

## MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD CLÍNICA DEL PACIENTE Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN SANITARIA

La Calidad de la Atención Sanitaria: Métodos de Evaluación de la Calidad Asistencial			
<b>Materia:</b>	Taxonomía de Seguridad del Paciente		
<b>Créditos ECTS:</b>	6		
<b>Carácter</b>	Obligatorio		
<b>Unidad temporal:</b>	1 asignatura en el primer cuatrimestre.		
SISTEMA DE EVALUACIÓN		PONDERACIÓN MIN	PONDERACIÓN MAX
Participación del estudiante (sesiones, foros, tutorías)		0%	40%
Trabajos, proyectos, laboratorios/talleres y/o casos		0%	40%
Test de autoevaluación		0%	40%
Examen final presencial		60%	60%
COMPETENCIAS			
Básicas	Generales	Específicas	Transversales
CB6 – CB7 – CB9	CG1 – CG2 – CG3- CG5 – CG9	CE1 – CE7 – CE14	CT1 – CT2 – CT3 – CT4
ACTIVIDADES FORMATIVAS		HORAS	% PRESENCIAL
Sesiones presenciales virtuales		15	100
Lecciones magistrales		6	0
Estudio del material básico		50	0
Lectura del material complementario		25	0
Trabajos, casos prácticos, test		29	0
Tutorías		16	0
Trabajo colaborativo		7	0

Examen final presencial	2	100
Total	150	-

**CONTENIDOS DE LAS ASIGNATURAS**

Primero se presenta de forma ordenada definiciones que ayudan a entender el concepto de calidad, autores relevantes y desarrollo histórico para, después, delimitar calidad asistencial sus componentes y métodos de evaluación y mejora. A partir de la propuesta de Avedis Donabedian de considerar como componentes esenciales: estructura, proceso y resultado, nos introducimos en el concepto de calidad asistencial y en sus herramientas.

Seguidamente, se presentan los principios en los que se asientan los modelos de calidad total más extendidos, con especial detalle en algunos de ellos, para pasar a describir las características de cada uno de los modelos de calidad que hoy constituyen referencias a la hora de enfocar la gestión de la calidad en las instituciones sanitarias. Dedicamos un espacio para repasar algunos consejos sobre cómo implantar un plan de calidad y abordamos algunas cuestiones básicas en torno a la mejora de la calidad refiriéndonos al modelo de Deming o de mejora continua DPCA. Por último, se define el concepto de satisfacción del paciente, se revisan los modelos teóricos que sustentan este tipo de medidas y repasaremos los métodos por los que los pacientes participan en los sistemas de salud. Finalmente, se introduce el concepto de paciente competente.