

# Programas y Prestaciones de los Servicios Sociales

---

Datos básicos de la asignatura	
Nombre	Programas y Prestaciones de los Servicios Sociales
Estudio (Grado, postgrado, etc.)	Grado en Trabajo Social
Número de créditos	6 ECTS
Carácter de la asignatura	Obligatoria

## Breve descripción de los contenidos

\*presentados a ANECA

Formulación, puesta en práctica y evaluación de programas sociales.

Intervención profesional de los trabajadores sociales en su gestión.

Participación en organizaciones públicas y privadas en la gestión de los mismos.

Las herramientas teóricas y prácticas necesarias para evaluar políticas y programas sociales.

La evaluación como disciplina vinculada a la investigación social pero con características propias.

Técnicas y herramientas para la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa.

Experiencias relativas a evaluación de programas de intervención social.

## Descripción de las competencias

Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.

Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan desarrollar y acceder.

Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de

grupos, para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.

Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo como cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergente.

Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social.

Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.

Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.

Gestionar, presentar y compartir historias de informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.

Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y “multiorganizacionales” con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines objetivos y tiempo de duración, contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes.

Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social.

Investigar, analizar y evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas de trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.

Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del trabajo social, asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional.

Contribuir a la promoción de mejores prácticas de trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implemente.

## Resultados de aprendizaje

Superar esta asignatura implica que el/la estudiante:

- A.** Conoce el proceso de formulación, puesta en práctica y evaluación de programas sociales, el desempeño profesional de los trabajadores sociales en su gestión y la participación en los mismos de organizaciones públicas y privadas.
- B.** Es capaz de aplicar los métodos y técnicas de organización, participación, planificación, evaluación y financiación de los servicios sociales, incluidos los relativos a la evaluación y la gestión de la calidad.
- C.** Domina la evaluación y realización de estudios de calidad y satisfacción.
- D.** Posee habilidades en el desarrollo de las organizaciones (asesoramiento, diseño y gestión de organizaciones e instituciones).
- E.** Posee habilidades en gestión y organización de las personas y de las redes sociales que participan en proyectos colectivos.
- F.** Sabe identificar y medir factores de vulnerabilidad social y procesos conflictivos.
- G.** Es capaz de evaluar los proyectos de políticas públicas y de intervención social, así como sus resultados.
- H.** Es capaz de elaborar, utilizar e interpretar indicadores sociales e instrumentos de medición social.
- I.** Posee conocimientos y habilidades para plantear y desarrollar una investigación aplicada en las diferentes áreas de la sociedad.
- J.** Es capaz de contribuir al diseño de políticas públicas orientadas a abordar problemas sociales.
- K.** Es capaz de establecer, programar y ejecutar programas y proyectos de intervención social.

- L.** Es capaz de trabajar en grupo, planificar y consensuar las tareas, de discutir los resultados y gestionar los conflictos.
- M.** Sabe comunicar los resultados de una investigación, de una evaluación, de una propuesta etc. de manera clara y bien ordenada.
- N.** Es capaz de analizar la realidad como un conjunto de fenómenos en interacción de carácter global y que por tanto siempre es necesario contextualizar.
- O.** Es capaz de dinamizar grupos sociales que trabajan en la resolución de problemas colectivos.