

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y CALIDAD

PRÁCTICAS EXTERNAS	
Créditos ECTS	6
Carácter	Prácticas Externas
Unidad temporal	Cuatrimestral 2Q

DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS			
Denominación de la asignatura	Cuatrimestre	Créditos ECTS	Carácter
Prácticas Externas.	2	6	Prácticas Externas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<ul style="list-style-type: none"> • Se desarrollan habilidades para recopilar información, analizarla y resolver los problemas que se presentan en una organización real y en un caso real, como consecuencia de la falta de excelencia de sus operaciones, ineficiencias en sus procesos de negocio, excesos o defectos de su arquitectura de coordinación y otras carencias organizativas; desplegando y ejerciendo para ello las necesarias acciones de sensibilización, comunicación, negociación y formación dirigidas a la dirección y a los empleados de la organización. • Se ponen en práctica todos los conocimientos adquiridos que se relacionen con el objeto de la práctica (metodología de diseño para la excelencia operacional, conocimiento teórico práctico del proceso o procesos que se mejora en la práctica, las técnicas que se utilizan, etc.). • Se adquiere una <i>expertise</i> en la realización de entregables, equiparable a la de un consultor.

CONTENIDOS
<p>Estancia práctica en una organización en la que se realiza un proyecto real de mejora de la excelencia operativa utilizando la metodología CMP. Esta práctica, que puede variar en contenido, conlleva generalmente la realización de un análisis de situación de la empresa, la identificación de sus procesos estratégicos, soporte y de gestión, la identificación de una operación o proceso de mejora prioritaria, el análisis de dicha operación/proceso en su situación As-Is, el diseño de la operación/proceso mejorado o proceso To-Be, la realización de unas primeras mejoras o “quick hits” de la excelencia operativa de la organización y la planificación de la implantación del “diseño para la excelencia operativa en dicha operación/proceso.</p> <p><i>Definición del objeto y alcance de la práctica.- Presentación en la organización y acuerdo sobre la forma de trabajo.- Análisis de la organización.- Diseño de soluciones.- Presentación del diseño para la excelencia operativa la dirección de la organización.</i></p>

OBSERVACIONES

Para la realización óptima de la asignatura de Prácticas Externas, es conveniente haber superado la asignatura de "Metodologías Lean y PM para la Excelencia de las Operaciones".

No obstante, los alumnos que no superen la misma en el primer cuatrimestre, podrán realizar las Prácticas Externas. En este caso, el tutor académico (profesor de la asignatura) realizará un seguimiento especial para garantizar la adecuada adquisición de las competencias de índole práctico. En este sentido:

- Al comienzo de cada fase de la metodología, el alumno recibirá una sesión presencial virtual de refuerzo, que se centrará en esa fase en concreto.

- Se fortalecerá la comunicación del tutor académico con el champion designado por la empresa para detectar necesidades concretas. El objetivo es concertar tantas tutorías individualizadas como sean necesarias.

COMPETENCIAS**Competencias básicas**

- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Competencias generales

- Conocer y aplicar los principios en los que se debe fundamentar la migración hacia el nuevo paradigma de excelencia operacional por parte de la organización..
- Efectuar, comprobar y asegurar la alineación del "diseño para la excelencia operacional" con la estrategia de la organización, o lo que es lo mismo, establecer la arquitectura de excelencia operacional de la organización.
- Conocer y aplicar las metodologías, técnicas y reglas de identificación, planificación, análisis, diseño/rediseño, control, implantación y otros aspectos de la excelencia operacional de la organización, tanto las clásicas del área de conocimientos de lean como las del área de process management.
- Definir y desempeñar/asignar los roles y responsabilidades implicados en el despliegue de la excelencia operacional, determinando los cambios y reasignaciones de recursos que esta

nueva definición de roles conlleve en las políticas, procedimientos y sistemas de información de la organización.

- Diseñar y aplicar nuevos mecanismos o métricas de medida del desempeño de la organización como consecuencia de haber adoptado el nuevo paradigma de excelencia operacional.
- Recopilar información, analizarla y resolver los problemas de excelencia operacional que se presentan en una organización real y en un caso real, como consecuencia de ineficiencias en sus procesos de negocio, excesos o defectos de su arquitectura de coordinación y otras carencias organizativas, desplegando y ejerciendo para ello las necesarias acciones de sensibilización, comunicación, negociación y formación.

Competencias transversales

- Analizar de forma reflexiva y crítica las cuestiones más relevantes de la sociedad actual para una toma de decisiones coherente.
- Identificar las nuevas tecnologías como herramientas didácticas para el intercambio comunicacional en el desarrollo de procesos de indagación y de aprendizaje grupal.
- Aplicar los conocimientos y capacidades aportados por los estudios a casos reales y en un entorno de grupos de trabajo en empresas u organizaciones.
- Adquirir la capacidad de trabajo independiente, impulsando la organización y favoreciendo el aprendizaje autónomo.
- Sentirse responsable de transmitir, defender y hacer cumplir los objetivos estratégicos proyectados a los niveles de actividades o tareas, fomentando la responsabilidad individual y difundiendo la importancia de la coordinación y de la colaboración.
- Pensar y trabajar individualmente de una manera metódica y estructurada ante situaciones complejas en las que se evidencia la necesidad de una coordinación entre funciones u organizaciones.
- Saber convencer a los subordinados o iguales de la necesidad y oportunidad de cambios de actitudes que adolecen de visión global y enfatizan la local.

SISTEMAS DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN	
	MIN	MAX
Evaluación del tutor de prácticas asignado por el centro de prácticas	40	40
Evaluación del profesor de UNIR	60	60