


2	Elaboración de trabajos grupales	5,00
3	Elaboración de trabajos individuales	10,00
4	Lecturas complementarias	5,00
5	Prácticas de laboratorio	10,00
Prueba de evaluación final presencial		60,00
Total Evaluación		100,00

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Del mismo modo, siguiendo la estrategia general de la Universidad, las actividades formativas que se desarrollarán en este módulo, así como su distribución porcentual, se muestran en la siguiente tabla:

ACTIVIDADES FORMATIVAS CON SU DESCRIPCIÓN Y % DE DEDICACIÓN ESTIMADA			
	Actividad formativa	Descripción	% Dedicación
1	Clases, conferencias, técnicas expositivas	Exposición de contenidos y metodología por el profesorado	24,00
2	Tutoría individual (atención personal del profesor o dinamizador)	Consulta y tutorización planificada online profesorado-alumno/a	6,00
3	Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	Pruebas online parciales y examen presencial final	3,00
4	Participación en foros y otros medios colaborativos	Contribución significativa en foros y actividades online	15,00
5	Elaboración de trabajos grupales	Trabajos y proyectos aplicados y tutorizados en grupo reducido	3,00
6	Elaboración de trabajos individuales	Trabajos tutorizados de estudio y aplicación práctica	9,00
7	Lecturas complementarias dirigidas	Textos y referencias de valor añadido al currículo	0,00
8	Prácticas de laboratorio	Prácticas aplicadas, simulación, casos de estudio	10,00

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 59 de 113	

 UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

9	Estudio personal	Trabajo independiente del alumno sobre la materia y bibliografía	30,00
Total Actividades Formativas			100,00


COMPETENCIAS ASOCIADAS

Además de las **Competencias Genéricas** descritas en la **Sección 3.2** de esta memoria, las competencias mínimas que se alcanzan específicamente en este **Módulo I** son:

Competencia	Resultado de aprendizaje
6) Conocimiento e incorporación de tecnología y estrategias de aprendizaje ubicuo. Análisis y utilización de tecnología móvil e ip como medio de conexión ubicua, incluyendo televisión ip y televisión digital	El alumno/a aprenderá a utilizar dispositivos móviles y tecnología ip y tdt en procesos de aprendizaje online, incluyendo redes sociales
7) Análisis de estrategias, estructuras y tecnología semántica, así como su utilización en entornos educativos online y Redes Sociales . Análisis y utilización de técnicas de búsqueda, recuperación y categorización de información y recursos educativos online y Redes Sociales	El alumno/a aprenderá a diseñar e identificar técnicas semánticas para categorización y recuperación de recursos educativos, aplicados a entornos de formación formal e informal, con especial énfasis en las redes sociales
8) Diseño de sistemas adaptativos y colaborativos online que optimicen el proceso y los resultados de aprendizaje, los adapten al perfil del estudiante y del grupo de usuarios, y faciliten y potencian la comunicación social como medio de aprendizaje informal. Análisis y diseño de sistemas interactivos, así como en procesos, estrategias, metodologías y técnicas centrados en aprendizaje adaptativo y aprendizaje colaborativo	El alumno/a aprenderá a diseñar y aplicar procesos y metodologías de aprendizaje adaptativo y colaborativo, basadas en diversos factores del propio alumno/a y del entorno que le rodea
9) Análisis y diseño de sistemas gestores de aprendizaje. Análisis y diseño de sistemas gestores de contenido educativo y repositorios. Incorporación de gestores de	El alumno/a aprenderá a diseñar y utilizar gestores de contenidos, gestores de aprendizaje y gestores de conocimiento,

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 60 de 113	

aprendizaje y contenido en los procesos de aprendizaje y comunicación social	como plataforma y medio para procesos de aprendizaje-enseñanza
10) Análisis y utilización de especificaciones y estándares centrados en tecnologías de formación online y accesibilidad. Análisis y utilización de especificaciones y estándares centrados en TIC, Internet y tecnología Web 2.0. Integración de especificaciones y estándares en el proceso y las plataformas educativas online	El alumno/a aprenderá a analizar e incorporar en la formación online estándares de facto y de jure, centrados en aprendizaje, tecnologías del aprendizaje, accesibilidad, web semántica y usabilidad
11) Análisis y diseño de interfaces hombre-máquina, que potencien una interacción óptima, teniendo en cuenta la personalización al individuo y al grupo, incluidas discapacidades sensoriales, motoras y cognitivas. Análisis y aplicación de pautas de usabilidad para personalizar y optimizar la experiencia de usuario en un entorno online, según dispositivo, plataforma y público objetivo	El alumno/a aprenderá a diseñar y utilizar interfaces de comunicación entre elementos hardware y el individuo, teniendo en consideración las características personales y grupales, incluyendo diversidad funcional

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

Denominación del Módulo II	Metodología educativa y análisis social
Número de créditos ECTS	16 ECTS
Carácter del Módulo	Asignaturas obligatorias
Modalidad	<i>Estudio y evaluación continua online. Prueba final presencial</i>

Asignaturas	ECTS	Carácter
Modelos y procesos de aprendizaje informal	2	Obligatoria
Modelos y estrategias de participación en Redes Sociales	2	Obligatoria
Guionización y virtualización de contenidos online y multimedia	4	Obligatoria
Diseño de juegos y simulaciones educativos	4	Obligatoria
Comunidades online, Redes Sociales y redes de aprendizaje	4	Obligatoria
Total Metodología educativa y análisis social		16

DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO

Uno de los pilares de este Máster es la Tecnología Educativa, también llamada Informática Educativa y Tecnologías de Aprendizaje. Aunque no del todo lo mismo, estos tres conceptos comparten la necesidad de una fundamentación teórica sobre conceptos de:


- Procesos de aprendizaje
- Metodología de enseñanza
- Teorías educativas

Como complemento, y dada la relevancia que las **Redes Sociales** toman como plataforma para un aprendizaje informal, un cuarto concepto de análisis social se establece prioritario.

Este Módulo II sobre Metodología Educativa y Análisis Social proporciona las bases teóricas que permitirán diseñar e implementar técnicas y tecnologías dentro de estructuras *e-learning* y de **Redes Sociales**. En concreto, se trabaja sobre modelos y conceptos de:

- Aprendizaje adaptativo y personalizado
- Aprendizaje colaborativo
- Aprendizaje ubicuo
- Estrategias de aprendizaje individual y grupal
- Modelos de participación y contribución en grupos sociales, como redes

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 62 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

- Mecanismos de recompensa
- Análisis y potenciación de la confianza y la reputación en la contribución social y grupal
- Tipologías de comunidades virtuales temáticas y generalistas
- Utilización de las **Redes Sociales** como mecanismo de aprendizaje informal y complemento de la formación reglada
- Diseño y desarrollo de contenidos educativos para ser ejecutados en plataformas online, incluyendo **Redes Sociales** como recurso de comunicación
- Política de agregación de recursos tecnológicos al servicio de un modelo educativo
- Análisis social sobre comportamientos individuales y patrones grupales para analizar tendencias y obtener plantillas genéricas sobre las que definir modelos conceptuales, que serán implementados técnicamente de manera posterior

Adicionalmente, se estudian los juegos educativos y las simulaciones interactivas centrados en ámbitos aplicación específicos, como el aprendizaje interactivo. El Games-based learning (GBL) es un concepto ampliamente extendido que resulta especialmente eficaz para el aprendizaje de procesos, procedimientos y habilidades situacionales. Dentro de un contexto colectivo, como es el generado por las plataformas de gestión de contenidos multimedia, los sistemas *e-learning* y las **Redes Sociales**, la virtualización de contenidos interactivos, adaptados a juegos y simulaciones educativas, representa una tendencia en alza que aporta un mecanismo eficaz y versátil al modelo educativo.

Por último, se pondrá especial atención a la contextualización multi-dispositivo, multi-plataforma. Dado que el acceso a internet es cada vez más independiente del dispositivo y del software específico asociado (ordenador, teléfono móvil, libro electrónico, pda, consola de videojuegos, punto de información, etcétera), la contextualización de los modelos, los conceptos, las estrategias, las técnicas y las metodologías, aun manteniendo una aproximación genérica de los mismos, se convierte en algo indispensable para lograr una optimización de los resultados y del rendimiento del aprendizaje del estudiante, así como una potenciación de la experiencia como usuario.

REQUISITOS PREVIOS


Requisitos generales de acceso al Máster.

RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Descritos en Módulo I. Configuración general

Adicionalmente, para la realización de trabajos que requieran software específico, se utilizarán aplicaciones open source disponibles en el mercado en el momento de la impartición (por

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 63 de 113	

 UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

ejemplo, para la asignatura “Diseño de juegos y simulaciones educativos” se utilizará el software de <e-Adventure>, disponible en www.e-ucm.es)

SISTEMAS DE EVALUACIÓN

En coherencia con la metodología general de la Universidad, los sistemas de evaluación y su distribución en el cálculo final se muestran en la siguiente tabla, diferenciando aquellos que se desarrollan de manera *online* y la prueba final presencial, que garantiza la identidad de cada alumno/a:


SISTEMAS DE EVALUACIÓN Y DISTRIBUCIÓN POR PORCENTAJE		%
Evaluación continua <i>online</i>		40,00
1	Participación en foros y otros medios participativos	10,00
2	Elaboración de trabajos grupales	5,00
3	Elaboración de trabajos individuales	15,00
4	Lecturas complementarias	10,00
Prueba de evaluación final presencial		60,00
Total Evaluación		100,00

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Del mismo modo, siguiendo la estrategia general de la Universidad, las actividades formativas que se desarrollarán en este módulo, así como su distribución porcentual, se muestran en la siguiente tabla:

ACTIVIDADES FORMATIVAS CON SU DESCRIPCIÓN Y % DE DEDICACIÓN ESTIMADA			
Actividad formativa		Descripción	% Dedicación
1	Clases, conferencias, técnicas expositivas	Exposición de contenidos y metodología por el profesorado	19,00
2	Tutoría individual (atención personal del profesor o dinamizador)	Consulta y tutorización planificada online profesorado-alumno/a	6,00
3	Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	Pruebas <i>online</i> parciales y examen presencial final	3,00

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 64 de 113	


 UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

4	Participación en foros y otros medios colaborativos	Contribución significativa en foros y actividades online	15,00
5	Elaboración de trabajos grupales	Trabajos y proyectos aplicados y tutorizados en grupo reducido	3,00
6	Elaboración de trabajos individuales	Trabajos tutorizados de estudio y aplicación práctica	14,00
7	Lecturas complementarias dirigidas	Textos y referencias de valor añadido al currículo	10,00
8	Estudio personal	Trabajo independiente del alumno sobre la materia y bibliografía	30,00
Total Actividades Formativas			100,00


COMPETENCIAS ASOCIADAS

Además de las **Competencias Genéricas** descritas en la **Sección 3.2** de esta memoria, las competencias mínimas que se alcanzan específicamente en este **Módulo II** son:

Competencia	Resultado de aprendizaje
12) Diseño e implementación de modelos de participación y contribución social en un contexto educativo. Diseño e implementación de mecanismos de recompensa y criterios reputación social en un contexto educativo. Análisis y diseño de modelos de aprendizaje formal e informal que optimicen los resultados de aprendizaje y el rendimiento del usuario.	El alumno/a aprenderá a analizar, diseñar y aplicar modelos y patrones de conducta para que el usuario de un sistema online y/o de una red social participe pro-activamente y optimice su rendimiento e interacción
13) Integración de aprendizaje formal e informal, e implementación en un contexto tecnológico. Análisis y utilización de patrones de comportamiento individual y grupal, así como su utilización en modelos de aprendizaje informal	El alumno/a aprenderá a identificar e implementar modelos de aprendizaje formal e informal, a nivel individual y grupal, en entornos digitales, incluyendo plataformas de aprendizaje y redes sociales
14) Diseño y redacción de contenidos educativos dependientes de la plataforma y del dispositivo online, con utilización de las Redes Sociales temáticas	El alumno/a aprenderá a diseñar y generar recursos educativos multimedia, incluyendo
Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 65 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

como medio de comunicación social. Virtualización de contenidos educativos para su utilización en plataformas educativas online	la guionización y virtualización de contenidos en otros formatos
15) Diseño y desarrollo de juegos y simulaciones educativos e interactivos, e integración en el proceso formativo	El alumno/a aprenderá a diseñar e implementar juegos y simulaciones interactivas y a incorporarlos en los procesos de aprendizaje-enseñanza

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

Denominación del Módulo III	Investigación
Número de créditos ECTS	16 ECTS
Carácter del Módulo	Asignaturas obligatorias
Modalidad	<i>Estudio y evaluación continua online. Prueba final presencial</i>

Asignaturas	ECTS	Carácter
Inglés científico	4	Obligatoria
Metodología y práctica de investigación	4	Obligatoria
Razonamiento y redacción científicos	4	Obligatoria
Diseño y gestión de proyectos I+D+i	4	Obligatoria
Total Investigación		16

DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO


Este módulo proporciona al alumnado las competencias y destrezas básicas de investigación que deberán utilizarse para superar este Máster y continuar en un futuro programa de doctorado. Incluye asignaturas sobre búsqueda y clasificación de información, documentación y redacción científicas, diseño y gestión de proyectos y experimentos (englobados en la metodología y práctica de investigación), entre otras; todas ellas son utilizadas en el desempeño profesional posterior que el egresado realice en entornos de investigación y proporcionan al estudiante una base analítica y una fundamentación teórica y práctica consistentes.

Tomado el idioma inglés como el vehículo internacional de comunicación para la comunidad científica, este Módulo III proporciona los conocimientos específicos de vocabulario y expresiones sobre los temas objeto de estudio en el Máster, así como los recursos de aprendizaje y profundización en el uso y dominio de los mismos.

Dentro de las asignaturas de este Módulo III adquiere especial importancia la asignatura "Razonamiento y redacción científicas" que aporta una valiosa herramienta al futuro investigador, como es la habilidad y la competencia para diseñar, redactar y publicar artículos científicos, base de la comunicación de la investigación propia, así como de la lectura de la comunidad investigadora.

Dado que el **Máster Universitario en e-learning y Redes Sociales** tiene una vocación fundamentalmente investigadora, se estructura la realización de un trabajo aplicado (con una valoración de hasta un 10% de la calificación final del Máster) que permite explotar los conceptos y técnicas abarcadas en el Máster, al mismo tiempo que se aprende una parte fundamental de la profesión de investigación, como es la redacción de un artículo científico, que

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 67 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

muestre la compilación, el análisis y la definición de unas conclusiones sobre la investigación teórica realizada. Este artículo será tutorizado por un tutor interno o externo al Máster y deberá superar la revisión científica de un comité de 3 revisores (1 interno del Máster y 3 externos al Máster, todos ellos investigadores de prestigio en activo) siguiendo el procedimiento ampliamente establecido para publicaciones internacionales de doble revisión ciega. Esto significa que el estudiante no sabe quiénes son sus revisores; de forma recíproca, los revisores no conocen el nombre del autor. De esta manera, se potencia la transparencia y honestidad de la revisión, que será fijada por criterios estrictamente de calidad y enfoque científico, y no por afinidades personales. Como un paso adicional en lo que es un proceso formativo, en este contexto particular se permitirá y potenciará la comunicación entre autor y revisores mediante un sistema anónimo de conexión asíncrona. De esta manera, se apoya el proceso de aprendizaje y la retroalimentación que, a ciencia cierta, garantiza un mejor rendimiento y unos mejores resultados del estudiante. El trabajo está asociado la asignatura “Razonamiento y redacción científicos” pero muestra habilidades y conocimientos complementarios de todas las demás asignaturas de este Módulo, y una vinculación con algún tema objeto de la publicación, correspondiente a alguna de las asignaturas de los demás Módulos del Máster.

REQUISITOS PREVIOS

Requisitos generales de acceso al Máster.

RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Descritos en Módulo I.

SISTEMAS DE EVALUACIÓN


En coherencia con la metodología general de la Universidad, los sistemas de evaluación y su distribución en el cálculo final se muestran en la siguiente tabla, diferenciando aquellos que se desarrollan de manera *online* y la prueba final presencial, que garantiza la identidad de cada alumno/a:

SISTEMAS DE EVALUACIÓN Y DISTRIBUCIÓN POR PORCENTAJE		%
Evaluación continua <i>online</i>		40,00
1	Participación en foros y otros medios participativos	12,00
2	Elaboración de trabajos grupales	8,00
3	Elaboración de trabajos individuales	12,00
4	Lecturas complementarias	8,00
<i>Prueba de evaluación final presencial</i>		60,00
Total Evaluación		100,00

Rev.: 24/2/2015

Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010

Página 68 de 113

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Del mismo modo, siguiendo la estrategia general de la Universidad, las actividades formativas que se desarrollarán en este módulo, así como su distribución porcentual, se muestran en la siguiente tabla:

ACTIVIDADES FORMATIVAS CON SU DESCRIPCIÓN Y % DE DEDICACIÓN ESTIMADA			
Actividad formativa		Descripción	% Dedicación
1	Clases, conferencias, técnicas expositivas	Exposición de contenidos y metodología por el profesorado	24,00
2	Tutoría individual (atención personal del profesor o dinamizador)	Consulta y tutorización planificada online profesorado-alumno/a	3,00
3	Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	Pruebas online parciales y examen presencial final	3,00
4	Participación en foros y otros medios colaborativos	Contribución significativa en foros y actividades online	9,00
5	Elaboración de trabajos grupales	Trabajos y proyectos aplicados y tutorizados en grupo reducido	6,00
6	Elaboración de trabajos individuales	Trabajos tutorizados de estudio y aplicación práctica	9,00
7	Lecturas complementarias dirigidas	Textos y referencias de valor añadido al currículo	6,00
9	Estudio personal	Trabajo independiente del alumno sobre la materia y bibliografía	40,00
Total Actividades Formativas			100,00


COMPETENCIAS ASOCIADAS

Además de las **Competencias Genéricas** descritas en la **Sección 3.2** de esta memoria, las competencias mínimas que se alcanzan específicamente en este **Módulo III** son:

Competencia	Resultado de aprendizaje
16) Análisis crítico y elaboración de razonamiento científico. Redacción científica y expresión contextualizada con el ámbito objeto del Máster. Expresión escrita	El alumno/a aprenderá a plantear y redactar contribuciones científicas en inglés de manera correcta, adaptándose al medio, al mensaje y al público objetivo, incluyendo

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 69 de 113	

<p>correcta y adecuada al contexto y ámbito de investigación, en español e inglés. Lectura, comprensión y crítica de textos y artículos científicos en español e inglés</p>	<p>artículos cortos, artículos largos, pósters, paneles, talleres, capítulos de libros y revistas científicas</p>
<p>17) Diseño y elaboración de experimentos científicos, que permitan la medición, análisis y evaluación de teorías educativas y su implementación tecnológica. Pautas, destrezas y habilidades para el diseño y ejecución de metodologías, prácticas y técnicas de investigación fundamental y aplicada</p>	<p>El alumno/a aprenderá a diseñar y estructurar experimentos científicos de manera precisa, fiable y contrastable, de tal manera que puedan ser utilizados como parte de un proceso de investigación</p>
<p>18) Adquisición del conocimiento del marco teórico y práctico en el que se desarrolla de manera corporativa y académica los campos del <i>e-learning</i> y de las Redes Sociales. Diseño y gestión de proyectos de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) en colaboración nacional e internacional, acordes con políticas, regionales, nacionales y europeas. Establecimiento y mantenimiento de redes de contacto profesionales con el objetivo de diseñar, implementar y participar en proyectos de I+D+i y experimentos e iniciativas científicos</p>	<p>El alumno/a aprenderá a diseñar y escribir propuestas y proyectos de I+D+i, en español y en inglés, con el objeto de conseguir la aprobación y el correcto seguimiento por parte de los organismos financiadores que convoquen las ayudas oficiales</p>

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

Denominación del Módulo IV	Trabajo Fin de Máster(TFM)
Número de créditos ECTS	10 ECTS
Carácter del Módulo	Obligatorio
Modalidad	<i>Estudio online y defensa pública del TFM presencial</i>

DESCRIPCIÓN DEL MÓDULO

El **Trabajo Fin de Máster (TFM)** obligatoria a desarrollar necesitará una propuesta consensuada y aprobada por el comité que designe la **UNIR**, y contemplará controles de seguimiento y rendimiento periódicos. De esta manera, los contenidos del TFM serán propuestos por la Facultad y asignados a un Profesor Tutor para su elección por parte del alumno. En general, los contenidos se dirigirán al desarrollo de las competencias investigadoras del título, y en particular a las asociadas al campo de estudio de especialización que haya sido de elección del alumno. El TFM será objeto de seguimiento continuo por parte del Profesor Tutor.

REQUISITOS PREVIOS

Para el inicio del **Trabajo Fin de Máster (TFM)** deberán obligatoriamente haberse superado la totalidad de las asignaturas de los demás módulos del Máster (Tecnología, Metodología educativa y análisis social, Investigación). Cabe la posibilidad de comenzar la descripción de la propuesta del trabajo durante el desarrollo del segundo cuatrimestre, siempre y cuando el estudiante haya superado todas las asignaturas del primer cuatrimestre y exista un tutor disponible para orientarle, paralelamente a sus estudios de segundo cuatrimestre.

RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Los recursos software y hardware dependerán de cada trabajo a desarrollar. La **UNIR** prestará la máxima ayuda y apoyo para garantizar el entorno y los recursos apropiados.

SISTEMAS DE EVALUACIÓN


La evaluación del **Trabajo Fin de Máster (TFM)** será el resultado de:

a) La valoración por el profesor que lo ha dirigido, del trabajo realizado por el estudiante a lo largo del proceso de elaboración: 30%

b) Calificación otorgada al trabajo en su defensa pública por un tribunal de tres miembros, de los cuales uno, al menos, ha de ser profesor de una universidad distinta de la **UNIR**: 70%

En coherencia con la metodología general de la Universidad, los sistemas de evaluación y su distribución en el cálculo final se muestran en la siguiente tabla, diferenciando aquellos que se

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 71 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

desarrollan de manera *online* y la prueba final presencial, que garantiza la identidad de cada alumno/a:


SISTEMAS DE EVALUACIÓN Y DISTRIBUCIÓN POR PORCENTAJE		%
Evaluación continua <i>online</i> , por parte del profesor asignado		30,00
1	Participación en foros y otros medios participativos	10,00
3	Diseño y elaboración del trabajo TFM	20,00
Prueba de evaluación final presencial		70,00
Total Evaluación		100,00

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Del mismo modo, siguiendo la estrategia general de la Universidad, las actividades formativas que se desarrollarán en este módulo, así como su distribución porcentual, se muestran en la siguiente tabla:


ACTIVIDADES FORMATIVAS CON SU DESCRIPCIÓN Y % DE DEDICACIÓN ESTIMADA			
Actividad formativa		Descripción	% Dedicación
1	Tutoría individual (atención personal del profesor o dinamizador)	Consulta y tutorización planificada online profesorado-alumno/a	18,00
2	Realización de evaluación final	Examen presencial final	3,00
3	Participación en foros y otros medios colaborativos	Contribución significativa en foros y actividades online	15,00
4	Elaboración de trabajos individuales	Trabajos tutorizados de estudio y aplicación práctica	18,00
5	Lecturas complementarias dirigidas	Textos y referencias de valor añadido al currículo	6,00
6	Estudio personal	Trabajo independiente del alumno sobre la materia y bibliografía	40,00
Total Actividades Formativas			100,00

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 72 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

COMPETENCIAS ASOCIADAS

Además de las **competencias Genéricas** descritas en la **Sección 3.2** de esta memoria, las competencias mínimas que se alcanzarán en el **Trabajo Fin de Máster (TFM)** son el resultado de sintetizar e integrar las competencias adquiridas en las enseñanzas del Máster, repartidas por los diversos Módulos que lo forman, de la **1 a la 18**. Se profundizará en cada competencia en función de la naturaleza y ámbito propios de cada Trabajo, manteniendo tanto las competencias generales como las específicas exigidas.

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

6 PERSONAL ACADÉMICO

La UNIR cuenta con los recursos humanos necesarios para llevar a cabo el plan de estudios propuesto y cumplir así los requisitos definidos en el Anexo I del RD 1393/2007 en cuanto a personal académico disponible.

6.1 Profesorado

Como establece en el RD 1393/2007, el equipo docente es **experto en los contenidos** del Máster y tiene experiencia académica, profesional o en ambos campos.

El ratio de alumnos por profesor a jornada completa, será de 25 como máximo. La **estructura docente del Máster** está constituida por un equipo con las competencias necesarias para llevar a cabo la organización y desarrollo del Máster. (vid. Cap.5, apartado 5.1.2.).

<i>Composición del Equipo Docente, en Función de su Categoría Académica</i>	
% Profesores Doctores	90%
% Profesores no doctores	5%
% Catedráticos de Universidad	20%
% Titulares de Universidad	20%
% Contratados Doctores	15%
% Profesores adjuntos	10%

El conjunto de profesores, por su formación y experiencia, cubre todas las competencias necesarias para llevar a cabo la organización e impartición del Máster, representando uno o varios de los aspectos definidos en los Perfiles del Profesorado. El 90% de los profesores serán doctores, excepto 2 profesores tutores centrados en la supervisar la utilización de las herramientas de comunicación del Máster (ej. Plataforma online). Cabe también la posibilidad de que un 10% de los profesores no sea doctor pero sí tenga una experiencia investigadora relevante de aplicación en el Máster (ej. Cargo de Reader en el Reino Unido, situado entre Profesor Titular y Catedrático, y sin necesidad de título de doctor; o profesor de Máster profesional de amplia experiencia que complemente el perfil investigador).

La UNIR ha asignado al Máster profesores que poseen el siguiente perfil específico:


La relación entre estos perfiles, sus líneas de investigación, su vinculación a la Universidad y las asignaturas del Máster se muestra en la siguiente tabla:

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 74 de 113	

Área de conocimiento	Titulación-	Docencia y adecuación docencia on line	Docencia que atenderá Máster UNIR	Líneas de Investigación y realizaciones	Dedicación al Máster
Ingeniería Informática	Doctor	al menos tres años de experiencia investigadora Postdoctoral en <i>e-learning</i> y Redes Sociales, dos años de ellos en el extranjero Acreditación como Profesor de Universidad Privada.	Especificaciones y estándares sobre eLearning y TIC; Gestores de aprendizaje y recursos tecnológicos	e-Learning y Tecnologías del Aprendizaje; Redes Sociales y aprendizaje informal; estándares y gestores de aprendizaje no menos de veinte publicaciones científicas en revistas indexadas o editoriales del sector internacionales	Tiempo completo
Ingeniería Informática	Doctor	con diez años de experiencia docente universitaria y con tres años de experiencia investigadora Postdoctoral en <i>e-learning</i> y Redes Sociales, al menos 1 año en el extranjero.	Diseño y desarrollo de sistemas y redes adaptativos y colaborativos	e-Learning y Tecnologías del Aprendizaje; Redes Sociales y aprendizaje informal; aprendizaje adaptativo; aprendizaje colaborativo y no menos de cinco publicaciones científicas en revistas indexadas o editoriales del sector internacional	Tiempo parcial
Ingeniería Informática	Doctor	con diez años de experiencia docente universitaria y con tres años de experiencia investigadora Postdoctoral en <i>e-learning</i> y <i>e</i> interactividad multimedia educativa, al menos 1 año en el extranjero.	Guionización y virtualización de contenidos online y multimedia; Diseño de juegos y simulaciones educativos	e-Learning y Tecnologías del Aprendizaje; Redes Sociales y aprendizaje informal; generación de materiales multimedia y multidispositivo No menos de cinco publicaciones científicas en revistas indexadas o editoriales del sector internacional	Tiempo parcial
Ingeniería Informática	Doctor	con diez años de experiencia docente universitaria y con tres años de experiencia investigadora	Inglés científico; Metodología y práctica de investigación;	Investigación científica; diseño, ejecución y evaluación de experimentos científicos;	Tiempo parcial

		Postdoctoral en <i>e-learning</i> y Redes Sociales, al menos 1 año en el extranjero, y no menos de 10 publicaciones JCR	Modelos y procesos de aprendizaje informal; Modelos y estrategias de participación en redes sociales	e-Learning y Redes Sociales no menos de cinco publicaciones científicas en revistas indexadas o editoriales del sector internacional	
Ciencias de la Educación, Psicología o Sociología	Doctor	con diez años de experiencia docente universitaria y tres años de experiencia investigadora posdoctoral en <i>e-learning</i> y virtualización de contenidos multimedia educativos	Guionización y virtualización de contenidos online y multimedia; Diseño de juegos y simulaciones educativos	Estrategias de aprendizaje y metodologías de enseñanza en la generación de materiales y recursos educativos multimedia; aprendizaje informal Al menos 10 publicaciones científicas en congresos científicos de prestigio y/o revistas indexadas	Tiempo completo
Ciencias de la Educación, Psicología o Sociología	Doctor	con diez años de experiencia docente universitaria y tres años de experiencia investigadora posdoctoral en <i>e-learning</i> y Redes Sociales, Acreditación como Profesor de Universidad Privada.	Modelos y procesos de aprendizaje informal; Modelos y estrategias de participación en redes sociales; Comunidades online, redes sociales y redes de aprendizaje	Diseño y motivación de comunidades virtuales; mecanismos de participación, reputación y confianza con al menos 10 publicaciones científicas en congresos científicos de prestigio y/o revistas indexadas	Tiempo parcial
Ciencias de la Educación, Psicología o Sociología	Doctor	con diez años de experiencia docente universitaria y tres años de experiencia investigadora posdoctoral en <i>e-learning</i> y Redes Sociales , 1 año en el extranjero, no menos de 10 publicaciones JCR, y no menos de 3	Razonamiento y redacción científicos; Diseño y gestión de proyectos I+D+i; Comunidades online, redes sociales y redes de aprendizaje	Investigación científica; diseño, ejecución y evaluación de experimentos y publicaciones científicos; TIC aplicadas a procesos formativos online con al menos 10 Tiempo parcial publicaciones científicas en congresos	Tiempo parcial

		proyectos I+D+i como investigador principal		científicos de prestigio y/o revistas indexadas	
Informática o Sistemas de Información	Doctor	con experiencia profesional en el sector de la usabilidad y la web 2.0 de al menos cinco años, participación en no menos de 2 proyectos I+D+i como sector privado o institución pública	Web semántica y tecnologías 2.0; Usabilidad y accesibilidad online	Web semántica y 2.0; usabilidad y accesibilidad de interfaces-HCI	Tiempo parcial
Informática o Sistemas de Información	Doctor	con experiencia profesional en el sector del <i>e-learning</i> y las Redes Sociales de al menos cinco años, participación en no menos de 2 proyectos I+D+i como investigador principal, 1 año en el extranjero	Metodología y práctica de investigación; Razonamiento y redacción científicos	Investigación científica; diseño, ejecución y evaluación de experimentos y publicaciones científicos; sistemas de información ubicuos	Tiempo parcial
Ciencias de la Educación, Psicología o Sociología	Doctor	con experiencia profesional en el sector de los juegos educativos multimedia de al menos cinco años, participación en no menos de 2 proyectos de I+D+i	Guionización y virtualización de contenidos online y multimedia; Diseño de juegos y simulaciones educativas	Guionización de materiales educativos interactivos; virtualización de contenidos	Tiempo parcial
Área Técnica y/o Educativa	Licenciado. Perfil Tutor-Dinamizador	con experiencia laboral en proyectos y/o empresas centrados en sistemas gestores de aprendizaje	Todas, como complemento	Monitorización y apoyo online de procesos educativos personalizados	Tiempo completo
Área Técnica y/o Educativa	Licenciado. Perfil Tutor-Dinamizador	con experiencia laboral en proyectos y/o empresas centrados en sistemas y plataformas de comunicación social	Todas, como complemento	Monitorización y apoyo online de procesos educativos personalizados	Tiempo completo

 UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

6.1.1. Previsión Profesorado

El equipo de Coordinadores, Profesores y Profesores-Tutores, **está constituido inicialmente por 12 expertos**; el número de docentes se irá incrementando en años posteriores para atender la creciente demanda prevista del Máster.


% Profesorado dedicado a tiempo completo en el Máster	25%
% Profesorado dedicado a tiempo parcial en el Máster	75%

6.1.2. Tutorización-Seguimiento de los Estudiantes

Por tratarse de una enseñanza a distancia con apoyo de Teleformación, el profesorado tiene una función clave en el proceso de tutorización-seguimiento de los estudiantes. Para ello se designan **Profesores-Tutores**, cuya actividad se centra en:

- **Orientar y asesorar a los estudiantes** durante el desarrollo de las Asignaturas:
 - Facilitar instrucciones de uso del Aula Virtual.
 - Orientar sobre el acceso a los contenidos de la Asignatura.
 - Establecer la programación y temporalización de la Asignatura.
 - Informar del comienzo y finalización de las actividades individuales y colaborativas programadas: existen actividades y fechas de obligado cumplimiento.
- **Fomentar la participación de los estudiantes:**
 - Abrir espacios de interacción, a través de los Foros y Debates.
 - Facilitar la interactividad entre los estudiantes.
 - Animar y supervisar el uso de los Foros.
 - Moderar los Debates.
 - Fomentar el uso de las herramientas de trabajo que ofrece el Aula Virtual.
- **Resolver las dudas de los estudiantes:**
 - Resolver las dudas planteadas por los estudiantes, facilitándoles una respuesta en un plazo máximo de 48 horas.
 - Extrapolar a través de los Foros, siempre que se considere de interés para el grupo, consultas que los estudiantes realicen a nivel particular.
- **Realizar una evaluación continua de las tareas individuales y colaborativas de los estudiantes:**
 - Supervisar la realización de las pruebas de autoevaluación y evaluación propuestas en las Asignaturas.
 - Evaluar las actividades individuales y grupales realizadas por los estudiantes con adecuación a los criterios establecidos.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 78 de 113	

 <p>UNIR UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
---	--	--	--

- Explicar a los estudiantes los elementos positivos y negativos de sus actividades, planteando alternativas y sugerencias de mejora.
- Realizar una evaluación continua de su aprendizaje.
- Supervisar las prácticas externas que realizan los estudiantes.
- Orientar a los estudiantes en la elaboración del Proyecto Fin de Máster.

6.1.3. Tutores de Prácticas

El Máster conlleva la realización de una práctica de investigación, ya especificada previamente. Para garantizar el adecuado desarrollo de estas prácticas, cada estudiante tiene asignado un Tutor, un investigador de reconocido prestigio.

El Tutor es responsable de:

- Orientar el trabajo profesional del alumno.
- Realizar sugerencias y correcciones.
- Proporcionar al estudiante la información necesaria para el desarrollo de los trabajos asignados.
- Organizar el comité de evaluación de los trabajos compuesto por investigadores de prestigio en activo, de dentro y fuera del Máster

6.1.4. Tutor y Tribunal Evaluador del Proyecto Fin de Máster

La elaboración del Proyecto Fin de Máster está dirigida por un Tutor integrante del equipo docente que se asigna a cada estudiante.

Los Proyectos Fin de Máster son evaluados por un Tribunal, formado por 2 componentes del equipo docente y un profesor de universidad ajeno a la UNIR, que decide la calificación correspondiente tras la defensa de los mismos.

6.2 Dotación del Personal de Administración y Servicios común a todas las titulaciones

6.2.1. Departamentos y Servicios

La UNIR es una universidad que imparte sus enseñanzas en modalidad totalmente virtual por lo que el personal de apoyo para cada una de las titulaciones son, en su mayoría personal titulado, no docente, con una formación específica tal y como se detalla a continuación. Hemos elaborado un nuevo cuadro donde relacionamos el perfil de este personal con los diferentes departamentos y servicios de la Universidad.

La UNIR cuenta ya con el apoyo de un equipo especializado con dedicación completa en la UNIR que realiza su trabajo e los departamentos que describimos a continuación. Hemos elaborado un nuevo cuadro donde relacionamos el perfil de este personal con los diferentes departamentos y servicios de la Universidad.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 79 de 113	


Departamentos y Servicios	Apoyo a las Titulaciones	PERFIL DE PAS
Oficina de atención al alumno	Información sobre las diferentes titulaciones	6 Auxiliares administrativos con experiencia de 3-5 años en el campo de la Formación on line
Servicio Técnico de Orientación	Orientación a futuros alumnos	5 Licenciados superiores en diferentes titulaciones (Pedagogía ,Psicología y Sociología)
Servicio de Admisiones	Acceso, admisión y matrícula	5 Auxiliares administrativos con experiencia en el campo de la Formación
Servicio Técnico informático	MANTENIMIENTO, DESARROLLO E INNOVACIÓN DE LA PLATAFORMA E LEARNING	6 Titulados superiores,(ingeniería, técnicos de informática y especialistas en e- learning); uno de ellos responsables del mantenimiento
Servicio de Publicaciones , Recursos docentes y documentación	Diseño y desarrollo de los materiales y Recursos docentes para su aplicación on line	5 Titulados superiores, uno de ellos responsables del diseño y edición de los contenidos de la titulaciones
Comunicación y Expansión académica	Plan de Comunicación y desarrollo de proyectos nacionales e internacionales.	6 licenciados en diferentes áreas relacionadas. Marketing, ADE y Relaciones Públicas.
TV y Producción audiovisual	Grabación, edición y producción de material didáctico audiovisual.	4 Licenciados en diferentes titulaciones (Comunicación y periodismo).

6.3 Selección, formación y perfil del Personal de Administración y Servicios

6.3.1. Selección

En la selección del PAS se respetará lo dispuesto en las siguientes leyes:

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 80 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

- LEY ORGÁNICA 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. BOE núm. 71 Viernes 23 marzo 2007.
- LEY 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad. BOE núm. 289 Miércoles 3 diciembre 2003

Los criterios de selección del PAS, fijados con carácter general para atender las necesidades administrativas y de apoyo a la docencia, son los siguientes:

- Conocimientos exigidos para el desarrollo de su categoría, atendiendo a los estudios de enseñanzas oficiales o complementarias que se acrediten por el candidato y su adecuación a las tareas requeridas.
- Conocimientos de inglés, tanto a nivel hablado y escrito.
- Experiencia profesional acreditada en puestos con alto requerimiento en el manejo de las nuevas tecnologías, así como en tareas de apoyo docente.

6.3.2. Formación

El plan de formación para el PAS de la Universidad Internacional de la Rioja se ha diseñado con el objetivo de disponer de un instrumento eficaz que gestione y desarrolle las estrategias de la organización, en materia de capacitación y desarrollo, permitiendo la adaptación de las personas a los puestos de trabajo (nuevas tecnologías y actualización de conocimiento), facilitando su promoción profesional y asegurando el éxito de la implantación de nuevos modelos organizativos.

En este sentido, las acciones formativas se gestionarán con un el objetivo de alcanzar la metas que la Universidad se ha trazado y que incluye el necesario desarrollo de la carrera profesional de cada trabajador.


Dicho plan contará con un sistema de evaluación de los resultados obtenidos. Partiendo de un análisis de necesidades "normativas y formativas" del personal, se propondrán un plan formativo, que posteriormente, permitirá ir ajustando la definición de las nuevas acciones formativas a realizar en períodos posteriores.

6.3.3. Formación PROFESORES

Para explicar con detalle todos los recursos de que dispone la UNIR así como la metodología, todos los profesores y tutores de nueva incorporación de la UNIR realizan un curso de orientación que tal y como describimos a continuación:

1. Conoce la UNIR: Bienvenida del Rector, las personas, funciones del profesorado, estudios de la UNIR y cómo se organiza una asignatura.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 81 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
	ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	25/09/2013	01/10/2013

2. El Aula virtual: La plataforma de la UNIR, las clases presenciales virtuales, cómo grabar las clases, corrección de actividades, el correo electrónico y funcionamiento y participación en foros,
3. Información complementaria: gestión de incidencias y la inteligencia emocional en las tutorías on line.




Administrador

Curso de orientación de profesores de nueva incorporación

Temas

Recursos
Temas
TV Digital
Presenciales virtuales
UNIRTV
Comunicaciones
Última hora
Correo
Foros
Chat
Actividades
Test de autoevaluación
Envío de actividades
Resultado de actividades
Volver a Mi Plan de estudios

» Conoce UNIR	» Aula Virtual	» + Información	» Actividades	» Test
<p>La UNIR</p> <p>Personas</p> <p>Qué esperan los alumnos de un profesor de UNIR</p> <p>Funciones del profesorado</p> <p>Cómo se organiza una asignatura</p> <p>Los estudios que ofrece UNIR</p>	<p>La plataforma: El Campus y el Aula Virtual</p> <p>Clases Presenciales Virtuales</p> <p>Foros</p> <p>Funcionamiento y participación en el foro</p> <p>Corrección de actividades</p> <p>Correo electrónico del campus</p> <p>Cómo dar una clase grabada</p>	<p>» Gestión de incidencias</p> <p>» Inteligencia emocional en la tutoría on line</p> <p>» La comunicación a través de foros</p>	<p>» Participa en el foro de debate</p> <p>» Clase presencial virtual</p>	<p>» Test</p>

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p style="text-align: center;">IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--

7 RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

7.1 Justificación de la adecuación de los medios materiales y servicios disponibles

En el desarrollo de la Universidad se dispondrá siempre de la infraestructura necesaria para desarrollar sus actividades de enseñanza, investigación, extensión y gestión, incorporando, también, la infraestructura fundamental vinculada al desarrollo Tecnológico o Plataforma de Formación que permitirán afrontar los programas y proyectos propuestos.

7.2 Espacios disponibles

En una Primera Fase la UNIR cuenta con un inmueble de 800 metros cuadrados, en el centro de la ciudad de Logroño, donde comenzará sus actividades a partir de enero de 2009.

Las dependencias del edificio están destinadas a:

- Rectorado
- Secretaría general
- 1 Sala de Reuniones
- 2 Aulas totalmente informatizadas de 50 m2 cada una, con la incorporación de 50 equipos informáticos de última generación.
- 1 Aula-Plató técnicamente equipada donde se graban las *clases presenciales virtuales*
- 1 Salón de Actos para 100 personas
- 1 Biblioteca
- 2 Salas de Sistemas, para albergar los Sistemas Informáticos y Tecnológicos.
- Recepción e información


En una Segunda Fase, UNIR tiene previsto establecer el Campus de la Universidad en el futuro Parque Digital de La Rioja en el plazo de 2 años. (Curso 2011-2012).

7.2.1. Criterios de accesibilidad universal y diseño para todos

La Universidad Internacional de la Rioja basa su metodología en la Educación Personalizada. Ello permite adaptar las clases en función de las necesidades de los alumnos.

Atendiendo a lo dispuesto en el Real Decreto 1494/2007, de 12 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones básicas para el acceso de las personas con discapacidad a las tecnologías, productos y servicios relacionados con la sociedad de la información y medios de comunicación social los tutores y profesores de la UNIR están en continuo contacto con los gestores de la plataforma informática para que se vayan incorporando progresivamente los criterios de accesibilidad y de diseño necesarios para facilitar el acceso de

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 83 de 113	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--

las personas mayores y personas con discapacidad a la sociedad de la información, según las prioridades 1 y 2 de la Norma UNE 139803:2004."

7.3 Dotación de infraestructuras docentes e investigadoras

7.3.1. Dotación de infraestructuras docentes

7.3.1.1. Software de gestión académica

La Universidad Internacional de la Rioja dispone de herramientas de gestión que permiten desarrollar de forma eficiente los distintos procesos académico-administrativos requeridos por el Título (Acceso, admisión, expediente, reconocimientos y transferencias, gestión de actas, expedición de títulos). Dichas herramientas se han desarrollado sobre la base de la gestión por procesos, la gestión de calidad y la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios; y todo ello, al tratarse de una Universidad a Distancia, previendo que las solicitudes y trámites puedan desarrollarse íntegramente a distancia (sin necesidad de presencialidad). Por ello, la UNIR también dispone de la infraestructura de comunicación y almacenamiento necesaria para poder gestionar toda la comunicación con el usuario de forma telemática.


7.3.1.2. Plataforma de teleformación

La plataforma de la UNIR permite crear y gestionar espacios donde un centro educativo, institución o empresa, gestiona recursos educativos proporcionados por unos docentes y organiza el acceso a esos recursos por los estudiantes y, además, permiten la comunicación entre todos los implicados (alumnado y profesorado).

Características generales

- Permite albergar tantas aulas virtuales como titulaciones, con el fin de desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este entorno contiene los espacios on line dedicados al trabajo en equipo de profesores e investigadores.
- La plataforma ha sido diseñada pensando en los usuarios en todo momento. Por eso es fácil de utilizar y no requiere conocimientos específicos y el estudiante puede dedicar todos sus esfuerzos al aprendizaje de la materia que le interesa.
- Todo el sistema opera a través de la Web por lo que no es necesario que los alumnos aprendan a utilizar ningún otro programa adicional.
- La plataforma de teleformación cuenta con un sistema de administración muy completo y a la vez muy sencillo. Toda la administración se lleva a cabo de manera remota a través de cualquier ordenador con conexión a Internet y no requiere conocimientos específicos por parte de los administradores, tutores o gestores de contenidos.
- Una de las características fundamentales de este sistema de teleformación es su gran flexibilidad. Todos los servicios que puede ofrecer la aplicación son módulos que pueden activarse o desactivarse sin afectar al funcionamiento del resto del sistema. Esto hace que sea muy adecuado para solucionar todo tipo de necesidades formativas.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 84 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

Esta plataforma de teleformación está organizada en cuatro niveles diferentes, correspondientes a los cuatros posibles perfiles de usuarios (de acuerdo a sus características y funciones):

1. Administrador General. Será el encargado de gestionar los recursos de la plataforma comunes a todos los cursos que se vayan generando. Entre sus funciones estarán: dar de alta y baja a los usuarios (alumnos y tutores), configurar los cursos activos, gestionar los foros de los cursos, etc.

Las herramientas y recursos que gestiona este perfil de usuario son:

- Administración general: creación de cursos, creación de blogs y vídeo blogs, importación y exportación de aulas virtuales.
- Control de usuarios y grupos: altas, bajas, cargas masivas de usuarios, etc.
- Opciones de configuración general de la plataforma.
- Servicios generales: gestión de recursos generales, como cuestionarios de calidad.
- Estadísticas: gestión de estadística de acceso de todos los perfiles de usuario.
- Comunicaciones generales de la plataforma: noticias generales, FAQ`s, materiales multimedia.

2. Gestor de contenidos. Será el encargado de gestionar los recursos que se encuentran en el aula virtual. Entre las tareas que realiza están las siguientes: subir los contenidos didácticos, incluir los test de autoevaluación, gestionar los recursos multimedia (TV digital, videotecas, etc.). Concretamente las herramientas que gestiona son:


- Documentación
- Enlaces de interés
- Glosarios
- Contenidos didácticos
- Evaluación: creación y gestión de exámenes de autocomprobación y cuestiones de repaso.
- Gestión de la TV educativa

3. Tutor dinamizador / Profesor experto. Se encargan de la planificación y seguimiento de la materia formativa y de sus alumnos. Son responsables de incentivar al alumno y de dinamizar las clases virtuales.

Los soportes de la tutoría en la UNIR son de tres tipos:

- Tutoría telemática. Utilizando los canales de comunicación incorporados en la plataforma tecnológica.
- Tutoría telefónica. Se utiliza cuando se detecta que el alumno no sigue el ritmo previsto o por el alumno para solicitar ayuda ante dificultades técnicas o académicas.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 85 de 113	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--

- Tutoría telepresencial. El primer contacto el aula virtual ha de ser en una sesión telepresencial con los alumnos. También se organizan eventos telepresenciales, por ser indispensables en algunas Asignaturas.

Para realizar su labor, gestionan las siguientes herramientas:

- Tablón de noticias
- Correo
- Foros de debate
- Chat

4. Estudiantes. Son los alumnos que acceden a los contenidos y participan en las actividades del curso en Aula Virtual, espacio donde tienen disponible el material didáctico, las herramientas de comunicación y la información necesaria para la comprensión de asignatura organizados por ÁREAS:

- Área de información
- Área de comunicación
- Área de materiales y recursos didácticos
- Área de trabajo colaborativo
- Área de TV educativa digital en Internet
- Área de evaluación


7.3.1.3. Recursos de telecomunicaciones

Los recursos disponibles en el edificio de la UNIR en la sede de la Rioja son los siguientes:

30 líneas de teléfono a través de un primario de telefonía.

- Número de teléfono de red inteligente para llamadas entrantes: 902 02 00 03.
- Centralita de telefónica administrativa Panasonic TDA 200. 16 canales voIP + analógicos
- Cinco enlaces móviles con conexión digital a la central.
- Dos líneas de banda ancha redundadas y balanceadas utilizando tecnología Cisco para dar acceso a internet y conectividad con Universitas XXI y el campo Moodle que tiene la UNIR externalizado.
- Telefonía basada en VoIP sobre servidores Cisco Call Manager 5.1 redundados.
- 100 por 100 de los puestos de trabajo con acceso a la red local mediante cable.
- Cobertura WIFI en todas las dependencias universitarias.
- Sistemas de alimentación eléctrica ininterrumpida mediante baterías y un generador diésel que garantiza el servicio necesario para las comunicaciones y el normal funcionamiento de todos los equipos informáticos en caso de fallo eléctrico con autonomía de ocho horas.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 86 de 113	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--

7.3.2. Dotación de infraestructuras investigadoras

El Centro de Investigación y Desarrollo (CID) ha sido creado con carácter interdisciplinar para coordinar todas las actividades investigadoras de la UNIR y proporcionar apoyo científico y técnico de investigación básica y aplicada, especialmente la destinada a perfeccionar los métodos basados en la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a la educación a distancia.

7.3.2.1. Personal investigador y de apoyo a la investigación

Vid. Cap. 6

7.3.3. Mecanismos para garantizar el mantenimiento de los equipos disponibles en la UNIR

El modelo de enseñanza de la UNIR hace un uso intensivo de las TIC para garantizar el proceso de enseñanza- aprendizaje. Las infraestructuras tecnológicas que sirven de apoyo a la educación a distancia en la UNIR:

- Garantizan la accesibilidad a los servicios en todo momento.
- Ofrecen los programas de gestión académica, de gestión administrativa.
- Proporcionan las herramientas de comunicación como webconferencia , correo electrónico, foros, listas de distribución, chat, programas de intercambio de archivos, de compartición de documentos, etc., que facilitan las comunicaciones entre usuarios (profesores, estudiantes, personal administrativo y público en general).


Desde el punto de vista técnico las infraestructuras tecnológicas de Telefónica disponen de las más avanzadas instalaciones en cuanto seguridad física, control de temperatura y humedad, seguridad contra incendios y alta disponibilidad de energía eléctrica. A continuación se detallan las características más relevantes:

- El TIC constituye por sí mismo un nodo de la red IP de Telefónica, con lo que sus equipos se encuentran en el corazón de la red.
- Está conectado directamente con otros dos nodos de la red mediante conexiones de fibra óptica diversificadas de 2,5Gbps cada una, lo que supone una estructura de comunicaciones redundante con una capacidad máxima de ancho de banda de 5Gbps.
- Se dispone de Nodo de acceso a la red de COLT como acceso a Internet alternativo, en caso de que falle el principal de Telefónica.

Seguridad física

- Sensores para el control de la temperatura y humedad ambiente.
- Filtrado de aire para evitar la entrada de partículas.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 87 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

- Sistema automático balanceado y redundante de aire acondicionado.
- Sistema de detección de incendios que dispara, en caso de necesidad, un dispositivo de expulsión de gas inerte que extingue el fuego en pocos segundos.

Seguridad en el suministro eléctrico

- Sistema de Alimentación Ininterrumpida (SAI) para garantizar la estabilidad y continuidad de los equipos.
- Grupo electrógeno autónomo que suministraría, en caso de corte prolongado, la energía necesaria para que no haya pérdida de alimentación, de modo que los servicios a clientes no sufran ninguna alteración.

Seguridad perimetral

- Acceso restringido por control de tarjeta magnética y contraseña.
- Sistema generalizado de alarmas.
- Televigilancia.

7.3.4. Sistema de seguimiento, autorización, normas y procedimientos para evitar abandonos y supervisar actividades

7.3.4.1. Primer contacto con la plataforma

Ante la educación online se plantea un problema para algunos alumnos menos familiarizados con este medio. Puede ocurrir que se sientan demasiado solos ante el ordenador. Consideramos la labor del tutor dinamizador imprescindible.

Además, cuando los estudiantes se enfrentan por primera vez a una herramienta como es una plataforma de formación en Internet pueden surgirles muchas dudas de funcionamiento.


¿Cómo superamos este primer problema? A través de un periodo de adaptación. Se han diseñado una serie de actividades preparadas para familiarizar a los alumnos con el espacio de aprendizaje. Este periodo está también tutorizado e incluye actividades en el foro de debate, con el correo electrónico, navegación por el curso, pruebas de evaluación, etc.

Además hacemos llegar a los alumnos una guía de funcionamiento del aula virtual, e incluimos esa información en el aula virtual para que pueda ser consultada en todo momento.

7.3.4.2. Sistema de seguimiento: acompañamiento y atención personalizada

El método de aprendizaje online supone, además de un cambio de medio, una nueva relación entre el profesor y el alumno. El alumno pasa a ser el centro de la actividad docente,

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 88 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

realizándose una interrelación entre los alumnos, entre los alumnos y el tutor, y desarrollándose la simulación y el trabajo colaborativo.

La didáctica empleada facilita una intensa interacción entre el tutor dinamizador y el profesor y los alumnos y entre los alumnos entre sí. Siempre se busca que el tutor dinamizador realice un acompañamiento y una atención personal del alumno.

La labor de acompañamiento es clave para que los estudiantes no se sientan perdidos, sobre todo si es la primera experiencia en formación a través de Internet. El mayor reto es conseguir que los alumnos no pierdan interés y alcancen la autodisciplina suficiente para trabajar en solitario. Es por ello que se lleva a cabo una atención principalmente en dos niveles: a través de la plataforma (correo interno, foros, sesiones presenciales virtuales...) y por teléfono.

La UNIR ha puesto en marcha sistemas de seguimiento y tutorización para ayudar y acompañar al estudiante durante todo el proceso de aprendizaje. En este sentido, el papel del profesor tutor es importante ya que hace el seguimiento día a día del estudiante, le proporciona la retroalimentación, ayuda, asesora y motiva al estudiante durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, en la UNIR existe también la figura del tutor dinamizador que orienta y atiende todas las dudas que le puedan surgir al estudiante durante su formación.

7.3.4.3. Seguimiento diario


Todos los días, el tutor dinamizador accede a la plataforma, envía las tareas del día a los alumnos y contesta sus dudas. Además mantiene actualizado el aula virtual (con la ayuda del profesor) con nuevos eventos, noticias, actividades y novedades e invita a los alumnos a participar, contribuyendo de esta forma a la dinamización del grupo.

Vemos que los docentes llevan a cabo una labor activa (no únicamente de recepción de dudas). Es el tutor dinamizador el que se comunica con los alumnos diariamente (vía e-mail, tablón de anuncios...) para proponer eventos a los alumnos. Además en muchas ocasiones se comunica telefónicamente con aquellos alumnos que presenten una baja participación en las actividades del curso. El seguimiento diario permite que el tiempo de respuesta a los alumnos ante cualquier duda sea de menos de 24 horas.

El tutor dinamizador, mediante las herramientas de que dispone la plataforma, controlará:

- El acceso de cada usuario a los contenidos teóricos del curso además del tiempo de acceso.
- La utilización de las herramientas de comunicación de la plataforma (chats, foros, grupos de discusión...). El tutor puede, si lo desea, conocer el número de mensajes que el alumno mantiene en cada una de las bandejas de su correo personal en la plataforma.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 89 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

- El sistema de evaluación incluido en la plataforma permite que el profesor reciba inmediatamente los resultados de los test y las respuestas a las cuestiones de repaso y profundización, además del número de veces que el alumno ha realizado cada prueba.

Con todos los datos recogidos en la plataforma se podrán generar informes de valoración finales que permitirán conocer el nivel de asimilación de conocimientos y el grado de cumplimiento de los objetivos marcados para cada uno de los participantes en la acción formativa.

7.3.4.4. Tutorización

Además de las herramientas de comunicación asíncrona (correo electrónico, foros de debate...) que la plataforma de teleformación ofrece y que ya han sido detalladas, los tutores y los alumnos pueden hacer uso de todas las herramientas de comunicación sincrónica que la Universidad pone a disposición de la formación.

Los tutores tendrán asignadas horas semanales en las que los alumnos podrán contactar directamente con ellos telefónicamente, o por mensajería instantánea. La cantidad de horas establecidas por cada semana se establecerá en función de las necesidades de la asignatura así como de la cantidad de alumnado matriculado.

Además, se llevarán a cabo sesiones presenciales virtuales. En estas sesiones se utiliza un sistema de televisión en Internet que permite que el profesor comparta su escritorio y utilice su ordenador a modo de pizarra digital e imparta clases que son emitidas en directo. Esta tecnología incorpora además herramientas como chats que permiten a los alumnos hacer comentarios y preguntar dudas al profesor en tiempo real. Estas clases presenciales virtuales pueden ser grabadas para posteriormente publicarse en la plataforma de teleformación y que los alumnos que no hayan podido asistir puedan repetir la sesión, y formular sus preguntas por los canales de comunicación alternativos.


7.3.4.5. Procedimiento para evitar abandonos

El procedimiento para evitar abandonos es el siguiente:

Desde el primer momento en que el alumno se matricula en la UNIR se le asigna un tutor dinamizador que le acompaña, asesora, proporciona información y ayuda para su integración y familiarización en el modelo didáctico de la UNIR. El objetivo es que el estudiante se sienta acompañado desde el primer momento. Este tutor dinamizador:

- Realiza un seguimiento de los accesos (registros de acceso) y proporciona periódicamente las estadísticas de participación en las actividades docentes de cada estudiante.
- Está en contacto directo y continuo con el profesor, si tiene un mensaje o consulta de estudiante pendiente sin contestar aún.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 90 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

- En cada curso en que se matricule un estudiante, se le asigna un tutor dinamizador que llevará una tutorización personalizada. Es el que hará el seguimiento, motivará y ayudará al estudiante en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje en esta materia.
- En cada unidad didáctica de una materia, normalmente el estudiante tiene que realizar una serie de actividades como trabajo en grupo o trabajo individual a entregar en un plazo determinado al profesor, participación en foros, lecturas obligatorias de documentos o manual.
- Cuando se detecta poca o nula participación de un estudiante en las actividades del curso, el tutor dinamizador se pone en contacto con el estudiante. El objetivo es estar en contacto permanente con el estudiante, que se sienta "arropado" y motivado, y facilitar su integración y participación. De esta manera, se evitarían buena parte de abandonos causados por desmotivación, sensación de aislamiento, pérdida de interés, etc.

7.3.5. Detalle del servicio de alojamiento


7.3.5.1. Recursos hardware y software

Los recursos que necesita la plataforma se dividen en dos tipos: recursos software y recursos hardware.

Los recursos software utilizados por la plataforma son:

- Tecnología Microsoft
- Sistema Operativo: Windows 2000/2003 Server
- Gestor de Base de datos: Microsoft SQL Server 2000/2005
- Lenguaje de programación ASP y ASP.NET
- Acceso Remote Desktop
- Servidor web IIS
- Servidor FTP
- Microsoft Servidor DNS
- Extensiones FrontPage
- Servidor de correo (POP3/SMTP/listas)
- Filtro antivirus / antispam avanzado
- Servidor de base de datos MySQL
- Servidor de base de datos SQL Server 2000/2005
- Express Edition Soporte ASP y ASP.NET
- Intérpretes VBScript, JScript, Active Perl, PHP y Python
- Indexador de ficheros Microsoft Index Server.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 91 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

Recursos hardware

En este punto se describen la infraestructura física necesaria que se necesita para que la plataforma de formación pueda ejercer su función. Está infraestructura se puede resumir en dos puntos: Características técnicas del servidor, y sistema de copias de seguridad

7.3.5.2. Características técnicas del servidor

Detalle de la máquina

Fabricante: IBM

Modelo: System x3650 o modelo de similares o superiores características.

Tipo CPU: Intel Quad-Core

Número de núcleos 4

Velocidad de cada núcleo: 2,65 GHz

Memoria RAM : 4 GB ECC

Tamaño de discos 2x160 GB SATA

Tamaño de discos Sistema 2x73 GB SATA en Mirror

Tamaño de discos Datos 4x300 GB SATA en Mirror

RAID : RAID 1 Hot Swap –

Transferencia: 9 Mbps

Gestión del producto

Panel de control

Reinicios y resets

Seguridad

Alojamiento IDC

Protección firewall

Monitorización avanzada


Garantías y Soporte

Garantía hardware ilimitada

7.3.5.3. Sistema de seguridad

Compresión de datos de alto nivel

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 92 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

Se realizan copias diarias de los datos y contenidos de la plataforma, a través de una tecnología puntera de copias de seguridad incrementales, que le garantiza:

- Altos niveles de compresión (un 50% de media), lo que nos **permite almacenar en el servidor 2 veces el espacio contratado.**
- Menor transferencia de datos, por lo que podrá realizar sus copias desde cualquier tipo de acceso a Internet, incluso desde una conexión RTB por línea analógica.

Las cintas de backup se almacenan y custodian en dos centros diferentes para evitar pérdida en caso de incendio.

Se dispone de plan de contingencia que garantiza la disponibilidad de la plataforma en un plazo de 8 horas en el caso de desastre en la plataforma en producción.


7.4 Previsión de adquisición de recursos materiales y servicios necesarios

Este cuadro resume la planificación sistemática de infraestructuras, materiales y servicios de los que la Universidad se dotará en los próximos años de acuerdo al total de personal incorporado, en su sede de Logroño, cada año.

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Capacidad máxima de acceso a internet	50Mb	60Mb	70Mb	80Mb	90Mb
Líneas de acceso a internet redundadas	3	3	4	4	4
Capacidad de almacenamiento en servidores centrales en TeraBytes	16	16	20	20	24
Impresoras departamentales (con fax y escáner)	16	16	32	32	32
Impresoras escritorio	1	1	1	4	6
Potencia de SAI	10Kwa	10Kwa	20Kwa	20Kwa	30Kwa
Potencia generadores diésel	50Kw	50Kw	50Kw	50Kw	50Kw
Líneas telefónicas	28	28	32	36	40
Puntos de acceso <i>wireless</i>	8	8	10	12	14
Ordenadores sobremesa	59	59	59	65	80

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 93 de 113	

Ordenadores portátiles	10	10	15	15	15
Total ordenadores	69	69	74	80	95
Teléfonos VoIP sobremesa	14	14	14	18	20
Teléfonos VoIPsoftphone	14	14	18	18	20
Total teléfonos	28	28	32	36	40

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

8 RESULTADOS PREVISTOS

8.1 Valores cuantitativos estimados para los indicadores y su justificación

Una previsión de los resultados que obtendrán los estudiantes del Máster en la UNIR se enfrenta con los siguientes factores de dificultad.

Primero.- Se trata de una titulación que se impartirá en una universidad de nueva creación y carece de precedentes sobre los que basarse.

Segundo.- El carácter de universidad no presencial (que está, en estrecha relación con el perfil del estudiante que la elegirá) comporta que los periodos para la finalización con éxito de la enseñanza han de estimarse, *a priori*, más dilatados que en las presenciales. La comparación de datos con universidades tradicionales debe hacerse con especial cautela.

A este factor apunta directamente la indicación que se recoge en la *Guía de apoyo de para la elaboración de la Memoria de solicitud de verificación de Titulaciones oficiales Máster*, en su versión de 18.02.2008, cuando señala que “el Máster de dedicación a los estudiantes a la carrera” es un aspecto cuya consideración “será especialmente importante en el caso de enseñanzas a distancia, donde el planteamiento de cara a los indicadores habrá de ser *substancialmente diferente* de las enseñanzas a tiempo completo” (p. 29, nota 1, la cursiva es nuestra).

Tercero.- No es posible acudir a los datos de las universidades que en este apartado podrían actuar como referentes, la UNED y la UOC. La publicación de la CRUE, *La universidad española en cifras*, no contiene datos ni de una ni de otra.

La Tasa de Obtención del Título, la Tasa de abandono y la Tasa de eficiencia, son sustancialmente diversas de las demás. Por lo tanto, esta diferencia habrá de reflejarse en la corrección de las fórmulas para el cálculo. Esta corrección pasa por la adecuada ponderación del grado de dedicación al estudio de los estudiantes de las universidades no presenciales; lo que está en relación con el número de créditos del que los estudiantes de la UNIR se matricularán.

Sin embargo, sobre la base inferida a partir de datos obtenidos de alguna Universidad presencial de la que hemos observado resultados precedentes, se prevén las siguientes tasas:

Tasa de graduación 80 %


Tasa de abandono 10 %

Tasa de eficiencia 75 %

8.2 Progreso y resultados de aprendizaje

Esta previsto el estudio de las series de resultados en función de los perfiles de los estudiantes. El número de créditos matriculados, la edad, la vía de acceso al Máster, la nacionalidad e idioma,

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 95 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

los lapsos de tiempo de conexión a la plataforma y la intensidad en la participación de los medios colaborativos serán factores que se pondrán en relación con las calificaciones obtenidas en los exámenes finales.

En el quehacer diario los resultados del aprendizaje estarán muy vinculados a la actividad de los profesores tutores dinamizadores. Su papel es impulsar la participación de los estudiantes en las actividades docentes y motivarles positivamente. Su relación con los profesores para prevenir dificultades de los estudiantes (retrasos, por ejemplo) es fundamental en la metodología de la UNIR.


Superado este primer nivel, son los encargados de la coordinación docente quienes han de estudiar los modos de resolver estas dificultades de acuerdo con los profesores correspondientes.

El estudio de los resultados a medio plazo exige atender otros indicadores. Uno fundamental – cuando sea el caso- serán los informes de las empresas en que los estudiantes realicen las prácticas, en el caso de un Máster profesional. Para todos, serán de gran utilidad los informes de los profesores ajenos a la UNIR que estarán presentes en los tribunales que juzgarán los Trabajos de Fin de Máster .

El sistema de evaluación general de la UNIR contempla **la evaluación específica del progreso y de los resultados del aprendizaje.**

La valoración del progreso del aprendizaje, tal como se indica en las fichas de cada módulo, tiene un sistema de evaluación continua basado en la supervisión tutorial del alumno en foros y actividades de formación continua. El estudiante realizará pruebas de autoevaluación que tendrán un seguimiento por parte de los tutores y de esta manera podrá ver autónomamente su progreso en el aprendizaje.

El nuevo máster tiene previstos varios procedimientos para valorar el progreso y los resultados del aprendizaje. Tal como se indica en las fichas de cada módulo, el sistema de evaluación del aprendizaje de la UNIR contempla la realización de diferentes tipos de actividades de evaluación y aprendizaje. Estas actividades formativas pueden variar en función del carácter más o menos práctico de la asignatura. Por lo que respecta a los resultados de este aprendizaje estos se evidenciarán paulatinamente en las participaciones en foros, debates, test de autoevaluación, trabajo de fin de Máster, examen final e informe de prácticas (en el caso de que se hayan realizado).

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--

9 SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

El preámbulo del R.D. 1393/2007, dice de los sistemas de garantía de calidad que son, simultáneamente, una “parte de los Planes de Estudios” y el “fundamento para que la nueva organización de las enseñanzas funcione eficazmente”.

La UNIR, tras la autorización para el comienzo de su actividad, va a solicitar este año 2010 la incorporación al programa AUDIT a fin de implementar el proyecto de sistema de garantía de calidad que se enuncia a continuación.

La calidad de un Título de Máster se alcanza cuando la enseñanza se imparte y se recibe de manera tal que los objetivos que se le fueron asignados, previa y adecuadamente, resultan conseguidos. Desde este punto de vista, la calidad puede gradarse en función de la consecución, total o parcial, de los objetivos. Esa gradación se realiza a través de procedimientos de evaluación, que toman como información relevante, todo un conjunto de datos –los indicadores– que permiten conocer cuantificadamente el Máster de consecución de los objetivos.

La adecuada valoración de la información obtenida por los procedimientos de evaluación permite, a su vez, planificar las actuaciones que deben realizarse para mejorar la calidad de la titulación. Estas tareas de evaluación, valoración y planificación es responsabilidad de un órgano creado específicamente con ese cometido.

En resumen, se puede decir que el sistema de garantía de calidad del Título descansa en

- Un *órgano responsable* de:
- Evaluar, valorar y planificar acciones de *mejora* de la calidad
- Sobre la base que aporta una *información* relevante


9.1 El órgano responsable del sistema: la Comisión de Garantía de Calidad del Título

9.1.1. Composición

La Comisión de Garantía de Calidad del Máster está compuesta por:

- El Director del Máster.
- Los Coordinadores de cada uno de los Módulos del Máster.
- El Director de la Unidad de Calidad de UNIR.
- Un alumno de Máster con residencia en la Comunidad Autónoma de la Rioja o en una provincia limítrofe.
- Un miembro del PAS que ocupe un puesto de trabajo directamente relacionado con el Máster.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 97 de 113	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--

- Un miembro del equipo responsable de la introducción de contenidos y mantenimiento de la plataforma informática.
- Dos investigadores reconocidos en activo, que actuarán como agentes externos a la titulación, pertenecientes a otras universidades.

La CGCT estará presidida por el Director del Máster u otro profesor en quien delegue y actuará como Secretario el Director de la Unidad de Calidad de UNIR.

9.1.2. Funcionamiento

La CGCT tendrá reuniones de carácter ordinario que se celebrarán con periodicidad bimensual (conforme con un calendario que se fijará en la primera semana de cada curso de impartición del Máster) y otras de carácter extraordinario, que convocará, al menos con tres días de antelación, el Presidente de la Comisión por propia iniciativa o si lo solicitan, para el estudio y decisión, en su caso, de uno o más asuntos concretos y determinados, al menos un tercio de sus miembros.

Los acuerdos se adoptan por mayoría simple y el voto del Presidente dirime los eventuales empates.

El orden del día de las reuniones de la CGCT será comunicado a todos los profesores y alumnos del Máster, mediante el correspondiente aviso a través de la plataforma y cualquiera de ellos podrá enviar sugerencias, hacer propuestas y poner de manifiesto las disfunciones, etc., que considere oportunas, siempre que guarden relación directa con los asuntos o materias objeto de estudio.

Para la discusión y estudio de los temas que así lo aconsejen el Presidente –por propia iniciativa o por sugerencia de otro u otros miembros de la Comisión– podrá recabar la presencia de representantes de agentes sociales, empresariales, profesionales y de otros expertos.


De cada sesión el Secretario levantará acta en la que constarán con claridad, además de otros particulares al uso, los acuerdos adoptados.

9.2 Procedimientos de evaluación y mejora de la calidad de enseñanza y del profesorado.

9.2.1. Objetivos

El Sistema de garantía de calidad del Máster ha de tender, como fin último, a que todos los estudiantes adquieran, plenamente, las competencias y conocimientos prefijados en el plan de estudios.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 98 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

Esa calidad *ideal* es un objetivo de carácter general y tendencial que debe actuar como horizonte de cualquier acción de mejora de la situación *real* de la calidad de la enseñanza efectivamente impartida.

Conocer la realidad cualitativa en cada momento (punto de partida) es, pues, tan importante como tener siempre presente el objetivo general final (punto de llegada).

Desde el punto de vista de las magnitudes verificables, resulta innegable que, en buena parte, el antedicho objetivo-tendencia se traduce en que los alumnos del Máster obtengan las mejores calificaciones posibles en las materias cursadas y que ese logro sea el resultado de un proceso de aprendizaje que para sus principales actores (alumnos, profesores y tutores) resulte satisfactorio.

Así pues, resultados académicos e índices de satisfacción en el título han ser los principales objetos de evaluación y valoración.

9.2.2. Resultados académicos de los alumnos

Las calificaciones obtenidas (resultado de las operaciones de ponderación y cuantificación de los diversos factores previstos en la guía académica de la asignatura) son realmente significativas. Pero ese significado se maximiza cuando las calificaciones se contrastan con otros datos que en la enseñanza con apoyo de teleformación, gracias a las posibilidades que ofrece la plataforma docente, se pueden obtener con relativa sencillez y celeridad.

La calificación de los alumnos que, (en las fechas preestablecidas y con la adecuada antelación), la Secretaría académica ha de comunicar a la CGCT, se ha de poner en relación con


- 1) el número y la duración de los accesos (activos) al aula virtual de la asignatura.
- 2) el número de tutorías personales y grupales realizadas.
- 3) intervenciones en las clases presenciales virtuales.
- 4) tiempo medio para la remisión de las pruebas de seguimiento.
- 5) participación en tareas y trabajos colaborativos.

Estos datos se los facilitará a la CGCT la Unidad de Calidad de la UNIR.

9.2.3. Satisfacción de los alumnos

La enseñanza no presencial con apoyo de teleformación es un proceso de aprendizaje de eficacia comprobada pero, a la vez, de una manifiesta complejidad: para lograr esa eficacia es indispensable, junto a la indefectible motivación y constancia del alumno, un profesorado con un alto grado de compromiso y dedicación, unos materiales de estudio bien elaborados y una alta fiabilidad de la plataforma.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 99 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--


Los aspectos principales sobre los que se debe aquilatar, mediante encuestas, el grado de satisfacción de los alumnos, deben ser al menos los siguientes:

- A. Con relación a la información sobre la materia: contenidos de las guías de estudio, modo de obtener la calificación, fechas de las pruebas, etc.
- B. Con relación al material de estudio: sobre si es susceptible de ser asimilado con el número (y la distribución interna) de los ECTS asignados, sobre su comprensibilidad, sobre su utilidad y amenidad, sobre su tempestividad en la puesta a disposición de los alumnos.
- C. Con relación a la docencia presencial virtual: sobre la claridad de las exposiciones y la capacidad de transmisión de conocimientos del profesor o profesores de la asignatura, sobre su disposición a resolver las dudas y sobre el grado de participación que intenta o consigue que se dé en sus lecciones.
- D. Con relación a las prácticas y a los trabajos que los alumnos han tenido que elaborar: sobre su grado de dificultad y su correspondencia con la materia estudiada, sobre la adecuación del número de horas que se han destinado a su realización al tiempo previsto en la guía docente.
- E. Con relación a los foros y otros medios de trabajo colaborativo: si con ellos se han adquirido o profundizado en el aprendizaje, sobre el grado de adecuación de lo tratado con la materia estudiada, con la utilidad que personalmente le ha reportado al alumno.
- F. Con relación a la plataforma: sobre si le ha supuesto demasiado esfuerzo localizar los materiales, “entrar” en la plataforma, utilizar sus recursos y enviar y recibir sus trabajos y otros materiales.
- G. Con relación a las tutorías: sobre el número de las mantenidas, sobre su utilidad, sobre el grado de disponibilidad del tutor, sobre el tiempo medio de espera para la resolución de dudas.
- H. Con relación al sistema de calificación: sobre la adecuación de la calificación al grado de implicación y conocimiento de la asignatura que el alumno ha demostrado.
- I. Es también importante que el alumno pueda expresar propuestas y sugerencias de mejoras de todo orden, fuera, incluso de los temas que se han señalado más arriba.

La CGCT estudiará detenidamente, y una vez depurados por la Unidad de Calidad los resultados de las encuestas, y se centrará en formular acciones de mejora, claras, concisas y concretas en aquellos aspectos cuya puntuación haya sido más baja. Así mismo, la Unidad de Calidad hará llegar a cada profesor el resultado obtenido por él en las encuestas, contrastados con las medias obtenidos por otros profesores del Máster y de los mismos alumnos que le han calificado. Esos resultados se enviarán al Director del Máster y al Vicerrector de Profesado.

9.2.4. Acciones para la mejora del rendimiento académico del alumno

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 100 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

Evidentemente, el parangonar la calificación de un alumno en una determinada materia con las que en esa misma materia han obtenido sus compañeros, resulta también muy iluminador. Y algo similar ocurre cuando se contrasta con las calificaciones que él mismo ha obtenido en otras asignaturas del Máster. Si, en cualquiera de esos supuestos, se da un hiato notable, el tutor del alumno se pondrá en contacto con él para:

- 1) Recabar información sobre las causas a las que atribuye una baja calificación
- 2) Proponer medidas motivadoras e impulsoras (refuerzo en determinadas áreas, sugerencia de mayor esfuerzo personal, enseñanza de metodologías de aprendizaje distintas, redimensionamiento de los objetivos ante nuevas circunstancias personales, etc.) del proceso de estudio y aprendizaje.

9.2.5. Calidad del profesorado

Los resultados académicos no son solamente, índice del trabajo del alumno, sino también de la capacidad e implicación docente del profesor.

De manera análoga a lo que se ha expresado para el alumno, las calificaciones fijadas en una concreta materia por un profesor determinado han de contrastarse con:

- 1) las obtenidas por esos mismos alumnos en otras materias
- 2) las obtenidas por otros alumnos en otras materias que imparta el profesor del que se trate


La Unidad de Calidad informará en el momento adecuado a la CGCT de los parámetros significativos del grado de implicación o de dedicación de cada profesor, obtenidos de las estadísticas extraídas de la plataforma sobre:

- 1) accesos (con el tiempo medio) activos al aula virtual
- 2) tiempo medio utilizado en la respuesta a las consultas de los alumnos
- 3) número y duración de las tutorías individuales o grupales
- 4) intervención en los foros y en otras herramientas de carácter colaborativo.

Desde la perspectiva global de todo el profesorado del Máster, los resultados académicos, como los datos relativos a la satisfacción de los alumnos (a los que se hace referencia más adelante), se deben contrastar con la cualificación académica del profesorado, en concreto:

- 1) índices relativos a la posesión del grado de doctor
- 2) índices relativos a las distintas modalidades de habilitación, acreditación y contratación
- 3) índices relativos a la producción científica y a la participación en proyectos de investigación incardinados en programas oficiales (europeos, nacionales o autonómicos) de investigación

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 101 de 113	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--

- 4) índices relativos al grado de satisfacción del propio profesorado

9.2.6. Acciones para la mejora docente del profesorado

La CGCT propondrá a los profesores que más se alejen de los parámetros fijados (tanto en lo que hace al rendimiento como a la satisfacción de los alumnos y propia) acciones tendentes a la mejora de su actividad. Entre otras

- 1) Realización de cursos de didáctica específica de teleformación.
- 2) Asistencia a sesiones de formación para profesores universitarios.
- 3) Visionado de las sesiones de teleformación de docentes de reconocida excelencia.
- 4) Asesoramiento personal sobre la gestión del propio tiempo.

No obstante, ha de tenerse en cuenta que en el proceso de selección del profesorado se le pondrá de manifiesto al candidato que tanto la permanencia en el desempeño de la tarea docente, como la promoción académica, en la UNIR se vinculan al rendimiento académico y al grado de satisfacción propia y de los alumnos.

9.3 Procedimiento para garantizar la calidad de las prácticas y los programas de movilidad

9.3.1. Calidad de las prácticas de investigación

Las prácticas externas ocuparán en la UNIR un importante papel en la formación de los universitarios y constituyen una magnífica ocasión para la adquisición y ejercicio de las competencias asociadas a la titulación.

También en este ámbito los principales objetos de evaluación son los resultados académicos e índices de satisfacción de los actores implicados. Es necesario, en este caso, considerar la valoración que, de los estudiantes, hacen los distintos revisores de las prácticas descritas.


Los resultados académicos de las asignaturas Prácticas de empresa se obtendrán mediante la conjunción de:

- 1) La calificación del artículo científico y la investigación teórica asociada que necesariamente ha de realizar cada estudiante
- 2) El análisis de los revisores del trabajo de investigación

En la evaluación continua se tendrán en cuenta:

La satisfacción del alumno se valorará sobre los resultados de los cuestionarios que para cada *practicum* habrá de cumplimentar. En este caso las opiniones de los alumnos revisten un especial interés, no sólo porque se trata de un alumno en la fase final de su formación (en lo que se refiere al Máster), sino porque con el seguimiento adecuado de las encuestas sobre un mismo

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 102 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

centro de prácticas se podrá valorar la oportunidad de que se mantenga como colaborador, se trate de ampliar esa colaboración o por el contrario, haya que decidir que la colaboración debe cesar.

Procedimiento:

La encuesta sobre las prácticas externas la elaborará la Unidad de Calidad. Si es necesario puede recabar la ayuda del Director de Máster para que la encuesta no se base sobre cuestiones genéricas aplicables a todo tipo de prácticas, sino que ha de centrarse en los aspectos más significativos en materia de intervención social. En todo caso, ha de ser idónea para conocer hasta qué punto el periodo de prácticas ha sido realmente formativo para el alumno. La realización del cuestionario será condición ineludible para que el alumno pueda ser calificado en cada *practicum*. De esa cumplimentación es responsable el profesor al que compete fijar la calificación del *practicum*.

El resultado de las encuestas es analizado por la CGCT que habrá de proponer las medidas a las que antes se han aludido relativas a la eventual rescisión, modificación o prórroga en sus mismo términos de cada convenio de prácticas con empresas o instituciones.

9.3.2. Calidad de Trabajo fin de Máster

Mediante el desarrollo del Trabajo fin de Máster, el estudiante debe poner en práctica los conocimientos teóricos y metodológicos adquiridos durante el transcurso del programa formativo, contribuyendo a una mejora de la capacidad de integración de los conocimientos.

El trabajo de fin de Máster se evaluará de la siguiente manera:

1. Organización: Estructura y redacción de contenidos.
2. Exposición: Forma de expresión, capacidad de síntesis, análisis y respuesta.
3. Contenido: Capacidad de síntesis y fácil lectura del mismo.


La satisfacción de los alumnos se valorará igualmente sobre los resultados de los cuestionarios que habrán de cumplimentar para el trabajo fin de Máster. Tienen especial interés para los alumnos que continúen sus estudios con el doctorado pues les servirá para sentar las bases para la investigación de la tesis.

9.3.3. Calidad de los programas de movilidad

La falta de datos previos hace prácticamente imposible la realización de una previsión sobre el porcentaje de alumnos que se inscribirán en algún programa de movilidad y por tanto es difícil, también en este apartado cuantificar los objetivos.

Desde un punto de vista *cualitativo* los objetivos deben cifrarse en:

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 103 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

- Disponer de los suficientes destinos *atractivos* como para motivar a los alumnos del Máster a tomar la difícil decisión de activar las medidas laborales, profesionales, familiares, etc. que les permitan una estancia en una Universidad distinta, preferiblemente de lengua diversa de la propia.

- Conseguir los fondos (de las convocatorias públicas o de patrocinadores privados, así como del propio presupuesto) precisos para que se puedan cubrir los costes de la estancia con el mínimo sacrificio económico por parte del alumno.

- Verificar que los centros de destinos cuentan con un centro de lenguas de calidad para estudiantes extranjeros.

- Verificar la asistencia para la búsqueda (o la prestación en estructuras de la propia universidad de destino) de alojamientos adecuados.

- Contar con la guía experta de la Unidad de Relaciones Internacionales de la UNIR para la suscripción de convenios y para la adecuada formación de los coordinadores académicos del Máster (quizá, sea suficiente con uno) de los programas de movilidad.


- Conocer mediante la adecuada encuesta (realizada inmediatamente después del retorno del centro de destino) de satisfacción del alumno.

- Alentar a los profesores (sobre todo a los que se encuentran en fases incipientes de su formación) para que realicen estancias en centros extranjeros con convenio al amparo de los programas de movilidad.

Los datos cuantitativos para valorar el impacto y la eficacia de los programas de movilidad se obtendrán de las tres siguientes fuentes:

- A. De la Secretaría Académica de la Universidad que, antes de que transcurra un mes desde el día último del plazo para la entrega de las actas, hará llegar a la CGCT los siguientes datos:
 - número de alumnos que participaron en el cuatrimestre anterior en programas de movilidad
 - media de créditos ECTS de los que los alumnos se matricularon para cursar en el centro de destino
 - nota media obtenida en los asignaturas cursadas en destino
- B. Encuesta realizada a los alumnos participantes en los programas de movilidad a su vuelta del centro de destino en que se preguntará sobre:
 - La suficiencia o no de su nivel en la lengua del país de destino para seguir con aprovechamiento las enseñanzas allí recibidas. Si esa lengua no fuera la inglesa: nivel de comunicación en inglés con estudiantes provenientes de otros destinos que utilizaran el inglés como medio de comunicación.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 104 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

- Apoyo obtenido del coordinador del programa de intercambio de la UNIR y de el del centro de destino.
 - Suficiencia de la información de la que se le proveyó en origen sobre el centro de destino, sistema de enseñanza, etc.
 - Cuestiones que estima que sería conveniente o necesario que conocieran los alumnos que en los próximos años realicen la misma acción de movilidad
- C. El Centro de Lenguas la UNIR realizará una prueba del idioma del país del destino inmediatamente antes y después de la estancia del alumno. Si esa lengua no fuera la inglesa, también se harán pruebas de inglés.

9.4 Proceso de seguimiento de la inserción laboral de los titulados y de la satisfacción con la formación recibida.

Los objetivos de atención, orientación y ayuda a titulados se centrarán en las siguientes premisas:

- La UNIR establecerá el proceso que le permita conocer los resultados de la inserción laboral de titulados, mediante el Departamento de Orientación y Desarrollo Profesional y en colaboración con la Asociación de Antiguos Alumnos.
- La UNIR analizará de modo especial:
 - o El proceso de inserción laboral de sus titulados.
 - o Y las necesidades de su formación permanente
- En la medida de lo posible, se ofrecerá a los graduados con vocación investigadora o docente universitaria la posibilidad de colaborar profesionalmente con la UNIR.


La Unidad de Calidad, en colaboración con el Departamento de Orientación y Desarrollo Profesional, presentará a la CGCT para su aprobación una propuesta de evaluaciones para medir la inserción laboral de los titulados y la satisfacción con la formación recibida. También presentará un calendario de aplicación de dicha evaluación.

Siempre teniendo en cuenta que los primeros egresados de este Máster no lo podrán ser, como pronto, hasta mediados del año 2013 parece razonable fijar como plazo para que la Unidad de Calidad haga sus propuestas de cuestionarios y proceso de evaluación de la inserción laboral y la satisfacción con la formación recibida de los graduados antes de finalizar el año 2012.

9.4.1. Proceso de seguimiento de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida.

La recogida de datos de inserción profesional de los egresados universitarios se enfrenta, tradicionalmente con la dispersión del colectivo del que se han de obtener, una vez que la carrera ha finalizado para una determinada promoción.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 105 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

El Departamento de Orientación y Desarrollo Profesional debe conseguir un grado apreciable de “fidelización” de los alumnos ya desde el comienzo del Máster mediante el envío periódico, a través del correo electrónico o de otra herramienta adecuada de la plataforma, de información sobre oportunidades de trabajo, empleabilidad en distintos sectores y ámbitos relacionados con el máster, tendencias en el ámbito profesional del máster, etc.

La creación de un grupo en Facebook o en otra red social con los graduados de cada promoción puede ser, también, una herramienta apta para la “trazabilidad” profesional de los estudiantes.

Es necesario, para una adecuada recogida de datos sobre inserción laboral, que en el año siguiente al de la obtención del título, se realice una entrevista de carácter personal (puede ser telefónica o a través de un medio de comunicación IP) entre una persona del Departamento de Orientación y Desarrollo Profesional y cada uno de los titulados para conocer:


- Si tras la obtención del Título de Máster ha cambiado su situación socio-profesional en el sentido de haber obtenido un nuevo empleo y, en su caso, si el nuevo trabajo guarda relación directa con el título obtenido.
- Si el nuevo trabajo lo desarrolla en el centro donde realizó alguno de los prácticas
- Si repercutió, en su caso, el hecho de haber realizado una acción de movilidad.
- Si en su formación se ha señalado por parte de los empleadores con los que, en su caso, mantuvo un contacto que no llegó a dar resultado, algún déficit insalvable o, al menos, insatisfactorio en su formación.
- Si él mismo ha advertido ese déficit u otros aspectos mejorables en su formación una vez que ha empezado a desarrollar su profesión actual.

Los datos obtenidos a través de estas entrevistas, se remitirán para su estudio y análisis a la CGCT que elaborará un informe sencillo sobre

- incidencia de la obtención del máster sobre la carrera profesional de los alumnos y sobre las características de las demandas de empleo cubiertas y las no cubiertas por los graduados.
- lagunas formativas detectadas por los empleadores en los másteres y, consiguientemente, propuestas de introducción de cambios en el Plan de Estudios del Máster o en alguna de sus materias o de sus asignaturas.

En la medida de lo posible, se ofrecerá a los titulados con vocación investigadora o docente universitaria la posibilidad de colaborar profesionalmente con la UNIR.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 106 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013
---	---	---	--

9.5 Procedimiento para la atención de quejas, sugerencias y reclamaciones.

La Unidad de Calidad de la UNIR acusará recibo de la queja, sugerencia o reclamación, por el mismo medio que la ha recibido, antes de que transcurran tres días hábiles desde su recepción.

Salvo que la queja, reclamación o sugerencia carezca manifiestamente de fundamento, en ese mismo plazo de tres días, la reenviará al órgano, autoridad o autoridades inmediatamente concernidas (Decano, Director de Departamento, etc.) con un breve informe en el que se exprese:

- si hay precedentes de relevancia, sobre la persona, servicio u órgano al que atañe la reclamación o la queja.
- las medidas que, en su caso, se adoptaron precedentemente.
- la medida o medidas que se proponen que se adopten.

Simultáneamente se pondrá en conocimiento de la persona, servicio u órgano objeto de reclamación o queja el contenido de éstas, salvo que haya razones justificadas que aconsejen no hacerlo. En este supuesto, tal extremo se añadirá por la Unidad de Calidad al informe antedicho.


En los tres días hábiles siguientes a la recepción del informe enviado por la Unidad de Calidad, la autoridad u órgano receptor al que se le ha dirigido, si estima que el asunto no es, o excede, de su competencia, debe reenviarlo al que considere competente (lo cual pondrá en conocimiento de la Unidad de Calidad) conforme a las Normas de organización y funcionamiento de la UNIR.

En los diez días hábiles siguientes, el órgano competente, (tras ponerse en contacto con la persona, servicio u órgano contra el que se dirigió la queja o reclamación a fin de que manifieste lo que estime oportuno y aporte las explicaciones que considera adecuadas) debe adoptar la medida que considere procedente. Todo lo cual se pondrá en conocimiento del reclamante en los términos que se juzguen más adecuados y salvo siempre el debido respeto a todas las personas concernidas.

De la medida adoptada y de su comunicación al reclamante se dará conocimiento a la Unidad de Calidad.

En el caso de que se trate de una sugerencia o de una propuesta de mejora –de servicios, procedimientos, actuaciones, contenidos o métodos didácticos– se actuará de manera análoga *mutatis mutandis*.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 107 de 113	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--

La Unidad de Calidad, remitirá trimestralmente el elenco de quejas, reclamaciones o sugerencias al presidente de la CGCT que informará a la Comisión de las que considere de mayor entidad.

9.6 Procedimiento para el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados (estudiantes, personal académico y de administración y servicios, etc.) y de atención a la sugerencias y reclamaciones.

Además de los procedimientos establecidos para recoger información que permite medir, analizar y utilizar la satisfacción de los distintos colectivos implicados en el nuevo título, la UNIR a través de su web institucional informará y facilitará el acceso para la presentación de sugerencias, quejas y reclamaciones.

Dada la conveniencia de que las aportaciones queden debidamente recogidas por escrito se informará de que deben hacerse llegar a la Unidad de Calidad por correo postal o por correo electrónico. El personal docente e investigador y el personal de administración y servicios que preste sus servicios en la sede central pueden también depositar sus aportaciones en el buzón que a tal efecto existirá en dicha sede.

En cuanto a la salvaguardia de los derechos de los estudiantes, y tal como se indica en la disposición primera de las Normas de Permanencia, *“Se garantiza a todo estudiante el derecho a terminar su titulación siempre que cumpla las normas que se indican en el punto 2. En el supuesto de que el Consejo de Administración, debido a causas graves, se plantease la posible extinción de la titulación, esta sólo podría ejecutarse mediante el procedimiento de no ofertar plazas para nuevos estudiantes en el curso siguiente definiendo un plan de extinción que, de acuerdo con la legislación vigente, garantice la finalización de los estudios a quienes lo hubieran comenzado.”*


Para asegurar la transparencia y facilitar su trabajo a toda la comunidad universitaria el Departamento de Comunicación mantendrá permanente actualizada la web institucional en la que será fácilmente localizable y accesible toda la información necesaria para los estudiantes, profesores, investigadores, miembros del personal de administración y servicios y todo el que quiera conocer en profundidad la UNIR. Ocuparán un lugar bien visible todos los datos necesarios para contactar con el Departamento de Comunicación en las diferentes formas en que ello es posible.

9.6.1. Procedimiento para el análisis de satisfacción de los distintos colectivos implicados.

No obstante el valor de las acciones espontáneas tendentes a la corrección y mejora que se llevan a cabo mediante el cauce de las sugerencias y quejas, el recurso a la realización de encuestas de satisfacción, con contenidos cuidadosamente elegidos, a los tres colectivos interactuantes en la Universidad se presenta como ineludible.

Respecto de las encuestas a los estudiantes, nos remitimos a lo expresado en el epígrafe 9.2.3.

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 108 de 113	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--


Con relación a la encuesta sobre el grado de satisfacción del profesorado que, necesariamente ha de ser extensa, estimamos que debe versar sobre los siguientes aspectos fundamentales

- En lo que se refiere a los alumnos
 - o Punto inicial de preparación académica.
 - o Aprovechamiento de las posibilidades didácticas del método de enseñanza de la UNIR
 - o Motivación personal
 - o Pericia en el uso de las TIC presentes en la plataforma
- En lo que se refiere a la estructura y organización docente de la Universidad
 - o Adecuación del organigrama a los objetivos perseguidos
 - o Procedimientos de trabajo en equipo
 - o Funcionamiento de los mecanismos de coordinación docente con los profesores del mismo título, curso y materia
 - o Sobre los medios de apoyo a la labor docente en especial los de naturaleza bibliográfica y documental
 - o Grado de conocimiento y uso de las funcionalidades de la plataforma didáctica
 - o Adecuación del salario propio a la actividad realizada y a la dedicación mantenida
 - o Previsiones respecto a eventual concurrencia a procedimientos de acreditación
- Sobre la labor de investigación desarrollada
 - o Dedicación temporal a la labor investigadora: en especial los docentes en fase de elaboración de su tesis doctoral
 - o Participación en proyectos de investigación
 - o Concurrencia en convocatorias para ayudas a la investigación (estancias en centros extranjeros, organización de congresos).
 - o Trabajos de investigación publicados desde la última encuesta
- Sobre el personal de administración y servicios
 - o Disponibilidad, en términos generales, del PAS.
 - o Satisfacción respecto de los diversos servicios: Biblioteca y documentación, relaciones internacionales, ordenación académica, personal, mantenimiento, etc.
 - o Celeridad y receptividad por parte de los encargados de la preparación y edición de los materiales didácticos.
 - o Adecuación del nivel formativo de las personas al puesto que desempeñan

En la encuesta de satisfacción del Personal de Administración y Servicios, se deberán incluir cuestiones atinentes a:

- Clima laboral
- Grado de coordinación con el personal docente

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 109 de 113	

	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

- Accesibilidad de la información relevante para el desempeño de las tareas encomendadas
- Acciones de naturaleza formativa llevadas a cabo
- Suficiencia de los medios materiales e instalaciones
- Claridad de los parámetros de la carrera profesional dentro de la UNIR
- Aspectos atinentes a la responsabilidad social de la universidad
- Acciones atinentes a la extensión de buenas prácticas en materia de sostenibilidad.

9.7 Criterios específicos en el caso de extinción del título

Aparte de los casos previstos en la normativa vigente en los que la iniciativa es externa a la propia institución y de carácter preceptivo, y que no se habrían de plantear si se cumplen con los requerimientos legales, puede haber razones de oportunidad que aconsejen la suspensión temporal o la extinción definitiva de las enseñanzas de Máster.

Un descenso mantenido a lo largo de tres o más cursos en el número de alumnos de nuevo ingreso que llegue al punto de hacer económicamente inviable (incluso teniendo en cuenta su inserción en el conjunto de titulaciones de la UNIR) su mantenimiento se presenta como el motivo más previsible para tales supuestos de suspensión temporal o de extinción definitiva.


Ello no obstante, cabrá ensayar fórmulas de financiación paralelas como pueden ser la oferta de cursos de formación continua, programas senior, etc.; e, incluso, mecanismos de patrocinio que apoyen la continuidad de la titulación.

No obstante, los alumnos podrán seguir matriculándose en aquellas asignaturas que hayan dejado de impartirse a los solos efectos de realización de exámenes, hasta el número de veces que marquen con carácter general las normas de permanencia. Sin embargo, en este caso, salvo causas realmente excepcionales, no cabrá ni dejar de matricularse en esas asignaturas pendientes de superar, ni la concesión del beneficio de renunciar a la convocatoria.

La UNIR podrá decidir, a través de los órganos previstos en sus normas de organización y funcionamiento con competencia en la implantación y extinción de titulaciones, que el presente Máster se extinga si, tras tres cursos consecutivos, el número de alumnos de nuevo ingreso no supera la cifra de 15.

La salvaguardia de los derechos de los estudiantes queda asegurada, tal como se indica en la disposición primera de las Normas de Permanencia: *“Se garantiza a todo estudiante el derecho a terminar su titulación siempre que cumpla las normas que se indican en el punto 2. En el supuesto de que el Consejo de Administración, debido a causas graves, se plantease la posible extinción de la titulación, esta sólo podría ejecutarse mediante el procedimiento de no ofertar plazas para nuevos estudiantes en el curso siguiente definiendo un plan de extinción que, de acuerdo con la legislación vigente, garantice la finalización de los estudios a quienes lo hubieran comenzado.”*

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 110 de 113	

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p>IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER</p>	<p>Revisado: Director de Calidad 25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección 01/10/2013</p>
--	--	--	--

9.8 Información sobre las titulaciones a través de la Web de la Universidad


Para asegurar la transparencia y facilitar su trabajo a toda la comunidad universitaria el Departamento de Comunicación mantendrá permanente actualizada la web institucional en la que es fácilmente localizable y accesible toda la información necesaria para los estudiantes, profesores, investigadores, empleados y todo el que quiera conocer en profundidad la UNIR. Todos los datos necesarios para contactar con el Departamento de Comunicación en las diferentes formas en que ello es posible ocupa un lugar bien visible.

Tanto de las titulaciones de Grado como de Máster la web contiene datos suficientes como para que un eventual candidato a matricularse en él pueda formarse un juicio fundado al respecto.

Específicamente, aparte, claro es, de toda la información de carácter instrumental sobre el uso de la plataforma docente que ofrece las siguientes informaciones:

- De carácter académico:
 - o Plan de estudios, con la información básica sobre los objetivos y contenidos de cada asignatura.
 - o Sistema de reconocimiento y transferencia de créditos
 - o Claustro de profesores del Máster, con su cualificación académica y sus encargos dentro de la titulación (Coordinadores, etc.)
- Sobre resultados obtenidos:
 - o Porcentaje de los créditos aprobados por los alumnos sobre el número de créditos matriculados
 - o Porcentaje de alumnos aprobados sobre el número de los presentados a la prueba final de cada asignatura
 - o Media de años necesarios para la graduación.
- De carácter institucional:
 - o Autoridades académicas
 - o Composición de los órganos colegiados
 - o Normativa reguladora de la UNIR
 - o Acuerdos adoptados por los órganos rectores
 - o Informes anuales de la Comisión de Garantía de Calidad del Título
 - o Procedimiento de tramitación de quejas, reclamaciones y sugerencias

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 111 de 113	

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	IMPRESOS Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1 ImpresoDI-1.1.2B-PLANTILLA MEMORIA MASTER	Revisado: Director de Calidad 25/09/2013	Aprobado: Dirección 01/10/2013

10 CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN

10.1 Cronograma de implantación de la titulación

La implantación se hará de forma progresiva, de acuerdo con la temporalidad prevista en el plan de estudios. Se establece el siguiente cronograma.

2010-11	
1º Cuatrimestre	2º Cuatrimestre
Módulos I, II, III (parcial)	Módulos I, II, III (parcial) Módulos IV (completo)

10.2 Procedimiento de adaptación

No aplicable.

10.3 Enseñanzas que se extinguen

No aplicable.

10.4 Extinción de las enseñanzas

UNIR podrá decidir, a través de los órganos previstos en sus normas de organización y funcionamiento con competencia en la implantación y extinción de titulaciones, que el presente Máster se extinga si, tras tres cursos consecutivos, el número de alumnos de nuevo ingreso no supera la cifra de 15.

La salvaguardia de los derechos de los estudiantes queda asegurada, tal como se indica en la disposición primera de las Normas de Permanencia: "Se garantiza a todo estudiante el derecho a terminar su titulación siempre que cumpla las normas que se indican en el punto 2. En el supuesto de que el Consejo de Administración, debido a causas graves, se plantease la posible extinción de la titulación, esta sólo podría ejecutarse mediante el procedimiento de no ofertar plazas para nuevos estudiantes en el curso siguiente definiendo un plan de extinción que, de acuerdo con la legislación vigente, garantice la finalización de los estudios a quienes lo hubieran comenzado".

Rev.: 24/2/2015	Memoria MU e-Learning y Redes Sociales. 2010
Página 112 de 113	