

## Contenidos

---

### **Tema 1. Las Habilidades Sociales**

Orígenes y desarrollo

Concepto de habilidad social

Clases de respuesta

Modelo de habilidades sociales

Elementos de la habilidad social

Componentes conductuales

Componentes cognitivos

Componentes fisiológicos

### **Tema 2. La Comunicación**

Elementos y Proceso de la Comunicación

Errores de la Comunicación

Estilos de comunicación

Estilo inhibido

Estilo agresivo

Estilo asertivo

### **Tema 3. Barreras en la comunicación**

Barreras del entorno

Barreras del emisor

Barreras del receptor

¿Cómo evitar las barreras en la comunicación?

### **Tema 4. Técnicas de mejora de la comunicación.**

El control de la ansiedad

Técnicas de entrenamiento

La escucha activa

Obstáculos de la escucha activa

Ventajas de la escucha activa

Mejora de la escucha activa

**Tema 5. Habilidades de comunicación aplicadas**

Sistemas de evaluación de habilidades de comunicación  
Sistema de Evaluación Conductual de la Habilidad Social  
(SECHS)

Aprendizaje del *Feedback* o retroalimentación de la comunicación.

**Tema 6. Comunicación aplicada: Comunicación en grupos.**

Habilidades para hablar en público  
Habilidades para trabajar en grupo  
Comunicación entre miembros de un grupo  
Liderazgo del grupo de trabajo

**Tema 7. Comunicación aplicada: Comunicación profesional**

Habilidades para la atención a clientes y público  
Habilidades para la atención telefónica  
Habilidades para la realización de entrevistas  
Elementos de la entrevista  
Conductas no verbales y paraverbales

**Tema 8. Comunicación aplicada: Habilidades conversacionales.**

Habilidades para las conversaciones  
Iniciar conversaciones  
Mantener conversaciones  
Terminar conversaciones

**Tema 9. Comunicación aplicada: Asertividad**

Derechos asertivos  
Técnicas y habilidades asertivas

**Tema 10. Comunicación aplicada:**

Problemas sociales  
Ansiedad/Fobia social  
Soledad  
Depresión  
Esquizofrenia  
Problemas de pareja  
Trastornos por consumo de sustancias psicoactivas  
Delincuentes/Psicópatas  
Otros problemas