

## GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Habilidades Sociales y de Comunicación del Trabajo Social			
<b>Créditos ECTS:</b>	24		
<b>Carácter</b>	Mixta		
<b>Unidad temporal:</b>	4 asignaturas 1 asignatura obligatoria en el segundo cuatrimestre. 1 asignatura obligatoria en el cuarto cuatrimestre. 2 asignaturas optativas		
<b>Lengua:</b>	Castellano		
SISTEMA DE EVALUACIÓN		PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Participación en foros y otros medios participativos		0%	10%
Elaboración de trabajos grupales		0%	10%
Elaboración de trabajos individuales		0%	10%
Lecturas complementarias		0%	10%
Prueba de evaluación final		0%	60%
COMPETENCIAS			
Básicas	Generales	Transversales	Específicas
1, 2, 4	2.1, 2.3, 3, 4, 6.2, 7		1.1, 1.2, 2.2, 2.4, 2.5, 2.8, 3, 3.2, 6.4
DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS			
Denominación de la asignatura	Créditos ECTS	Curso	Carácter
Habilidades Sociales y de Comunicación	6	1	Básica
Habilidades Sociales y de Comunicación en el Trabajo Social	6	2	Obligatoria
Inglés Específico para el Trabajador Social I	6		Optativa

Inglés Específico para el Trabajador Social II	6		Optativa
ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL	
Clases, conferencias, técnicas expositivas	72	0	
Tutoría individual (atención personal del profesor o dinamizador)	108	0	
Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	36	0	
Participación en foros y otros medios colaborativos	57,6	0	
Elaboración de trabajos grupales	50,4	0	
Elaboración de trabajos individuales	72	0	
Lecturas complementarias dirigidas	72	0	
Estudio personal	252	0	
Total	720		
CONTENIDOS DE LAS ASIGNATURAS			
<p><b>Habilidades sociales y comunicación.</b> Concepto de habilidad social y elementos que la componen. El proceso de comunicación: comunicación interpersonal, comunicación en grupos y comunicación intergrupala. La Comunicación no verbal y la expresión de sentimientos. Habilidades comunicativas: estructura activa y asertividad. Aplicaciones de las habilidades de comunicación: hablar en público, realizar entrevistas, trabajar con grupos. Dirección de reuniones. La reunión de toma de decisiones. Gestión de conflictos. La comulación en la resolución de conflictos.</p> <p><b>Habilidades sociales y comunicación en el Trabajo Social.</b> Relaciones interpersonales en el Trabajo Social. Entrevista en el Trabajo Social. Reuniones. Sesiones grupales. La intervención en público. Escucha activa. Relación empática. Gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupala. Comunicación verbal y no verbal. Diseño y uso de soportes documentales profesionales. Uso de la palabra hablada y escrita, en papel y por medios electrónicos en la relación profesional. Gestión de debates. Participación activa en reuniones de toma de decisión. Trabajo en redes y en equipos interdisciplinarios e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación y construcción de acuerdos. Aplicación de las tecnologías de la comunicación y de la información a la prestación de servicios.</p> <p><b>Inglés específico para el Trabajo Social I.</b> Refuerzo de los conocimientos intermedios de inglés adquiridos hasta la actualidad. Introducción al inglés específico profesional para el Trabajo Social. Contenidos específicos gramaticales, léxicos, funcionales y estilísticos aplicados a contextos de la profesión, en concreto la familia; la amistad, las relaciones interpersonales, la vida en sociedad, la adolescencia y otras etapas de la vida; trastornos de la alimentación, adicciones, problemas mentales, SIDA. Fomento de las cuatro destrezas comunicativas en su aplicación con el contexto específico del Trabajo Social. Reading y Writing: consulta de páginas web de</p>			

temática social; artículos de prensa sobre Trabajo Social; lectura y escritura de folletos informativos y preventivos de temática social; realización y preparación de una encuesta; realización de un breve informe social y plan de intervención. Speaking o expresión oral: charlas informativas; realización de entrevistas breves con usuarios de SS.SS; counselling con familias y adolescentes; exposición de un trabajo o de un estudio de caso; Listening o actividades de comprensión auditiva: entrevistas con inmigrantes, charlas, visionado de documentales y otros documentos audiovisuales sobre temas sociales para análisis y comentario. Traducción inversa y directa de textos relevantes para la profesión: folletos informativos, noticias de prensa, páginas web.

### **Inglés específico para el Trabajo Social II.**

Adquisición de conocimientos a nivel intermedio-alto y avanzado de la lengua. Profundización en el inglés específico profesional para el Trabajo Social. Introducción al inglés académico en el ámbito del Trabajo Social. Contenidos específicos gramaticales, léxicos, funcionales y estilísticos aplicados a contextos de la profesión, en concreto los servicios sociales y el apoyo y recursos que proporcionan; la profesión del trabajador social; la búsqueda de trabajo, pobreza, inmigración, cooperación internacional, ONGs, roles de género. Fomento exhaustivo de las destrezas orales (Speaking) y de comprensión auditiva (Listening) a nivel avanzado a través de role-plays y simulaciones enmarcadas en contextos específicos: entrevistas extensas con usuarios, entrevistas de trabajo, medicación intercultural, conversaciones telefónicas y toma de mensajes, conferencias. Lectura (Reading) y escritura (Writing) de textos auténticos y, en su caso, académicos: utilización de recursos online para la búsqueda de empleo; preparación y redacción de un currículum y de una carta de presentación, análisis de noticias en prensa, análisis y redacción de informes sociales, cumplimentación y redacción de impresos, consulta de bases de datos profesionales y académicas, libros de texto, revistas de investigación, resúmenes de artículos y ponencias. Traducción inversa y directa de textos relevantes para la profesión: código deontológico del Trabajo Social y estándares internacionales, informes sociales, noticias de prensa.