

Contenidos

Tema 1. Evaluación y gestión del desempeño

Evaluación del desempeño.

Identificación de las dimensiones del desempeño.

Medición del desempeño.

Gestión del desempeño.

Tema 2. Desarrollo de la carrera profesional

¿Qué es el desarrollo profesional?

Desafíos de los programas de desarrollo profesional.

Superación de los desafíos de un desarrollo profesional.

Autogestión de la carrera profesional.

Tema 3. Premiar el desempeño

¿Cómo estudiar este tema?

La retribución por desempeño y sus obstáculos.

Factores que contribuyen al éxito de los programas de incentivos.

Diferentes programas de incentivos.

Planes de incentivos para directivos y personal de ventas.

Tema 4. Comunicación interna

¿Cómo estudiar este tema?

El proceso de comunicación interna.

Tipos de comunicación interna.

Promover comunicaciones eficaces.

Programas de reconocimiento de los empleados.

Gestión de RRHH y las TICs.

Tema 5. Gestión de la expatriación de los RRHH

Las etapas de internacionalización.

Determinación de la combinación de empleados expatriados y del país de acogida.

Los problemas de la utilización de expatriados.

Gestión eficaz de los procesos de expatriación.

Desarrollo de las políticas de RRHH en un contexto global.

Gestión de recursos humanos y empresas exportadoras.

Tema 6. Motivación en el trabajo

¿Qué es la motivación?

Teorías de la motivación.

Instrumentos de motivación en el trabajo y condiciones para trabajadores satisfechos.

Clima laboral.

Tema 7. Gestión de la diversidad

¿Qué es la diversidad?

Los desafíos de la gestión de la diversidad de los empleados.

La diversidad en las organizaciones.

Mejorar la gestión de la diversidad.

Tema 8. La conciliación de la vida laboral, personal y familiar

¿Qué es la conciliación de la vida laboral, personal y familiar?

El marco regulador.

La conciliación y las empresas.

Beneficios y costes de la conciliación.