

## GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Gestión de Organizaciones			
<b>Créditos ECTS:</b>	24		
<b>Carácter</b>	Mixta		
<b>Unidad temporal:</b>	4 asignaturas 1 asignatura obligatoria en el sexto cuatrimestre. 3 asignaturas optativas		
<b>Lengua:</b>	Castellano		
SISTEMA DE EVALUACIÓN		PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Participación en foros y otros medios participativos		0%	10%
Elaboración de trabajos grupales		0%	10%
Elaboración de trabajos individuales		0%	10%
Lecturas complementarias		0%	10%
Prueba de evaluación final		0%	60%
COMPETENCIAS			
Básicas	Generales	Transversales	Específicas
1-5	1,3,4,6		5.1 - 5.5, 6.3, 6.4
DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS			
Denominación de la asignatura	Créditos ECTS	Curso	Carácter
Gestión de Organizaciones	6	3	Obligatoria
Gestión y Administración de la Calidad en la Prestación de Servicios Sociales	6		Optativa
Creación de Organizaciones de Economía Social	6		Optativa
Tecnologías Aplicadas a la Gestión de Información en el Contexto de las Ciencias Sociales	6		Optativa

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Clases, conferencias, técnicas expositivas	72	0
Tutoría individual (atención personal del profesor o dinamizador)	72	0
Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	36	0
Participación en foros y otros medios colaborativos	36	0
Elaboración de trabajos grupales	108	0
Elaboración de trabajos individuales	108	0
Lecturas complementarias dirigidas	108	0
Estudio personal	180	0
Total	720	

#### CONTENIDOS DE LAS ASIGNATURAS

##### **Gestión de Organizaciones.**

Funcionamiento de las organizaciones de servicios. Aportación de los enfoques de gestión, liderazgo y calidad en los servicios humanos, públicos y privados. Gestión del trabajo en equipo, programación del trabajo y colaboración interprofesional e interinstitucional. Conceptos fundamentales de la gestión económica. Creación de organizaciones y formas de auto-empleo. Administración de recursos y servicios: eficacia y calidad. Gestión y dirección de instituciones públicas y privadas de bienestar social. La responsabilidad social en empresas; sus formas de aplicación y control de la gestión de cambios en las organizaciones.

##### **Gestión y Administración de la calidad en la prestación de Servicios Sociales.**

Cultura organizacional y prestación de servicios sociales. Intervención en Trabajo Social desde la Calidad Integrada. Actuación en materia de Calidad de vida. Aspectos básicos de Calidad de Servicio y proceso de actuación. Gestión de la Calidad en Organizaciones del Tercer Sector. Valores de Calidad en las organizaciones de Servicios Sociales y procesos de mejora en programas de Bienestar Social.

Gestión de Desarrollo del Capital Humano. Pautas metodológicas para él la gestión y administración de la calidad en la prestación de Servicios Sociales. Especificidades metodológicas aplicadas a realidades y/o fenómenos sociales concretos. Diversidad de modelos prestación de Servicios Sociales en base a los paradigmas sociológicos y experiencias regionales, nacionales e internacionales. Aplicaciones metodológicas para el desarrollo de indicadores sociales y evaluación de la calidad en la prestación de Servicios Sociales. La dinámica de la intervención social en el seno de las organizaciones del tercer sector.

##### **Creación de organizaciones de Economía Social.**

La emergencia de nuevos sujetos organizativos más allá del Estado y del Mercado. La Economía Social desde la Economía, la Ciencia Política y la Sociología. La especificidad de la Economía Social. La amplitud tipológica: Fundaciones, Cooperativas y el amplio tejido asociativo. Análisis de las necesidades sociales. La estructura legal de la organización: las peculiaridades del non profit. Análisis interno de la organización: misión, estructura, profesionales y voluntarios. Análisis del entorno de la organización: la legitimación de la economía social. Formulación e implantación de la estrategia de la organización. Recursos

humanos y recursos económico-financieros. La planificación del cambio organizacional en las organizaciones de Economía Social. Las claves del éxito organizativo.

**Tecnologías aplicadas a la gestión de información en el contexto de las Ciencias Sociales.**

Conceptos y nociones fundamentales de Informática necesarios para que el alumno desarrolle habilidades en el uso eficiente e integrado de herramientas y utilidades informáticas presentes y futuras que facilitan la gestión de la información. Uso avanzado de aplicaciones informáticas en la elaboración y actualización individual o en equipo de documentos electrónicos personalizados. Herramientas para la realización de cálculos y representación gráfica de resultados. Herramientas para la realización de presentaciones multimedia de proyectos de modo estructurado y personalizado. Integración de información digital procedente de diversas fuentes. Transformación de un formato de archivo en otro. Búsqueda eficiente de información en Internet y manejo digital de la información encontrada. Internet como medio de comunicación.