

Conceptos, teorías y métodos en el Trabajo social

ÍNDICE

Asignatura	3
Presentación	3
Competencias	4
Contenidos	6
Recursos	8
Metodología	10
Evaluación y calificación	11
Orientaciones para el estudio	12



Asignatura

Concepto, teorías y métodos en el Trabajo social

Denominación de la asignatura	Concepto, teorías y métodos en el Trabajo social
Grado al que pertenece	Trabajo social
Créditos ECTS	6
Curso y cuatrimestre en el que se imparte	Primer curso, segundo cuatrimestre
Carácter de la Asignatura	Básica

Presentación

El Trabajo social es una disciplina científica que capacita a quienes la estudian para ejercer profesionalmente como trabajadores/as sociales.

La asignatura de “Conceptos, teorías y métodos en Trabajo social” pretende introducir al/a la estudiante en los principales **conceptos** del Trabajo social, las **teorías**, la **metodología**, las técnicas, instrumentos y documentación específica que utilizan los/as trabajadores/as sociales en el ejercicio de su profesión.

Tras la realización de esta asignatura el/la estudiante podrá comprender las peculiares relaciones existentes entre **la teoría y la práctica** en el Trabajo social e identificar las diferentes perspectivas teóricas de aplicación en la práctica profesional.

Así mismo distinguirá las diferentes **fases del proceso metodológico** en Trabajo social y las técnicas, instrumentos y documentación específica que se usan habitualmente en cada una de ellas.

Esta asignatura es imprescindible para la comprensión de aquellas otras a cursar en 2º denominadas “Trabajo social con individuos y familias”, “Trabajo social con grupos” y “Trabajo social con comunidades”.

Competencias

- » Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.
- » Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes.
- » Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.
- » Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.
- » Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.
- » Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que pueden acceder y desarrollar.
- » Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de los grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
- » Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.

- » Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo como cotidiano soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergente.
- » Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.
- » Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social.
- » Defender a las personas, familiar, grupos, organizaciones y comunidades y actuar en su nombre si la situación lo requiere.
- » Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.
- » Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo hacia uno mismo y lo colegas a través de la planificación, revisión y seguimiento de acciones para limitar el estrés y el riesgo.
- » Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.
- » Contribuir a la administración de recursos y servicios, colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.
- » Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.

Contenidos



Tema 1. Algunos conceptos introductorios en trabajo social

¿Qué es un/a trabajador/a social?

¿Qué es un usuario/cliente en Trabajo social?

¿Dónde ejercen su actividad profesional en España los/as trabajadores/as sociales?

El contexto en el Trabajo social

Enumeración de los principales ámbitos/sectores de intervención del Trabajo social

Algunas características básicas de la relación profesional

Tema 2. Las teorías que alimentan la práctica del trabajo social

Diferentes perspectivas del Trabajo social

La relación entre la teoría y la práctica del Trabajo social

Diferentes teorías del y para el Trabajo social

Tema 3. Los métodos en trabajo social

¿Cómo trabajan los trabajadores sociales?: el concepto de método en Trabajo social

Breve historia de los métodos tradicionales del Trabajo social

La crisis de los métodos tradicionales del Trabajo social

La búsqueda de un único proceso metodológico científico en Trabajo social

Tema 4. Las fases del proceso metodológico en trabajo social

La revisión metodológica y la unificación del método en España

Estructura básica del proceso metodológico

Tema 5. El modelo: nuevo referente teórico y metodológico del trabajo social

5.2. El modelo en Trabajo social

5.3. El concepto y la estructura del modelo en Trabajo social

5.4. Clasificación de los modelos en Trabajo social

5.5. La importancia de los modelos para la práctica del Trabajo social

Tema 6. El modelo psicodinámico

Contextualización del modelo psicodinámico

Conceptos básicos del modelo psicodinámico

Diferentes enfoques psicodinámicos aplicados al Trabajo social

Tema 7. El modelo de modificación de conducta

Contextualización del modelo de modificación de conducta

Aplicación del modelo conductista al Trabajo social

Fases y técnicas en la aplicación del modelo

Críticas y aportaciones del modelo al Trabajo social

Tema 8. El modelo de intervención en crisis y el centrado en la tarea

Contextualización del modelo de intervención en crisis

Principales características de la intervención en crisis

Distintos enfoques de intervención en la aplicación del modelo

Críticas y aportaciones del modelo de intervención en crisis al Trabajo social

Contextualización del modelo centrado en la tarea

Principales características del modelo centrado en la tarea

Críticas y aportaciones del modelo centrado en la tarea al Trabajo social

Tema 9. El modelo humanista-existencial y el crítico-radical

Diferentes enfoques del modelo humanista-existencial

Críticas y aportaciones del modelo humanista-existencial

Diferentes enfoques crítico-radicales aplicados al Trabajo social

Críticas y aportaciones de los enfoques crítico-radicales al Trabajo social

Tema 10. El modelo de la gestión de casos y el modelo sistémico

Contextualización del modelo de la gestión de casos

Aplicación de la gestión de casos al Trabajo social: el proceso de la intervención

Críticas y aportaciones de la gestión de casos

Conceptos básicos de la teoría de sistemas

La Teoría de sistemas aplicada al Trabajo social

Teoría de sistemas ecológicos. El modelo de vida

Críticas y aportaciones del modelo al Trabajo social



Recursos

Los recursos que tienes a tu disposición para esta asignatura son:

Recibirás tus **claves personales de acceso** al Aula virtual (Usuario y Contraseña) por correo electrónico. Puedes preguntarnos cualquier duda sobre tus claves en el **correo electrónico: soportetecnico@unir.net** (Soporte técnico).

Aula virtual

Es **imprescindible** que para seguir la asignatura accedas al Aula virtual (en Internet). Una vez dentro del sistema, puedes participar en los foros de discusión, asistir a las sesiones de TV Digital, comunicarte con tus profesores, tener acceso a los materiales de estudio de la asignatura...



La dirección de acceso al Aula virtual es:

<http://www.unir.net>

Guía docente

Es la guía que estás consultando en estos momentos. Incluye la información que necesitas para la mejor comprensión de la asignatura: recursos, metodología, evaluación, etc.

Manual de referencia

*Modelos y métodos de intervención
en Trabajo social*

VISCARRET, J.J.

Alianza editorial, 2011

ISBN: 978-84-206-4814-9



Metodología

Puedes **personalizar tu plan de trabajo** seleccionando aquel tipo de actividad formativa que se ajuste mejor a tu perfil. El **profesor-tutor** te ayudará y aconsejará en el proceso de elaboración de tu plan de trabajo. Y siempre estará disponible para orientarte durante el curso.

Las **actividades formativas** de la asignatura se han elaborado con el objetivo de adaptar el proceso de aprendizaje a las diferentes capacidades, necesidades e intereses de los alumnos.

Las actividades formativas de esta asignatura son las siguientes:

Trabajos → Se trata de **diversos trabajos** repartidos a lo largo del cuatrimestre. En el Aula virtual encontrarás toda la información sobre cómo desarrollarlos y cómo y cuándo entregarlos.

Participación en eventos → Son **eventos** programados todas las semanas del cuatrimestre: sesiones presenciales virtuales, foros de debate, test, etc. También puedes encontrar la información necesaria para participar en los eventos en la programación semanal y en el Aula virtual.

Comentario de lecturas → Es un tipo de actividad muy concreto que consiste en el **análisis de textos de artículos** de autores expertos en diferentes temas de la asignatura.



Estas actividades formativas prácticas se **completan**, por supuesto, con estas otras:

- **Estudio personal**
- **Tutorías**
- **Examen final presencial**

En la sección Temas (del Aula virtual) encontrarás, además, otras actividades que **no** tienen puntuación pero que puedes hacer y enviar a tu profesor para afianzar tus conocimientos y comprobar que has comprendido los contenidos del temario.

En el Aula virtual puedes consultar la programación semanal. En ella te presentamos un **reparto del trabajo de la asignatura** a lo largo de las semanas del cuatrimestre.

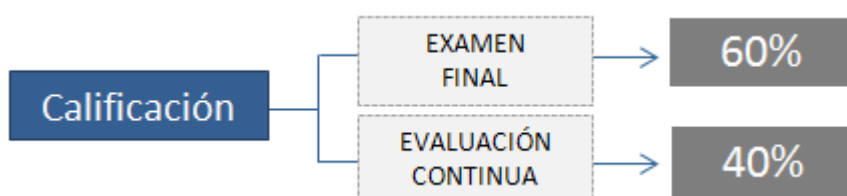
Evaluación y calificación

El sistema de calificación se basa en la siguiente **escala numérica**:

0 – 4,9	Suspense	(SS)
5,0 – 6,9	Aprobado	(AP)
7,0 – 8,9	Notable	(NT)
9,0 – 10	Sobresaliente	(SB)



La **calificación** se compone de dos partes principales:



El **examen** se realiza al final del cuatrimestre y es de carácter **PRESENCIAL** y **OBLIGATORIO**. Supone el **60%** de la calificación final (**6 puntos** sobre 10) y para que la nota obtenida en este examen se sume a la nota final, es obligatorio **APROBARLO** (es decir, obtener 3 puntos de los 6 totales del examen).

Ten en cuenta...

Si quieres presentarte sólo al examen final, tendrás que obtener una calificación de 5 puntos sobre 6 para aprobar la asignatura.

La **evaluación continua** supone el **40%** de la calificación final (es decir, **4 puntos** de los 10 máximos). Este 40% de la nota final se compone de las calificaciones obtenidas en las **diferentes actividades formativas** llevadas a cabo durante el cuatrimestre.

Ten en cuenta que la suma de las puntuaciones de las actividades de la evaluación continua es de **6 puntos**. Así, puedes hacer las que prefieras hasta conseguir un **máximo de 4 puntos** (que es la calificación máxima que se puede obtener en la evaluación continua).

En la **programación semanal** de la asignatura (disponible en el Aula virtual), se detalla la **calificación máxima de cada actividad o evento concreto puntuables**.

Orientaciones para el estudio

Obviamente, al tratarse de formación online puedes **organizar tu tiempo de estudio como desees**, siempre y cuando vayas cumpliendo las fechas de entrega de actividades, trabajos y exámenes. Nosotros, para ayudarte, te proponemos los siguientes **pasos**:

1º

Desde el Campus virtual podrás acceder al Aula virtual de cada asignatura en la que estés matriculado y, además, al Aula virtual de **Lo que necesitas saber antes de empezar**. Aquí podrás consultar la **documentación** disponible, que te ayudará a recordar cómo se utilizan las herramientas del Aula virtual y organizar tu plan de trabajo personal con tu profesor-tutor.

2º

Observa la **programación semanal** (en el Aula virtual). Allí te indicamos qué parte del temario debes trabajar cada semana.

3º

Ya sabes qué trabajo tienes que hacer durante la semana. Accede ahora a la sección **Temas** del Aula virtual. Allí encontrarás el material teórico y práctico del tema correspondiente a esa semana.

4º

Comienza con la lectura de las **Ideas clave** del tema. Este resumen te ayudará a hacerte una idea del contenido más importante del tema y de cuáles son los aspectos fundamentales en los que te tendrás que fijar al estudiar el material básico. Lee siempre el primer apartado, **¿Cómo estudiar este tema?**, porque allí te especificamos qué material tienes que estudiar. Consulta, además, las secciones del tema que contienen **material complementario** (Lo + recomendado y + Información).

En el **Aula virtual de Lo que necesitas saber antes de empezar** encontrarás siempre disponible la documentación donde te explicamos **cómo se estructuran los temas** y qué podrás encontrar en cada una de sus **secciones**: Ideas clave, Lo + recomendado, + Información, Actividades y Test.

5º

Dedica tiempo al **trabajo práctico (sección Actividades y Test)**. En la programación semanal te detallamos cuáles son las actividades correspondientes a cada semana y qué **calificación máxima** puedes obtener con cada una de ellas.

6º

Te recomendamos que **participes en los eventos** del curso (sesiones presenciales virtuales, foros de debate...). Para conocer la fecha concreta de celebración de los eventos debes consultar las **herramientas de comunicación** del Aula virtual. Tu profesor y tu profesor-tutor te informarán de las novedades de la asignatura.

Recuerda que en el **Aula virtual** de **Lo que necesitas saber antes de empezar** puedes consultar el funcionamiento de las distintas herramientas del Aula virtual: Correo, Foro, Sesiones presenciales virtuales, Envío de actividades, etc.



Ten en cuenta estos consejos...

- ✓ Sea cual sea tu plan de estudio, **accede periódicamente al Aula Virtual**, ya que de esta forma estarás al día de las novedades del curso y en contacto con tu profesor y con tu profesor tutor.
- ✓ Recuerda que **no estás solo**: consulta todas tus dudas con tu profesor-tutor utilizando el correo electrónico. Si asistes a las sesiones presenciales virtuales también podrás preguntar al profesor sobre el contenido del tema. Además, siempre puedes consultar tus dudas sobre el temario en los foros que encontrarás en cada asignatura (Pregúntale al profesor).
- ✓ **¡Participa!** Siempre que te sea posible accede a los foros de debate y asiste a las sesiones presenciales virtuales. El intercambio de opiniones, materiales e ideas nos enriquece a todos.
- ✓ Y ¡recuerda!, estás estudiando con metodología on line: tu esfuerzo y constancia son imprescindibles para conseguir buenos resultados. **¡No dejes todo para el último día!**