

GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Habilidades Sociales y de Comunicación del Trabajo Social			
Créditos ECTS:	24		
Carácter	Mixta		
Unidad temporal:	4 asignaturas 1 asignatura obligatoria en el segundo cuatrimestre. 1 asignatura obligatoria en el cuarto cuatrimestre. 2 asignaturas optativas		
Lengua:	Castellano		
SISTEMA DE EVALUACIÓN		PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Participación en foros y otros medios participativos		0%	10%
Elaboración de trabajos grupales		0%	10%
Elaboración de trabajos individuales		0%	10%
Lecturas complementarias		0%	10%
Prueba de evaluación final		0%	60%
COMPETENCIAS			
Básicas	Generales	Transversales	Específicas
1, 2, 4	2.1, 2.3, 3, 4, 6.2, 7		1.1, 1.2, 2.2, 2.4, 2.5, 2.8, 3, 3.2, 6.4
DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS			
Denominación de la asignatura	Créditos ECTS	Curso	Carácter
Habilidades Sociales y de Comunicación	6	1	Básica
Habilidades Sociales y de Comunicación en el Trabajo Social	6	2	Obligatoria
Inglés Específico para el Trabajador Social I	6		Optativa

Inglés Específico para el Trabajador Social II	6		Optativa
ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL	
Clases, conferencias, técnicas expositivas	72	0	
Tutoría individual (atención personal del profesor o dinamizador)	108	0	
Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	36	0	
Participación en foros y otros medios colaborativos	57,6	0	
Elaboración de trabajos grupales	50,4	0	
Elaboración de trabajos individuales	72	0	
Lecturas complementarias dirigidas	72	0	
Estudio personal	252	0	
Total	720		
CONTENIDOS DE LAS ASIGNATURAS			
<p>Habilidades sociales y comunicación. Concepto de habilidad social y elementos que la componen. El proceso de comunicación: comunicación interpersonal, comunicación en grupos y comunicación intergrupala. La Comunicación no verbal y la expresión de sentimientos. Habilidades comunicativas: estructura activa y asertividad. Aplicaciones de las habilidades de comunicación: hablar en público, realizar entrevistas, trabajar con grupos. Dirección de reuniones. La reunión de toma de decisiones. Gestión de conflictos. La comulación en la resolución de conflictos.</p> <p>Habilidades sociales y comunicación en el Trabajo Social. Relaciones interpersonales en el Trabajo Social. Entrevista en el Trabajo Social. Reuniones. Sesiones grupales. La intervención en público. Escucha activa. Relación empática. Gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupala. Comunicación verbal y no verbal. Diseño y uso de soportes documentales profesionales. Uso de la palabra hablada y escrita, en papel y por medios electrónicos en la relación profesional. Gestión de debates. Participación activa en reuniones de toma de decisión. Trabajo en redes y en equipos interdisciplinares e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación y construcción de acuerdos. Aplicación de las tecnologías de la comunicación y de la información a la prestación de servicios.</p> <p>Inglés específico para el Trabajo Social I. Refuerzo de los conocimientos intermedios de inglés adquiridos hasta la actualidad. Introducción al inglés específico profesional para el Trabajo Social. Contenidos específicos gramaticales, léxicos, funcionales y estilísticos aplicados a contextos de la profesión, en concreto la familia; la amistad, las relaciones interpersonales, la vida en sociedad, la adolescencia y otras etapas de la vida; trastornos de la alimentación, adicciones, problemas mentales, SIDA. Fomento de las cuatro destrezas comunicativas en su aplicación con el contexto específico del Trabajo Social. Reading y Writing: consulta de páginas web de</p>			

temática social; artículos de prensa sobre Trabajo Social; lectura y escritura de folletos informativos y preventivos de temática social; realización y preparación de una encuesta; realización de un breve informe social y plan de intervención. Speaking o expresión oral: charlas informativas; realización de entrevistas breves con usuarios de SS.SS; counselling con familias y adolescentes; exposición de un trabajo o de un estudio de caso; Listening o actividades de comprensión auditiva: entrevistas con inmigrantes, charlas, visionado de documentales y otros documentos audiovisuales sobre temas sociales para análisis y comentario. Traducción inversa y directa de textos relevantes para la profesión: folletos informativos, noticias de prensa, páginas web.

Inglés específico para el Trabajo Social II.

Adquisición de conocimientos a nivel intermedio-alto y avanzado de la lengua. Profundización en el inglés específico profesional para el Trabajo Social. Introducción al inglés académico en el ámbito del Trabajo Social. Contenidos específicos gramaticales, léxicos, funcionales y estilísticos aplicados a contextos de la profesión, en concreto los servicios sociales y el apoyo y recursos que proporcionan; la profesión del trabajador social; la búsqueda de trabajo, pobreza, inmigración, cooperación internacional, ONGs, roles de género. Fomento exhaustivo de las destrezas orales (Speaking) y de comprensión auditiva (Listening) a nivel avanzado a través de role-plays y simulaciones enmarcadas en contextos específicos: entrevistas extensas con usuarios, entrevistas de trabajo, medicación intercultural, conversaciones telefónicas y toma de mensajes, conferencias. Lectura (Reading) y escritura (Writing) de textos auténticos y, en su caso, académicos: utilización de recursos online para la búsqueda de empleo; preparación y redacción de un currículum y de una carta de presentación, análisis de noticias en prensa, análisis y redacción de informes sociales, cumplimentación y redacción de impresos, consulta de bases de datos profesionales y académicas, libros de texto, revistas de investigación, resúmenes de artículos y ponencias. Traducción inversa y directa de textos relevantes para la profesión: código deontológico del Trabajo Social y estándares internacionales, informes sociales, noticias de prensa.