

MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD CLÍNICA DEL PACIENTE Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN SANITARIA

| La Gestión del Riesgo Clínico y el Impacto Social de los Eventos Adversos | | | |
|---|---|---------------------------------------|--------------------------|
| Materia: | Gestión de Riesgos | | |
| Créditos ECTS: | 6 | | |
| Carácter | Obligatorio | | |
| Unidad temporal: | 1 asignatura en el primer cuatrimestre. | | |
| SISTEMA DE EVALUACIÓN | | PONDERACIÓN MIN | PONDERACIÓN MAX |
| Participación del estudiante (sesiones, foros, tutorías) | | 0% | 40% |
| Trabajos, proyectos, laboratorios/talleres y/o casos | | 0% | 40% |
| Test de autoevaluación | | 0% | 40% |
| Examen final presencial | | 60% | 60% |
| COMPETENCIAS | | | |
| Básicas | Generales | Específicas | Transversales |
| CB6 – CB7 – CB8 – CB9 – CB10 | CG1 – CG2 – CG3- CG4 – CG9 – CG13 | CE1 – CE2 – CE4 – CE6 – CE7 – CE10 | CT1 – CT2 – CT3 – CT4 |
| ACTIVIDADES FORMATIVAS | | HORAS | % PRESENCIAL |
| Sesiones presenciales virtuales | | 15 | 100 |
| Lecciones magistrales | | 6 | 0 |
| Estudio del material básico | | 50 | 0 |
| Lectura del material complementario | | 21,5 | 0 |
| Trabajos, casos prácticos, test | | 7,5 | 13,3% |
| Tutorías | | 16 | 0 |
| Trabajo colaborativo | | 7 | 0 |

| | | |
|-------------------------|-----|-----|
| Examen final presencial | 2 | 100 |
| Total | 150 | - |

CONTENIDOS DE LAS ASIGNATURAS

Gestión de Riesgos. Herramientas para la mejora de la seguridad del paciente. El riesgo y el ciclo de gestión de riesgos. Herramientas de apoyo a la gestión de riesgos y mejora de la seguridad del paciente. Análisis de situación y contexto. Identificación de riesgos. Análisis y evaluación de riesgos. Planificación de respuestas. Despliegue. Implementación.

Instrumentos de gestión de riesgos y mejora de la seguridad del paciente. El proceso de la gestión de riesgos: Fases, técnicas y herramientas. Métodos cuantitativos y cualitativos para el análisis de situación y contexto, para identificación de riesgo y su evaluación y para la planificación de respuestas.

Elementos, y fases de la gestión de riesgos: Diagnóstico de situación y contexto de la Organización sanitaria, Identificación de sus riesgos, Análisis de los riesgos, Planificación de respuestas a los riesgos, Despliegue del plan de gestión de riesgos, Implementación, seguimiento y revisión.

Herramientas de cada fase: descripción, formatos en soporte informático, ejemplos y casos prácticos de su uso eficaz tanto en el entorno sanitario como en otros de la vida cotidiana. (Incluirá el uso de las herramientas por equipos en contextos concretos).

Mapas de procesos: identificación de procesos y mapa de procesos. Selección y mejora de procesos.

El despliegue de las acciones y políticas de mejora: proyectos de mejora continua.

Comunicación y gestión de personas y equipos como claves para alcanzar un despliegue eficaz de la gestión de riesgos y una cultura de mejora continua de la seguridad del paciente: metodologías, casos prácticos y dinámicas que evidencian la criticidad de este ámbito de gestión.

La percepción de riesgos y el impacto social de los eventos adversos. La percepción y la comunicación del riesgo y la seguridad. Consecuencias mediáticas y pérdida de reputación a raíz de los eventos adversos.

La comunicación de Crisis. Comunicación Corporativa. Amenazas a la imagen corporativa de la crisis. Principios de la Comunicación de crisis: manual de comunicación de crisis; estructura y funciones comité de crisis; oportunidades tras la crisis. Evaluación de la crisis: a nivel individual; visibilidad mediática.

Las instituciones sanitarias como tercera víctima de los eventos adversos.