

# Resolución de conflictos

## ÍNDICE

---

Asignatura	3
Presentación	3
Contenidos	4
Competencias	6
Recursos	8
Metodología	10
Evaluación y calificación	11
Orientaciones para el estudio	12

---



## Asignatura

### Resolución de conflictos

Denominación de la asignatura	Resolución de conflictos
Máster al que pertenece	Formación del profesorado en educación secundaria
Créditos ECTS	3
Cuatrimestre en el que se imparte	Segundo cuatrimestre
Carácter de la Asignatura	Obligatoria

## Presentación

Ilusiona presentar una asignatura como ésta, que sin duda es tan interesante, de actualidad y útil, práctica para el que será vuestro desenvolvimiento en las aulas.

No se trata de una asignatura densa ya que, aunque hay una buena cantidad de contenidos teóricos que aprender, son todos estimulantes y aplicables en el día a día. Algunos temas incluyen guías de actuación en resolución de conflictos, incluso con cada uno de los diferentes agentes implicados, con lo cual, esta asignatura se convertirá en un buen aliado vuestro, mucho más allá de estos años de estudio.

Comenzaremos analizando la naturaleza de los hechos violentos y sus tipos, focalizándonos siempre al ámbito educativo. Aprenderemos a establecer normas y diferentes modos de hacerlo, tanto en el centro educativo, como dentro del aula. Descubriremos las posibilidades de ciertos recursos como las tutorías, el entrenamiento en habilidades sociales y de resolución de conflictos, el aprendizaje cooperativo... y conoceremos la mejor forma de implicar a otros agentes educativos, entre ellos, la familia, con el objetivo de minimizar los conflictos entre alumnos.

Por último, no dejaremos de lado la importancia de cuidar el entorno y la organización escolar, a fin de evitar actos violentos y favorecer la convivencia escolar y el aprendizaje.

## Contenidos

---



### **Tema 1. Introducción: Violencia, agresión y disciplina**

Filosofía de la convivencia  
Agresividad humana, agresividad, violencia y conflicto  
La violencia no es natural  
Convenciones de los iguales  
Esquema dominio-sumisión  
La violencia, un fenómeno interpersonal  
Violencia e indisciplina

### **Tema 2. Causas de la agresividad escolar**

Agentes exógenos a la propia escuela  
Agentes endógenos

### **Tema 3. Tipos de hechos violentos**

Introducción  
Abusos entre compañeros  
La disrupción en el aula  
Absentismo escolar

### **Tema 4. Modelo de intervención. Pensar juntos, crear normas**

Introducción  
Ámbitos de actuación  
Pensar juntos, crear normas  
Instrumentos, cuestionarios y prevención  
Establecer pactos  
Principios de convivencia  
Normas de centro  
Plan de acción positiva

### **Tema 5. Aproximación curricular**

Educación en valores  
Habilidades sociales y resolución de conflictos  
Aprender a cooperar  
La tutoría

**Tema 6. Tratamiento directo de los agentes en conflicto y participación de los agentes educativos**

El papel de la familia

Atención a la disrupción

Abusos entre compañeros

Participación

Participación formal e informal

Participación en el aula

La decoración, los espacios, actividades complementarias y extraescolares

Sistemas de mediación

**Tema 7. Organización escolar**

Introducción

Equipo directivo

Tiempos y espacios

Guetización de los centros

Relaciones con agentes externos

Conclusiones

## Competencias

---

### Competencias generales

Conocer los contenidos curriculares de las materias relativas a la especialización docente correspondiente, así como el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procesos de enseñanza y aprendizaje respectivos. En el caso de Formación profesional, se añade, además, conocer las respectivas profesiones.

### Competencias específicas

Conocer los procesos de interacción y comunicación en el aula y en el centro, abordar y resolver posibles problemas.

En el caso de orientación psicopedagógica y profesional, conocer los procesos y recursos para la prevención de problemas de aprendizaje y convivencia, los procesos de evaluación y de orientación académica y profesional.

Identificar los problemas relativos a la enseñanza y aprendizaje de las materias de la especialización y plantear alternativas y soluciones.

### Competencias transversales

Capacidad de innovación y flexibilidad en entornos nuevos de aprendizaje con es la enseñanza *on line*.

Conocer, y utilizar con habilidad, los mecanismos básicos de uso de comunicación bidireccional entre profesores y alumnos, foros, chats, etc.

Utilizar las herramientas para presentar, producir y comprender la información que les permita transformarla en conocimiento.

Capacidad para realizar una enseñanza personalizada adaptada al espacio (aula virtual multicultural y multirracial) a los recursos y a las situaciones y necesidades personales de los alumnos.

Acreditar un buen dominio de la expresión oral y escrita en la práctica docente.

## Recursos

Los recursos que tienes a tu disposición para este **Máster Universitario en e-Learning y Redes Sociales** son:

### Aula virtual

Recibirás tus **claves personales de acceso** al Aula virtual (Usuario y Contraseña) por correo electrónico. Puedes preguntarnos cualquier duda sobre tus claves en el **correo electrónico: [soportetecnico@unir.net](mailto:soportetecnico@unir.net)** (Soporte técnico).

Es **imprescindible** que para seguir la asignatura accedas al Aula virtual (en Internet). Una vez dentro del sistema, puedes participar en los foros de discusión, asistir a las sesiones de TV Digital, comunicarte con tus profesores, tener acceso a los materiales de estudio de la asignatura...



La dirección de acceso al Aula virtual es:

<http://www.unir.net>

### Guía docente

Es la guía que estás consultando en estos momentos. Incluye la información que necesitas para la mejor comprensión de la asignatura: recursos, metodología, evaluación, etc.

## Bibliografía

### Bibliografía básica (temas 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7)

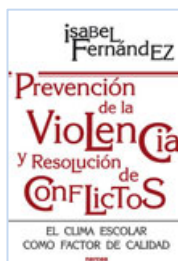
#### *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*

Isabel Fernández García.

Narcea Ediciones.

Madrid. 1998. ISBN: 978-84-277-1256-0

Este manual **no** está disponible en el aula virtual.



### Bibliografía complementaria

CORTINA, A. *Resolver conflictos, hacer justicia. Cuadernos de Pedagogía*. Abril nº 257. 1997.

CEREZO, F. *Conductas agresivas en edad escolar*. Pirámide. Madrid. 1997.

DOT, O. *Agresividad y violencia en el niño y el adolescente*. Grijalbo. Barcelona. 1988.

ESTEVE, J.M. *El profesorado de secundaria. Hacia un nuevo perfil profesional para enfrentar los problemas de la educación contemporánea*. Revista fuentes. Barcelona. 2001.

MARTÍNEZ ZAMPA, D. *Mediación educativa y resolución de conflictos*. Editorial CEP. 2009.

VIÑAS CIRERA, J. *Conflictos en los centros educativos: cultura organizativa y mediación para la convivencia*. Grao. Barcelona. 2004.

VINYAMATA, E. *Aprender del conflicto: conflictología y educación*. Grao. Barcelona. 2003.

VV.AA. *El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos*. Ministerio de Educación y Ciencia. 2004.

## Metodología

Puedes **personalizar tu plan de trabajo** seleccionando aquel tipo de actividad formativa que se ajuste mejor a tu perfil. El **profesor-tutor** te ayudará y aconsejará en el proceso de elaboración de tu plan de trabajo. Y siempre estará disponible para orientarte durante el curso.

Las **actividades formativas** del máster se han elaborado con el objetivo de adaptar el proceso de aprendizaje a las diferentes capacidades, necesidades e intereses de los alumnos.

Las actividades formativas de esta asignatura son las siguientes:

**Trabajos** → Se trata de **trabajos** repartidos a lo largo del cuatrimestre. En el Aula virtual encontrarás toda la información sobre cómo desarrollarlos y cómo y cuándo entregarlos.

**Participación en eventos** → Son **eventos** programados todas las semanas del cuatrimestre: sesiones presenciales virtuales, actividades, foros de debate, test, etc. También puedes encontrar la información necesaria para participar en los eventos en la programación semanal y en el Aula virtual.

**Comentario de lecturas** → Es un tipo de actividad muy concreto que consiste en el **análisis de textos de artículos** de autores expertos en diferentes temas de la asignatura.



Estas actividades formativas prácticas se **completan**, por supuesto, con estas otras:

- **Estudio personal**
- **Tutorías**
- **Examen final presencial**

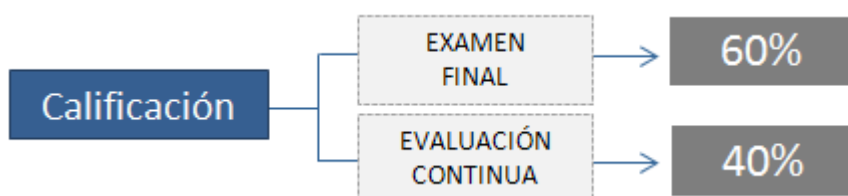
En el Aula virtual puedes consultar la programación semanal. En ella te presentamos un **reparto del trabajo de la asignatura** a lo largo de las semanas del cuatrimestre.

## Evaluación y calificación

El sistema de calificación se basa en la siguiente **escala numérica**:

0 – 4,9	Suspenso	(SS)
5,0 – 6,9	Aprobado	(AP)
7,0 – 8,9	Notable	(NT)
9,0 – 10	Sobresaliente	(SB)

La **calificación** se compone de dos partes principales:



El **examen** se realiza al final del cuatrimestre y es de carácter **PRESENCIAL** y **OBLIGATORIO**. Supone el **60%** de la calificación final (**6 puntos** sobre 10) y para que la nota obtenida en este examen se sume a la nota final, es obligatorio **APROBARLO** (es decir, obtener 3 puntos de los 6 totales del examen).

### Ten en cuenta...

Si quieres presentarte sólo al examen final, tendrás que obtener una calificación de 5 puntos sobre 6 para aprobar la asignatura.

La **evaluación continua** supone el **40%** de la calificación final (es decir, **4 puntos** de los 10 máximos). Este 40% de la nota final se compone de las calificaciones obtenidas en las **diferentes actividades formativas** llevadas a cabo durante la duración de la asignatura.

Ten en cuenta que la suma de las puntuaciones de las actividades de la evaluación continua es de **6 puntos**. Así, puedes hacer las que prefieras hasta conseguir un **máximo de 4 puntos** (que es la calificación máxima que se puede obtener en la evaluación continua).

En la **programación semanal** de la asignatura (disponible en el Aula virtual), se detalla la **calificación máxima de cada actividad o evento concreto puntuables**.

## Orientaciones para el estudio

Obviamente, al tratarse de formación online puedes **organizar tu tiempo de estudio como deseas**, siempre y cuando vayas cumpliendo las fechas de entrega de actividades, trabajos y exámenes. Nosotros, para ayudarte, te proponemos los siguientes **pasos**:

**1º**

Desde el Campus virtual podrás acceder al Aula virtual de cada asignatura en la que estés matriculado y, además, al Aula virtual de **Lo que necesitas saber antes de empezar**. Aquí podrás consultar la **documentación** disponible, que te ayudará a recordar cómo se utilizan las herramientas del Aula virtual y organizar tu plan de trabajo personal con tu profesor-tutor.

**2º**

Observa la **programación semanal** (en el Aula virtual). Allí te indicamos qué parte del temario debes trabajar cada semana.

**3º**

Ya sabes qué trabajo tienes que hacer durante la semana. Accede ahora a la sección **Temas** del Aula virtual. Allí encontrarás el material teórico y práctico del tema correspondiente a esa semana.

**4º**

Comienza con la lectura de las **Ideas clave** del tema. Este resumen te ayudará a hacerte una idea del contenido más importante del tema y de cuáles son los aspectos fundamentales en los que te tendrás que fijar al estudiar el material básico. Lee siempre el primer apartado, **¿Cómo estudiar este tema?**, porque allí te especificamos qué material tienes que estudiar. Consulta, además, las secciones del tema que contienen **material complementario** (Lo + recomendado y + Información).

En el **Aula virtual** de **Lo que necesitas saber antes de empezar** encontrarás siempre disponible la documentación donde te explicamos **cómo se estructuran los temas** y qué podrás encontrar en cada una de sus **secciones**: Ideas clave, Lo + recomendado, + Información, Actividades y Test.

**5º** Dedicar tiempo al **trabajo práctico (sección Actividades y Test)**. En la programación semanal te detallamos cuáles son las actividades correspondientes a cada semana y qué **calificación máxima** puedes obtener con cada una de ellas.

**6º** Te recomendamos que **participes en los eventos** del curso (sesiones presenciales virtuales, foros de debate...). Para conocer la fecha concreta de celebración de los eventos debes consultar las **herramientas de comunicación** del Aula virtual. Tu profesor y tu profesor-tutor te informarán de las novedades de la asignatura.

Recuerda que en el **Aula virtual de Lo que necesitas saber antes de empezar** puedes consultar el funcionamiento de las distintas herramientas del Aula virtual: Correo, Foro, Sesiones presenciales virtuales, Envío de actividades, etc.



### Ten en cuenta estos consejos...

- ✓ Sea cual sea tu plan de estudio, **accede periódicamente al Aula Virtual**, ya que de esta forma estarás al día de las novedades del curso y en contacto con tu profesor y con tu profesor tutor.
- ✓ Recuerda que **no estás solo**: consulta todas tus dudas con tu profesor-tutor utilizando el correo electrónico. Si asistes a las sesiones presenciales virtuales también podrás preguntar al profesor sobre el contenido del tema. Además, siempre puedes consultar tus dudas sobre el temario en los foros que encontrarás en cada asignatura (Pregúntale al profesor).
- ✓ **¡Participa!** Siempre que te sea posible accede a los foros de debate y asiste a las sesiones presenciales virtuales. El intercambio de opiniones, materiales e ideas nos enriquece a todos.
- ✓ Y ¡recuerda!, estás estudiando con metodología on line: tu esfuerzo y constancia son imprescindibles para conseguir buenos resultados. **¡No dejes todo para el último día!**