

# unir

UNIVERSIDAD  
INTERNACIONAL  
DE LA RIOJA

Memoria verificada del título oficial de  
**GRADO EN**  
**TRABAJO SOCIAL**

Verificación evaluada favorablemente por ANECA el 1 de marzo de 2011

Modificación evaluada favorablemente el 22 de marzo de 2012

## ÍNDICE

<b>1. DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO .....</b>	<b>5</b>
1.1. Datos básicos .....	5
1.2. Distribución de créditos en el título .....	5
1.3. Plazas de nuevo ingreso ofertadas .....	5
1.4. Número de créditos de matrícula por estudiante y período lectivo .....	6
<b>2. JUSTIFICACIÓN, ADECUACIÓN Y PROCEDIMIENTOS .....</b>	<b>7</b>
2.1. Interés académico, científico y profesional del título. ....	7
2.2. Normas reguladoras del ejercicio profesional .....	17
2.3. Referentes externos a la Universidad proponente que avalen la adecuación de la propuesta a criterios nacionales o internacionales para títulos de similares características académicas .....	19
2.4. Descripción de los procedimientos de consulta internos utilizados para la elaboración del plan de estudios .....	24
2.5. Descripción de los procedimientos de consulta externos utilizados para la elaboración del plan de estudios .....	27
2.6. Objetivos.....	34
<b>3. COMPETENCIAS.....</b>	<b>38</b>
3.1. Competencias Básicas (CB) y Competencias Generales (CG).....	38
3.2. Competencias Transversales (CT) .....	40
3.3. Competencias específicas (CE).....	40
<b>4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES .....</b>	<b>44</b>
4.1. Sistemas de información previo .....	44
4.2. Requisitos de acceso y criterios de admisión.....	45
4.3. Apoyo a estudiantes .....	46
4.4. Sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos.....	49
4.5. Curso de adaptación para titulados.....	51
<b>5. PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS.....</b>	<b>110</b>
5.1. Descripción general del plan de estudios .....	110
5.2. Metodología de la Universidad Internacional de La Rioja.....	123

5.3. Planificación y gestión de la movilidad de los estudiantes propios y de acogida .....	141
5.4. Actividades formativas.....	142
5.5. Sistemas de evaluación .....	143
5.6. Módulos, Materias .....	144
<b>6. PERSONAL ACADÉMICO .....</b>	<b>221</b>
6.1. Profesorado .....	221
6.2. Otros recursos humanos .....	236
<b>7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS .....</b>	<b>239</b>
7.1. Justificación de la adecuación de los medios materiales y servicios disponibles .....	239
7.2. Espacios disponibles.....	239
7.3. Dotación de infraestructuras docentes e investigadoras .....	240
7.4. Detalle de los Recursos Tecnológicos de que dispone la UNIR.....	250
7.5. Previsión de adquisición de recursos materiales y servicios necesarios.....	252
<b>8. RESULTADOS PREVISTOS .....</b>	<b>254</b>
8.1. Estimación de valores cuantitativos .....	254
8.2. Progreso y resultados de aprendizaje.....	255
<b>9. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD .....</b>	<b>257</b>
<b>10. CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN .....</b>	<b>257</b>
10.1. Cronograma de implantación del Título .....	257
10.2. Procedimiento de adaptación de los estudiantes, en su caso, de los estudiantes de los estudios existentes al nuevo plan de estudio .....	258
10.3. Enseñanzas que se extinguen por la implantación del correspondiente Grado propuesto .....	258
10.4. Extinción de las enseñanzas .....	259

## 1. DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO

### 1.1. Datos básicos

<b>Denominación</b>	<b>Graduado o Graduada en Trabajo Social por la Universidad Internacional de La Rioja</b>
<b>Tipo de Enseñanza</b>	a Distancia
<b>Rama de conocimiento</b>	Ciencias Sociales y Jurídicas
<b>Facultad</b>	Empresa y Comunicación
<b>ISCED</b>	762- Trabajo social y orientación
<b>Profesión regulada</b>	NO
<b>Lengua</b>	Castellano

### 1.2. Distribución de créditos en el título

	<b>ECTS</b>
Básicos	60
Obligatorios	102
Optativos	48
Prácticas Externas	24
Trabajo Fin de Grado	6
<b>Créditos totales</b>	<b>240</b>

### 1.3. Plazas de nuevo ingreso ofertadas

<b>Primer año</b>	100
<b>Segundo año</b>	100
<b>Tercer año</b>	100
<b>Cuarto año</b>	100

 <b>unir</b> <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

#### 1.4. Número de créditos de matrícula por estudiante y período lectivo

	TIEMPO COMPLETO		TIEMPO PARCIAL	
	ECTS Matrícula Min	ECTS Matrícula Max	ECTS Matrícula Min	ECTS Matrícula Max
<b>PRIMER AÑO</b>	22	90	22	41
<b>RESTO AÑOS</b>	42	90	22	41

<http://gestor.unir.net/userFiles/file/documentos/normativa/permanencia.pdf>

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

## 2. JUSTIFICACIÓN, ADECUACIÓN Y PROCEDIMIENTOS

### 2.1. Interés académico, científico y profesional del título.

El Trabajo Social es la disciplina de la que se deriva la actividad profesional del/de la trabajador/a social, que tiene por objeto la intervención y evaluación social ante las necesidades sociales para promover el cambio, la resolución de los problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la libertad de la sociedad para incrementar el bienestar y la cohesión, aplicando metodología específica en la que se integra el Trabajo Social de caso, de grupo y comunidad. El Trabajo Social como actividad práctica, como disciplina académica y como tradición investigadora son realidades independientes pero interrelacionadas.

Los orígenes del **Trabajo Social como profesión** hay que situarlos a finales del siglo XIX en la Gran Bretaña de la Revolución Industrial, en un clima de problemas sociales y de liberalismo económico que propiciaron la intervención social para tratar de paliar las fuertes desigualdades sociales de la época.

España tampoco tardó en profesionalizar la labor asistencial y de beneficencia que se estaba realizando, con la creación de una serie de Institutos y Comités, entre otros, y promulgando Leyes y Decretos que permitieran una respuesta más eficaz y coordinada a la resolución de problemas sociales que, también el avance industrial, estaba generando en nuestro país.

La intervención del Estado exigía una organización y unos profesionales debidamente formados que supieran cómo establecer adecuadamente esa relación de ayuda, respetuosa con la dignidad humana y que promoviera la autonomía personal. En consecuencia, surge la oportunidad de organizar los conocimientos teóricos y metodológicos que orientaran su práctica social, cuando se comprobó que las formas tradicionales de ayuda social no lograban alcanzar los objetivos e, incluso, en muchos casos fracasaban. En esta situación, el Trabajo Social planteó un método que, con base científica en las ciencias sociales, fuera practicado por personas cualificadas. De ahí surgió el servicio social de casos individual y familiar, como primera forma técnica y sistematizada de ayuda, abriendo el camino al interés científico de la disciplina y superando definitivamente la etapa benéfico-caritativa de la acción social.

Hoy el Trabajo Social se inscribe en un contexto social, económico, político, tecnológico y cultural, con características nuevas que plantean mayores exigencias en la formación de los trabajadores y trabajadoras sociales. La identidad y el ámbito de intervención definen el perfil de los/las profesionales del Trabajo Social. Como en otras profesiones, la identidad profesional del trabajador/a social tiene sus raíces en el pasado, donde se construyeron las primeras identificaciones que han dado origen a la profesión y le han permitido desempeñar un papel importante en la sociedad. Se trata de un fenómeno dinámico, en la medida que ha incorporado los *inputs* procedentes de los nuevos fenómenos y demandas sociales, teniendo acceso a nuevos roles, aumentando su caudal de conocimientos y profundizando la reflexión sobre la propia práctica.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 7 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

Tradicionalmente, en la investigación en trabajo social, se pueden distinguir dos enfoques: de la teoría a la práctica y de la práctica a la teoría. De esta manera, los resultados de la investigación, el conocimiento teórico y la práctica profesional se retroalimentan. En el siglo XIX, entre las corrientes de ideas significativas para el desarrollo del trabajo social, los dos enfoques existían juntos y en cierta medida estaban entrelazados. Hoy se intenta dar respuesta a la complejidad y diversidad social –generadora de malestar y vulnerabilidad social que presentan las personas y grupos en diferentes contextos territoriales e institucionales- y, al mismo tiempo, generar estrategias y dispositivos dirigidos a promover el bienestar y la calidad de vida.

El **Trabajo Social como disciplina académica** depende de las decisiones de políticas educativas, lo cual nos remite a la pequeña o gran historia del Trabajo Social en cada país donde tenga presencia. Con frecuencia ha tenido que ver con delimitaciones formales que no siempre se han correspondido con las fronteras conceptuales entre las distintas disciplinas académicas. En 1932 se crea la primera Escuela para la formación de Asistentes Sociales en Barcelona y en 1937, en plena guerra civil, se inaugura en San Sebastián la Escuela de Formación Social, que se traslada y retoma su actividad en Madrid en el año 1939. Tanto la Guerra Civil como la posguerra frenan la evolución del Trabajo Social en España, ya que entre los años 1932 y 1952 sólo se contabilizan tres escuelas dedicadas a la formación de Asistentes Sociales en las que se diploman un total de 270 estudiantes. Sin embargo, a partir de esta fecha comienza un periodo de expansión y desarrollo que tiene como consecuencia el reconocimiento oficial de los estudios en 1964 (Real Decreto 1043, de 30 de abril) y su incorporación al ámbito universitario en 1981 (Real Decreto 1850, de 20 de agosto).

De aquellas tres Escuelas que inicialmente impartieron su formación, se ha pasado a la actualidad a 36 centros universitarios que imparten la titulación de Trabajo Social, lo que ha sido clave para el avance del Trabajo Social en el ámbito profesional, como disciplina académica y de investigación. El desarrollo de la disciplina ha ido parejo al desarrollo y complicación de los problemas sociales, por lo que el interés académico del título viene justificado tanto por la necesidad de avanzar en el conocimiento teórico-práctico de los fenómenos sociales, que configuran actualmente las condiciones de vida de la ciudadanía, como por la necesidad de formar profesionales capaces de articular intervenciones sociales integrales, innovadoras y de calidad.

El título universitario de Diplomado en Trabajo Social fue creado en 1980. El Congreso de los Diputados aprobó la proposición no de Ley sobre "Transformación y clasificación como universitarios a los Estudios de Trabajo Social, la creación del Título de Diplomado en Trabajo Social, y la transformación de las Escuelas de Asistentes Sociales". Posteriormente, el Gobierno aprobó "La incorporación a la Universidad de los Estudios de Asistentes Sociales como Escuelas Universitarias de Trabajo Social". En 1983, el Ministerio de Educación y Ciencia estableció las directrices para la elaboración de los planes de estudios de las Escuelas Universitarias de Trabajo Social. Estas directrices fueron modificadas (D1431/1990, de 26 de octubre) y se proporcionaron las directrices generales sobre las materias troncales y sus correspondientes áreas de conocimiento.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 8 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

En 1990, por acuerdo del Consejo de Universidades, se creó el área de conocimiento de "Trabajo Social y Servicios Sociales". Dicho acuerdo se basaba en la comprobación de una homogeneidad en el objeto de conocimiento, una tradición histórica común y comunidades investigadoras nacionales e internacionales.

Desde el año 1998, conjuntamente con el Consejo General de Colegios de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales y la Conferencia de Directores de Escuelas de Trabajo Social, se ha trabajado para conseguir la transformación de la actual Diplomatura en Trabajo Social en Licenciatura. Como resultado de este trabajo conjunto, en mayo de 2000 se presentó en el Consejo de Universidades la "Memoria justificativa de la solicitud de Licenciatura en Trabajo Social". Posteriormente, en febrero de 2002, La Subcomisión de Ciencias Sociales y Jurídicas aprobó la elaboración de una ponencia/dictamen para la transformación de la actual Diplomatura en Trabajo Social en Licenciatura de 4 años. Toda esta trayectoria anterior se ve reflejada claramente en los contenidos del Libro Blanco.

En la actualidad, el título de Grado en Trabajo Social en las Universidades españolas se propone la cualificación de trabajadores sociales para el ejercicio profesional y la investigación en su ámbito competencial, conforme a las directrices y filosofía de las organizaciones internacionales que avalan la profesión FITS (la Federación Internacional de Trabajadores Sociales) más la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS) y la Asociación Europea de Escuelas de Trabajo Social.

En todo este proceso, y más allá los hitos particulares del mismo, lo verdaderamente importante es cómo el Trabajo Social ha sabido ir respondiendo a las exigencias que la sociedad le planteaba, aunque el coste a esta adaptación ha sido alto. En cualquier caso, en la actualidad, los desafíos a los que se enfrenta la formación en Trabajo Social en España no son ajenos y deferentes a los que afectan al conjunto de las demás titulaciones que se ofertan en la universidad española.

Quisiéramos resaltar esta obviedad en la medida en que es un indicador de la integración y normalización de los estudios de Trabajo Social en nuestro país. Frente a otras épocas pasadas de cambio, donde la formación en Trabajo Social o estaba fuera de la universidad o en clara desventaja frente a otros estudios, en estos momentos, con las peculiaridades y matices que presenta nuestra realidad, los retos a los que nos enfrentamos no son muy diferentes a los del resto de titulaciones universitarias.

**Como ámbito de conocimientos con tradición investigadora, el planteamiento de la investigación en Trabajo Social** es indisoluble de dos cuestiones que apuntábamos con anterioridad: el uso de métodos para la generación de conocimientos y la convergencia en la práctica de la investigación y el análisis teórico. Que sea necesario el desarrollo de la investigación en el ámbito del Trabajo Social no significa que todos los trabajadores sociales hagan investigación a partir de su práctica (otra cosa es fundamentar teóricamente la actuación profesional), ni que haya que renunciar a generar otros métodos necesarios para la intervención profesional. La cuestión es ver qué aspecto de la práctica profesional puede ser objeto de

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 9 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

investigación y a través de qué procedimientos. Tampoco la investigación en el área de conocimiento se tiene que limitar a intervención profesional: hay otros ámbitos referidos al contexto, al entorno donde se sitúan los sujetos, que pueden ser conocidos por el Trabajo Social sin que tengan una relación inmediata con la práctica.

La tradición existente respecto a la investigación en esta área de conocimiento gusta de recrearse en la insuficiencia de trabajos, de la incapacidad de los profesionales para abordar este tipo de tareas y de la necesidad de los mismos. Sin embargo, la no proliferación de la investigación no es ni caprichosa ni casual: es fruto de una determinada concepción de la sociedad sobre la profesión y de una (equivocada, aunque a veces inevitable) orientación profesional que ha puesto más el énfasis en la intervención, en la gestión, en el tránsito entre la demanda y el recurso. Quejarse sobre la falta de investigación requiere pues preguntarse por qué tal ausencia. En cualquier caso, ni en el pasado ni en el presente la investigación ha estado completamente ausente de esta realidad disciplinaria

Sobre los temas a investigar, pueden proponerse un total de diez áreas hacia las que se puede orientar la investigación en la disciplina, aunque todas ellas convergen en el impulso/creación de métodos y técnicas de actuación: desarrollo, profundización y creación de modelos de acción. La aplicación de los mismos a fines distintos viendo qué factores son los que facilitan o dificultan su puesta en práctica. Personalmente creemos que el conocimiento en Trabajo Social debería orientarse hacia la conjunción de conocimientos sobre el fenómeno y sobre las condiciones y características de la intervención, lo cual sólo es posible otorgándole a la investigación la centralidad que merece. Sólo así es posible lograr el requisito de autonomía intelectual imprescindible para cualquier disciplina o profesión.

**2.1.1. La justificación que a continuación se detalla está íntimamente vinculada en todas sus dimensiones con el Libro del Grado de Trabajo Social.**

La definición aprobada por la Asamblea de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y de la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social en Julio de 2001 es la siguiente: el Trabajo Social es la disciplina que se deriva de la actividad profesional del Trabajador Social y del Asistente Social, que tiene por objeto la intervención y evaluación social ante las necesidades sociales para promover el cambio, la resolución de los problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la libertad de la sociedad para incrementar el bienestar y la cohesión, mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales y aplicando la metodología específica en la que se integra el Trabajo Social de caso, grupo y comunidad. El Trabajo Social interviene en los puntos en que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el Trabajo Social, así como la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea (<http://.ifsw.org/en/p38000377.html>).

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 10 de 258	UNIR abril 2012

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	---	--	--

El escenario social, económico, tecnológico y cultural en el que se inscribe el Trabajo Social presenta una serie de nuevas características que esbozan mayores exigencias en la formación de los trabajadores sociales:

- **La globalización económica conlleva** nuevos escenarios en la política social: la ruptura económica, social y cultural, procesos de ruptura de la cohesión social que ocasionan procesos de pobreza, exclusión social y violencia.
- **Las tecnologías de la información y comunicación** abren nuevas oportunidades y a la vez nuevas formas de exclusión y marginación social diferentes de las ya existentes.
- **El progresivo envejecimiento de la población** está derivando en un esfuerzo de reactivación y visión de una vejez activa, participativa y satisfactoria, acompañada de un enfoque integral en la atención y el cuidado de los mayores, un aumento en la atención y cuidado de la población.
- **El creciente individualismo** de nuestra sociedad derivado de múltiples factores incrementa situaciones de inestabilidad y de convivencia.
- **El fenómeno de la inmigración** abre un debate político sobre la inclusión y participación de estos colectivos y pone a prueba la capacidad de cohesión de nuestra sociedad. Implica nuevos retos y oportunidades a la política social y a los trabajadores sociales.
- **La evolución de las políticas sociales en el contexto europeo y la emergencia de un modelo pluralista de Estado de Bienestar** genera una revisión del papel de los distintos sectores y actores implicados en la provisión de servicios de bienestar.
- **El avance en el reconocimiento de los derechos tanto individuales como sociales** obliga a revisar y potenciar los sistemas de protección para consolidarse como verdaderos derechos de ciudadanía. Si éstos no van acompañados de una financiación adecuada no podrán llevarse a cabo.

La identidad y el ámbito de intervención caracterizan y define el perfil del trabajador social. Esta identidad está influida por un conjunto de factores y se constituye en relación dialéctica con una sociedad, un periodo histórico y una cultura que la van configurando permanentemente. Tal como se dijo anteriormente, como en otras profesiones, la identidad profesional del trabajador social se arraiga en el pasado, que constituye las primeras identificaciones que dan origen a la profesión y le permiten desempeñar un papel en la sociedad.

### 2.1.2. Áreas Profesionales

Los Trabajadores Sociales realizan su actividad profesional en diferentes áreas profesionales y ámbitos de desempeño tanto en organismos internacionales, administración pública, universidades, empresa privada (por cuenta ajena o ejercicio libre de la profesión) y en el marco del Tercer Sector (asociaciones, fundaciones, federaciones u otras organizaciones sociales).

- **Asistencial.** Mediante la detección y tratamiento psicosocial de las necesidades sociales individuales, grupales, familiares y de la comunidad, los trabajadores sociales gestionan

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 11 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
	<b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	25/09/2013	01/10/2013

los recursos humanos y organizativos, contribuyendo así a la administración de las prestaciones de responsabilidad pública, su distribución, y la protección de las poblaciones. Se prefiere considerar al conjunto de la población pues se entiende que también la “clase media” puede necesitar de la ayuda de la profesionalidad del Trabajo Social, según los derechos sociales reconocidos y los que se puedan demandar o generar, pues se sabe que el derecho va detrás de la realidad, es decir, se legisla sobre los hechos, no al contrario. En definitiva, se entiende que la acción propia del Trabajo Social también puede ser fuente de nuevos derechos por el Estado Social.

- **Preventiva.** El trabajador social trata de adelantarse y prevenir la constante reproducción de la marginalidad, de la exclusión social, de la desafiliación de la pobreza y de la desintegración social. En cualquier caso se considera importante incluir los factores de protección como elementos que contribuyen a la prevención, que parte de la potencialidad de la realidad con la que se interviene y por tanto constituyen una plataforma indispensable para evitar la aparición de “problemas sociales” o para reducir el riesgo de empeoramiento o cronificación. Cabe la posibilidad de que dentro de la función preventiva las intervenciones se centren en la reducción de daños y riesgos como un nivel más amplio dentro de la prevención.
- **Promocional-educativa.** No se puede comprender la función de prevención sin una labor educativa que ayude a las personas y a los grupos sociales a hacer uso de las oportunidades que existen a su disposición, capacidades o promover el empoderamiento para la toma de decisiones responsables y asunción de responsabilidades. Se considera una condición transversal.
- **Mediación.** En la resolución de los conflictos que afectan a las familias y los grupos sociales en el interior de sus relaciones y con su entorno social. Incluye también la relación entre las instituciones y la ciudadanía.
- **Transformadora.** Mediante cualquier método de investigación (pues se entiende que este es uno más de los métodos disponibles) el trabajador social aumenta su conocimiento para tratar de modificar las prácticas sociales que crean desigualdad e injusticia social, y por tanto, condicionan el desarrollo autónomo de los sujetos.
- **Planificación y evaluación en los macro y microsistemas** mediante el diseño, el desarrollo y la ejecución de planes, programas y proyectos sociales. Así como en el nivel estratégico-prospectivo mediante la formulación de las políticas sociales de las comunidades autónomas y del país, tanto presentes como las políticas sociales futuras.
- **Rehabilitación.** El trabajador social contribuye al bienestar y posibilita la integración de aquellas personas y colectivos que por razones personales o sociales se encuentran en una situación de desventaja social.
- **Planificación, análisis de procesos sociales y necesidades de evaluación.** A partir del conocimiento y análisis de procesos sociales y necesidades, el trabajador social trabaja en la planificación y evaluación en los microsistemas mediante el diseño y ejecución de planes, programas y proyectos sociales, así como en un nivel estratégico, contribuye a la formulación de políticas sociales autónomas, nacionales, europeas e internacionales.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 12 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

- **Gerencia y administración.** El trabajador social trabaja en la gerencia y administración de los servicios sociales mediante la organización, dirección y coordinación de los mismos.
- **Investigación y docencia.** El trabajador social estará obligado no sólo a la investigación inherente a las funciones señaladas sino a las que se relacionan con su propio trabajo profesional para revisarlo permanentemente y buscar nuevas formas de enfocar y afrontar los problemas vitales a que debe dar respuesta. A su vez, esos conocimientos acumulados y esas experiencias vividas habrá que ponerlas permanentemente a disposición de sus colegas y, particularmente, de los futuros profesionales que aprenderán de los libros y de su trabajo personal tanto como de la relación directa en el propio campo de trabajo. Por su parte, el trabajador social aumenta su conocimiento de la realidad social mediante la investigación para tratar de modificar las prácticas sociales que crean desigualdad e injusticia social y, por lo tanto, condicionan el desarrollo autónomo de los sujetos.

### 2.1.3. Ámbitos de intervención

Tradicionalmente los/las profesionales del Trabajo Social han desarrollado su labor entre los pobres y marginados y con un fuerte contenido paternalista y asistencial en su actuación. Particularmente desde la aprobación de la Constitución de 1978 y en la medida en que se desarrollan normas jurídicas positivas y en su correspondiente entramado institucional, la actividad profesional se dirige hacia todo/a ciudadano/a en estado de necesidad en el marco de los derechos que le reconoce la Constitución y el resto de normativas jurídicas. Desde este reconocimiento de derechos de todo ciudadano/a, el/la trabajador/a social, trata de potenciar todas las virtualidades de la persona humana, de las familias, de los grupos, de las organizaciones y comunidades en que desarrolla su vida, para conseguir el máximo de bienestar social y calidad de vida.

El ámbito más habitual de su labor profesional es del de los Servicios Sociales personales, pero también se encuentra en el ámbito de la salud, la educación, justicia, empleo, urbanismo y vivienda, empresa, medio ambiente, voluntariado, la cultura y el tiempo libre.

Las distintas Administraciones Públicas –central, autonómica y local- son las máximas responsables en nuestro país y en los países de nuestro entorno, de garantizar la prestación de este tipo de servicios a los ciudadanos y a sus Comunidades. Será, pues, en estas Administraciones, especialmente en la Administración Local y Autonómica, donde más amplia acogida encuentra este tipo de labor profesional. También la iniciativa privada en este terreno ofrece un amplio campo a los trabajadores sociales: las asociaciones de autoayuda, las organizaciones no gubernamentales, tienen un importante papel a jugar y lo aumentarán en los próximos años, máxime si se incorpora a ellas un fuerte voluntariado que comienza a despegar. Por último, también el sector mercantil ha estado siempre presente y es posible que tenga un gran futuro desde la crisis de los sistemas tradicionales de prestación de este tipo de servicio. A

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 13 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

veces, están siendo los/las mismos/as trabajadores sociales quienes promueven ahí un amplio cambio de actuación profesional que no se debe desdeñar.

En estos ámbitos de desempeño, los/las trabajadores/as sociales realizan intervenciones profesionales de forma coordinada y complementaria con otros agentes tanto políticos (cargos políticos institucionales, representantes políticos y sindicales, etc.), sociales (voluntariado, militantes sociales, etc.), como profesionales (psicólogos, sociólogos, educadores sociales, etc.).

A continuación se enumeran los ámbitos en los que el Trabajo Social desarrolla habitualmente su ejercicio profesional, describiendo en cada uno de ellos los distintos espacios desde los que su intervención puede hacerse efectiva:

### Servicios Sociales

- Servicios Sociales de Atención social básica y primaria. Dirigidos a toda población general desde los servicios sociales de base existentes en todos los ayuntamientos o comunidades.
- Servicios de atención permanente para atender emergencias sociales.
- Servicios de ayuda y atención domiciliaria.
- Servicios sociales especializados (atención por colectivos)
- Servicios de atención a personas sin hogar, transeúntes: servicios de atención en medio abierto; centros de acogida y comedores sociales; albergues; formación e inserción socio-laboral.
- Servicios de atención a personas mayores: centros sociales y clubes; asociacionismo; centros de día; centros residenciales; atención domiciliaria; voluntariado.
- Servicios de atención a infancia y familia: servicios de prevención, diagnóstico y tratamiento para la protección de la infancia y soporte a la familia; acogimiento familiar y adopción; centros de acogida; centros residenciales; centros abiertos.
- Servicios de atención a la mujer: servicios de información y atención psico-social para la mujer; atención social de urgencia para mujeres víctimas de violencia doméstica; casas de acogida; soporte para la formación y la inserción socio-laboral; asociacionismo y grupos de auto-ayuda.
- Servicios de atención a personas con discapacidad: servicios de asesoramiento, valoración e información de recursos; servicios de atención precoz; servicios de diagnóstico, tratamiento y rehabilitación; formación e inserción socio-laboral; asociacionismo de personas afectadas y de familiares o grupos sensibilizados; voluntariado; pisos protegidos; defensa y tutela de los bienes de personas con incapacidad.
- Servicios de acogida y atención a inmigrantes y refugiados.

### Salud

Centros de Salud o Servicios de Atención Primaria de Salud.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 14 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Servicios de Atención Socio-Sanitaria Domiciliaria a enfermos con patologías crónicas y terminales.

Hospitales generales, maternales, hospitales infantiles

Centros socio-sanitarios: atención socio-sanitaria a pacientes crónicos y terminales; unidades de cuidados paliativos.

Servicios de salud mental: servicios de prevención, diagnóstico y tratamiento infantil de adultos; hospital de día; centros de día; pisos protegidos; inserción socio-laboral; unidades de tratamiento de pacientes en fase aguda; centros residenciales para pacientes crónicos; asociacionismo de personas afectadas, de familias y otros grupos; servicios de atención a personas con demencias y trastornos neurológicos degenerativos.

Servicios de atención a las drogodependencias: servicios de atención (información, prevención, diagnóstico y tratamiento) a las drogodependencias; comunidades terapéuticas; centros de rehabilitación y reinserción social y laboral.

Dentro del tercer sector existe un amplio abanico de asociaciones y organizaciones sin ánimo de lucro que trabajan con las personas que sufren enfermedades diversas y sus familias, enfermedades que afectan a los vínculos sociales y la calidad de vida de las personas: cuidadores de enfermos con alzheimer y otras demencias, enfermos de cáncer, afectados por proceso de trasplante, SIDA, etc.

## Educación

- Educación reglada: servicios de asesoramiento psico-pedagógico y social a los equipos de los centros escolares e institutos de enseñanza secundaria: mediación escolar y familiar; centros de educación especial para alumnos con necesidades especiales; asesoramiento en el ámbito escolar; detección y tratamiento del absentismo escolar.
- Educación no reglada: escuelas-taller y otras iniciativas orientadas a compensar déficits socio-educativos; servicios de atención a primera infancia, especialmente con familias que requieran soporte psico-social.

## Justicia

Justicia juvenil: servicios técnicos de asesoramiento psico-social al juez: mediación con la víctima; programas de seguimiento de medidas en medio abierto; centros de internamiento de menores infractores; mediación familiar; inserción socio-laboral.

Juzgados: servicios de asesoramiento técnico a los jueces; mediación familiar; programas de seguimiento de medidas penales alternativas a la prisión; atención a la víctima.

Instituciones penitenciarias: comisiones de asistencia social penitenciaria; programas específicos de tratamiento de determinados delitos, drogodependencias, agresiones sexuales; etc; programas de atención materno-infantil para reclusas con hijos en la prisión; seguimiento y control de presos en libertad condicional; servicios de reinserción socio-laboral.

## Empresa

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 15 de 258	UNIR abril 2012

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	---	--	--

- Atención y prestaciones sociales a los trabajadores de determinadas empresas que cuentan con este servicio.

### **Vivienda**

- Programas de promoción, estudio y adjudicación de viviendas de protección social, dinamización comunitaria de barrios de nueva construcción o en proceso de remodelación: planificación urbana.

### **Tercer Sector**

- Ámbito en expansión integrado por organizaciones y entidades sin ánimo de lucro que trabajan contra la exclusión social con programas preventivos, asistenciales, formativos, de inserción social y laboral a nivel local, desarrollando en muchos casos también programas de cooperación internacional.

### **Formación y asesoramiento técnico**

- Formación de estudiantes de Trabajo Social; formación permanente; soporte técnico.

### **Nuevos ámbitos de intervención de los trabajadores sociales**

Existe también un abanico de ámbitos, que a diferencia de los que se han descrito, los podemos considerar como ámbitos nuevos de actuación del/la trabajador/a social, en la medida en que encontramos a estos profesionales y que son reconocidos desde la propia profesión como tales:

- Planificación estratégica de servicios de bienestar.
- Análisis y desarrollo organizacional.
- Asesoramiento en la dirección de políticas de bienestar social
- Marketing social
- Comunicación e imagen en relación con temas sociales.
- Atención a situaciones de catástrofe y/o emergencias.
- Defensa de derechos humanos.
- Cooperación y solidaridad internacional (proyectos de desarrollo)
- Prevención de riesgos laborales.
- Mediación familiar.
- Terapia familiar
- Counseling
- Mediación comunitaria
- Peritaje social
- Gestión y dirección de servicios y equipamientos sociales.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 16 de 258	UNIR abril 2012

 <b>unir</b> <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

#### 2.1.4. Análisis de la oferta y demanda de plazas en la titulación de Trabajo Social

El Libro Blanco, utilizando diversos estudios y datos, analiza la oferta y demanda de plazas en la Titulación de Trabajo Social durante un periodo concreto (2001/02-2003/04) y apunta distintas tendencias:

- La oferta de plazas se ha mantenido en general estable a lo largo de estos tres cursos, en la mayoría de universidades, e incluso se ha incrementado en un 5% con respecto a los cursos 2001/02.
- La demanda considerada como el número de solicitantes y por lo tanto preinscritos en la Titulación de Trabajo Social en primera y segunda opción, ha experimentado una disminución estimada y no real, en la medida en que sólo disponemos de los datos completos de preinscritos en 1ª y 2ª opción en las 14 de las 32 universidades.
- En la relación demanda/oferta calculada a partir del índice D/O en 21 de las 32 universidades la demanda de plazas es superior a la oferta, en los tres cursos estudiados.
- Esta relación nos permite afirmar que la titulación de Trabajo Social tiene una importante demanda en todas las universidades españolas.
- Esta demanda queda reflejada en las encuestas sobre demanda de los estudios universitarios que realizan algunas Comunidades Autónomas.
- La titulación de Trabajo Social forma parte del grupo de titulaciones relacionadas con las nuevas demandas del mercado de trabajo y/o yacimientos de empleo (Libro Blanco sobre crecimiento, competitividad y empleo de la Comisión Europea)
- Esta importante demanda también se explica por todos los cambios sociales asociados a la propia evolución y transformación de nuestra sociedad.
- Por un creciente interés e importancia de las cuestiones relativas a las políticas sociales y al sistema de bienestar social en todo el contexto europeo.
- Por una creciente diversificación de áreas de actuación de los trabajadores sociales.
- Por la contribución del Trabajo al desarrollo humano y a la promoción de la cohesión social (REC 2001-1 Consejo Europa).
- En comparación con las demás Diplomaturas y Licenciaturas, la titulación de Trabajo Social ha experimentado un incremento del 5,15% de alumnos en los últimos cinco cursos.
- Esto nos permite afirmar que la titulación de Trabajo Social tiene unas buenas perspectivas, tanto respecto a la demanda definida a partir de las preferencias de los alumnos, así como por el número de alumnos matriculados.

## 2.2. Normas reguladoras del ejercicio profesional

### Normativa que regula internamente la profesión

- **En el nivel del Estado**

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 17 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

El primer plan de estudios, que normaliza las Escuelas de Asistentes Sociales del Estado es regulado por el Decreto del Ministerio de Educación Nacional 1403/64 de 30 de Abril. Coexiste con las Escuelas de Asistentes Sociales (la primera de ellas, la de Barcelona creada en 1932).

Junto a las Escuelas, las Asistentes Sociales de la época se organizan en Asociaciones Profesionales que, con el tiempo, formarán la Federación Española de Asistentes Sociales (FEDAAS) cuyos estatutos fueron visados por la Delegación de Gobierno el 7 de marzo de 1967.

La Ley 10/82 de 13 de Abril creó los Colegios Profesionales de Diplomadas en Trabajo Social/Asistentes Sociales y caracterizó a la profesión como Colegiada, sometida por tanto a la Ley Estatal de Colegios Profesionales (Ley 2/74 de 13 de Febrero). A partir de este marco general, se han estructurado y vertebrado las normas correspondientes: los Estatutos Generales de los Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social publicados en el BOE del 6 de marzo de 2001, RD 174/01 de 23 de Febrero, que señalan los requisitos para el ejercicio de la profesión; los Estatutos del Consejo General de Colegios de Diplomados en Trabajo Social/Asistentes Sociales aprobados por el Real Decreto 116/2001 de 21 de Febrero.

Igualmente, el Código Deontológico de la Profesión de Diplomado en Trabajo Social/Asistente Social, aprobado en Asamblea General Extraordinaria en Mayo de 1999, siendo el referente de este código el documento de la FITS: “La Ética del Trabajo Social. Principio y Criterios”, aprobado en Asamblea General de 1994 en Sri Lanka, y cuyo precedente se encuentra en el “Código Internacional de Ética Profesional para el Trabajo Social”, aprobado en Puerto Rico en 1976.

En 1977 la Jefatura del Estado emite una Ley para la creación del Cuerpo Especial de Asistentes Sociales: la Ley 3/1977 de 4 de Enero. Este cuerpo “dependerá del Ministerio de la Gobernación” y “los cometidos a desarrollar por los funcionarios de este Cuerpo consistirán en la ejecución de actividades de trabajo social”... “las funciones del Cuerpo se realizarán en los puestos de trabajo social de los servicios centrales y provinciales y Organismos dependientes del Ministerio de la Gobernación, sin perjuicio de que sus funcionarios puedan desempeñar puestos de trabajo propios de su especialidad en otros Centros y Dependencias de la Administración civil del Estado”. “El ingreso en el Cuerpo Especial de Asistentes Sociales tendrá lugar mediante oposición libre entre quienes posean el título de Asistente Social y reúnan los requisitos”.

La configuración de las Autonomías trajo consigo la necesidad de desarrollar la normativa concerniente a las competencias autonómicas y con ello la promulgación de las diferentes Leyes de Servicios Sociales, cuya primera generación se realiza en la década de los 80 y en la que los trabajadores sociales adquieren un papel relevante y referencial en la realización con la implantación y desarrollo del Sistema Público de Servicios Sociales que se mantiene hasta la actualidad.

El diverso desarrollo normativo realizado al respecto por las distintas administraciones redonda en la ratificación del Trabajador Social como profesional indiscutible en un sistema público que se sustenta en un Estado Social y Democrático de Derecho.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 18 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
	<b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	25/09/2013	01/10/2013

- **En el nivel internacional**

La FEDAAS se incorporó enseguida (1970) a la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) que había sido fundada en 1956, aun cuando sus orígenes se remontan a 1928 por la creación del Secretariado Internacional Permanente de Trabajadores Sociales.

La FITS tiene concedido el estatus consultivo en el Consejo Económico y Social de la ONU, con representantes en Nueva York, Ginebra y Viena. Igualmente en el Consejo de Europa, en la OIT, en la UNICEF y en el Consejo Mundial de Bienestar Social. Desde su fundación, ha tenido un papel esencial en el desarrollo profesional de los trabajadores sociales y ha sido el vehículo para presentar el punto de vista de esta profesión en todos los foros internacionales en los que se debaten y deciden cuestiones que afectan al Bienestar Social.

La Resolución 67/16 del Comité de Ministros del Consejo de Europa había tratado sobre las “funciones, formación y status de los Asistentes Sociales”, pero más recientemente, el Comité de Ministros de la Unión Europea emitió la Recomendación REC (2001) 1 a los países miembros en la que se incluyen valoraciones positivas de las funciones y actuaciones de los Trabajadores Sociales:

*“... que el trabajo social promueve el bienestar social de individuos, grupos y comunidades, facilita la cohesión social en períodos de cambio y apoyo y protege a los miembros vulnerables de la comunidad, trabajando en común con los usuarios de los servicios, las comunidades y otras profesiones. Para algunas personas, la desgracia personal o el cambio puede afectar a su capacidad de actuar por sí mismos. Algunos necesitan ayuda y guía. Algunos necesitan cuidado, apoyo y protección. Los trabajadores sociales responden a esas necesidades: hacen una contribución esencial a la promoción de cohesión social, tanto a través de trabajo preventivo como a su respuesta a problemas sociales. El trabajo social es por lo tanto una inversión en el futuro bienestar de Europa”.*

### **2.3. Referentes externos a la Universidad proponente que avalen la adecuación de la propuesta a criterios nacionales o internacionales para títulos de similares características académicas**

El Título de Grado en Trabajo Social, forzosamente ha de partir del **Libro Blanco** que fue fruto de la voluntad de todas las partes implicadas en el Trabajo Social en España (centros docentes y ámbito profesional) por desarrollar iniciativas que permiten responder a los desafíos que representa la convergencia europea en Educación Superior para el Trabajo Social. Los trabajos de elaboración del Libro Blanco se iniciaron tras la solicitud presentada por la Conferencia de Directores de Escuelas de Trabajo Social de España, con el apoyo del Consejo General de Colegios de Diplomados en Trabajo Social, en la segunda convocatoria de la ANECA, para el desarrollo de los títulos de grado.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 19 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013
---	--	---	--

Desde el año 1998, conjuntamente con el Consejo General de Colegios de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, la Conferencia de Directores de Escuelas de Trabajo Social viene trabajando para conseguir la transformación de la actual Diplomatura en Trabajo Social en Licenciatura.

Por este motivo, el 8 de mayo de 2000 se presentó en el Consejo de Universidades la **“Memoria justificativa de la solicitud de Licenciatura en Trabajo Social”**. Posteriormente, el 13 de febrero de 2002, se aprobó por parte de la Subcomisión de Ciencias Sociales y Jurídicas, la elaboración de una ponencia/dictamen para la transformación de la actual Diplomatura en Licenciatura de 4 años. Una parte de los trabajos realizados en el seno de Libro Blanco se han nutrido o han sido continuación de los ya iniciados en el proceso de transformación de la Diplomatura.

Asimismo, siguiendo las orientaciones del **proyecto Tuning**, los representantes del área de conocimiento “Trabajo Social y Servicios Sociales” analizaron las nuevas orientaciones para el diseño de los perfiles formativos basados en los respectivos perfiles profesionales, acordando (21 de octubre de 2002) la constitución de una Comisión de estudio del perfil profesional de los trabajadores sociales, juntamente con el Consejo de Colegios de Diplomados en e Trabajo Social y AA.SS, cuyo informe ha formado parte de los trabajos de este Libro Blanco.

También en coincidencia con las orientaciones europeas, se constituyó una red de investigación de la inserción profesional de los titulados en Trabajo Social, con el fin de mejorar la calidad de la formación ofertada y cuyos resultados han quedado reflejados en el **“Estudio de los flujos de inserción en la vida activa de los Diplomados en Trabajo Social (1999-2002)”**.

En conclusión, cuando la Conferencia de Directores de Escuelas de Trabajo Social presentó su proyecto de Libro Blanco de la titulación, hay ya muchos años de trabajo previo en red tanto entre universidades como entre éstas y los colegios profesionales que han quedado reflejados en numerosos documentos.

Para la realización del Libro Blanco se estudió la situación actual de la titulación de Trabajo Social, en su vertiente formativa, en los siguientes países de la Unión Europea: Alemania, Austria, Bélgica (FL, FR), Chipre, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, República Checa, Suecia, Reino Unido (Inglaterra-Gales-Escocia-Irlanda del Norte) y Rumania. En todos estos países se están introduciendo cambios en la Educación Superior por exigencia de la convergencia europea y estos cambios incluyen a la titulación de Trabajo Social.

La convergencia europea se ha venido gestando, desde hace años, entre diversas instituciones de Educación Superior que imparten la titulación de Trabajo Social en Europa, siendo numerosas las redes formadas que han propiciado la movilidad de estudiantes y profesores, con la posibilidad de intercambiar experiencias de aprendizaje y planes docentes. De estas redes iniciales, cabe destacar la formación en el año 2001 de la **Red Temática EUSW. European Social Work. Commonalities and Differences**, coordinada por Dr. Annamaria Campiani de la Universidad de Parma y miembro del Comité directivo de la Asociación Europea de Trabajo

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 20 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Social. La red está formada por instituciones de Educación Superior que imparten formación en Trabajo Social en los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, España (Universidad Complutense de Madrid, Universidad de Zaragoza y Universidad de Alicante), Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania y Suecia.

Los diferentes contextos de los sistemas educativos estudiados mostraron un panorama heterogéneo de la estructura de los respectivos niveles de Educación Superior y, en consecuencia, ello determina la situación de la formación en Trabajo Social. El último **Informe de la Asociación Europea de Universidades (EUA)2**, agrupa los países en cuatro grupos según la estructura educativa adoptada, en cuanto puede facilitar el proceso de convergencia. Se destaca el hecho de que no todos los países han realizado reformas en sus sistemas educativos siguiendo las orientaciones de Bolonia, por ejemplo en Suecia las reformas no se han hecho en nombre de los acuerdos de Bolonia.

**En el primer grupo se incluyen los países que ya tenían la estructura de dos ciclos con anterioridad a los acuerdos de Bolonia.** Son los siguientes países: Reino Unido (dos ciclos y también masters integrados de larga duración), Irlanda (3/4+1/3), Malta; Bulgaria, República Checa (3+2), Dinamarca (3/3,5 +2), Letonia (3+2 y 4+2, alguna 3+3), Polonia (3+2), Turquía y Grecia (3,5º 4+ 1/2).

**En el segundo grupo, los países que están en proceso de finalizar los cambios para adoptar la estructura dual:** Finlandia (3+2 implantación total en agosto de 2005), Bélgica Fl (3+1/2), Bélgica Fr (3+1/2), Francia (3+2/3, espera finalizar el proceso en 2005/06), Noruega (3+2, finalizando 2003, 180+60/90/120 ECTS), Portugal (4+1/2, debate abierto).

**En un tercer bloque se agrupan los países que están adoptando la estructura dual de dos ciclos, para cumplir los acuerdos de Bolonia:** Austria (3/3,5+1/2, 180/210+60/120 ECTS), Estonia (3/4+2, más común 3+2, 180/240+60/120ECTS), Italia (3+2, 180+60/120 ECTS), Liechtenstein, Holanda (3/4 +1/2, 180/240+60/120 ECTS) y Rumania (4+2).

**En el cuarto bloque se agrupan aquellos países que todavía no tienen adoptada la estructura dual:** Alemania (3+2 o 4+1, 180+60/120 ECTS), implantado en 1998 a modo experimental. La reforma es todavía discrecional, a criterio de las instituciones educativas, continuando en paralelo el viejo sistema: Hungría (3/4+2, 300 ECTS); Eslovenia (4+1/2) España; Suiza (3+1/2, 180+90-120 ECTS); Suecia (3, 1/5+1, 180/210+60/240 ECTS); Islandia (estudiando implantar 3+2, 180/240+90/120 y algunos 300/360 ECTS).

**Todos los países manifiestan que han adoptado una estructura dual para todos los programas de Educación Superior:** un primer nivel de grado (Bachelor), que capacite para la inserción profesional; y un segundo nivel de posgrado (master, con la posibilidad de doctorado). Si bien, como ya se ha mencionado, una serie de países ya tenían adoptados los dos ciclos antes de los acuerdos de Bolonia, por lo que pueden tener esta la estructura dual sin que signifique que se

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 21 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

ha finalizado el proceso de convergencia, como es el caso de Reino Unido. En el nivel de grado, los acuerdos pactados en el marco de la Unión Europea hacen coincidir la adopción del Bachelor entre 180/240 ECTS, que puede aplicarse de manera homogénea o de manera diferenciada a las diferentes titulaciones en cada país.

**El objeto común de los programas formativos analizados en todos los países estudiados es la cualificación de trabajadores sociales, entendiendo el Trabajo Social según la definición de la profesión adoptada internacionalmente:** *“La profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la promoción de la libertad de la población para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el Trabajo Social”. También se comparten los propósitos del Trabajo Social reconocidos por la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social” (AIETS):*

Facilitar la inclusión de los grupos de personas marginadas, socialmente excluidas, desposeídas, vulnerables y en riesgo.

Dirigirse y desafiar las barreras, inequidades, desigualdades e injusticias que existen en la sociedad.

Asistir y movilizar individuos, familias, grupos y comunidades para aumentar su bienestar y su capacidad para solucionar problemas.

Fomentar que la gente se comprometa en la defensa de asuntos pertinentes internacionales, locales, nacionales y/o regionales.

Abogar por y/o con la gente, la formulación e implementación de políticas coherentes con los principios éticos de la profesión

Abogar por y/o con la gente, cambios en aquellas condiciones estructurales que mantienen a las personas en condiciones marginales, desposeídas y vulnerables.

Trabajar por la protección de las personas que no están en condiciones de hacerlo por sí mismas, por ejemplo, niños que necesitan cuidado y personas que sufren de enfermedades mentales o retardo mental, dentro de los parámetros de una legislación aceptada y éticamente razonable.

Asimismo, en la fundamentación de los programas formativos, las instituciones educativas recogen las **consideraciones del Consejo de Europa contenidas en la Recomendación del Consejo de Ministros sobre el Trabajo Social a los Estados miembros Rec (2001) 17**. En este documento se reconoce el papel del trabajo social como profesión calificándola de una *“inversión en el bienestar futuro de Europa”* y recomendando que *“la formación sea acorde con su naturaleza profesional que requiere el más alto nivel de responsabilidad en la toma de decisiones y en el juicio maduro por parte de los trabajadores sociales. Elevados niveles de competencia, por tanto requieren la formación profesional adecuada”*.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 22 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Esta recomendación significa un importante reconocimiento de la utilidad social de la larga trayectoria del trabajo social como profesión, de las razones que justifican la necesidad de su continuidad, y de la responsabilidad social de los sistemas educativos en la promoción de una formación en Trabajo Social, que proporcione a los trabajadores sociales elevados niveles de competencia acordes con la responsabilidad que se les asigna.

**Los distintos programas analizados presentan unas características comunes, entre las que cabe destacar las siguientes:** Una formación específica en Trabajo Social (teórico-práctica) y formación para poder actuar ante nuevas realidades como la convergencia educativa europea, las sociedades multiculturales o la internacionalización del Trabajo Social. Se hace evidentes el desafío de encontrar el equilibrio entre las necesarias similitudes de la formación y la práctica profesional del Trabajo Social con la diversidad de los respectivos territorios, conciliando lo global con lo local. El perfil formativo apunta algunas líneas básicas:

- **Una formación básica en ciencias sociales aplicadas, psicología y derecho.** El peso de las diferentes áreas de conocimiento en el conjunto de este bloque de materias de los programas es variable, dependiendo de diversos factores. Por ejemplo, la existencia de unas directrices de obligatorio cumplimiento para todos los programas de la titulación en un país; en el caso contrario, tenemos a los países con sistemas muy descentralizados, en los que las instituciones educativas tienen autonomía para diseñar el contenido de sus programas. Otro factor explicativo del peso de las áreas de conocimiento en un programa es el propio contexto de cada institución educativa, que puede determinar una mayor presencia en la formación de determinadas áreas.
- **Una formación teórico-práctica específica en Trabajo Social.** En todos los programas se encuentra un número muy elevado de créditos combinando la formación académica teórica en Trabajo Social. A su vez, se concede un importante peso en créditos a la formación práctica en campos de intervención profesional, haciendo hincapié en la necesidad de la integración entre la formación teórica y la formación práctica. La formación académica básica en Trabajo Social de los programas analizados es coincidente en torno a la metodología y técnicas de Trabajo Social, valores e identidad del trabajo social como profesión, con una variada oferta de formación específica relacionada con ámbitos de intervención profesional. Esto último, en algunos casos, permite al estudiante seleccionar un cierto itinerario que podríamos denominar más como específico que como especializado, quedando la formación de carácter especializado a cargo de los cursos del nivel de posgrado, como master y otros. En muchos programas se destaca la formación de modalidades de práctica profesional que promuevan el desarrollo de las capacidades de personas, familias, grupos y comunidades (insistiendo en la capacitación versus asistencialismo) y en la necesidad de innovar en la formación de profesionales que sepan adecuarse a la creciente diversidad cultural de las sociedades actuales.
- **La elaboración y defensa de una tesis de grado es obligatoria en once de los veintiséis países estudiados:** Alemania, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Francia, Grecia, Holanda,

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 23 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Italia, Lituania y Noruega. A estos países habría que añadir a Finlandia, país en el que también existe la obligatoriedad de una tesis de master con la peculiaridad ya citada de que actualmente, el master es el nivel formativo que capacita para el espacio profesional y no lo permite el nivel de bachelor. Por lo tanto podemos concluir que en un 42,3% de los programas exigen la defensa de una tesis final para poder obtener la titulación que les habilite para el ejercicio profesional. Esta tesis tiene como objetivo la integración teórico-práctica y la iniciación a la investigación sobre la práctica profesional del trabajo social.

- **La convergencia educativa en Trabajo Social, con el desarrollo de experiencias que tienen como finalidad promover la convergencia europea e internacional en Trabajo Social y la movilidad de estudiantes.** Tras analizar la información de los diferentes países, resulta evidente que existe una oferta formativa de gran interés para la consecución de la convergencia educativa en trabajo social, tanto integrada en la oferta general de la formación de grado como en cursos de posgrado (master o especialización), como presentada a modo de una oferta específica que puede dar lugar tanto a la obtención de un título propio completo como a módulos formativos. También hay experiencias que se estructuran como escuelas de verano de Trabajo Social.

**Como se podrá comprobar en el epígrafe correspondiente a planificación, se han tenido muy en cuenta todos los materiales anteriormente citados para su elaboración. Y se han tenido presentes en diferentes niveles:**

- **Plan de Estudios configurado**
- **Contenidos de las asignaturas propuestas**
- **Competencias a adquirir en cada asignatura**
- **Resultados del aprendizaje.**

#### **2.4. Descripción de los procedimientos de consulta internos utilizados para la elaboración del plan de estudios**

Dada la muy reciente creación de la UNIR (octubre de 2008), obviamente, no ha sido posible, la realización de encuestas internas de participación que recabaran alegaciones acerca del trabajo emprendido, entre colectivos como el claustro docente o el alumnado. No se oculta que este instrumento, de gran valor, es habitualmente empleado por las Universidades españolas en la elaboración de sus Planes de Estudios.

La Universidad encargó la elaboración de la presente memoria del grado de Trabajo Social a Carmen Caparrós Soler, doctora por la Universidad de Almería y profesora de Derecho de dicha universidad quien ha contado con el trabajo colaborativo de diversos profesores y expertos en la materia cuya coordinación ha llevado a cabo Paloma Puente Ortega, Coordinadora académica de la UNIR.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 24 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

**La base del primer documento estuvo compuesta por los planes de estudio de las principales titulaciones de Trabajo Social, tanto en el ámbito nacional como internacional.** A partir de este documento, se elaboró una primera versión del plan de estudios del grado propuesto por UNIR que fue enviado al comité académico asesor.

Paralelamente, este primer documento en bruto fue enviado a un comité de profesionales con experiencia en el ámbito social formado por:

- Milagrosa Bascón Jiménez. Directora de Centro de Información Social y Rural Europeo Junta de Andalucía.
- Carmen Sáez Julián. Directora del Área de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Motril.
- Kayamba Tshitshi Ndouba. Coordinador de Programas de la Escuela de Profesionales de la Inmigración y Cooperación de la Comunidad de Madrid.
- Lorenzo Mellado Ruiz, Prof. Titular de Derecho Administrativo, Universidad de Almería
- Juan Escribano Gutiérrez, Profesor Titular de Derecho del Trabajo
- Juan Sebastián Fernández Prados Prof. Titular de Sociología. Director del Secretariado de Voluntariado y Cooperación de la Universidad de Almería.
- Cristóbal Torres Alberto. Catedrático de Sociología de la Universidad Autónoma de Madrid.
- Luis Ayuso Sánchez. Profesor Ayudante Doctor de la Universidad de Málaga.
- Felipe Morente Mejias, Profesor Titular de Sociología de la Universidad de Jaén
- Miguel Ángel Quintanilla Navarro, Profesor Contratado Doctor en Ciencia Política

**En primer lugar, cada uno de estos asesores revisaron los diferentes planes de Trabajo Social existentes en las diversas universidades españolas, y las más importantes europeas.** Conviene recordar que todos ellos desarrollan su ámbito laboral en el campo del trabajo social y las ciencias sociales, aunque en diferentes parcelas. Por ello, cada uno de ellos elaboró un documento sectorial referente a las diversas materias, competencias y contenidos que debería contener el futuro grado de la UNIR. Igualmente, como profesionales implicados en el área, también elaboraron un documento sobre las principales necesidades laborales que actualmente demanda la sociedad española en materia de servicios sociales.

**Con estas aportaciones de los expertos académicos y profesionales del sector se elaboró una segunda versión del documento, que junto al estudio de los planes de estudio de las principales titulaciones, incluía una reelaboración de los objetivos y competencias.**

Para plasmar un plan de estudios definitivo, se reunió de forma conjunta a una selección de 3 expertos académicos y 3 profesionales, y 3 diplomados en trabajo social de la UNED, junto con el ponente de la memoria y la coordinadora académica de la UNIR y se elaboró un tercer documento que se corresponde con la presentada en la memoria definitiva al ser respaldado de manera unánime por el resto de expertos, tanto académicos como profesionales.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 25 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

El redactor de la memoria ha tenido como asesor experto senior, sobre todo en lo que se refiere a la selección y elaboración del plan de estudios, a Dr. D. **JOSE MARÍA VÁZQUEZ GARCÍA PEÑUELA, Rector de la Universidad Internacional de la Rioja**, ex Decano de la Facultad de Derecho de la Universidad de Almería y ex Vicerrector en ella de Relaciones Internacionales.

En la elaboración de la Memoria tomaron, así mismo, parte los siguientes expertos:

- Dr. D. Javier García Cañete, ex Director General de Universidades de la Comunidad de Madrid, ha asesorado en lo relativo a profesorado y a la previsión de resultados.
- D<sup>a</sup> Mónica Pérez Iniesta, Licenciada en Ciencias Empresariales y en Humanidades, y D<sup>a</sup> María Gómez Espinosa, Licenciada en Matemáticas, expertas en plataformas de enseñanza virtual, han contribuido en la elaboración de los apartados referentes a la didáctica en entorno virtual.
- D. Juan Bautista Jiménez Herradón, Ingeniero de Telecomunicaciones, ha trabajado en los apartados referentes a recursos materiales y servicios.

La coordinación de los expertos la ha llevado a cabo D<sup>a</sup> Paloma Puente Ortega, Coordinadora Académica de la UNIR.

La comisión de expertos, junto con el redactor del primer borrador se ha reunido en plenario en cinco ocasiones (una cada mes) de abril a noviembre de 2009. En la última de ellas, de fecha 16 de noviembre de 2009, se aprobó la redacción final que se presentó a la ANECA

Una vez recibidas las primeras alegaciones (3 de Febrero de 2010), esta comisión se reunió en tres ocasiones para dar respuesta a las mismas, y someter a una profunda revisión la memoria presentada. Se tuvieron muy presentes tanto las motivaciones como las recomendaciones que presentaba la ANECA. De hecho se elaboró una nueva versión de la memoria que, teniendo como fundamento y base el primer documento presentado a la ANECA, recogía cada uno de los cambios exigidos.

Recibido el informe desfavorable de la ANECA, esta comisión se ha reunido hasta el 20 de Octubre de 2010 en cuatro ocasiones. El objetivo no ha sido otro que incluir cada una de las motivaciones y recomendaciones que planteó este organismo en su último informe. Por tanto, la memoria que ahora se presenta es resultado de un largo proceso en el que progresivamente, y con el fin de mejorar la titulación presentada, se han ido incluyendo cada una de las motivaciones y recomendaciones que ha venido planteando la ANECA. No resulta por tanto arriesgado decir que el documento que ahora ofrecemos, aun teniendo como base la primera versión que se presentó para su verificación, dista bastante de aquel. Y el motivo es bien sencillo: se han ido incorporando una serie de mejoras que son fruto tanto de las propias aportaciones de la ANECA en el desempeño de su labor de acreditación, como de las aportaciones de la comisión de expertos de la UNIR en su afán de mejorar la memoria presentada.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 26 de 258	UNIR abril 2012

 <b>unir</b> <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

## 2.5. Descripción de los procedimientos de consulta externos utilizados para la elaboración del plan de estudios

### Normativa

- a) Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril (BOE de 13 de abril), por el que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades.
- b) Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre (BOE de 30 de octubre), por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

### Documentos

- a) *Libro Blanco de títulos de grado en Trabajo Social*. Dicho texto se elaboró con la participación de todas las partes implicadas en el Trabajo Social en España (centros docentes y ámbito profesional) con la voluntad de desarrollar iniciativas que permitan responder a los desafíos que representa la convergencia europea en Educación Superior para el Trabajo Social.
- b) Ficha técnica de propuesta de título universitario de Grado de Trabajo Social. Este documento fue encargado por la Conferencia de Directores de Centros y Departamentos de Trabajo Social. El documento fue aprobado por la Conferencia de Directores de Centros y Departamentos de Trabajo Social el 4 de Julio de 2006.
- c) Documento de Criterios para el diseño de planes de estudio de los títulos de Grado en Trabajo Social. Este documento fue aprobado por la Conferencia de Directores/as de Centros y Departamentos de Trabajo Social en Barcelona, 14 de Septiembre de 2007 y por la Junta de Gobierno del Consejo General de Colegios de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, Madrid, 28 de Octubre de 2007.
- d) Memoria Justificativa de la solicitud de Licenciatura en Trabajo Social (Consejo de Universidades, Madrid, 8 de Mayo de 2000).
- e) Estudio de los flujos de inserción en la vida activa de los Diplomados en Trabajo Social (1999-2002) (Consejo General de Colegios de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, y Conferencia de Directores de Escuelas de Trabajo Social de España.
- f) Recomendación del Consejo de Ministros sobre Trabajo Social a los Estados miembros. Rec (2001) 17. Consejo de Europa.
- g) La guía de apoyo para la elaboración de la memoria para la solicitud de verificación de títulos oficiales elaborada por la ANECA.
- h) El protocolo de evaluación para la verificación de títulos universitarios oficiales elaborado por la ANECA.
- i) El documento sobre herramientas para el diagnóstico en la implantación de sistemas de garantía interna de calidad de la formación universitaria.

### Enlaces y obras editadas

[http://www.bologna-bergen2005.no/Docs/00-Main\\_doc/050218\\_QF\\_EHEA.pdf](http://www.bologna-bergen2005.no/Docs/00-Main_doc/050218_QF_EHEA.pdf)  
[http://www.bologna-bergen2005.no/EN/BASIC/Framework\\_Qualifications..htm](http://www.bologna-bergen2005.no/EN/BASIC/Framework_Qualifications..htm)

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 27 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

<http://www.ibe.unesco.org>  
[http://ec.europa.eu/education/policies/2010/doc/presentation\\_eqf\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/education/policies/2010/doc/presentation_eqf_en.pdf)  
[http://ec.europa.eu/education/policies/2010/doc/comuniv2006\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/education/policies/2010/doc/comuniv2006_en.pdf)  
[http://ec.europa.eu/education/policies/2010/lisbon\\_en.html](http://ec.europa.eu/education/policies/2010/lisbon_en.html)  
[http://ec.europa.eu/education/policies/educ/eqf/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/education/policies/educ/eqf/index_en.html)  
[http://www.eua.be/eua/jsp/en/upload/Doctoral\\_Programmes\\_Project\\_Report.1129278878120.pdf](http://www.eua.be/eua/jsp/en/upload/Doctoral_Programmes_Project_Report.1129278878120.pdf)  
<http://europa.eu/scadplus/leg/en/cha/c10241.htm>  
<http://www.jointquality.org/content/descriptors/CompletesetDublinDescriptors.doc>  
[http://www.jointquality.org/ge\\_descriptors.html](http://www.jointquality.org/ge_descriptors.html)  
 "Propuesta: La organización de las enseñanzas universitarias en España": Ministerio de Educación y Ciencia.  
[http://www.eua.be/eua/jsp/en/upload/Doctoral\\_Programmes\\_Project\\_Report.1129278878120.pdf](http://www.eua.be/eua/jsp/en/upload/Doctoral_Programmes_Project_Report.1129278878120.pdf)

#### **Otras universidades**

Del mismo modo, se han consultado también los planes de estudio de Trabajo Social de diversas universidades nacionales. Concretamente de:

Universidad Complutense de Madrid  
 Universidad de Alicante  
 Universidad de Barcelona  
 Universidad de Cádiz  
 Universidad de Castilla-La Mancha  
 Universidad de Deusto  
 Universidad de Extremadura  
 Universidad de Granada  
 Universidad de Huelva  
 Universidad de las Islas Baleares  
 Universidad de Jaén  
 Universidad de La Laguna  
 Universidad de La Rioja  
 Universidad de las Palmas de Gran Canaria  
 Universidad de León  
 Universidad de Lérida  
 Universidad de Málaga  
 Universidad de Murcia  
 Universidad de Oviedo  
 Universidad Pablo de Olavide de Sevilla  
 Universidad de Salamanca  
 Universidad de Santiago  
 Universidad de Valencia

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 28 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013
---	--	---	--

Universidad de Valladolid  
 Universidad de Vigo  
 Universidad de Zaragoza  
 Universidad del País Vasco  
 Universidad Nacional de Educación a Distancia  
 Universidad Pontificia de Comillas  
 Universidad Pública de Navarra  
 Universidad Ramón Jul  
 Universidad Rovira i Virgili

Ahora bien, y queremos recalcarlo, de todos esos planes (muchos de ellos corresponden a la antigua titulación de Diplomatura de Trabajo Social) hemos prestado especial atención a aquellas universidades que tienen verificado por la ANECA el reciente Grado de Trabajo Social. Todas ellas han hecho públicos toda la información referente a su Grado en Trabajo Social (adjuntamos enlaces). Concretamente:

- Universidad de Granada  
<http://grados.ugr.es/trabajosocial/pages/titulacion/objetivos>
- Universidad de Jaén  
[http://grados.ujaen.es/node/6/objetivos\\_formativos](http://grados.ujaen.es/node/6/objetivos_formativos)
- Universidad de Zaragoza  
<http://www.unizar.es/centros/eues/html/vista/index.php?modulo=fichas&id=435>
- Universidad de Salamanca  
[http://www.usal.es/webusal/files/2\\_Objeticos%20y%20Competencias\(2\).pdf](http://www.usal.es/webusal/files/2_Objeticos%20y%20Competencias(2).pdf)
- Universidad Complutense de Madrid  
<http://www.ucm.es/centros/cont/descargas/documento20242.pdf>
- Universidad de Huelva  
<http://www.uhu.es/estudios/ofertaacademica/informacion/TrabajoSocial.pdf>
- Universidad de Castilla-La Mancha  
<http://www.uclm.es/cu/trabajosocial/gradoTSocial/objetivos.asp>
- Universidad de Valencia  
<http://www.uv.es/acces/ESsocialssp.htm>
- Universidad de Alicante  
<http://cv1.cpd.ua.es/webcvnet/planestudio/planestudiond.aspx?plan=C155#>
- Universidad de Oviedo  
<http://www.uniovi.es/descubreu/ofertaformativa/grados>

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 29 de 258	UNIR abril 2012

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	---	--	--

- Universidad de Barcelona  
[http://www.ub.edu/web/ub/es/estudis/oferta\\_formativa/graus/fitxa/T/G1027/index.html](http://www.ub.edu/web/ub/es/estudis/oferta_formativa/graus/fitxa/T/G1027/index.html)
- Universidad de Santiago  
<http://www.usc.es/gl/centros/tsocial/titulacions.html?plan=13&estudio=14&codEstudio=16&valor=1>
- Universidad Pública de Navarra  
<http://www1.unavarra.es/fac-humanasysociales/estudios/grado/grado-en-trabajo-social/presentacin?submenu=yes#ancla1>

Cuando se presentó esta memoria aún no se había aprobado el Grado de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (su aprobación tuvo lugar el 30 de Julio de 2010). En esta nueva versión de la memoria se ha tenido muy presente dicho Plan de Estudios. Y concretamente en lo que se refiere a los objetivos que plantea, las competencias que señala y la planificación de las enseñanzas que establece. Pueden encontrarse en el siguiente enlace:

[http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,1643102&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,1643102&_dad=portal&_schema=PORTAL)

Así mismo también se ha prestado especial atención al modelo de aprendizaje y a los planteamientos metodológicos empleados por relevantes universidades nacionales e internacionales dedicadas a la formación a distancia. Entre otras:

- a) Open University. Modelo de aprendizaje:  
<http://www.open.ac.uk/about/ou/p5.shtml>
- b) Universidad Nacional de Educación a Distancia. Metodología:  
[http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,553308&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,553308&_dad=portal&_schema=PORTAL)
- c) Universidad Oberta de Catalunya. Modelo de aprendizaje:  
[http://www.uoc.edu/portal/castellano/la\\_universitat/model\\_pedagogic/nucli\\_virtual\\_aprenentatge/index.html](http://www.uoc.edu/portal/castellano/la_universitat/model_pedagogic/nucli_virtual_aprenentatge/index.html)

#### **Asesoramiento de expertos**

Por último, señalar que se han tenido en cuenta las opiniones del sector profesional (empleadores) al que pertenece el Título. En consecuencia, se ha consultado a miembros de:

- a) Los Colegios profesionales y otras entidades interesadas profesionalmente en la Titulación. Concretamente del Consejo General de Colegios de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, Colegio Nacional de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología, Asociación Española de Ciencia Política y de la Administración, y Federación Española de Sociología
- b) La Conferencia de Directores de Escuelas de Trabajo Social de España.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 30 de 258	UNIR abril 2012

- c) Representantes de las Administraciones Públicas (estatal, autonómica y local) vinculados con el área de los Servicios Sociales.
- d) Representantes de diferentes organizaciones del llamado Tercer Sector (fundaciones, cooperativas, asociaciones de voluntariado, etc.) ligadas a la elaboración y prestación de diferentes servicios sociales.
- e) Directivos de diferentes empresas de mercado elaboradoras y prestadoras de diferentes servicios sociales.
- f) La Red Temática EUSW. European Social Work. Commonalities and Differences.
- g) La Asociación Europea de Escuelas de Trabajo Social.

En la siguiente tabla se han detallado los procedimientos de consulta externos tanto nacionales como internacionales, así como su aportación a la elaboración del grado en Trabajo Social, sus actividades de formación y de sus competencias.

Medio de Consulta Externo	Aportación al Plan de Estudios
<p><b>Normativa, enlaces y obras editadas</b></p> <p>Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril (BOE de 13 de abril), por el que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades.</p> <p>Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre (BOE de 30 de octubre), por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.</p> <p>Véase el conjunto de enlaces y obras editadas anteriormente apuntadas</p>	<p>Arquitectura y ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales en España</p>
<p><b>Documentos</b></p> <p><i>Libro Blanco de títulos de grado en Trabajo Social.</i></p> <p>Ficha técnica de propuesta de título universitario de Grado de Trabajo Social.</p> <p>Documento de Criterios para el diseño de planes de estudio de los títulos de Grado en Trabajo Social.</p> <p>Memoria Justificativa de la solicitud de Licenciatura en Trabajo Social (Consejo de Universidades, Madrid, 8 de Mayo de 2000).</p>	<p>Identificación de las demandas prioritarias de las Administraciones Públicas, organizaciones de Tercer Sector y empresas privadas que solicitan los servicios de los graduados en Trabajo Social</p> <p>Orientación acerca de los salidas profesionales al Título</p>

<p>Estudio de los flujos de inserción en la vida activa de los Diplomados en Trabajo Social (1999-2002).</p> <p>Proyecto Tuning</p> <p>Recomendación del Consejo de Ministros sobre Trabajo Social a los Estados miembros. Rec (2001) 17. Consejo de Europa.</p> <p>Informe de la Asociación Europea de Universidades (EUA)2</p> <p>La guía de apoyo para la elaboración de la memoria para la solicitud de verificación de títulos oficiales elaborada por la ANECA.</p> <p>El protocolo de evaluación para la verificación de títulos universitarios oficiales elaborado por la ANECA.</p> <p>El documento sobre herramientas para el diagnóstico en la implantación de sistemas de garantía interna de calidad de la formación universitaria.</p>	<p>Orientación respecto a los contenidos y competencias a adquirir en las asignaturas relacionadas</p> <p>Configuración de los itinerarios y su ajuste a las demandas de formación por parte de las Administraciones Públicas, las organizaciones de tercer sector y el mundo empresarial</p> <p>Análisis de las nuevas orientaciones de los perfiles formativos basados en los respectivos perfiles profesionales</p> <p>Estructura, objetivos y contenidos del Grado de Trabajo Social en 26 países europeos.</p>
<p><b>Planes de estudios de Universidades Españolas</b></p> <p>a) Se han revisado todos los planes de estudio de aquellas universidades españolas en las que está presente la titulación de Trabajo Social. Ahora bien, se ha prestado especial atención a aquellas universidades españolas que tienen verificado el reciente Grado de Trabajo Social por la ANECA. Concretamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Universidad de Granada</li> <li>• Universidad de Jaén</li> <li>• Universidad de Zaragoza</li> <li>• Universidad de Salamanca</li> <li>• Universidad Complutense de Madrid</li> <li>• Universidad de Huelva</li> <li>• Universidad de Castilla-La Mancha</li> <li>• Universidad de Valencia</li> </ul>	<p>Información y orientación relacionada con la combinación de formación en contenidos generalistas y de gestión de las Administraciones Públicas, organizaciones de tercer sector y empresas privadas proveedoras de servicios sociales.</p> <p>Visión general de los contenidos a incluir en el grado y del peso relativo de cada una de las áreas de conocimiento y asignaturas en la configuración final del grado.</p> <p>Información específica y precisa sobre los contenidos de las diferentes materias.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Universidad de Alicante</li> <li>• Universidad de Oviedo</li> <li>• Universidad de Barcelona</li> <li>• Universidad de Santiago</li> <li>• Universidad Pública de Navarra</li> </ul> <p>b) Queremos resaltar que también hemos utilizado como referente externo el Plan de Estudios de la UNED. Aunque esté fue aprobado (30 de Junio de 2010) después de la presentación de la primera versión de esta memoria, lo hemos tenido muy presente en esta última revisión</p>	<p>Diseño del mapa de competencias del grado de Trabajo Social.</p>
<p><b>Universidades nacionales e internacionales dedicadas a la formación a distancia</b></p> <p>Open University Universidad Nacional de Educación a Distancia Universidad Oberta de Catalunya</p>	<p>Metodología docente virtual aplicada a las enseñanzas de Trabajo Social</p>
<p><b>Asesoramiento de expertos</b></p> <p>Consejo General de Colegios de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales. Colegio Nacional de Doctores y Licenciados en Ciencias Políticas y Sociología. Asociación Española de Ciencia Política y de la Administración. Federación Española de Sociología La Conferencia de Directores de Escuelas de Trabajo Social de España. Representantes de las Administraciones Públicas, de diferentes organizaciones de Tercer Sector, empresas de mercado. Red Temática EUSW. European Social Work. Commonalities and Differences. Asociación Europea de Escuelas de Trabajo Social.</p>	<p>Identificar las demandas prioritarias de administraciones públicas, las organizaciones de Tercer Sector y las empresas privadas que solicitan los conocimientos y habilidades de los graduados en Trabajo Social.</p> <p>Orientaciones respecto a las salidas profesionales del grado de Trabajo Social</p>

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

## 2.6. Objetivos

### Objetivos generales del título y la correspondencia con su abreviatura

Todo el proceso formativo tendente a que los alumnos del grado en Trabajo Social adquieran los objetivos que se recogen en este apartado estará presidido de manera real y efectiva por los siguientes principios informadores:

- a) El respeto y la subordinación de toda adecuación a los derechos fundamentales de la persona por su carácter de absolutos axiológicos.
- b) La subordinación al principio de igualdad, con especial atención a la no discriminación por razón de sexo, de conformidad con lo previsto en el artículo 14 de la Constitución.
- c) El fomento del principio de igualdad de oportunidades en lo que comporta de exigencia de implementación de acciones de discriminación positiva respecto a las personas con diversidad de capacidades.
- d) El fomento de la estima de la paz, el pluralismo, el respeto a la diferencia y de los demás valores convivenciales propios de una sociedad democrática avanzada.

### Los objetivos generales del Grado de Trabajo Social son:

Para la elaboración de estos objetivos, como ya dijimos en el apartado de justificación del título, hemos tenido muy presentes los elaborados por otras universidades Españolas que tienen verificado el Grado de Trabajo Social. Recordamos una vez más sus enlaces:

- Universidad de Granada  
<http://grados.ugr.es/trabajosocial/pages/titulacion/objetivos>
- Universidad de Jaén  
[http://grados.ujaen.es/node/6/objetivos\\_formativos](http://grados.ujaen.es/node/6/objetivos_formativos)
- Universidad de Zaragoza  
<http://www.unizar.es/centros/eues/html/vista/index.php?modulo=fichas&id=435>
- Universidad de Salamanca  
[http://www.usal.es/webusal/files/2\\_Objeticivos%20y%20Competencias\(2\).pdf](http://www.usal.es/webusal/files/2_Objeticivos%20y%20Competencias(2).pdf)
- Universidad Complutense de Madrid  
<http://www.ucm.es/centros/cont/descargas/documento20242.pdf>
- Universidad de Huelva  
<http://www.uhu.es/estudios/ofertaacademica/informacion/TrabajoSocial.pdf>
- Universidad de Castilla-La Mancha  
<http://www.uclm.es/cu/trabajosocial/gradoTSocial/objetivos.asp>
- Universidad de Valencia  
<http://www.uv.es/acces/ESsocialssp.htm>

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 34 de 258	UNIR abril 2012

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p style="text-align: center;"><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	---	--	--

- Universidad de Alicante  
<http://cv1.cpd.ua.es/webcvnet/planestudio/planestudiond.aspx?plan=C155#>
- Universidad de Oviedo  
<http://www.uniovi.es/descubreuo/ofertaformativa/grados>
- Universidad de Barcelona  
[http://www.ub.edu/web/ub/es/estudis/oferta\\_formativa/graus/fitxa/T/G1027/index.html](http://www.ub.edu/web/ub/es/estudis/oferta_formativa/graus/fitxa/T/G1027/index.html)
- Universidad de Santiago  
<http://www.usc.es/gl/centros/tsocial/titulacions.html?plan=13&estudio=14&codEstudio=16&valor=1>
- Universidad Pública de Navarra  
<http://www1.unavarra.es/fac-humanasysociales/estudios/grado/grado-en-trabajo-social/presentacin?submenu=yes#ancla1>

Universidad Nacional de Educación a Distancia  
[http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,1643102&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,1643102&_dad=portal&_schema=PORTAL)

Sobre la Universidad Nacional de Educación a Distancia, decir, una vez más, que esta universidad no tuvo verificado su Grado de Trabajo Social hasta el 30 de Julio de 2010. Ahora bien, **en esta nueva versión de la memoria hemos tenido muy presentes sus aportaciones.**

Una vez analizados los objetivos de estos planes de estudios verificados por la ANECA, consideramos que el denominador común de todos ellos es: ofrecer una titulación que debe capacitar para el ejercicio profesional como Trabajador/a Social y facultar para la utilización y aplicación de la valoración diagnóstica, el pronóstico, el tratamiento y la resolución de los problemas sociales, aplicando la metodología específica de la intervención social de caso, familia, grupo y comunidad, y capacitar para planificar, programar, proyectar, aplicar, coordinar y evaluar servicios y políticas sociales.

A tenor de ello, el Plan de Estudios del Grado de Trabajo Social que presentamos tiene como gran objetivo general (objetivo que es el telón de fondo de todos los Grados de Trabajo Social verificados por la ANECA hasta la fecha) permitir la adquisición de los conocimientos y competencias necesarias para desarrollar las siguientes funciones en el ejercicio profesional: función de información y orientación, preventiva, asistencial, de planificación, docente, de promoción e inserción social, de mediación, de supervisión, de evaluación, gerencial, de investigación y de coordinación.

Dicho objetivo general queda desglosado de la siguiente forma:

<p>Ofrecer una formación general para que los futuros Graduados en Trabajo Social sean capaces de trabajar en cualquier ámbito: servicios sociales, salud, educación, justicia, etc. (tanto en la red pública, como en la privada o en el sector no lucrativo); tanto con la población en general como con grupos</p>	<p>OB1</p>
---	------------

<p>Rev: 11/3/2014</p>	<p>Memoria Grado en Trabajo Social</p>
<p>Página 35 de 258</p>	<p>UNIR abril 2012</p>

específicos (inmigración, mayores, jóvenes, personas excluidas, personas con discapacidad) y en diferentes funciones (gestión, intervención directa, evaluación, planificación)	
Ofrecer a los futuros Graduados en Trabajo Social una amplia formación práctica que les acerque al desarrollo profesional en varios ámbitos (servicios sociales, salud, etc.) y que incluya su paso por al menos estos dos niveles de intervención.	OB2
Ofrecer a los futuros Graduados en Trabajo Social un cierto grado de especialización en alguna de las tres áreas de intervención que se articulan en torno a los nuevos fenómenos sociales y que requieren una adaptación de la formación del profesional al conocimiento específico de las necesidades de la población y la especialización en técnicas de intervención relacionadas con la incorporación social, la atención a la dependencia y la intervención con familias y menores	OB3
Ofrecer a los futuros Graduados en Trabajo Social un conocimiento general de los distintos ámbitos de intervención profesional: servicios sociales, salud, salud mental, justicia, educación, vivienda, empleo y otros.	OB4
Permitir a los futuros Graduados en Trabajo Social el desarrollo un pensamiento crítico y una capacidad propositiva que les permita una implicación activa en su práctica profesional, el diagnóstico de problemas sociales y el diseño de políticas que favorezcan el avance social.	OB5
<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer los marcos conceptuales y los instrumentos prácticos para comprender la conducta humana en las distintas etapas del ciclo vital desde la perspectiva psicológica, social y cultural.</li> </ul>	OB6
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dominar los marcos conceptuales y las metodologías para analizar críticamente los desequilibrios estructurales, políticos y económicos de las sociedades y formular políticas sociales coherentes con los derechos humanos, y con los principios éticos de la profesión.</li> </ul>	OB7
<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificar, organizar, administrar y gestionar programas y organizaciones dedicadas al bienestar social y evaluar las políticas sociales para valorar los resultados y realizar propuestas de mejora.</li> </ul>	OB8

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013
---	--	---	--

Estamos ante una nueva re-formulación de los objetivos. Pensamos que con estos nuevos objetivos y su más adecuada redacción damos una respuesta adecuada y satisfacen de forma positiva los inconvenientes que señalaba el informe negativo de verificación.

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

### 3. COMPETENCIAS.

#### 3.1. Competencias Básicas (CB) y Competencias Generales (CG)

COMPETENCIAS BÁSICAS	
<b>CB1</b>	Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
<b>CB2</b>	Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
<b>CB3</b>	Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
<b>CB4</b>	Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
<b>CB5</b>	Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

COMPETENCIAS GENERALES	
<b>CG1</b>	Compromiso ético
<b>CG 1.1</b>	<i>Analizar críticamente situaciones propias y ajenas.</i>
<b>CG 1.2</b>	<i>Valorar el impacto medio-ambiental en las comunidades humanas</i>
<b>CG 1.3</b>	<i>Mostrar actitudes coherentes con las concepciones deontológicas de la profesión</i>
<b>CG2</b>	Capacidad de aprendizaje y responsabilidad
<b>CG 2.1</b>	<i>Analizar y sintetizar</i>

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 38 de 258	UNIR abril 2012

<b>CG 2.2</b>	<i>Saber aplicar los conocimientos teóricos a la práctica con una visión global.</i>
<b>CG 2.3</b>	<i>Tomar decisiones y adaptarse a nueva situaciones</i>
<b>CG 2.4</b>	<i>Responsabilizarse del propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones y evaluando la eficacia del mismo.</i>
<b>CG3</b>	Capacidad de trabajar en equipo
<b>CG 3.1</b>	<i>Colaborar con los demás</i>
<b>CG 3.2</b>	<i>Participar en proyectos comunes con compañeros de la profesión</i>
<b>CG 3.3</b>	<i>Cooperar activamente en equipos interdisciplinarios y multiculturales.</i>
<b>CG4</b>	Capacidad creativa y emprendedora
<b>CG 4.1</b>	<i>Buscar e integrar nuevos conocimientos y actitudes</i>
<b>CG 4.2</b>	<i>Ser capaz de formular, diseñar y gestionar proyectos.</i>
<b>CG5</b>	Sostenibilidad
<b>CG 5.1</b>	<i>Valorar el impacto social de actuaciones socioculturales en su ámbito de acción profesional</i>
<b>CG 5.2</b>	<i>Manifiestar visiones integradas y sistemáticas</i>
<b>CG 5.3</b>	<i>Estimular una participación activa con espíritu emprendedor y de liderazgo</i>
<b>CG6</b>	Capacidad comunicativa
<b>CG 6.1</b>	<i>Comprender y expresarse de forma oral y por escrito correctamente.</i>
<b>CG 6.2</b>	<i>Gestionar información de manera autónoma para asegurar un aprendizaje permanente contemplando la utilización de las TICs en el ámbito del trabajo social</i>
<b>CG 6.3</b>	<i>Elaborar trabajos de análisis profesional.</i>
<b>CG7</b>	Capacidad para reconocer la diversidad

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

<b>CG 7.1</b>	<i>Desarrollar actitudes abiertas y empáticas basadas en el respecto a la diversidad y a la multiculturalidad.</i>
---------------	--

### 3.2. Competencias Transversales (CT)

No hay registros

### 3.3. Competencias específicas (CE)

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	
<b>CE1</b>	Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias
<b>CE 1.1</b>	<i>Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención</i>
<b>CE 1.2</b>	<i>Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos.</i>
<b>CE 1.3</b>	<i>Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención</i>
<b>CE2</b>	Capacidad para planificar, desarrollar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y con otros profesionales.
<b>CE 2.1</b>	<i>Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.</i>
<b>CE 2.2</b>	<i>Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, promocionar el desarrollo de los mismos y mejorar las condiciones de vida a través de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención</i>

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 40 de 258	UNIR abril 2012

<b>CE 2.3</b>	<i>Diseñar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con las personas a las que se destina el servicio, los colegas y otros profesionales, negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.</i>
<b>CE 2.4</b>	<i>Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.</i>
<b>CE 2.5</b>	<i>Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal</i>
<b>CE 2.6</b>	<i>Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para las personas, identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.</i>
<b>CE 2.7</b>	<i>Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergente.</i>
<b>CE 2.8</b>	<i>Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.</i>
<b>CE 2.9</b>	<i>Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social</i>
<b>CE3</b>	Capacidad para apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.
<b>CE 3.1</b>	<i>Defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, y actuar en su nombre si la situación lo requiere.</i>

<b>CE 3.2</b>	<i>Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.</i>
<b>CE4</b>	Capacidad para actuar en la resolución de las situaciones de riesgo con las personas, así como para las propias y para las de los colegas de profesión
<b>CE 4.1</b>	<i>Actuar para resolver situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo.</i>
<b>CE 4.2</b>	<i>Gestionar el riesgo hacia uno mismo y los compañeros de profesión a través de la planificación, revisión y seguimiento de las acciones para limitar el estrés y el riesgo.</i>
<b>CE5</b>	Capacidad para administrar y responsabilizarse de la propia práctica profesional dentro de la organización.
<b>CE 5.1</b>	<i>Administrar y ser responsable del propio trabajo, asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.</i>
<b>CE 5.2</b>	<i>Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.</i>
<b>CE 5.3</b>	<i>Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía de la toma de decisiones y valoraciones profesionales.</i>
<b>CE 5.4</b>	<i>Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y multiorganizacionales con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes.</i>
<b>CE 5.5</b>	<i>Gestionar y dirigir instituciones y organizaciones de bienestar social de entidad pública o privada</i>
<b>CE 6</b>	Capacidad para demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social
<b>CE 6.1</b>	<i>Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del trabajo social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y</i>

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	---	--	--

	<i>utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional.</i>
<b>CE 6.2</b>	<i>Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos, identificando los mismos, diseñando estrategias de superación, y reflexionando sobre sus resultados.</i>
<b>CE 6.3</b>	<i>Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.</i>
<b>CE 6.4</b>	<i>Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.</i>

	<p style="text-align: center;"><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1</p> <p style="text-align: center;"><b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

## 4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

### 4.1. Sistemas de información previo

Las enseñanzas de los diversos grados de la UNIR se ofrecen a cualquier persona que reuniendo las condiciones de acceso que expresa la ley desea tener una enseñanza a distancia ofrecida en un entorno virtual.

Los motivos que suelen llevar a esa elección están relacionados con algún tipo de dificultad para cursar estudios presenciales. Entre estos destacan los de aquellos que ya desempeñan una ocupación laboral o que ya tienen trabajo, que quieren iniciar o reanudar sus estudios universitarios.

#### 4.1.1. Perfil recomendado de ingreso en el Grado de Trabajo Social

Para el ingreso en el Grado propuesto no se exige conocimientos ni habilidades especializadas, salvo los adquiridos en la formación preuniversitaria. No obstante, se aconseja una cierta predisposición hacia el estudio de las Ciencias Jurídicas y Sociales a la vez que las siguientes actitudes:

- Aprecio por la lectura.
- Interés por la comunicación en forma oral y escrita, el debate argumentado y el análisis crítico de situaciones pasadas y actuales.
- Hábito de conocer la actualidad a través de los medios de comunicación (radio, televisión, internet, etc.).
- Interés por las ciencias sociales y el mundo actual.
- Inquietud por conocer la realidad política y social.
- Cierta sensibilidad ante los problemas sociales (pobreza, marginación social, drogodependencias, conflictos familiares, etc.) y voluntad para intervenir en ellos.
- Habilidades sociales y comunicativas

#### 4.1.2. Canales de difusión para informar a los potenciales estudiantes

Para informar a los potenciales estudiantes sobre la Titulación y sobre el proceso de matriculación se está empleando los siguientes canales de difusión:

Página web oficial de la Universidad Internacional de La Rioja

Sesiones informativas en diversas ciudades de España y en algunos puntos del extranjero. En concreto para este año se prevé la asistencia a ferias y *workshops* tanto en España como en el exterior, organizados por Eduespaña en colaboración con el Instituto de Comercio Exterior (ICEX).

Inserciones en los medios de comunicación nacionales e internacionales incluidos los distintos canales de comunicación en Internet:

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 44 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

- a) Google Adwords.
- b) E-magister
- c) Ofertaformativa
- d) Infocursos
- e) Universia

- Asimismo y con el objetivo de internacionalizar la UNIR ya que el carácter de su enseñanza así lo permite, se están estableciendo los primeros contactos con promotores educativos de estudios universitarios en el extranjero (Study Abroad):

STUDY ABROAD SPAIN: [www.studyabroad.com/spain.html](http://www.studyabroad.com/spain.html)

Study, travel or work in Spain (UNISPAIN): [www.unispain.com/](http://www.unispain.com/)

Cultural Experiences Abroad (CEA):

[www.gowithcea.com/programs/spain.html](http://www.gowithcea.com/programs/spain.html)

#### 4.2. Requisitos de acceso y criterios de admisión

De acuerdo con lo establecido por el **RD 1892/2008**, para el acceso a las enseñanzas oficiales de Grado se requiere estar en posesión del título de Bachillerato o equivalente y haber superado la prueba a que se refieren los artículos 5 a 19 del mencionado Real Decreto.

Podrán acceder por tanto a los estudios de grado en Trabajo Social, los estudiantes que reúnan cualquiera de las siguientes condiciones:

1. Aquellos que se encuentren en posesión del título de Bachiller al que se refieren los artículos 37 y 50.2 de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación.
2. Los estudiantes procedentes de sistemas educativos de Estados miembros de la Unión Europea o de otros Estados con los que España haya suscrito Acuerdos Internacionales a este respecto, previsto por el artículo 38.5 de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo de Educación, que cumplan los requisitos exigidos en su respectivo país para el acceso a la universidad.
3. Los estudiantes procedentes de sistemas educativos extranjeros, previa solicitud de homologación del título de origen al título español de Bachiller.
4. Quienes se encuentren en posesión de los títulos de Técnico Superior correspondientes a las enseñanzas de Formación Profesional y Enseñanzas Artísticas o de Técnico Deportivo Superior correspondientes a las Enseñanzas Deportivas a los que se refieren los artículos 44, 53 y 65 de la Ley Orgánica 2/2006, de Educación.
5. Las personas mayores de veinticinco años previsto en la disposición adicional vigésima quinta de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 45 de 258	UNIR abril 2012

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	---	--	--

6. Todos aquellos que acrediten experiencia laboral o profesional, mediante el procedimiento de acreditación previsto en el artículo 42.4 de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, en la redacción dada por la Ley 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la anterior.

7. Las personas mayores de cuarenta y cinco años, de acuerdo con lo previsto en el artículo 42.4 de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, en la redacción dada por la Ley 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la anterior.

8. Estén en posesión de un título universitario oficial de Grado o título equivalente.

9. Estén en posesión de un título universitario oficial de Diplomado universitario, Arquitecto Técnico, Ingeniero Técnico, Licenciado, Arquitecto, Ingeniero, correspondientes a la anterior ordenación de las enseñanzas universitarias o título equivalente.

10. Hayan cursado estudios universitarios parciales extranjeros o, habiéndolos finalizado, no hayan obtenido su homologación en España y deseen continuar estudios en una universidad española. En este supuesto, será requisito indispensable que la universidad correspondiente les haya reconocido al menos 30 créditos.

### 4.3. Apoyo a estudiantes

La UNIR cuenta con un Departamento de admisiones (**Contact center**) que centraliza y contesta todas las solicitudes de información (llamadas y correos electrónicos) que gestiona y soluciona todas las preguntas y posibles dudas de los futuros estudiantes de la UNIR.

Desde el punto de vista procedimental los pasos a seguir son:

Registrarse como usuario de la UNIR.

La web muestra un formulario que el usuario tiene que completar y enviar. Cuando envía el formulario se realiza la validación automática de los campos.

Este formulario llega a la secretaria y se realiza la validación manual de la información.

Se le comunica al alumno el resultado y se le pide la documentación necesaria.

Entregar la documentación justificativa del cumplimiento de los requisitos legales necesarios para la admisión; en la actualidad la normativa reguladora es:

Ley Orgánica de Universidades 6/2001, de 19 de diciembre, modificada por la Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril.

Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre.

Real Decreto 1892/2008, de 14 de noviembre.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 46 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

A partir de ese momento, un asesor personal contacta con el alumno para verificar que cumple los requisitos exigidos para el título de grado que quiere cursar y le ayuda en la elaboración de un plan de estudios personalizado así como en la resolución de dudas de los futuros estudiantes de la Unir referidas a:

- Descripción de la metodología de la UNIR. Para ello, los alumnos tendrán acceso a una demo donde se explica paso por paso.
- Niveles de dificultad y horas de estudio estimadas para poder llevar a cabo un itinerario formativo ajustado a las posibilidades reales del estudiante para poder planificar adecuadamente su matrícula.
- Descripción de los estudios
- Reconocimiento de créditos de sus estudios previos (si los tuvieran).
- Preguntas sobre el Espacio Europeo de Educación Superior.

Una vez que el Departamento de Admisiones comprueba toda la documentación, se procede a la formalización de la matrícula y aceptación por parte de la Universidad. El alumno recibe un correo electrónico de confirmación.

El personal de administración y servicios (PAS) a través dicho departamento proporciona al estudiante todo el apoyo administrativo necesario para realizar de manera óptima todo el proceso de admisión y matriculación por medio de atención telefónica, por correo electrónico, con información guiada en la web para la realización de la matrícula on-line.

Por último, el alumno recibe un correo electrónico confirmando su inscripción y con las claves de acceso al CAMPUS VIRTUAL.

### **Sistemas de apoyo y orientación de los estudiantes una vez matriculados**

Una vez matriculado en la UNIR, cada alumno tiene *un asesor académico personal* que le ayuda en:

- Su integración en los estudios, en la Universidad y en su orientación al empleo.
- La adquisición y dominio de las técnicas de trabajo intelectual y en el desarrollo de las capacidades.
- Todas las cuestiones profesionales que necesite para aprovechar al máximo los servicios que le puede prestar la universidad.

**Para explicar con detalle todos los recursos de que dispone la UNIR así como la metodología los alumnos cuentan con curso especial de una semana con toda la información que necesitan antes de empezar.**

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 47 de 258	UNIR abril 2012

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	---	--	--

El alumno entra en Aula virtual y durante la primera semana realiza el curso denominado: **Lo que necesitas saber antes de empezar.**

**Este curso incluye los siguientes apartados:**

- I. *¿Qué es la universidad?:*
  - 1.1. Bienvenida del Rector, D. Jose M<sup>a</sup> Vázquez García Peñuela así como comentarios de diferentes profesores de la UNIR de otras universidades españolas.
  - 1.2. Breve explicación del Espacio Europeo de Educación Superior.
  
- II. *Guía docente de la asignatura: En este apartado se explica mediante diferentes video algunos aspectos relacionados con:*
  - 2.1. Metodología.
  - 2.2. Planificación del trabajo personal y evaluación.
  - 2.3. Profesorado y funciones.
  - 2.4. Orientación para el estudio.
  - 2.5. Pack de bienvenida, libros y exámenes
  
- III. *Aula virtual:*
  - 3.1. Campus UNIR: el aula virtual.
  - 3.2. Clases presenciales virtual
  - 3.3. ¿Cómo participar en el foro?
  - 3.4. El correo electrónico del campus
  - 3.5. ¿Cómo enviar actividades?

**\*\* La descripción detallada de la metodología de la Universidad Internacional de La Rioja se explica ampliamente en el capítulo 5 de la presente memoria.**

- IV. *Actividades*
  - 4.1. Cuestionario de 10 preguntas para conocer mejor algunos aspectos relacionados con la disponibilidad y el tiempo de dedicación a los estudios, el manejo de las tecnologías y el conocimiento de las web 2.0 así como las características del equipo informático.
  - 4.2. Participa en el foro de debate: primera toma de contacto de los alumnos con sus compañeros.
  - 4.3. Participa en una clase virtual.

*Test:* auto-evaluación de 12 preguntas de selección múltiple para comprobar si ha entendido correctamente toda la información previa al comienzo del curso.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 48 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

De cada alumno se abre un completo dossier acumulativo que, implementando el expediente académico, registre los datos profesionales relevantes que puedan facilitar el oportuno asesoramiento personal y profesional. En todo momento se respeta la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter personal así como su normativa de desarrollo.

#### 4.4. Sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos

<b>Reconocimiento de Créditos Cursados en Enseñanzas Superiores Oficiales No Universitarias</b>	
<b>MÍNIMO</b>	<b>MÁXIMO</b>
<b>0</b>	<b>36</b>

<b>Reconocimiento de Créditos Cursados en Títulos Propios</b>	
<b>MÍNIMO</b>	<b>MÁXIMO</b>
<b>0</b>	<b>36</b>

<b>Reconocimiento de Créditos Cursados por Acreditación de Experiencia Laboral y Profesional</b>	
<b>MÍNIMO</b>	<b>MÁXIMO</b>
<b>0</b>	<b>36</b>

En cada centro de la UNIR, presidida por el Decano o persona en quien delegue, se está creando una Comisión de Transferencia y reconocimiento de créditos, cuyo trabajo responde a los siguientes criterios:

(Incluimos como ANEXO I, la **normativa de Reconocimiento y Transferencia de Créditos de la Universidad Internacional de la Rioja** donde se explicita, entre otras motivaciones la definición de reconocimiento y convalidación)

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 49 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013
---	--	---	--

Reconocimiento será entendido como la aceptación por la UNIR de los créditos que, habiendo sido obtenidos en unas enseñanzas oficiales, en la misma u otra Universidad, son computados en otras enseñanzas distintas a efectos de la obtención de un título oficial.

El estudiante que, procediendo de otra universidad o de otra titulación de la UNIR, solicite la convalidación total o parcial de alguna de las materias o asignaturas, habrá de presentar en la secretaría, y dirigida a la Comisión de transferencia de créditos, la documentación correspondiente que como mínimo habrá de incluir las correspondientes certificaciones oficiales de la universidad de origen. Los créditos convalidados, por los que sólo tendrá que abonar una parte proporcional de gastos de gestión, no serán computados a los efectos indicados en los apartados de las normas de permanencia.

Garantizará, de acuerdo con la Secretaría, que:

- Todos los créditos obtenidos por el estudiante en estudios oficiales cursados en la UNIR, así como los que han sido objeto de transferencia o reconocimiento, para la obtención del correspondiente título, sean incluidos en su expediente académico y reflejados en el Suplemento Europeo al Título.
- Los créditos que obtenga cada estudiante, puedan ser reconocidos en las nuevas enseñanzas seguidas por él, de acuerdo con la normativa que a tal efecto establezca la Universidad que, en todo caso, deberá respetar las siguientes reglas básicas:
  - a) Siempre que el Título al que se pretende acceder pertenezca a la misma rama de conocimiento, serán objeto de reconocimiento los créditos correspondientes a materias de formación básica de dicha rama.
  - b) Serán también objeto de reconocimiento los créditos obtenidos en aquellas otras materias de formación básica pertenecientes a la rama de conocimiento del Título al que se pretende acceder.
  - c) El resto de créditos podrán ser reconocidos por la Universidad teniendo en cuenta la adecuación entre las competencias y los conocimientos asociados a las restantes materias cursadas por el estudiante y los previstos en el Plan de estudios o bien que tengan carácter transversal.

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013
---	--	---	--

#### 4.5. Curso de adaptación para titulados

##### DESCRIPCIÓN DEL CURSO DE ADAPTACIÓN

**Modalidad:** La UNIR ofrece todas sus titulaciones en modalidad virtual.

**Número de plazas:** El número de plazas ofertadas es de 500.

**Normativa de permanencia:** La normativa genérica de la universidad.

**Créditos totales del curso de adaptación:** 60 ECTS.

##### JUSTIFICACIÓN DEL CURSO DE ADAPTACIÓN

Teniendo en cuenta las especificidades de la UNIR como Universidad que imparte sus estudios de manera virtual, hemos comprobado que hay una amplia demanda social de los antiguos Diplomados sociales con las nuevas titulaciones de Grado.

La justificación de estos estudios está ampliamente descrita en el capítulo correspondiente de la memoria verificada positivamente por ANECA (4 marzo de 2011).

**La base del primer documento estuvo compuesta por los planes de estudio de las principales titulaciones de Trabajo Social, tanto en el ámbito nacional como internacional. Igualmente también se tuvieron muy presentes los diferentes cursos de adaptación vigentes en las diferentes universidades españolas.** A partir de este documento, se elaboró una primera versión del plan de estudios del curso de adaptación propuesto por UNIR que fue enviado al comité académico asesor. Además de los docentes y profesionales que intervinieron en la memoria de verificación los siguientes profesionales intervinieron en el diseño del Curso de adaptación del Grado en Trabajo social de la UNIR.

**Pilar Martín Lobo.** Doctora en Psicología.

**Francisco Esteban Bara.** Doctor en Pedagogía

**José Bernardo Carrasco.** Doctor en Ciencias de la Educación.

**Blanca Arteaga Martinez.** Doctora en Ciencias de la Educación.

**Carlota Perez Sancho.** Doctora en Ciencias de la Educación.

**Eduarne Chocarro de Luis.** Doctora en Pedagogía.

**Irene Solbes Canales.** Doctora en Psicología.

**Javier Catalina Sancho.** Doctor en Psicología Educativa.

**Antonio Martínez Sánchez.** Doctor en Ciencias de la Educación.

**Jesús Gutiérrez Flores.** Doctor en Filosofía y Letras.

**Andrés Montero.** Doctor en Psicología.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 51 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

**Ana Lima.** Presidenta de Consejo de Trabajadores Sociales de España y Trabajadora Social

**Maria de la Cruz Vergillos.** Secretaria del Consejo de Trabajadores Sociales de España y Trabajadora Social

**Elisabel Crespo Martínez.** Coordinadora de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Soria y Trabajadora Social

## ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

**En este curso de adaptación podrán acceder los alumnos que hayan cursado la diplomatura de Trabajo social con sus 180 créditos correspondientes en cualquier universidad española.**

Se trata de profesionales que ya están ejerciendo su profesión y que necesitan actualizar su formación.

Se aconseja, igualmente, una cierta predisposición hacia el estudio de las Ciencias Jurídicas y Sociales a la vez que las siguientes actitudes:

- Aprecio por la lectura.
- Interés por la comunicación en forma oral y escrita, el debate argumentado y el análisis crítico de situaciones pasadas y actuales.
- Hábito de conocer la actualidad a través de los medios de comunicación (radio, televisión, internet, etc.).
- Interés por las ciencias sociales y el mundo actual.
- Inquietud por conocer la realidad política y social.
- Cierta sensibilidad ante los problemas sociales (pobreza, marginación social, drogodependencias, conflictos familiares, etc.) y voluntad para intervenir en ellos.
- Habilidades sociales y comunicativas

Reconocimiento de créditos. La UNIR aplicará en todos los casos lo establecido en la Normativa de Reconocimiento y transferencia de créditos cuyo enlace pueden ver en la página web de la universidad:

[http://gestor.unir.net/userFiles/file/documentos/normativa/reconocimiento\\_transferencia\\_creditos.pdf](http://gestor.unir.net/userFiles/file/documentos/normativa/reconocimiento_transferencia_creditos.pdf)

Para el Reconocimiento de créditos por experiencia profesional se tendrán en cuenta los siguientes criterios:

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 52 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

Los estudiantes que acrediten un mínimo de 2 años de experiencia en el área de Trabajo Social, podrán solicitar reconocimiento de créditos por experiencia profesional.

Una comisión académica del Título evaluará a los solicitantes, a fin de garantizar que hayan adquirido, a través de la experiencia, todas las competencias correspondiente a la/s asignaturas/s susceptibles de reconocimiento que serán las correspondientes a las asignaturas y que recogemos en el apartado 1 del presente documento de alegaciones.

En todo caso, en el presente curso de adaptación, teniendo en cuenta sus peculiaridades y diseño específico, NO serán, en ningún caso, SUSCEPTIBLES de RECONOCIMIENTO las siguientes asignaturas que suponen un total de 48 ECTS:

- Economía Aplicada al Trabajo Social
- Habilidades Sociales y Comunicación
- Estadística Aplicada a la Investigación Social
- Procesos Sociales
- Derecho, Ciudadanía y Trabajo Social
- Habilidades de Comunicación en el Trabajo Social
- Políticas Sociales en España
- Trabajo Fin de Grado

Serán susceptibles de reconocimiento las asignaturas:

- **Estructura Social**
- **Sistema de Bienestar**

Concreción del reconocimiento de estas dos asignaturas:

Se reconocerán estas asignaturas a aquellos profesionales que durante un mínimo de dos años (con certificado de vida laboral o documento similar acreditativo) dentro del área de trabajo social, hubiesen realizado sus tareas laborales en los siguientes campos:

Estructura social y bienestar social

- Trabajo en organizaciones del tercer sector, dedicadas a la prestación de distintos paquetes de servicios (infancia, familia, mayores, inmigración, etc)
- Trabajo en administraciones públicas (nacionales, regionales, provinciales y locales) dentro del área de servicios sociales en terrenos tales como: participación ciudadana, prestación de servicios a distintos colectivos o labores,

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 53 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

- Trabajo en empresas de mercado dedicadas a la prestación de servicios sociales a diferentes colectivos (infancia, familia, mayores, dependientes, inmigración...).

*En todos estos ámbitos se valorará muy positivamente el haber desarrollado las siguientes actividades: entrevistas, visitas domiciliarias, asesoramiento en asociaciones, coordinación con los recursos de la Comunidad o del Municipio, gestión de prestaciones sociales.*

Igualmente se valorará de forma muy positiva todas aquellas actividades profesionales (realizadas tanto en entidades públicas como privadas o de tercer sector) , que durante un mínimo de dos años, hayan estado relacionadas con la aplicación de técnicas de investigación en el análisis de la realidad social .concretamente, nos estamos refiriendo al tratamiento de datos secundarios, elaboración de informes, análisis de grupos de discusión o participación en la implementación de trabajos de campo de carácter cuantitativo.

El reconocimiento de estas asignaturas implicará el estudio, por parte de una Comisión de toda la documentación acreditativa que presenten aquellos que deseen la convalidación.

Además dichos alumnos se les presupone adquiridas las competencias de dichas asignaturas y que hemos descrito explícitamente en el apartado de estas alegaciones.

## COMPETECIAS Y PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

### A. COMPETENCIAS

Tanto las competencias generales como las específicas quedaron apuntadas en el Libro Blanco del Título de Grado en Trabajo Social. Este ha sido nuestro punto de partida, o mejor aún, ha sido nuestro telón de fondo. Ahora bien, hemos llevado a cabo una labor de adaptación. Dicho en otros términos, no nos hemos limitado a una presentación a-crítica de las competencias generales y específicas contenidas en el Libro Blanco del Título de Grado en Trabajo Social, sino que éstas han sido adaptadas de forma coherente a las características específicas de este curso de adaptación del Grado de Trabajo Social.

Competencias básicas, generales y específicas

<b>Competencias Básicas</b>
1. Que los/as estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suelen encontrar a un nivel que, si bien se apoya en los libros de textos avanzados, incluye también conocimientos precedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
2. Que los/as estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
3. Que los/as estudiantes tengan capacidad de reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas importantes de índoles social, científico o ético.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 54 de 258	UNIR abril 2012

4. Que los/as estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones tanto a un público especializado como no especializado

5. Que los/as estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

### Competencias Generales

#### 1. Compromiso ético

1.1. Analizar críticamente situaciones propias y ajenas.

1.2. Valorar el impacto medio-ambiental en las comunidades humanas

1.3. Mostrar actitudes coherentes con las concepciones deontológicas de la profesión

#### 2. Capacidad de aprendizaje y responsabilidad

2.1. Analizar y sintetizar

2.2. Saber aplicar los conocimientos teóricos a la práctica con una visión global.

2.3. Tomar decisiones y adaptarse a nueva situaciones

2.4. Responsabilizarse del propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones y evaluando la eficacia del mismo.

#### 3. Capacidad de trabajar en equipo

3.1. Colaborar con los demás

3.2. Participar en proyectos comunes con compañeros de la profesión

3.3. Cooperar activamente en equipos interdisciplinarios y multiculturales.

#### 4. Capacidad creativa y emprendedora

4.1. Buscar e integrar nuevos conocimientos y actitudes

4.2. Ser capaz de formular, diseñar y gestionar proyectos.

## 5. Sostenibilidad

5.1. Valorar el impacto social de actuaciones socioculturales en su ámbito de acción profesional

5.2. Manifestar visiones integradas y sistemáticas

5.3. Estimular una participación activa con espíritu emprendedor y de liderazgo

## 6. Capacidad comunicativa

6.1. Comprender y expresarse de forma oral y por escrito correctamente.

6.2. Gestionar información de manera autónoma para asegurar un aprendizaje permanente contemplando la utilización de las TICs en el ámbito del trabajo social

6.3. Elaborar trabajos de análisis profesional.

## 7. Capacidad para reconocer la diversidad

7.1. Desarrollar actitudes abiertas y empáticas basadas en el respeto a la diversidad y a la multiculturalidad.

## Competencias Específicas

### **1. Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias**

1.1. Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención

1.2. Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos.

1.3. Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención

### **2. Capacidad para planificar, desarrollar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y con otros profesionales.**

2.1. Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.

2.2. Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, promocionar el desarrollo de los mismos y mejorar las condiciones de vida a través de la

utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención

2.3. Diseñar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con las personas a las que se destina el servicio, los colegas y otros profesionales, negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.

2.4. Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.

2.5. Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal

2.6. Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para las personas, identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.

2.7. Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergente.

2.8. Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.

2.9. Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social

**3. Capacidad para apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.**

3.1. Defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, y actuar en su nombre si la situación lo requiere.

3.2. Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.

**4. Capacidad para actuar en la resolución de las situaciones de riesgo con las personas, así como para las propias y para las de los colegas de profesión**

4.1. Actuar para resolver situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo.

4.2. Gestionar el riesgo hacia uno mismo y los compañeros de profesión a través de la planificación, revisión y seguimiento de las acciones para limitar el estrés y el riesgo.

**5. Capacidad para administrar y responsabilizarse de la propia práctica profesional dentro de la organización.**

5.1. Administrar y ser responsable del propio trabajo, asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.

5.2. Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.

5.3. Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía de la toma de decisiones y valoraciones profesionales.

5.4. Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y multi-organizacionales con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes.

5.5. Gestionar y dirigir instituciones y organizaciones de bienestar social de entidad pública o privada

**6. Capacidad para demostrar competencia profesional en el ejercicio del trabajo social**

6.1. Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del trabajo social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional.

6.2. Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos, identificando los mismos, diseñando estrategias de superación, y reflexionando sobre sus resultados.

6.3. Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.

6.4. Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.

**B. ASIGNATURAS**

El Real Decreto 1431/1990 de 26 de Octubre, por el que se establecía el título oficial de Diplomado en Trabajo Social, recogía las siguientes materias troncales y su correspondiente asignación de créditos:

Relación de materias troncales (RD 1431/1990 de 26 de Octubre)

- **Derecho** 8 créditos

- **Métodos y Técnicas de Investigación Social** 4 créditos
- **Políticas Sociales** 6 créditos
- **Psicología** 13 créditos
- **Salud Pública y Trabajo Social** 4 créditos
- **Servicios Sociales** 16 créditos
- **Sociología y Antropología** 13 créditos
- **Trabajo Social** 53 créditos

La ANECA verificó positivamente el Grado de Trabajo Social propuesto por la UNIR el 1 de Marzo de 2011. La formación básica, obligatoria y optativa que contiene el plan de estudios aprobado es la siguiente:

#### Estructura de la Formación Básica

<b>Materias</b>	<b>Asignatura</b>	<b>Créditos</b>
Psicología (12 ECTS)	Fundamentos del comportamiento humano	6
	Desarrollo humano en el ciclo vital y el medio social	6
Economía (6 ECTS)	Economía aplicada al Trabajo Social	6
Derecho (12 ECTS)	Fundamentos jurídicos	6
	Derecho, ciudadanía y trabajo social	6
Ciencia Política (6 ECTS)	Introducción a la Política Social	6
Sociología (6 ECTS)	Sociología General	6
Métodos y técnicas de investigación social (6 ECTS)	Conceptos, teorías y métodos en el Trabajo Social	6
Antropología (6 ECTS)	Antropología Social y Cultural	6

Gestión de la Información (6 ECTS)	Habilidades Sociales y Comunicación	6
<b>TOTAL ECTS BÁSICOS</b>		<b>60</b>

#### Estructura de la formación obligatoria

Módulo	Asignatura	Créditos
Módulo A. Trabajo Social: Concepto, métodos y teorías de aplicación (48 ECTS)	Introducción al Trabajo Social	6
	Trabajo Social con individuos y familias	6
	Métodos y Técnicas de Investigación en el Trabajo Social	6
	Trabajo Social con grupos	6
	Trabajo Social con comunidades	6
	Habilidades de comunicación en el Trabajo Social	6
	Ética y Trabajo Social	6
	Estadística aplicada al Trabajo Social	6
Módulo B. El contextos institucional del Trabajo Social (24 ECTS)	Sistemas de bienestar	6
	Políticas Sociales en España	6
	Organización de Servicios Sociales	6
	Programas y prestaciones de los servicios sociales	6
Módulo C. Procesos y Problemas sobre los que actúa el Trabajo Social (24 ECTS)	Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en el contexto social	6
	Salud, dependencia y vulnerabilidad social	6
	Estructura Social	6
	Procesos Sociales	6
Módulo D. Herramientas legales y organizativas para el Trabajo Social	Gestión de organizaciones	6

(6 ECTS)		
Módulo E. Prácticum y Trabajo fin de Grado	Prácticum Trabajo Fin de Grado	24 6

#### Estructura de la formación optativa

Módulos	Asignatura	Créditos
Módulo A. Trabajo Social: conceptos, métodos y teorías de aplicación (60 ECTS)	Análisis de datos sociales	6
	Bases de datos y sistemas de información en el contexto de las ciencias sociales	6
	Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados al Trabajo Social	6
	Inglés específico para el Trabajo Social I	6
	Inglés específico para el Trabajo Social II	6
	Trabajo Social en el ámbito de la cooperación al desarrollo	6
	Trabajo Social en el ámbito de la educación	6
	Trabajo Social en el ámbito de la Justicia	6
	Trabajo Social en el ámbito de la medicación	6
Trabajo Social en el ámbito de la salud	6	
Módulo B. El contexto institucional del Trabajo Social (12 créditos ECTS)	Las Políticas Públicas y el Trabajo Social	6
	Diseño de Proyectos Sociales	6
Módulo C. Procesos y Problemas sobre los que actúa el Trabajo Social (30 créditos ECTS)	Pobreza y exclusión social en las sociedades desarrolladas: perspectiva sociológica y estrategias de inclusión social	6
	Trabajo Social con colectivos en situación de dependencia	6
		6

	Violencia contra las mujeres: génesis, análisis, prevención e intervención	6
	Infancia y adolescencia	6
	Envejecimiento y vejez (personas mayores)	
Modulo D. Herramientas legales y organizativas para el Trabajo Social  (18 créditos ECTS)	Creación de Organizaciones de Economía Social	6
	Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales	6
	Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales	6

Teniendo muy presente que el curso de adaptación que presentamos se ofertará concretamente a antiguos diplomados de Trabajo Social de diferentes universidades, para que éstos puedan obtener el título de Grado de Trabajo Social de la UNIR deberán cursar una serie de asignaturas de nuestro plan de estudios. La selección realizada se ha hecho tras comparar la troncalidad que se recogía en las antiguas Diplomaturas de Trabajo Social y la formación básica y obligatoria que está presente en el Grado de Trabajo Social de la UNIR verificado por la ANECA. A continuación presentamos el estudio comparativo realizado:

- El diplomado de Trabajo Social tenía **8 créditos troncales de Derecho**. En el Grado de Trabajo Social de la UNIR son **12 créditos ECTS los que tienen que ser cursados obligatoriamente** (Fundamentos jurídicos 6 créditos ECTS, Derecho, ciudadanía y trabajo social 6 créditos ECTS)

Derecho

Diplomados de Trabajo Social	Grado de Trabajo Social de la UNIR
8 créditos	12 créditos

Para compensar este desequilibrio hemos considerado oportuno que en el curso de adaptación para la obtención del Grado de Trabajo Social por parte de antiguos Diplomados en Trabajo Social se curse la siguiente asignatura: **Derecho, ciudadanía y trabajo social 6 créditos ECTS**.

El diplomado de Trabajo Social tenía **4 créditos troncales de Métodos y Técnicas de Investigación Social**. En el Grado de Trabajo Social de la UNIR son **12 créditos ECTS los que tienen que ser cursados obligatoriamente** (Métodos y Técnicas de Investigación en el Trabajo Social 6 créditos ECTS, Estadística aplicada al Trabajo Social 6 créditos ECTS)

### Métodos y Técnicas de Investigación

Diplomados de Trabajo Social	Grado de Trabajo Social de la UNIR
4 créditos	12 créditos

Para compensar este desequilibrio hemos considerado oportuno que en el curso de adaptación para la obtención del Grado de Trabajo Social por parte de antiguos Diplomados en Trabajo Social se curse la siguiente asignatura: **Estadística aplicada al Trabajo Social 6 créditos ECTS**.

El diplomado de Trabajo Social tenía **6 créditos troncales de Política Social**. En el Grado de Trabajo Social de la UNIR son **18 créditos ECTS los que tienen que ser cursados obligatoriamente** (Introducción a la Política Social 6 créditos ECTS, Sistemas de Bienestar 6 créditos ECTS, Políticas Sociales en España 6 créditos ECTS).

### Política Social

Diplomados de Trabajo Social	Grado de Trabajo Social de la UNIR
6 créditos	18 créditos

Para compensar este desequilibrio hemos considerado oportuno que en el curso de adaptación para la obtención del Grado de Trabajo Social por parte de antiguos Diplomados en Trabajo Social se cursen las siguientes asignatura: **Sistemas de Bienestar 6 créditos ECTS, Políticas Sociales en España 6 créditos ECTS**.

- El diplomado de Trabajo Social tenía **13 créditos troncales de Psicología**. En el Grado de Trabajo Social de la UNIR son **12 créditos ECTS los que tienen que ser cursados obligatoriamente** (Fundamentos del comportamiento humano 6 créditos ECTS, Desarrollo humano en el ciclo vital y el medio social 6 créditos ECTS).

### Psicología

Diplomados de Trabajo Social	Grado de Trabajo Social de la UNIR
13 créditos	12 créditos

El diplomado de Trabajo Social tenía **4 créditos troncales de Salud Pública y Trabajo Social**. En el Grado de Trabajo Social de la UNIR son **6 créditos ECTS lo que tienen que ser cursados obligatoriamente** (Salud, dependencia y vulnerabilidad social 6 créditos ECTS).

Salud Pública y Trabajo Social

Diplomados de Trabajo Social	Grado de Trabajo Social de la UNIR
4 créditos	6 créditos

El diplomado de Trabajo Social tenía **16 créditos troncales de Servicios Sociales**. En el Grado de Trabajo Social de la UNIR son **12 créditos ECTS los que tienen que ser cursados obligatoriamente** (Organización de Servicios Sociales 6 créditos ECTS, Programas y prestaciones de los servicios sociales 6 créditos ECTS).

Servicios Sociales

Diplomados de Trabajo Social	Grado de Trabajo Social de la UNIR
16	12

El diplomado de Trabajo Social tenía **13 créditos troncales de Sociología Antropología**. En el Grado de Trabajo Social de la UNIR son **30 créditos ECTS lo que tienen que ser cursados obligatoriamente** (Sociología 6 créditos ECTS, Antropología Social y Cultural 6 créditos ECTS, Estructura Social 6 créditos ECTS, Procesos Sociales 6 créditos ECTS, Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en el contexto social 6 créditos ECTS).

Sociología y Antropología

Diplomados de Trabajo Social	Grado de Trabajo Social de la UNIR
13	30

Para compensar este desequilibrio hemos considerado oportuno que en el curso de adaptación para la obtención del Grado de Trabajo Social por parte de antiguos Diplomados en Trabajo Social se curse las siguientes asignaturas: **Estructura Social 6 créditos ECTS, Procesos Sociales 6 créditos ECTS**.

El diplomado de Trabajo Social tenía **53 créditos troncales de Trabajo Social**. En el Grado de Trabajo Social de la UNIR son **36 créditos ECTS lo que tienen que ser cursados**

**obligatoriamente** (Introducción al Trabajo Social 6 créditos ECTS, Conceptos, teorías y métodos en el Trabajo Social 6 créditos ECTS, Trabajo Social con individuos y familias 6 créditos ECTS, Trabajo Social con grupos 6 créditos ECTS, Trabajo Social con comunidades 6 créditos ECTS, Ética y Trabajo Social 6 créditos ECTS).

#### Trabajo Social

Diplomados de Trabajo Social	Grado de Trabajo Social de la UNIR
53	36

- **El antiguo Diplomado de Trabajo Social no tenía que cursar ningún crédito correspondiente Gestión de la Información, que actualmente es considerada formación básica.** En el título de Grado de Trabajo Social **es obligatorio cursar 12 créditos ECTS correspondientes a esta formación básica** (Habilidades sociales y comunicación 6 créditos ECTS, Habilidades sociales y comunicación aplicados al Trabajo Social 6 créditos ECTS).

#### Gestión de la Información

Diplomados de Trabajo Social	Grado de Trabajo Social de la UNIR
0	12

Para compensar este desequilibrio hemos considerado oportuno que en el curso de adaptación para la obtención del Grado de Trabajo Social por parte de antiguos Diplomados en Trabajo Social se cursen las siguientes asignaturas: **Habilidades sociales y comunicación 6 créditos ECTS, Habilidades sociales y comunicación aplicados al Trabajo Social 6 créditos ECTS.**

- **El antiguo Diplomado de Trabajo Social no tenía que cursar ningún crédito correspondiente Economía, que actualmente es considerada formación básica.** En el título de Grado de Trabajo Social **es obligatorio cursar 6 créditos ECTS correspondientes a esta formación básica** (Economía aplicada al Trabajo Social 6 créditos ECTS).

#### Economía

Diplomados de Trabajo Social	Grado de Trabajo Social de la UNIR
0	6

Para compensar este desequilibrio hemos considerado oportuno que en el curso de adaptación para la obtención del Grado de Trabajo Social por parte de antiguos Diplomados en Trabajo Social se curse la siguiente asignatura: **Economía aplicada al Trabajo Social 6 créditos ECTS.**

Ofrecemos a continuación unos cuadros en los que se especifican cada una de las asignaturas que constituyen el curso de adaptación en el Grado de Trabajo Social de la UNIR, la materia a la que corresponden y el módulo en el que se insertan. Con ellas pretendemos que el alumno (antiguo Diplomado de Trabajo Social de cualquier universidad española) curse los 60 créditos que son necesarios para obtener el Grado de Trabajo Social, y de esta forma cubra los desequilibrios detectados entre el título de Diplomado y el nuevo título de Grado.

Curso de adaptación en Trabajo Social

Módulo A. El trabajo Social: conceptos métodos, teorías y aplicación	Módulo B. El contexto institucional del Trabajo Social.	Módulo C. Procesos y Problemas sobre los que actúa el Trabajo Social.	Módulo D. Herramientas legales y organizativas para el Trabajo Social.	Módulo E. Prácticum y Trabajo Fin de Grado.
Materia: Métodos, Modelos y Técnicas de Trabajo Social  Asignatura: <b>Estadística aplicada a la investigación social</b>  Materia: Habilidades Sociales y de Comunicación del Trabajo Social  Asignaturas: Habilidades sociales y de comunicación;  Habilidades de comunicación en Trabajo Social	Materia: Políticas Sociales y Trabajo Social  Asignaturas: <b>Sistemas de Bienestar</b>  Políticas Sociales en España	Materia: Economía  Asignatura: Economía aplicada al Trabajo Social  Materia: Sociología  Asignaturas: Procesos sociales  Estructura Social	Materias: Derecho, Ciudadanía y Trabajo Social  Asignatura: Derecho, Ciudadanía y Trabajo Social	Trabajo fin de Grado
18 créditos	12 créditos	18 créditos	6 créditos	6 créditos

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

El Curso de adaptación está estructurado en dos cuatrimestres con las siguientes asignaturas:

PRIMER CUATRIMESTRE	ECTS	SEGUNDO CUATRIMESTRE	ECTS
Economía Aplicada al Trabajo Social	6	Derecho, Ciudadanía y Trabajo Social	6
Habilidades Sociales y Comunicación	6	Habilidades de Comunicación en el Trabajo Social	6
Sistema de Bienestar	6	Estructura Social	6
Estadística Aplicada a la Investigación Social	6	Políticas Sociales en España	6
Procesos Sociales	6	Trabajo Fin de Grado	6
<b>TOTAL ECTS</b>	<b>30</b>	<b>TOTAL ECTS</b>	<b>30</b>

A continuación pasamos a exponer de forma más detallada cada una de estas asignaturas, adentrándonos en las competencias a desarrollar, los resultados del aprendizaje, los contenidos la evaluación y las actividades formativas de cada una de las asignaturas que componen el curso de adaptación en el Grado de Trabajo Social de la UNIR.

#### **ASIGNATURA 1. Estadística aplicada a la investigación social.**

Número de Créditos: 6 créditos ECTS

**Breve descripción de contenidos.** Esta asignatura tiene como objetivo que los alumnos aprendan a manejar bases de datos, utilicen herramientas estadísticas, y puedan contrastar empíricamente hipótesis. Para ello es necesario conocer las bases teóricas y empíricas de la estadística aplicada. Bases teóricas de la estadística (muestras y población, estadísticos y parámetros). Cálculo de conceptos y manejo inicial de bases de datos (proporciones muestrales y medias muestrales). Estadística descriptiva (Teorema del límite central y la Ley de los grandes números). Inferencia estadística (inferencia, estimación, confianza, margen de error). Estimación de parámetros mediante intervalos de confianza. Representación gráfica.

**Descripción de las competencias.** Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo como cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes. Preparar y participar en las reuniones

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 67 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades. Capacidad para actuar en la resolución de las situaciones de riesgo con las personas así como para las propias y las de los colegas de profesión. Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación de su naturaleza. Administrar y ser responsable de su propio trabajo y asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo. Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad. Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados, como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales. Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y “multi-organizacionales” con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y su tiempo de duración, contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes. Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social. Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo. Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social, participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implanten.

**Resultados del aprendizaje.** Superar esta asignatura implica que el/la estudiante:

- Posee conocimientos de los métodos y técnicas de investigación social necesarios para realizar análisis rigurosos de los fenómenos sociales.
- Domina los conceptos y las técnicas estadísticas aplicadas a la sociedad humana.
- Conoce los tipos de variables y valores que toman, la descripción de las distribuciones con números, y la distribución normal
- Sabe analizar y construir intervalos de confianza para la media, para la proporción, para la diferencia de medias y para la diferencia de proporciones. Elección del tamaño de una muestra
- Maneja el programa SPSS para el análisis de datos.

#### Evaluación

Sistemas de evaluación y calificación:	Evaluación continua:  participación en foros y otros medios participativos: 10%  elaboración de trabajos grupales: 10%  elaboración de trabajos individuales: 10%  lecturas complementarias: 10%
--	--

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 68 de 258	UNIR abril 2012

Total de evaluación continua: 40 %

Prueba de evaluación final 60%. Hay que aprobar el examen final para que se tome en consideración la calificación de la evaluación continua.

### Actividades formativas

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS MATERIA
Clases, conferencias, técnicas expositivas	10%
Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)	15%
Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	5%
Participación en foros y otros medios colaborativos	8%
Elaboración de trabajos grupales	7%
Elaboración de trabajos individuales	10%
Lecturas complementarias dirigidas	10%
Estudio personal	35%
Total	100%

### ASIGNATURA 2: Habilidades sociales y comunicación.

Número de créditos. 6 créditos ECTS

**Breve descripción de contenidos.** Concepto de habilidad social y elementos que la componen. El proceso de comunicación: comunicación interpersonal, comunicación en grupos y comunicación intergrupala. La Comunicación no verbal y la expresión de sentimientos. Habilidades comunicativas: estructura activa y asertividad. Aplicaciones de las habilidades de

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013
---	--	---	--

comunicación: hablar en público, realizar entrevistas, trabajar con grupos. Dirección de reuniones. La reunión de toma de decisiones. Gestión de conflictos. La comulación en la resolución de conflictos.

**Descripción de competencias.** Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención. Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancia, riesgos, opciones preferentes y recursos. Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar su desarrollo y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención. Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar. Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal. Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos. Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones para defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.

**Resultados de aprendizaje.** Superar esta materia implica que el/la estudiante:

Ha adquirido destrezas para las relaciones interpersonales, en especial en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales y la intervención ante un público.

Ha adquirido destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas, y de forma especial con aquellas que presenten necesidades de comunicación.

Domina la escucha activa, es capaz de entrar en relación adecuada con las experiencias vitales de los usuarios de servicios, de entender correctamente su punto de vista y de superar prejuicios personales para responder adecuadamente a una serie de situaciones personales e interpersonales complejas.

Conoce y se ha entrenado en las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupal.

Es capaz de utilizar claves verbales y no verbales para guiar la interpretación.

Es capaz de preparar y tomar parte activa en reuniones de toma de decisiones.

## Evaluación

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 70 de 258	UNIR abril 2012

Sistemas de evaluación y calificación:	<p>Evaluación continua:</p> <p>participación en foros y otros medios participativos: 10%</p> <p>elaboración de trabajos grupales: 10%</p> <p>elaboración de trabajos individuales: 10%</p> <p>lecturas complementarias: 10%</p> <p>Total de evaluación continua: 40 %</p> <p>Prueba de evaluación final 60%. Hay que aprobar el examen final para que se tome en consideración la calificación de la evaluación continua.</p>
--	---

### Actividades formativas

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS MATERIA
Clases, conferencias, técnicas expositivas	10%
Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)	15%
Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	5%
Participación en foros y otros medios colaborativos	8%
Elaboración de trabajos grupales	7%
Elaboración de trabajos individuales	10%
Lecturas complementarias dirigidas	10%
Estudio personal	35%
Total	100%

### ASIGNATURA 3: Habilidades sociales y comunicación en el Trabajo Social.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 71 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

Número de créditos: 6 créditos ECTS

**Breve descripción de contenidos.** Relaciones interpersonales en el Trabajo Social. Entrevista en el Trabajo Social. Reuniones. Sesiones grupales. La intervención en público. Escucha activa. Relación empática. Gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupalo. Comunicación verbal y no verbal. Diseño y uso de soportes documentales profesionales. Uso de la palabra hablada y escrita, en papel y por medios electrónicos en la relación profesional. Gestión de debates. Participación activa en reuniones de toma de decisión. Trabajo en redes y en equipos interdisciplinarios e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación y construcción e acuerdos. Aplicación de las tecnologías de la comunicación y de la información a la prestación de servicios.

**Descripción de competencias.** Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención. Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancia, riesgos, opciones preferentes y recursos. Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar su desarrollo y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención. Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar. Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal. Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos. Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones para defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.

**Resultados de aprendizaje.** Superar esta materia implica que el/la estudiante:

Ha adquirido destrezas para las relaciones interpersonales en el Trabajo Social y la actividad profesional en general, en especial en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales.

Ha adquirido destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con aquellas que presenten necesidades de comunicación.

Domina la escucha activa, es capaz de entrar en relación adecuada con las experiencias vitales de los usuarios de servicios, de entender correctamente su punto de vista y de superar prejuicios personales para responder adecuadamente a una serie de situaciones personales e interpersonales complejas.

Conoce y se ha entrenado en las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupalo.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 72 de 258	UNIR abril 2012

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	---	--	--

Es capaz de utilizar claves verbales y no verbales para guiar la interpretación.

Es capaz de establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención y de aclarar y negociar la finalidad de tales contactos y los límites de su implicación.

Ha desarrollado habilidades para diseñar soportes documentales y documentar los procesos de intervención social, entre ellas las de elaborar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.

Es capaz de establecer un contacto efectivo con individuos y organizaciones por medio de la palabra hablada y escrita, en papel y por medios electrónicos; y hacerlo de forma correcta y clara con un estilo adecuado a los destinatarios, a la finalidad y al contexto de comunicación.

Es capaz de gestionar un debate y evaluar los puntos de vista y las pruebas aportadas por otros.

Es capaz de preparar y tomar parte activa en reuniones de toma de decisiones.

Es capaz de participar dentro de redes y equipos interdisciplinarios e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos.

Es capaz de aplicar las tecnologías de la comunicación y la información en la prestación de servicios.

### Evaluación

<p>Sistemas de evaluación y calificación:</p>	<p>Evaluación continua:</p> <p>participación en foros y otros medios participativos: 10%</p> <p>elaboración de trabajos grupales: 10%</p> <p>elaboración de trabajos individuales: 10%</p> <p>lecturas complementarias: 10%</p> <p>Total de evaluación continua: 40 %</p> <p>Prueba de evaluación final 60%. Hay que aprobar el examen final para que se tome en consideración la calificación de la evaluación continua.</p>
---	---

### Actividades formativas

<p>Rev: 11/3/2014</p>	<p>Memoria Grado en Trabajo Social</p>
<p>Página 73 de 258</p>	<p>UNIR abril 2012</p>

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS MATERIA
Clases, conferencias, técnicas expositivas	10%
Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)	15%
Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	5%
Participación en foros y otros medios colaborativos	8%
Elaboración de trabajos grupales	7%
Elaboración de trabajos individuales	10%
Lecturas complementarias dirigidas	10%
Estudio personal	35%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

#### **ASIGNATURA 4. Sistemas de Bienestar Social.**

Número de Créditos: 6 créditos ECTS

**Breve descripción del contenido.** Orígenes del Estado de Bienestar. Los diferentes modelos de Estado de Bienestar. El objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los subsistemas de bienestar social (salud, educación, garantía de ingresos, vivienda, etc.). Estructura general. Organización y sus principales servicios y prestaciones en el ámbito estatal y autonómico. La crisis del Estado de Bienestar. La marcha hacia el welfare mix. Nuevos actores en la producción de bienestar: el nuevo rol del Estado, el nuevo rol del Mercado y el papel de la sociedad civil organizada.

**Descripción de las competencias.** Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención en el sistema cliente y colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo. Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad. Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios (multi-organizacionales) con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines objetivos y tiempo de duración, contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes. Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social. Investigar, analizar y evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas de trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo. Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del trabajo social, asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional. Contribuir a la promoción de mejores prácticas de trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implemente.

**Resultados de aprendizaje.** Superar esta materia implica que el/estudiante:

Conoce la evolución histórica del Estado de Bienestar

Conoce los diferentes modelos de Estado de Bienestar

Conoce las transformaciones recientes del Estado de Bienestar.

Conoce el nuevo rol de los actores productores de bienestar: Estado, Mercado y Sociedad Civil.

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los subsistemas de bienestar social (salud, educación, garantía de ingresos, vivienda, etc.) en el ámbito español y europeo, así como su estructura general, su organización y sus principales servicios y prestaciones en el ámbito estatal y autonómico.

Es capaz de identificar los conflictos y limitaciones de dichos subsistemas en relación con las poblaciones en dificultad, así como sus dispositivos compensatorios.

Es capaz de detectar los mecanismos de exclusión y discriminación en el acceso a la protección social, y plantear fórmulas para corregirlos.

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación de la cooperación al desarrollo.

## Evaluación

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 75 de 258	UNIR abril 2012

Sistemas de evaluación y calificación:	<p>Evaluación continua:</p> <p>participación en foros y otros medios participativos: 10%</p> <p>elaboración de trabajos grupales: 10%</p> <p>elaboración de trabajos individuales: 10%</p> <p>lecturas complementarias: 10%</p> <p>Total de evaluación continua: 40 %</p> <p>Prueba de evaluación final 60%. Hay que aprobar el examen final para que se tome en consideración la calificación de la evaluación continua.</p>
--	---

#### Actividades formativas

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS MATERIA
Clases, conferencias, técnicas expositivas	15%
Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)	15%
Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	5%
Participación en foros y otros medios colaborativos	10%
Elaboración de trabajos grupales	5 %
Elaboración de trabajos individuales	10%
Lecturas complementarias dirigidas	20%
Estudio personal	20%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

	<p style="text-align: center;"><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1</p> <p style="text-align: center;"><b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

### **ASIGNATURA 5: Políticas Sociales en España.**

Número de créditos: 6 créditos ECTS

**Breve descripción de contenido.** Diferentes tipos y modelos de política social, sus valores de base y sus resultados. Política social y ciudadanía: el caso de las mujeres, los inmigrantes y la infancia. Política social y planificación social: modelo positivista, modelo constructivista y modelo relacional. Crisis del Estado de Bienestar y nuevos diseños de políticas sociales. Las políticas sociales el welfare mix. Actores de la política social: Estado, Mercado, Sociedad Civil y Familia. Consecuencias e implicaciones que diferentes orientaciones en política social tienen para el Trabajo Social. Aportaciones del Trabajo Social al diseño, desarrollo y evaluación de las políticas sociales.

**Descripción de competencias.** Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención en el sistema cliente y colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo. Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad. Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios (multi-organizacionales) con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines objetivos y tiempo de duración, contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes. Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social. Investigar, analizar y evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas de trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo. Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del trabajo social, asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional. Contribuir a la promoción de mejores prácticas de trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implemente.

**Resultados de aprendizaje.** Superar esta asignatura implica que el/la estudiante:

Es capaz de analizar las diferencias entre los tipos y modelos de política social, sus valores de base y sus resultados.

Es capaz de valorar las consecuencias e implicaciones que diferentes orientaciones en política social tienen para el Trabajo Social, así como las aportaciones del Trabajo Social al diseño, desarrollo y evaluación de las políticas sociales.

Es capaz de analizar la naturaleza de los mecanismos que vehiculan las políticas sociales y las consecuencias de cada uno de ellos en términos de resultados y efectos sobre la desigualdad.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 77 de 258	UNIR abril 2012

Es capaz de distinguir y reconocer la articulación de mercado, familia, sociedad civil y Estado en los regímenes de bienestar y sus implicaciones para el diseño y resultados de las políticas.

Sabe identificar las principales tendencias actuales en materia de política social.

Conoce, comprende y es capaz de evaluar la articulación territorial y sistémica de las políticas de bienestar social y los resultados en términos de diseño, implementación y evaluación de éstas.

### Evaluación

Sistemas de evaluación y calificación:	<p>Evaluación continua:</p> <p>participación en foros y otros medios participativos: 10%</p> <p>elaboración de trabajos grupales: 10%</p> <p>elaboración de trabajos individuales: 10%</p> <p>lecturas complementarias: 10%</p> <p>Total de evaluación continua: 40 %</p> <p>Prueba de evaluación final 60%. Hay que aprobar el examen final para que se tome en consideración la calificación de la evaluación continua.</p>
--	---

### Actividades formativas

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS MATERIA
Clases, conferencias, técnicas expositivas	15%
Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)	15%
Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	5%
Participación en foros y otros medios colaborativos	10%
Elaboración de trabajos grupales	5 %
Elaboración de trabajos individuales	10%

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Lecturas complementarias dirigidas	20%
Estudio personal	20%
Total	100%

### **ASIGNATURA 6. Economía aplicada al Trabajo Social.**

Número de créditos. 6 créditos ECTS

**Breve descripción de los contenidos.** El conocimiento económico en el estudio del Trabajo Social. Los conceptos y principios fundamentales del análisis económico, así como las principales teorías económicas y el funcionamiento del sistema económico. Los instrumentos del análisis económico y su aplicación en la elaboración, valoración y resolución de proyectos de intervención social. El estudio socioeconómico en el análisis de la intervención desde el Trabajo Social. Análisis de la coyuntura económica en los ámbitos internacional y nacional. Mecanismos generadores de desigualdad en el marco del nuevo orden económico. La crisis del intervencionismo estatal y el modelo de sociedad emergente. El Tercer Sector y su impacto en la intervención social. Las políticas sociolaborales y redistributivas en el marco de Políticas Públicas en los contextos europeo y nacional y sus dinámicas de cambio.

**Descripción de las competencias.** Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias. Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención. Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergente. Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social. Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad. Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y multi-organizacionales con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes. Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social. Investigar, analizar y evaluar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo. Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.

**Resultados de aprendizaje.** Superar esta materia implica que el/la estudiante:

Tiene una comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 79 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Es capaz de intervenir en los contextos sociales e institucionales en los que viven los individuos.

Es capaz de ayudar a tomar decisiones bien fundamentadas a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos.

Sabe aplicar métodos de valoración de las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.

Sabe responder a las situaciones de crisis, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.

Contribuye a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.

Es capaz de participar dentro de redes y equipos interdisciplinarios e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos.

Comprende la importancia del conocimiento económico en el estudio de Trabajo Social.

Conoce el sistema socioeconómico actual imperante a nivel mundial.

Integra el estudio socioeconómico en el análisis de la intervención desde el Trabajo Social.

Analiza los hechos socioeconómicos en un contexto de fuerte cambio estructural e institucional en los ámbitos internacional y nacional.

Analiza los mecanismos generadores de los ejes de desigualdad actuales en el marco del nuevo orden económico.

Comprende los factores que están provocando las crisis del intervencionismo estatal y el modelo de sociedad emergente en el que se enmarca una nueva relación entre política económica y política social.

Analiza la importancia del Tercer Sector en la economía actual y su impacto en la intervención social.

Contextualiza las nuevas dinámicas de las políticas sociolaborales y redistributivas en el marco de Políticas Públicas en los contextos europeo y nacional y sus dinámicas de cambio.

### Evaluación

Sistemas de evaluación y calificación:	Evaluación continua:
--	----------------------

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 80 de 258	UNIR abril 2012

	<p>participación en foros y otros medios participativos: 10%</p> <p>elaboración de trabajos grupales: 10%</p> <p>elaboración de trabajos individuales: 10%</p> <p>lecturas complementarias: 10%</p> <p>Total de evaluación continua: 40 %</p> <p>Prueba de evaluación final 60%. Hay que aprobar el examen final para que se tome en consideración la calificación de la evaluación continua.</p>
--	---

### Actividades Formativas

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS MATERIA
Clases, conferencias, técnicas expositivas	8%
Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)	10%
Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	5%
Participación en foros y otros medios colaborativos	7%
Elaboración de trabajos grupales	10%
Elaboración de trabajos individuales	10%
Lecturas complementarias dirigidas	25%
Estudio personal	25%
Total	100%

### ASIGNATURA 7: Procesos Sociales.

Número de créditos. 6 créditos ECTS

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

**Breve descripción de los contenidos.** Naturaleza y características de los procesos sociales, con especial referencia al cambio social, al conflicto social, así como a los procesos de exclusión y discriminación. La dimensión del sentido subjetivo de la realidad social. La cultura como portadora de significaciones. Los procesos sociales de producción, circulación y recepción de significaciones. Los procesos de significación social como la relación entre dos "realidades" y la conciencia colectiva interpretante. Las formas simbólicas, los contextos sociales y los procesos de valoración. El orden simbólico y la lucha por la legitimación del poder y las desigualdades. El poder, el poder de nominación y las luchas simbólicas. Procesos simbólicos y proceso de institucionalización. El campo de la producción cultural y el campo del poder. El interés, la participación de los individuos y los grupos en los procesos sociales y el problema del consenso.

**Descripción de las competencias.** Conocimiento de los conceptos básicos de sociología que explican la realidad social y su problemática. Comprensión de los procesos de transformación social en conexión con el desarrollo histórico de la disciplina sociológica. Capacidad para comprender las dinámicas de funcionamiento de los grupos sociales y su interacción mutua, así como para analizarlos desde una perspectiva sociológica. Conocimiento de los componentes básicos de las desigualdades sociales y las diferencias culturales. Capacidades elementales para definir y caracterizar grupos de población con necesidades, intereses o problemáticas específicas. Capacidades elementales para elaborar, utilizar e interpretar indicaciones sociales e instrumentos de medición social. Comprensión de las múltiples interacciones y canales de comunicación entre Sociedad Civil y Estado. Capacidad para reconocer y analizar los rasgos socioeconómicos básicos de las sociedades actuales. Comprensión de los fenómenos burocráticos como elementos de poder y socialización, tanto públicos como privados.

**Resultados de aprendizaje.** Superar esta asignatura implica que el/la estudiante:

Conoce la naturaleza y características de los procesos sociales.

Domina las diferentes perspectivas teóricas sobre el cambio social

Sabe detectar las principales tendencias de las sociedades contemporáneas

Es capaz de evaluar el modo en el que los desequilibrios y desigualdades sociales (asociados con, por ejemplo, la pobreza, el desempleo, la mala salud, la discapacidad, la carencia de educación y otras fuentes de desventaja) impactan en las relaciones humanas y generan situaciones de necesidad diferencial, malestar, precariedad, vulnerabilidad, segregación, marginación y exclusión y afectan a la demanda de Trabajo Social.

Es capaz de aplicar mecanismos de identificación, análisis y medida de los problemas sociales y necesidades derivadas de las situaciones de exclusión, discriminación y opresión en las que interviene el Trabajo Social y las formas de intervención para combatirlas.

## Evaluación

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 82 de 258	UNIR abril 2012

Sistemas de evaluación y calificación:	<p>Evaluación continua:</p> <p>participación en foros y otros medios participativos: 10%</p> <p>elaboración de trabajos grupales: 10%</p> <p>elaboración de trabajos individuales: 10%</p> <p>lecturas complementarias: 10%</p> <p>Total de evaluación continua: 40 %</p> <p>Prueba de evaluación final 60%. Hay que aprobar el examen final para que se tome en consideración la calificación de la evaluación continua.</p>
--	---

#### Actividades Formativas

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS MATERIA
Clases, conferencias, técnicas expositivas	8%
Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)	10%
Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	5%
Participación en foros y otros medios colaborativos	7%
Elaboración de trabajos grupales	10%
Elaboración de trabajos individuales	10%
Lecturas complementarias dirigidas	25%
Estudio personal	25%
Total	100%

#### ASIGNATURA 8: Estructura social.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 83 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Número de créditos. 6 créditos ECTS

**Breve descripción de los contenidos.** Estructura social y estratificación social: fundamentación y explicación sociológica. Perspectivas teóricas sobre la estructura social: desde los clásicos a los planteamientos contemporáneos. Procesos de movilidad social. El Trabajo y el empleo en las sociedades de la globalización. Rasgos y componentes de la estructura social contemporánea. Desigualdad y pobreza. Estados de Bienestar y desigualdad social. Estilos de vida, valores y creencias en las sociedades de la globalización.

**Descripción de competencias.** Conocer los conceptos básicos de sociología que explican la realidad social y su problemática. Comprensión de los procesos de transformación social en conexión con el desarrollo histórico de la disciplina sociológica. Capacidad para comprender las dinámicas de funcionamiento de los grupos sociales y su interacción mutua, así como para analizarlos desde una perspectiva sociológica. Conocimiento de los componentes básicos de las desigualdades sociales y las diferencias culturales. Capacidades elementales para definir y caracterizar grupos de población con necesidades, intereses o problemáticas específicas. Capacidades elementales para elaborar, utilizar e interpretar indicaciones sociales e instrumentos de medición social. Comprensión de las múltiples interacciones y canales de comunicación entre Sociedad Civil y Estado. Capacidad para reconocer y analizar los rasgos socioeconómicos básicos de las sociedades actuales. Comprensión de los fenómenos burocráticos como elementos de poder y socialización, tanto públicos como privados.

**Resultados de aprendizaje.** Superar esta asignatura implica que el/la estudiante:

Domina las principales corrientes y perspectivas procedentes de la sociología respecto a la configuración de la estructura social

Conoce y comprende de forma crítica los principales aspectos de los desequilibrios y desigualdades sociales y de poder y de los mecanismos de discriminación y opresión (en especial los derivados de las relaciones económicas y de trabajo, de género, étnicas y culturales).

Conoce y comprende de forma crítica los principales aspectos del conflicto social, los mecanismos de poder y autoridad, de dominación, explotación y alienación, y las perspectivas de las diversas ciencias sociales sobre esos procesos y mecanismos.

Es capaz de analizar y evaluar el impacto de la desigualdad y la discriminación en el trabajo con personas en contextos determinados y en situaciones problemáticas.

Conoce y comprende los procesos de movilidad social, tanto sus causas como sus consecuencias.

### Evaluación

Sistemas de evaluación y calificación:	Evaluación continua:
--	----------------------

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 84 de 258	UNIR abril 2012

	<p>participación en foros y otros medios participativos: 10%</p> <p>elaboración de trabajos grupales: 10%</p> <p>elaboración de trabajos individuales: 10%</p> <p>lecturas complementarias: 10%</p> <p>Total de evaluación continua: 40 %</p> <p>Prueba de evaluación final 60%. Hay que aprobar el examen final para que se tome en consideración la calificación de la evaluación continua.</p>
--	---

### Actividades formativas

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS MATERIA
Clases, conferencias, técnicas expositivas	10%
Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)	10%
Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	5%
Participación en foros y otros medios colaborativos	5%
Elaboración de trabajos grupales	15%
Elaboración de trabajos individuales	15%
Lecturas complementarias dirigidas	15%
Estudio personal	25%
Total	100%

### ASIGNATURA 9: Derecho, Ciudadanía y Trabajo Social.

Número de créditos. 6 créditos ECTS

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
	<b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	25/09/2013	01/10/2013

**Breve descripción de los contenidos.** Organización de las Administraciones Públicas: principios de actuación. El procedimiento administrativo común: fases y participación de los ciudadanos. La validez y la eficacia de los actos administrativos. Garantías jurídicas frente a las actuaciones de las Administraciones Públicas. Responsabilidad por acción u omisión administrativa en relación con el funcionamiento de los servicios sociales. Riesgo social, necesidad social y protección social. Caracterización de los derechos sociales, legislación social y ámbitos de actuación social: las políticas sociolaborales. El contrato de trabajo: nociones básicas. Trabajo por cuenta ajena e integración social de personas y colectivos: mujer, jóvenes, discapacitados, excluidos sociales, conciliación laboral y vida familiar, extranjería y acceso al mercado de trabajo. Modelos de Seguridad Social, con especial referencia al sistema español de Seguridad Social. Familia y Derecho de Familia. Matrimonio, relaciones personales y patrimoniales. Formas familiares no matrimoniales. Situaciones de crisis matrimoniales. Filiación, filiación adoptiva, relaciones paterno-filiales, acogimiento y protección de menores.

**Descripción de las competencias.** Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos. Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que reproducen al objeto de preparar la finalización de la intervención. Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes. Defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades a actuar en su nombre si la situación lo requiere. Preparar y participar en reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades. Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndoles completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía de la toma de decisiones y valoraciones profesionales. Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y multi-organizacionales con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes. Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social. Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del trabajo social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional. Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.

**Resultados de aprendizaje.** Superar esta asignatura implica que el/la alumno:

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 86 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

- Conoce y comprende el marco jurídico de las relaciones personales y familiares, en especial entre cónyuges (matrimonio, separación y divorcio, parejas “de hecho”) y en relación con los menores (derechos y obligaciones de y para con los menores, adopción y acogimiento, y protección de menores).
- Conoce y comprende los fundamentos de los derechos sociales, de las políticas sociolaborales y los elementos básicos del sistema de la Seguridad social, su estructura y su acción protectora en sus niveles contributivo y asistencial.
- Conoce y comprende las bases y principios del funcionamiento de las administraciones públicas, en especial en su relación de servicio con los ciudadanos.
- Conoce los procedimientos del ejercicio de los derechos y el cumplimiento de las obligaciones de los ciudadanos/as en relación con la Administración pública.
- Es capaz de integrar en el Trabajo Social las exigencias que imponen los marcos legales y las normas de prestación de servicios, en especial la exigencia de responsabilidad a la Administración pública.
- Conoce el marco jurídico de la protección de datos de carácter personal y sus implicaciones en la intervención del trabajo social

#### Evaluación

Sistemas de evaluación y calificación:	Evaluación continua: participación en foros y otros medios participativos: 10% elaboración de trabajos grupales: 10% elaboración de trabajos individuales: 10% lecturas complementarias: 10%  Total de evaluación continua: 40 %  Prueba de evaluación final 60%. Hay que aprobar el examen final para que se tome en consideración la calificación de la evaluación continua.
--	--

#### Actividades formativas

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS MATERIA
Clases, conferencias, técnicas expositivas	10%

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 87 de 258	UNIR abril 2012

Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)	10%
Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	5%
Participación en foros y otros medios colaborativos	5%
Elaboración de trabajos grupales	15%
Elaboración de trabajos individuales	15%
Lecturas complementarias dirigidas	15%
Estudio personal	25%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

#### **ASIGNATURA 10: Trabajo Fin de Grado.**

Número de créditos. 6 créditos ECTS.

**Breve descripción de contenidos.** El estudiante deberá demostrar su capacidad para la elaboración de un informe o proyecto de intervención y su exposición y defensa en público. Por tanto, el contenido del trabajo podrá ser: Informe de una investigación Social, Diseño de una proyecto de intervención social o Sistematización de una experiencia de intervención profesional de Trabajo Social. Los trabajos de fin de Grado se realizarán en torno a las siguientes líneas temáticas o de colectivos objeto de intervención en el Trabajo Social, en cuya definición se han tenido en cuenta los actuales campos de prácticas externas: inmigración, violencia contra las mujeres, envejecimiento y vejez, infancia y adolescencia, colectivos en situación de dependencia, pobreza y familia, así como cualquier otra línea temática que se pudiera acordar en su momento.

**Descripción de las competencias.** Capacidad de comunicación correcta y fluida tanto de forma oral como escrita en lengua española. Capacidad de análisis y comprensión de la realidad social dentro del ámbito de una sociedad de bienestar. Capacidad de discernir cuáles son las problemáticas sociales y de manejar las herramientas necesarias para la resolución de las mismas. Capacidad de análisis e interpretación de datos cuantitativos y cualitativos sobre la realidad social, aportando criterios científicos de forma reflexiva. Capacidad para describir científicamente tanto teorías como análisis sobre la realidad social. Capacidad para desarrollar

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

estudios posteriores de la materia con un alto nivel de autonomía. Administrar y ser responsables de su propio trabajo, asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio trabajo.

**Resultados de aprendizaje.** Superar el trabajo fin de grado implica que el/la estudiante.

Es capaz de evaluar situaciones humanas y recoger, ordenar, tratar y analizar la información, teniendo en cuenta los puntos de vista de los participantes, los conceptos teóricos, los datos de la investigación, las normas legales y los procedimientos institucionales.

Es capaz de diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social y planear de forma negociada una secuencia de acciones y seguir y evaluar su desarrollo.

Es capaz de reflexionar sobre su comportamiento, y ser capaz de modificarlo a la luz de la experiencia y de identificar y someter a revisión sus propios límites personales y profesionales.

Es capaz de programar el propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.

Es capaz de analizar la propia práctica e identificar sus límites y carencias profesionales, y asumir la responsabilidad de la adquisición continuada de conocimientos y destrezas.

Es capaz de utilizar adecuadamente la supervisión y sistematizar la práctica.

Es capaz de contribuir a la promoción de buenas prácticas del Trabajo Social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.

Es capaz de sintetizar información y líneas de razonamiento, y sostener un argumento detallado a lo largo del tiempo.

Es capaz de presentar conclusiones verbalmente y por escrito, de forma estructurada y adecuada a la audiencia para la que hayan sido preparadas.

Es capaz de elaborar y redactar informes de investigación aplicada al Trabajo Social y trabajos académicos y profesionales utilizando distintas técnicas, incluidas las derivadas de las tecnologías de la información y la comunicación.

Es capaz de gestionar dilemas y problemas éticos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.

### Evaluación

Sistemas de evaluación del Trabajo fin de Grado:	El Trabajo fin de Grado será objeto de seguimiento continuo por parte del Profesor Tutor, que será el que finalmente le otorgue el visto bueno final.
--	---

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 89 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

	La evaluación final le corresponderá a una comisión integrada por tres profesores, al menos uno de ellos de una facultad distinta a la de Derecho entre los cuales se encontrará el Profesor Tutor del trabajo.
--	---

### Actividad Formativa

Actividad Formativa	% dedicación
Sesiones presenciales virtuales	5%
Tutoría individual para las prácticas en la UNIR y en la empresa, o/y para el Trabajo Fin de Grado	10%
Controles de seguimiento del TFG y calificación final	5%
Lecturas complementarias dirigidas	20%
Trabajo personal	60%
Total	100%

Incluimos a continuación dos tablas comparativas que clarifican los contenidos de la antigua diplomatura de Trabajo Social y las competencias correspondientes en el Grado de Trabajo Social de la UNIR.

Contenidos TRONCALES DE LAS ANTIGUAS ENSEÑANZAS de la Diplomatura de Trabajo Social.  (comunes para todas las universidades)	Competencias asignadas a asignaturas del Grado de Trabajo social en la UNIR con contenido similar a las troncales en las Diplomaturas de Trabajo social.
<b>DERECHO.</b> Estructura general del Estado de la Administración pública. Derechos y libertades y sus garantías. Elementos de procedimiento y recursos administrativos. Derechos del Trabajo y Seguridad Social.	Analizar críticamente situaciones propias y ajenas  Valorar el impacto medio-ambiental en las comunidades humanas  Tomar decisiones y adaptarse a nueva situaciones

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 90 de 258	UNIR abril 2012

Fundamentos de derecho de familia y derecho penitenciario.

**METODOS Y TECNICAS DE INVESTIGACION**

**SOCIAL.** Conocimiento operativo de los distintos métodos y técnicas de las ciencias sociales y su aplicación al trabajo social.

**POLITICA SOCIAL.** Estructura, contenido y medios de la acción social. Políticas sociales y análisis de los modelos vigentes

**PSICOLOGIA.** Conceptos básicos de psicología. Procesos evolutivos y desarrollo de la conducta en el medio social. Técnicas psicosociales.

**SALUD PÚBLICA Y TRABAJO SOCIAL.** Conocimiento básicos de medicina preventiva y de situaciones de necesidad social de origen biológico

**SERVICIOS SOCIALES.** Naturaleza y objetivos de los servicios sociales. De las Instituciones prestadoras de los mismos. Según los distintos modelos clasificatorios con especial referencia a los servicios sociales generales y especializados

**SOCIOLOGIA Y ANTROPOLOGIA SOCIAL.** Nociones básicas de sociología. Antropología social. Grupos étnicos y culturales en España. Marginación social

**TRABAJO SOCIAL.** Formas históricas y evolución de la asistencia social. Conceptos fundamentales de trabajo social. La intervención profesional. Aplicación a las necesidades sociales

SE RECOMIENDA LA INCLUSION DE CONTENIDOS RELATIVOS A LA PEDAGOGIA SOCIAL, ANIMACION SOCIAL Y DE GRUPO Y DESARROLLO COMUNITARIO

Responsabilizarse del propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones y evaluando la eficacia del mismo

Buscar e integrar nuevos conocimientos y actitudes

Valorar el impacto social de actuaciones socioculturales en su ámbito de acción profesional

Gestionar información de manera autónoma para asegurar un aprendizaje permanente contemplando la utilización de las TICs en el ámbito del trabajo social

Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención

Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos

Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, promocionar el desarrollo de los mismos y mejorar las condiciones de vida a través de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención

Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal

Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía de la toma de decisiones y valoraciones profesionales

Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
	<b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	25/09/2013	01/10/2013

	Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del trabajo social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional.
--	---

Contenidos de la antigua diplomatura y contenidos, objetivos y competencias del Grado en Trabajo social de la UNIR.

Diplomatura de trabajo Social	Asignaturas del curso puente propuesto por la UNIR
<p>Métodos y técnicas de investigación (se cursaban 4 créditos que era lo que exigía la legislación que regulaba estos estudios)</p> <p>Conocimiento operativo de los distintos métodos y técnicas de las ciencias sociales y su aplicación al trabajo social.</p>	<p>La asignatura que proponemos no estaba presente en la mayor parte de los planes de estudio de Trabajo Social de España.</p> <p>Posee 6 créditos. El plan de estudios de la UNIR exige 12 créditos de Métodos y Técnicas de Investigación. Por contenidos y competencias compensaría el vacío que tienen los antiguos Diplomados, tal y como puede comprobarse a continuación</p> <p>Estadística aplicada a la investigación social</p> <p><b>Breve descripción de contenidos.</b> Esta asignatura tiene como objetivo que los alumnos aprendan a manejar bases de datos, utilicen herramientas estadísticas, y puedan contrastar empíricamente hipótesis. Para ello es necesario conocer las bases teóricas y empíricas de la estadística aplicada. Bases teóricas de la estadística (muestras y población, estadísticos y parámetros). Cálculo de conceptos y manejo inicial de bases de datos (proporciones muestrales y medias muestrales). Estadística descriptiva (Teorema del límite central y la Ley de los grandes números). Inferencia estadística (inferencia, estimación, confianza, margen de error). Estimación de parámetros mediante intervalos de confianza. Representación gráfica</p> <p><b>Descripción de las competencias.</b> Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo como cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.</p>

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 92 de 258	UNIR abril 2012

Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.

Capacidad para actuar en la resolución de las situaciones de riesgo con las personas así como para las propias y las de los colegas de profesión.

Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación de su naturaleza. Administrar y ser responsable de su propio trabajo y asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.

Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.

Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados, como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.

Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y “multi-organizacionales” con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y su tiempo de duración, contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes.

Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social. Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.

Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social, participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implanten.

**Resultados del aprendizaje.** Superar esta asignatura implica que el/la estudiante:

Posee conocimientos de los métodos y técnicas de investigación social necesarios para realizar análisis rigurosos de los fenómenos sociales.

Domina los conceptos y las técnicas estadísticas aplicadas a la sociedad humana.

	<p>Conoce los tipos de variables y valores que toman, la descripción de las distribuciones con números, y la distribución normal</p> <p>Sabe analizar y construir intervalos de confianza para la media, para la proporción, para la diferencia de medias y para la diferencia de proporciones. Elección del tamaño de una muestra</p> <p>Maneja el programa SPSS para el análisis de datos.</p>
<p>El área de comunicación no estaban presente en los antiguos planes de diplomado de trabajo social</p>	<p>Proponemos estas dos asignaturas que forman parte de la formación básica. El decreto que regulaba los planes de estudio de la Diplomatura de Trabajo Social no contemplaba esta formación. Por ese motivo hemos considerado oportuno incluirlas en nuestro curso puente. Presentamos a continuación sus contenidos y competencias</p> <p>Habilidades sociales y comunicación</p> <p><b>Breve descripción de contenidos.</b> Concepto de habilidad social y elementos que la componen. El proceso de comunicación: comunicación interpersonal, comunicación en grupos y comunicación intergrupala. La Comunicación no verbal y la expresión de sentimientos. Habilidades comunicativas: estructura activa y asertividad. Aplicaciones de las habilidades de comunicación: hablar en público, realizar entrevistas, trabajar con grupos. Dirección de reuniones. La reunión de toma de decisiones. Gestión de conflictos. La comulación en la resolución de conflictos.</p> <p><b>Descripción de competencias.</b> Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención. Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancia, riesgos, opciones preferentes y recursos. Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar su desarrollo y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención. Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar. Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para</p>

formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal. Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos. Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones para defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.

**Resultados de aprendizaje.** Superar esta materia implica que el/la estudiante:

- Ha adquirido destrezas para las relaciones interpersonales, en especial en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales y la intervención ante un público.
- Ha adquirido destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas, y de forma especial con aquellas que presenten necesidades de comunicación.
- Domina la escucha activa, es capaz de entrar en relación adecuada con las experiencias vitales de los usuarios de servicios, de entender correctamente su punto de vista y de superar prejuicios personales para responder adecuadamente a una serie de situaciones personales e interpersonales complejas.
- Conoce y se ha entrenado en las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupal.
- Es capaz de utilizar claves verbales y no verbales para guiar la interpretación.
- Es capaz de preparar y tomar parte activa en reuniones de toma de decisiones.

Habilidades sociales y comunicación en Trabajo Social

**Breve descripción de contenidos.** Relaciones interpersonales en el Trabajo Social. Entrevista en el Trabajo Social. Reuniones. Sesiones grupales. La intervención en público. Escucha activa. Relación empática. Gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupal. Comunicación verbal y no verbal. Diseño y uso de soportes documentales profesionales. Uso de la palabra hablada y escrita, en papel y por medios electrónicos en la relación profesional. Gestión de debates. Participación activa en reuniones de toma de decisión. Trabajo en redes y en equipos interdisciplinarios e interinstitucionales con el fin

de establecer acuerdos de cooperación y construcción e acuerdos. Aplicación de las tecnologías de la comunicación y de la información a la prestación de servicios.

**Descripción de competencias.** Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención. Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancia, riesgos, opciones preferentes y recursos. Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar su desarrollo y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención. Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar. Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal. Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos. Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones para defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.

**Resultados de aprendizaje.** Superar esta materia implica que el/la estudiante:

Ha adquirido destrezas para las relaciones interpersonales en el Trabajo Social y la actividad profesional en general, en especial en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales.

Ha adquirido destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con aquellas que presenten necesidades de comunicación.

Domina la escucha activa, es capaz de entrar en relación adecuada con las experiencias vitales de los usuarios de servicios, de entender correctamente su punto de vista y de superar prejuicios personales para responder adecuadamente a una serie de situaciones personales e interpersonales complejas.

	<p>Conoce y se ha entrenado en las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupal.</p> <p>Es capaz de utilizar claves verbales y no verbales para guiar la interpretación.</p> <p>Es capaz de establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención y de aclarar y negociar la finalidad de tales contactos y los límites de su implicación.</p> <p>Ha desarrollado habilidades para diseñar soportes documentales y documentar los procesos de intervención social, entre ellas las de elaborar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.</p> <p>Es capaz de establecer un contacto efectivo con individuos y organizaciones por medio de la palabra hablada y escrita, en papel y por medios electrónicos; y hacerlo de forma correcta y clara con un estilo adecuado a los destinatarios, a la finalidad y al contexto de comunicación.</p> <p>Es capaz de gestionar un debate y evaluar los puntos de vista y las pruebas aportadas por otros.</p> <p>Es capaz de preparar y tomar parte activa en reuniones de toma de decisiones.</p> <p>Es capaz de participar dentro de redes y equipos interdisciplinarios e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos.</p> <p>Es capaz de aplicar las tecnologías de la comunicación y la información en la prestación de servicios</p>
<p><b>POLITICA SOCIAL.</b> Estructura, contenido y medios de la acción social. Políticas sociales y análisis de los modelos vigentes. Se cursaban 6 créditos. La</p>	<p>En el grado de Trabajo Social verificado por la ANECA se deben cursar 18 créditos. Para compensar las competencias exigidas introducimos estas dos asignaturas de 6 créditos cada una Sistemas de Bienestar</p>

legislación    preveía    6  
 créditos

**Breve descripción del contenido.** Orígenes del Estado de Bienestar. Los diferentes modelos de Estado de Bienestar. El objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los subsistemas de bienestar social (salud, educación, garantía de ingresos, vivienda, etc.). Estructura general. Organización y sus principales servicios y prestaciones en el ámbito estatal y autonómico. La crisis del Estado de Bienestar. La marcha hacia el welfare mix. Nuevos actores en la producción de bienestar: el nuevo rol del Estado, el nuevo rol del Mercado y el papel de la sociedad civil organizada.

**Descripción de las competencias.** Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención en el sistema cliente y colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo. Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad. Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios (multi-organizacionales) con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines objetivos y tiempo de duración, contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes. Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social. Investigar, analizar y evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas de trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo. Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del trabajo social, asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional. Contribuir a la promoción de mejores prácticas de trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implemente.

**Resultados de aprendizaje.** Superar esta materia implica que el/estudiante:

Conoce la evolución histórica del Estado de Bienestar

Conoce los diferentes modelos de Estado de Bienestar

Conoce las transformaciones recientes del Estado de Bienestar.

Conoce el nuevo rol de los actores productores de bienestar: Estado, Mercado y Sociedad Civil.

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los subsistemas de bienestar social (salud, educación, garantía de ingresos, vivienda, etc.) en el ámbito español y europeo, así como su estructura general, su organización y sus principales servicios y prestaciones en el ámbito estatal y autonómico.

Es capaz de identificar los conflictos y limitaciones de dichos subsistemas en relación con las poblaciones en dificultad, así como sus dispositivos compensatorios.

Es capaz de detectar los mecanismos de exclusión y discriminación en el acceso a la protección social, y plantear fórmulas para corregirlos.

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación de la cooperación al desarrollo.

Políticas Sociales en España

**Breve descripción de contenido.** Diferentes tipos y modelos de política social, sus valores de base y sus resultados. Política social y ciudadanía: el caso de las mujeres, los inmigrantes y la infancia. Política social y planificación social: modelo positivista, modelo constructivista y modelo relacional. Crisis del Estado de Bienestar y nuevos diseños de políticas sociales. Las políticas sociales el welfare mix. Actores de la política social: Estado, Mercado, Sociedad Civil y Familia. Consecuencias e implicaciones que diferentes orientaciones en política social tienen para el Trabajo Social. Aportaciones del Trabajo Social al diseño, desarrollo y evaluación de las políticas sociales.

**Descripción de competencias.** Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención en el sistema cliente y colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes. Administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones

profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo. Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad. Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios (multi-organizacionales) con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines objetivos y tiempo de duración, contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes. Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social. Investigar, analizar y evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas de trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo. Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del trabajo social, asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional. Contribuir a la promoción de mejores prácticas de trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implemente.

**Resultados de aprendizaje.** Superar esta asignatura implica que el/la estudiante:

Es capaz de analizar las diferencias entre los tipos y modelos de política social, sus valores de base y sus resultados.

Es capaz de valorar las consecuencias e implicaciones que diferentes orientaciones en política social tienen para el Trabajo Social, así como las aportaciones del Trabajo Social al diseño, desarrollo y evaluación de las políticas sociales.

Es capaz de analizar la naturaleza de los mecanismos que vehiculan las políticas sociales y las consecuencias de cada uno de ellos en términos de resultados y efectos sobre la desigualdad.

Es capaz de distinguir y reconocer la articulación de mercado, familia, sociedad civil y Estado en los regímenes de bienestar y sus implicaciones para el diseño y resultados de las políticas.

Sabe identificar las principales tendencias actuales en materia de política social.

Conoce, comprende y es capaz de evaluar la articulación territorial y sistémica de las políticas de bienestar social y los

	<p>resultados en términos de diseño, implementación y evaluación de éstas.</p>
<p>El Decreto que regulaba los estudios de Diplomado en trabajo Social no contemplaba Economía</p>	<p>Los nuevos planes de estudio exigen que la Economía aparezca como formación básica. En nuestro curso puente será obligatorio cursar 6 créditos con los que se podrán adquirir las competencias que posee el grado de Trabajo Social verificado por la ANECA</p> <p>Economía aplicada al Trabajo Social</p> <p><b>Breve descripción de los contenidos.</b> El conocimiento económico en el estudio del Trabajo Social. Los conceptos y principios fundamentales del análisis económico, así como las principales teorías económicas y el funcionamiento del sistema económico. Los instrumentos del análisis económico y su aplicación en la elaboración, valoración y resolución de proyectos de intervención social. El estudio socioeconómico en el análisis de la intervención desde el Trabajo Social. Análisis de la coyuntura económica en los ámbitos internacional y nacional. Mecanismos generadores de desigualdad en el marco del nuevo orden económico. La crisis del intervencionismo estatal y el modelo de sociedad emergente. El Tercer Sector y su impacto en la intervención social. Las políticas sociolaborales y redistributivas en el marco de Políticas Públicas en los contextos europeo y nacional y sus dinámicas de cambio.</p> <p><b>Descripción de las competencias.</b> Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias. Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención. Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergente. Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social. Contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad. Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y multi-organizacionales con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes. Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social. Investigar, analizar y evaluar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo. Contribuir a la promoción de las mejores prácticas</p>

del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.

**Resultados de aprendizaje.** Superar esta materia implica que el/la estudiante:

Tiene una comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano.

Es capaz de intervenir en los contextos sociales e institucionales en los que viven los individuos.

Es capaz de ayudar a tomar decisiones bien fundamentadas a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos.

Sabe aplicar métodos de valoración de las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.

Sabe responder a las situaciones de crisis, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.

Contribuye a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.

Es capaz de participar dentro de redes y equipos interdisciplinarios e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos.

Comprende la importancia del conocimiento económico en el estudio de Trabajo Social.

Conoce el sistema socioeconómico actual imperante a nivel mundial.

Integra el estudio socioeconómico en el análisis de la intervención desde el Trabajo Social.

Analiza los hechos socioeconómicos en un contexto de fuerte cambio estructural e institucional en los ámbitos internacional y nacional.

Analiza los mecanismos generadores de los ejes de desigualdad actuales en el marco del nuevo orden económico.

	<p>Comprende los factores que están provocando las crisis del intervencionismo estatal y el modelo de sociedad emergente en el que se enmarca una nueva relación entre política económica y política social.</p> <p>Analiza la importancia del Tercer Sector en la economía actual y su impacto en la intervención social.</p> <p>Contextualiza las nuevas dinámicas de las políticas sociolaborales y redistributivas en el marco de Políticas Públicas en los contextos europeo y nacional y sus dinámicas de cambio.</p>
<p><b>SOCIOLOGIA Y ANTROPOLOGIA SOCIAL.</b> Nociones básicas de sociología. Antropología social. Grupos étnicos y culturales en España. Marginación social (13 créditos)</p>	<p>En el grado de la UNIR se exigen 30 créditos de esta materia. Para compensar el desfase de contenidos y competencias hemos incluido estas dos asignaturas.</p> <p>Procesos Sociales</p> <p><b>Breve descripción de los contenidos.</b> Naturaleza y características de los procesos sociales, con especial referencia al cambio social, al conflicto social, así como a los procesos de exclusión y discriminación. La dimensión del sentido subjetivo de la realidad social. La cultura como portadora de significaciones. Los procesos sociales de producción, circulación y recepción de significaciones. Los procesos de significación social como la relación entre dos "realidades" y la conciencia colectiva interpretante. Las formas simbólicas, los contextos sociales y los procesos de valoración. El orden simbólico y la lucha por la legitimación del poder y las desigualdades. El poder, el poder de nominación y las luchas simbólicas. Procesos simbólicos y proceso de institucionalización. El campo de la producción cultural y el campo del poder. El interés, la participación de los individuos y los grupos en los procesos sociales y el problema del consenso.</p> <p><b>Descripción de las competencias.</b> Conocimiento de los conceptos básicos de sociología que explican la realidad social y su problemática. Comprensión de los procesos de transformación social en conexión con el desarrollo histórico de la disciplina sociológica. Capacidad para comprender las dinámicas de funcionamiento de los grupos sociales y su interacción mutua, así como para analizarlos desde una perspectiva sociológica. Conocimiento de los componentes básicos de las desigualdades sociales y las diferencias culturales. Capacidades elementales para definir y caracterizar grupos de población con necesidades, intereses o problemáticas específicas. Capacidades</p>

elementares para elaborar, utilizar e interpretar indicaciones sociales e instrumentos de medición social. Comprensión de las múltiples interacciones y canales de comunicación entre Sociedad Civil y Estado. Capacidad para reconocer y analizar los rasgos socioeconómicos básicos de las sociedades actuales. Comprensión de los fenómenos burocráticos como elementos de poder y socialización, tanto públicos como privados.

**Resultados de aprendizaje.** Superar esta asignatura implica que el/la estudiante:

Conoce la naturaleza y características de los procesos sociales.

Domina las diferentes perspectivas teóricas sobre el cambio social

Sabe detectar las principales tendencias de las sociedades contemporáneas

Es capaz de evaluar el modo en el que los desequilibrios y desigualdades sociales (asociados con, por ejemplo, la pobreza, el desempleo, la mala salud, la discapacidad, la carencia de educación y otras fuentes de desventaja) impactan en las relaciones humanas y generan situaciones de necesidad diferencial, malestar, precariedad, vulnerabilidad, segregación, marginación y exclusión y afectan a la demanda de Trabajo Social.

Es capaz de aplicar mecanismos de identificación, análisis y medida de los problemas sociales y necesidades derivadas de las situaciones de exclusión, discriminación y opresión en las que interviene el Trabajo Social y las formas de intervención para combatirlos.

Estructura Social

**Breve descripción de los contenidos.** Estructura social y estratificación social: fundamentación y explicación sociológica. Perspectivas teóricas sobre la estructura social: desde los clásicos a los planteamientos contemporáneos. Procesos de movilidad social. El Trabajo y el empleo en las sociedades de la globalización. Rasgos y componentes de la estructura social contemporánea. Desigualdad y pobreza. Estados de Bienestar y desigualdad social. Estilos de vida, valores y creencias en las sociedades de la globalización.

**Descripción de competencias.** Conocer los conceptos básicos de sociología que explican la realidad social y su problemática.

	<p>Comprensión de los procesos de transformación social en conexión con el desarrollo histórico de la disciplina sociológica. Capacidad para comprender las dinámicas de funcionamiento de los grupos sociales y su interacción mutua, así como para analizarlos desde una perspectiva sociológica. Conocimiento de los componentes básicos de las desigualdades sociales y las diferencias culturales. Capacidades elementales para definir y caracterizar grupos de población con necesidades, intereses o problemáticas específicas. Capacidades elementales para elaborar, utilizar e interpretar indicaciones sociales e instrumentos de medición social. Comprensión de las múltiples interacciones y canales de comunicación entre Sociedad Civil y Estado. Capacidad para reconocer y analizar los rasgos socioeconómicos básicos de las sociedades actuales. Comprensión de los fenómenos burocráticos como elementos de poder y socialización, tanto públicos como privados.</p> <p><b>Resultados de aprendizaje.</b> Superar esta asignatura implica que el/la estudiante:</p> <p>Domina las principales corrientes y perspectivas procedentes de la sociología respecto a la configuración de la estructura social</p> <p>Conoce y comprende de forma crítica los principales aspectos de los desequilibrios y desigualdades sociales y de poder y de los mecanismos de discriminación y opresión (en especial los derivados de las relaciones económicas y de trabajo, de género, étnicas y culturales).</p> <p>Conoce y comprende de forma crítica los principales aspectos del conflicto social, los mecanismos de poder y autoridad, de dominación, explotación y alienación, y las perspectivas de las diversas ciencias sociales sobre esos procesos y mecanismos.</p> <p>Es capaz de analizar y evaluar el impacto de la desigualdad y la discriminación en el trabajo con personas en contextos determinados y en situaciones problemáticas.</p> <p>Conoce y comprende los procesos de movilidad social, tanto sus causas como sus consecuencias.</p>
<p><b>DERECHO.</b> Estructura general del Estado de la Administración pública. Derechos y libertades y sus</p>	<p>En el grado de trabajo Social de la UNIR es preciso cursar 12 créditos. Este desfase de contenidos y competencias que tienen los antiguos diplomados de Trabajo Social se compensaría con la asignatura Derecho, Ciudadanía y Trabajo Social</p>

garantías. Elementos de procedimiento y recursos administrativos. Derechos del Trabajo y Seguridad Social. Fundamentos de derecho de familia y derecho penitenciario ( se cursaban 8 créditos)

**Breve descripción de los contenidos.** Organización de las Administraciones Públicas: principios de actuación. El procedimiento administrativo común: fases y participación de los ciudadanos. La validez y la eficacia de los actos administrativos. Garantías jurídicas frente a las actuaciones de las Administraciones Públicas. Responsabilidad por acción u omisión administrativa en relación con el funcionamiento de los servicios sociales. Riesgo social, necesidad social y protección social. Caracterización de los derechos sociales, legislación social y ámbitos de actuación social: las políticas sociolaborales. El contrato de trabajo: nociones básicas. Trabajo por cuenta ajena e integración social de personas y colectivos: mujer, jóvenes, discapacitados, excluidos sociales, conciliación laboral y vida familiar, extranjería y acceso al mercado de trabajo. Modelos de Seguridad Social, con especial referencia al sistema español de Seguridad Social. Familia y Derecho de Familia. Matrimonio, relaciones personales y patrimoniales. Formas familiares no matrimoniales. Situaciones de crisis matrimoniales. Filiación, filiación adoptiva, relaciones paterno-filiales, acogimiento y protección de menores.

**Descripción de las competencias.** Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos. Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que reproducen al objeto de preparar la finalización de la intervención. Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes. Defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades a actuar en su nombre si la situación lo requiere. Preparar y participar en reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades. Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndoles completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía de la toma de decisiones y valoraciones profesionales. Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y multi-organizacionales con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a

abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes. Participar en la gestión y dirección de entidades de bienestar social. Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del trabajo social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional. Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.

**Resultados de aprendizaje.** Superar esta asignatura implica que el/la alumno:

- Conoce y comprende el marco jurídico de las relaciones personales y familiares, en especial entre cónyuges (matrimonio, separación y divorcio, parejas “de hecho”) y en relación con los menores (derechos y obligaciones de y para con los menores, adopción y acogimiento, y protección de menores).
- Conoce y comprende los fundamentos de los derechos sociales, de las políticas sociolaborales y los elementos básicos del sistema de la Seguridad social, su estructura y su acción protectora en sus niveles contributivo y asistencial.
- Conoce y comprende las bases y principios del funcionamiento de las administraciones públicas, en especial en su relación de servicio con los ciudadanos.
- Conoce los procedimientos del ejercicio de los derechos y el cumplimiento de las obligaciones de los ciudadanos/as en relación con la Administración pública.
- Es capaz de integrar en el Trabajo Social las exigencias que imponen los marcos legales y las normas de prestación de servicios, en especial la exigencia de responsabilidad a la Administración pública.
- Conoce el marco jurídico de la protección de datos de carácter personal y sus implicaciones en la intervención del trabajo social

#### E. PERSONAL ACADÉMICO

Los 30 perfiles recogidos a continuación son profesores con los que se contaría EXCLUSIVAMENTE para impartir el Curso de adaptación.

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

**4 Doctores en Sociología. Área de Conocimiento Trabajo Social.** Tiempo completo. Se encargarían de impartir la asignatura: Estadística aplicada a la investigación social

**6 Doctores en Ciencias Políticas y Sociología.** Profesores Acreditados Doctores para Universidad Privada. **Área de Conocimiento Ciencias Políticas y de la Administración.** Tiempo completo. Se encargarían de impartir las asignatura: Sistemas de Bienestar, Políticas Sociales en España

**6 Doctores en Comunicación.** Profesores Acreditados Doctores para Universidad Privada. **Área de Conocimiento Comunicación.** Tiempo completo. Se encargarían de impartir las asignaturas: Habilidades sociales y comunicación, Habilidades sociales y comunicación en Trabajo Social

**4 Doctores en Economía. Área de Trabajo Social.** Tiempo Completo. Se encargarían de impartir la asignatura: Economía aplicada al Trabajo Social

**6 Doctores en Sociología. Área de Conocimiento Sociología.** Tiempo Completo Se encargarían de impartir las asignaturas: Procesos Sociales, Estructura Social.

**4 Doctores en Derecho. Área de Conocimiento Derecho.** Tiempo Completo. Se encargarían de impartir la asignatura: Derecho, Ciudadanía y Trabajo Social.

A continuación ofrecemos un cuadro con los porcentajes referentes al % de profesorado de cada categoría, % de doctores de cada categoría y % de horas impartidas en el **Curso de Adaptación del Grado de Trabajo Social.**

Categoría profesorado	Número	% de Profesorado	% de Doctores	% de Horas
Profesor Tutor	0	0	0	0
Profesor Asociado	0	0	0	0
Profesor Adjunto	18	60%	100%	55,5%
Profesor Agregado	12	40%	100%	44,4%

## F. RECURSOS Y MATERIALES

La plataforma propia de la UNIR (cuya descripción detallada se incluye en el capítulo 7) tiene una capacidad de hasta 30.000 alumnos, por lo que no hemos considerado necesario mayor explicación. Sí añadimos un dato nuevo y es que se han ha triplicado los servidores en relación al curso pasado por lo que la atención técnica a los posibles 500 alumnos del Curso está garantizada. Por otra parte, el Departamento de Admisiones ha aumentado igualmente su personal para atender a un posible aumento de la demanda de alumnos.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 108 de 258	UNIR abril 2012

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1</p> <p><b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad</p> <p>25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección</p> <p>01/10/2013</p>
--	---	--	--

## G. CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN DEL CURSO DE ADAPTACIÓN

La UNIR ya lleva casi dos años trabajando en el Grado de Trabajo Social y las previsiones iniciales eran haber podido empezar el grado en el curso 2011-2012. De hecho nuestra intención es poder empezar en el mes de marzo coincidiendo con el segundo cuatrimestre del curso 2011-2012.

Actualmente ya están concluidos más de la mitad.

Hay que tener en cuenta las especificidades de la UNIR como Universidad que imparte sus estudios de manera virtual, y también la demanda social de los actuales Diplomados sociales con las nuevas titulaciones de Grado.

El primer semestre del curso puente dará comienzo en la primera quincena de septiembre de 2012 y se prolongará hasta enero de 2013 (su duración es de 16 semanas lectivas más una semana dedicada a exámenes). En este primer cuatrimestre se cursarán 30 ECTS.

El segundo cuatrimestre dará comienzo en la primera quincena de febrero y se prolongará hasta el mes de mayo de 2013 (su duración es de 16 semanas lectivas más una semana dedicada a exámenes). En este segundo cuatrimestre se cursarán 30 ECTS.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 109 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

## 5. PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

La Universidad Internacional de la Rioja imparte sus enseñanzas en entornos virtuales utilizando para ello las herramientas de la web 2.0. y a través del *Aula virtual* donde los alumnos tienen acceso a todo lo necesario para realizar sus estudios.

A lo largo de este documento se utiliza como sinónimos los siguientes términos:

ENSEÑANZAS VIRTUALES Y ENSEÑANZA A DISTANCIA CON APOYO DE TELEFORMACIÓN.  
También “Universidad a distancia” y “Universidad *on line*” y “Universidad virtual”.

### 5.1. Descripción general del plan de estudios

#### FORMACIÓN BÁSICA EN CIENCIAS SOCIALES

La formación básica en Ciencias Sociales contribuye a la comprensión tanto de la realidad social en donde se ubican las personas, grupos y comunidades con las que intervienen los trabajadores sociales, como de las relaciones que se establecen con las personas y el entorno; y además, al estímulo del pensamiento y la reflexión crítica, así como la inquietud por el saber y el aprendizaje constante

**Esta formación básica consta de 60 créditos.** Las materias que conforman esta formación son: Derecho, Psicología, Sociología, Antropología, Economía, Métodos y técnicas de investigación social y Gestión de la Información

#### FORMACIÓN TEÓRICO-PRÁCTICA OBLIGATORIA DE LA TITULACIÓN

La formación teórico-práctica en Trabajo Social permite a los estudiantes acceder a la disciplina en toda su extensión y profundidad como, al mismo tiempo, adquirir el conocimiento necesario para el desarrollo de las competencias profesionales específicas. **Para esta formación, el alumnado superará 102 créditos ECTS.** Estos créditos se distribuyen en cinco módulos, que a su vez se conforman en las siguientes asignaturas: Introducción al Trabajo Social; Trabajo Social con individuos y familias; Métodos y Técnicas de Investigación en el Trabajo Social; Trabajo Social con grupos; Trabajo Social con comunidades; Habilidades de comunicación en el Trabajo Social; Ética y Trabajo Social; Estadística aplicada al Trabajo Social; Sistemas de bienestar; Políticas Sociales en España; Organización de Servicios Sociales; Programas y prestaciones de los servicios sociales; Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en el contexto social; Salud, dependencia y vulnerabilidad social; Estructura Social; Procesos Sociales; Gestión de organizaciones; Prácticum; Trabajo Fin de Grado

#### A. PRACTICUM

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 110 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

**El Prácticum está estructurado en 24 créditos ECTS.** La docencia de dichas prácticas contiene la supervisión y la tutorización profesional. La supervisión se entiende como el proceso de reflexión sobre las prácticas realizadas con apoyo profesional e incluye las siguientes tareas:

Seguimiento del periodo de adaptación de alumno

Visitas a los centros.

Evaluación intermedia y final mediante sesiones individuales y grupales periódicas en las que se analiza críticamente la práctica profesional y la propia posición ante ella.

La supervisión será realizada por el profesorado de la UNIR y la tutorización profesional será llevada a cabo por trabajadores sociales que desempeñen su actividad en los Centros Colaboradores de formación en prácticas.

#### B. TRABAJO FIN DE GRADO

**El trabajo fin de grado consistirá en la elaboración escrita de una memoria, a la que se le asignan 6 créditos ECTS.** La finalidad de la realización de la memoria es obtener, por parte del evaluador, la información que el alumno ha adquirido del conjunto de competencias generales y específicas para el desempeño profesional.

#### FORMACIÓN OPTATIVA DE LA TITULACIÓN

La formación del título se completa con **48 créditos ECTS de carácter optativo**, que posibilita a cada estudiante la toma de contacto y aproximación teórico-práctica a los diversos aspectos profesionales y complementarios de las Ciencias Sociales. Con el objeto de que el estudiante participe en el diseño de su formación, podrá cursar la optatividad eligiendo entre la oferta de asignaturas optativas de la propia titulación (en total se ofertan 20 asignaturas, cada una de 6 créditos ECTS, lo que supone una oferta de 120 créditos ECTS).

##### 5.1.1. Distribución del Plan de estudios en créditos ECTS, por tipo de materia

	ECTS
<b>Básica</b>	60
<b>Obligatoria</b>	102
<b>Optativa</b>	48
<b>Prácticas externas obligatorias</b>	24
<b>Trabajo Fin de Grado</b>	6
<b>TOTAL</b>	<b>240</b>

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 111 de 258	UNIR abril 2012

 <b>unir</b> <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Como se puede comprobar, el Plan de Estudio presentado consta de **60 créditos ECTS** de formación básica. Dicha formación se cursará en primer y segundo curso. Aunque más adelante se verá con más detalle, avanzamos una precisión muy concreta y fundamental: **las asignaturas de las que se compone esa formación básica forman parte de las Materias básicas por rama de conocimiento (R. D. 1393/2007).**

#### Estructura de la Formación Básica

Materias	Asignatura	Créditos
<b>Psicología</b> (12 ECTS)	• Fundamentos del comportamiento humano	6
	• Desarrollo humano en el ciclo vital y el medio social	6
<b>Economía</b> (6 ECTS)	• Economía aplicada al Trabajo Social	6
<b>Derecho</b> (12 ECTS)	• Fundamentos jurídicos	6
	• Derecho, ciudadanía y trabajo social	6
<b>Ciencia Política</b> (6 ECTS)	• Introducción a la Política Social	6
<b>Sociología</b> (6 ECTS)	• Sociología General	6
<b>Métodos y técnicas de investigación social</b> (6 ECTS)	• Conceptos, teorías y métodos en el Trabajo Social	6
<b>Antropología</b> (6 ECTS)	• Antropología Social y Cultural	6
<b>Gestión de la Información</b> (6 ECTS)	• Habilidades Sociales y Comunicación	6
<b>TOTAL ECTS BÁSICOS</b>		<b>60</b>

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 112 de 258	UNIR abril 2012

### Estructura de la formación obligatoria

Módulo	Asignatura	Créditos
<b>Módulo A. Trabajo Social: Concepto, métodos y teorías de aplicación (48 ECTS)</b>	• Introducción al Trabajo Social	6
	• Trabajo Social con individuos y familias	6
	• Métodos y Técnicas de Investigación en el Trabajo Social	6
	• Trabajo Social con grupos	6
	• Trabajo Social con comunidades	6
	• Habilidades de comunicación en el Trabajo Social	6
	• Ética y Trabajo Social	6
	• Estadística aplicada a la Investigación Social	6
<b>Módulo B. El contextos institucional del Trabajo Social (24 ECTS)</b>	• Sistemas de bienestar	6
	• Políticas Sociales en España	6
	• Organización de Servicios Sociales	6
	• Programas y prestaciones de los servicios sociales	6
<b>Módulo C. Procesos y Problemas sobre los que actúa el Trabajo Social (24 ECTS)</b>	• Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en el contexto social	6
	• Salud, dependencia y vulnerabilidad social	6
	• Estructura Social	6
	• Procesos Sociales	6
<b>Módulo D. Herramientas legales y organizativas para el Trabajo Social (6 ECTS)</b>	• Gestión de organizaciones	6
<b>Módulo E. Prácticum y Trabajo fin de Grado (30 ECTS)</b>	• Prácticum	24
	• Trabajo Fin de Grado	6

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

**Total 102 créditos ECTS por vía de asignaturas + 30 créditos ECTS por vía de Prácticum y trabajo fin de Grado = 132**

Las Prácticas externas, que proporcionarán la posibilidad a los estudiantes de desarrollar habilidades profesionales, se realizarán, de manera obligatoria, por los alumnos en diversas entidades de carácter público (administraciones central, autonómica o local vinculadas con los servicios sociales), de carácter privado (empresas cuyo objetivo es la elaboración de diferentes prestaciones de servicios sociales) y de privado social (fundaciones, asociaciones de voluntariado, cooperativas, etc.). La UNIR establecerá los convenios oportunos con dichas entidades para la implementación de estas sesiones. Será un requisito imprescindible contar con la colaboración profesional de empleados o directivos de estos centros que ejerzan una labor de tutoría complementaria a la que realizarán los responsables designados por la UNIR dentro de la tutoría interna de Prácticas.

La UNIR buscará establecer convenios con las administraciones públicas (central, autonómica y local) empresas de mercado y organizaciones de tercer sector para que acepten a los alumnos que adecuen sus circunstancias personales, geográficas y de horario a la elaboración de prácticas externas. Hasta cuarto curso no se plantea la posibilidad de realizar estas prácticas externas. Pensamos, por tanto, que se dispone de un margen de tiempo suficiente para firmar los convenios necesarios para atender con sentido práctico y realista a nuestros estudiantes.

No obstante, y pesar de que este es un tema a afrontar en un futuro, la UNIR, ha establecido contactos, que son el germen de futuros convenios para la realización de prácticas con las siguientes entidades. De algunas de ellas se adjuntan documentos que avalan el establecimiento de estos compromisos:

- Cooperativa Claros, dedicada a la ayuda a domicilio con una amplia experiencia en el sector y con actuaciones en gran parte del territorio nacional : Sevilla, Málaga, Granada, Cádiz, Barcelona, Valencia, Madrid, Teruel, Algeciras, Chipiona, Córdoba, Baena, Linares y Úbeda.
- Consejería de Educación de La Rioja.
- Ayuntamiento de Motril, área de servicios sociales.
- Ayuntamiento de Écija, área de servicios sociales.
- Ayuntamiento de Carabaña.
- Ayuntamiento de Tielmes.
- Ayuntamiento de Belmonte del Tajo.
- Ayuntamiento de Fuentidueña del Tajo.
- Escuela de Profesionales de la Integración y la Cooperación de la Comunidad de Madrid.
- Ayuntamiento de Alcalá la Real, área de servicios sociales.

Con buena parte de estas entidades ya se han establecido también compromisos para la realización del Master Profesional de la UNIR en Intervención Social en las sociedades de

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 114 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

conocimiento, aprobado por la ANECA el 24 de Mayo de 2010. Y si se aprobara el Grado de Trabajo Social serían también instituciones donde los alumnos podrían realizar sus prácticas.

El carácter de a distancia de la titulación deberá contemplar dos posibilidades. Una primera consistirá en una oferta que realice la UNIR de entidades que hayan establecido convenios con ella para la realización de prácticas en los términos que se señalaba antes. En este sentido se está trabajando como ya se ha dicho. Por otra parte, será necesario ajustar la oferta a los casos concretos que implica la muy posible diseminación geográfica de nuestros estudiantes. Se explicará a los estudiantes que pueden tomar la iniciativa y dirigirse a entidades para realizar las prácticas en su ámbito próximo o en las condiciones de horario que permitan sus previsiblemente muy diversas circunstancias. En estos casos, la UNIR –avisada con la antelación suficiente por el estudiante a través del tutor-, se pondrá en contacto con la entidad correspondiente para enviar un modelo de convenio. Sólo firmado ese acuerdo las prácticas tendrán valor curricular. En el capítulo 7 de la memoria se ofrece sobre este particular una información más detallada

#### Estructura de la formación optativa

Módulos	Asignatura	Créditos
<b>Módulo A.</b> <b>Trabajo Social:</b> <b>conceptos, métodos</b> <b>y teorías de</b> <b>aplicación</b> <b>(60 ECTS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de datos sociales</li> </ul>	6
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bases de datos y sistemas de información en el contexto de las ciencias sociales</li> </ul>	6
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados al Trabajo Social</li> </ul>	6
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inglés específico para el Trabajo Social I</li> </ul>	6
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inglés específico para el Trabajo Social II</li> </ul>	6
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo Social en el ámbito de la cooperación al desarrollo</li> </ul>	6
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo Social en el ámbito de la educación</li> </ul>	6
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo Social en el ámbito de la Justicia</li> </ul>	6
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo Social en el ámbito de la medicación</li> </ul>	6
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo Social en el ámbito de la salud</li> </ul>	6
<b>Módulo B.</b> <b>El contexto</b> <b>institucional del</b> <b>Trabajo Social</b> <b>(12 ECTS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las Políticas Públicas y el Trabajo Social</li> </ul>	6
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de Proyectos Sociales</li> </ul>	6

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 115 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

<b>Módulo C.</b> <b>Procesos y Problemas</b> <b>sobre los que actúa el</b> <b>Trabajo Social</b> <b>(30 ECTS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pobreza y exclusión social en las sociedades desarrolladas: perspectiva sociológica y estrategias de inclusión social</li> </ul>	6
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo Social con colectivos en situación de dependencia</li> </ul>	6
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Violencia contra las mujeres: génesis, análisis, prevención e intervención</li> </ul>	6
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infancia y adolescencia</li> </ul>	6
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envejecimiento y vejez (personas mayores)</li> </ul>	6
<b>Modulo D.</b> <b>Herramientas legales</b> <b>y organizativas para</b> <b>el Trabajo Social</b> <b>(18 ECTS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de Organizaciones de Economía Social</li> </ul>	6
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales</li> </ul>	6
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales</li> </ul>	6

**Total: 180 créditos ECTS ofertados, de los que el alumno deberá cursar 48 créditos ECTS**

#### 5.1.2. Explicación general de la planificación del Plan de estudios

El Título de Grado en Trabajo Social que presenta la UNIR, pretende proporcionar al graduado los objetivos generales delimitados y descritos con anterioridad. Por ello, los dos primeros años y buena parte del tercero cumplen el objetivo de acercamiento a la Ciencia objeto de estudio, dotando al estudiante del conocimiento básico del campo del trabajo social desde un punto de vista pluridisciplinar, mientras que el tercero y cuarto curso modulan posibles perfiles profesionales de los alumnos: se oferta un amplio abanico de materias optativas.

El Grado propuesto está estructurado en 4 Cursos, con una carga de 60 ECTS cada uno de ellos. Cada ECTS corresponde a 30 horas de trabajo del alumno, en el que confluyen tanto las utilizadas mediante el empleo de la Plataforma digital diseñada, como por el trabajo personal del alumno (estudio, elaboración de prácticas y trabajos...).

Es importante constatar el papel que cumple la función tutorial en el Grado propuesto. Las horas de tutoría ocuparán un lugar significativo de entre las horas de presencia virtual del alumno, al garantizarse un mínimo de 3 % de dicho tiempo.

Cuantitativamente, la estructura del Plan de Grado resulta sencilla:

- Se ofertan 46 asignaturas (todas ellas de 6 ECTS).
- 10 asignaturas corresponden a formación básica (60 ECTS)
- 17 asignaturas tienen un carácter obligatorio (102 ECTS)

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 116 de 258	UNIR abril 2012

- 20 asignaturas tienen un carácter optativo (180 ECTS). De esas 20 asignaturas ofertadas, el alumno tendrá que escoger 8 (48 ECTS)
- Por tanto, el alumno deberá cursar obligatoriamente 162 créditos ECTS (que corresponden a la formación básica y a la formación de carácter obligatorio) y 48 créditos ECTS que corresponden a la formación optativa (el alumno tendrá que escoger esos 48 créditos ECTS entre una oferta de 20 asignaturas de 6 créditos ECTS).
- A ello hay que añadir las prácticas obligatorias en cuarto curso (24 ECTS) y el obligado desarrollo de un Trabajo fin de Grado en el cuarto curso (6 ECTS).
- En resumen: Formación Básica 60 ECTS + Formación Obligatoria 102 ECTS + Formación Optativa 48 ECTS + Prácticas obligatorias 24 ECTS + Trabajo fin de Grado 6 ECTS = 240 ECTS

El estudiante, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente, podrá solicitar el reconocimiento de un mínimo de 6 créditos de entre las materias optativas, por la *participación en actividades universitarias culturales, deportivas, de representación estudiantil, solidarias y de cooperación.*

#### 5.1.2.1. Secuencia temporal de los grupos de materias y créditos

La secuencia temporal de los grupos de materias y créditos es la siguiente:

Grado en Trabajo Social		PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	TOTAL
Formación básica	Materias básicas por rama de conocimiento (R. D. 1393/2007)	54	6			60
	Materias específicas					
	Obligatorias	6	54	42		102
	Optativas			18	30	48
TRABAJO FIN DE GRADO					6	6
PRACTICAS EXTERNAS OBLIGATORIAS					24	24
<b>TOTAL</b>		<b>60</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>240</b>

### 5.1.2.2. Esquema del Plan de estudios de Grado.

Esquemática y temporalmente, la Planificación del Grado queda de la siguiente manera:

PRIMER CURSO					
PRIMER CUATRIMESTRE			SEGUNDO CUATRIMESTRE		
Introducción al Trabajo Social	6	OB	Conceptos, teorías y métodos en el Trabajo Social	6	B
Fundamentos del Comportamiento Humano	6	B	Habilidades sociales y comunicación	6	B
Economía aplicada al Trabajo Social	6	B	Desarrollo humano en el ciclo vital y el medio social	6	B
Sociología General	6	B	Antropología social y cultural	6	B
Introducción a la Política Social	6	B	Fundamentos jurídicos	6	B

Total 60 créditos

SEGUNDO CURSO					
PRIMER CUATRIMESTRE			SEGUNDO CUATRIMESTRE		
Trabajo Social con individuos y familias	6	OB	Trabajo Social con grupos	6	OB
Métodos y Técnicas de investigación en el Trabajo Social	6	OB	Trabajo Social con comunidades	6	OB
Procesos de interacción: el individuo en el grupo y su contexto social	6	OB	Habilidades de comunicación en el Trabajo Social	6	OB
Derecho, ciudadanía y Trabajo Social	6	B	Salud, dependencia y vulnerabilidad social	6	OB
Sistemas de Bienestar	6	OB	Estructura Social	6	OB

Total 60 créditos

TERCER CURSO					
PRIMER CUATRIMESTRE			SEGUNDO CUATRIMESTRE		
Ética y Trabajo social	6	OB	Optativa 1	6	OB
Estadística aplicada a la investigación social	6	OB	Optativa 2	6	OB

Procesos sociales	6	OB	Gestión de Organizaciones	6	OB
Políticas Sociales en España	6	OB	Programas y prestaciones en los Servicios Sociales	6	OB
Organización de los Servicios Sociales	6	OB	Optativa 3	6	OB

Total 60 créditos

<b>CUARTO CURSO</b>					
<b>PRIMER CUATRIMESTRE</b>			<b>SEGUNDO CUATRIMESTRE</b>		
Optativa 4	6	OP	Prácticum	24	PE
Optativa 5	6	OP	Trabajo Fin de Grado	6	TFG
Optativa 6	6	OP			
Optativa 7	6	OP			
Optativa 8	6	OP			

Total 60 créditos

Asignaturas optativas ofertadas (por orden alfabético). Todas ellas son de 6 ECTS:

1. Análisis de Datos Sociales
2. Bases de Datos y Sistemas de Información en el Contexto de las Ciencias Sociales
3. Infancia y Adolescencia
4. Creación de Organizaciones de Economía Social
5. Diseño de Proyectos Sociales
6. Envejecimiento y Vejez (personas mayores)
7. Gestión y Administración de la Calidad en la Prestación de Servicios Sociales
8. Métodos y Técnicas de Investigación Cualitativa Aplicados al Trabajo Social
9. Inglés Específico para el Trabajo Social I
10. Inglés Específico para el Trabajo Social II
11. Las Políticas Públicas y el Trabajo Social
12. Pobreza y Exclusión Social en las Sociedades Desarrolladas: Perspectiva Sociológica y Estrategias de Inclusión Social
13. Tecnologías Aplicadas a la Gestión de la Información en el Contexto de las Ciencias Sociales
14. Trabajo Social con Colectivos en Situación de Dependencia
15. Trabajo Social en el Ámbito de la Cooperación al Desarrollo
16. Trabajo Social en el Ámbito de la Educación
17. Trabajo Social en el Ámbito de la Justicia
18. Trabajo Social en el Ámbito de la Medicación

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	---	--	--

19. Trabajo Social en el Ámbito de la Salud

20. Violencia contra las Mujeres: Génesis, Análisis, Prevención e Intervención

\* Se señala con “B” las asignaturas consideradas de Formación Básica, con “OB” las de carácter obligatorio, y con “OP” las de carácter optativo.

5.1.2.3. Breve justificación de cómo los distintos módulos o materias de que consta el Plan de estudios constituyen una propuesta coherente y factible (teniendo en cuenta la dedicación de los estudiantes) y garantizan la adquisición de las competencias del Título.

Las distintas asignaturas y su distribución a lo largo de los cursos constituyen una propuesta coherente y factible, dado que en el diseño del Plan se han seguido los requisitos e indicaciones legales; en el apartado 5.1.3. se expone tanto el compromiso de los órganos de gobierno para garantizar la adquisición de las competencias del Título como la relación que guardan los Módulos y las competencias con las distintas asignaturas que componen el Grado.

5.1.2.4. Obtención de créditos por actividades

Como ya se dijo, y de acuerdo con el artículo 46.2.i de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades, los estudiantes podrán obtener reconocimiento académico en créditos por la participación en actividades universitarias culturales, deportivas, de representación estudiantil, solidarias y de cooperación hasta un máximo de 6 créditos del total del Plan de estudios cursado.

5.1.2.5. Igualdad hombres y mujeres, fomento de la educación y cultura de la paz, no discriminación.

La Facultad de Derecho de la Universidad Internacional de La Rioja se compromete explícitamente a cumplir con la legalidad vigente y a enseñar a los estudiantes a ser respetuosos con el ordenamiento jurídico siguiendo las directrices que marcan las siguientes leyes:

LEY ORGÁNICA 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.  
BOE núm. 71 Viernes 23 marzo 2007.

LEY 27/2005, de 30 de noviembre, de fomento de la educación y la cultura de la paz.  
BOE núm. 287 Jueves 1 diciembre 2005

LEY 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad. BOE núm. 289 Miércoles 3 diciembre 2003

Especialmente se promoverá en las enseñanzas de las asignaturas nombradas a continuación:

Ética y Trabajo Social

Fundamentos del Comportamiento Humano

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 120 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Fundamentos Jurídicos

Desarrollo humano en el ciclo vital y en el medio social

Derechos, ciudadanía y Trabajo Social

### 5.1.3. Distribución en Módulos

Las asignaturas concretas que componen el Grado están divididas en cinco diversos Módulos agrupados según la naturaleza de la materia, cada uno de ellos formado por diversas disciplinas que responden adecuadamente a la orientación comentada del Título propuesto:

- **Módulo A. El Trabajo Social: conceptos, métodos, teorías y aplicación.**
  - a) **Materias:** Fundamentos del Trabajo Social; Métodos, Modelos y Técnicas de Trabajo Social; Habilidades Sociales y de Comunicación del Trabajo Social; Investigación, Diagnóstico y Evaluación en Trabajo Social.
  - b) **Asignaturas:** Introducción al Trabajo Social; Ética y Trabajo Social; Conceptos, teorías y métodos en Trabajo Social; Trabajo Social con comunidades; Trabajo Social con individuos y familias; Habilidades sociales y de comunicación; Trabajo Social con grupos; Habilidades de comunicación en Trabajo Social; Métodos y Técnicas de Investigación en Trabajo Social; Estadística aplicada a la investigación social; Trabajo Social en el ámbito de la cooperación al desarrollo; Trabajo Social en el ámbito de la educación; Trabajo Social en el ámbito de la Justicia; Trabajo Social en el ámbito de la medicación; Trabajo Social en el ámbito de la salud; Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados al Trabajo Social; Análisis de datos sociales; Bases de datos y sistemas de información en el contexto de las ciencias sociales; Inglés específico para el Trabajo Social I; Inglés específico para el Trabajo Social II
  
- **Módulo B. El contexto institucional del Trabajo Social.**
  - a) **Materias:** Servicios Sociales; Políticas Sociales y Trabajo Social.
  - b) **Asignaturas:** Sistemas de Bienestar; Organización de los Servicios Sociales; Programas y prestaciones de los Servicios Sociales; Políticas Sociales en España; Introducción a la Política Social; Las Políticas Públicas y el Trabajo Social; Diseño de Proyectos Sociales;
  
- **Módulo C. Procesos y Problemas sobre los que actúa el Trabajo Social.**
  - a) **Materias:** Desarrollo Humano en el ciclo vital y el medio social; Economía; Sociología; Antropología; Estructura, Desigualdad y Exclusión Social; Salud, Dependencia y Vulnerabilidad Social.
  - b) **Asignaturas:** Fundamentos del comportamiento humano; Economía aplicada al Trabajo Social; Sociología General; Desarrollo humano en el ciclo y el medio social; Antropología social y cultural; Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social; Estructura Social; Procesos sociales; Salud, dependencia y vulnerabilidad social; Pobreza y exclusión social en las

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 121 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

sociedades desarrolladas: perspectiva sociológica y estrategias de inclusión social; Trabajo Social con colectivos en situación de dependencia; Envejecimiento y vejez (personas mayores); Infancia y adolescencia; Violencia contra las mujeres: génesis, análisis, prevención e intervención.

- **Módulo D. Herramientas legales y organizativas para el Trabajo Social.**
  - a) **Materias:** Derecho, Ciudadanía y Trabajo Social; Gestión de Organizaciones.
  - b) **Asignaturas:** Fundamentos jurídicos; Derecho, ciudadanía y Trabajo Social; Gestión de Organizaciones; Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales; Creación de Organizaciones de Economía Social; Tecnologías aplicadas a la gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales.
  
- **Módulo E. Prácticum y Trabajo Fin de Grado.**  
Prácticum; Trabajo fin de Grado.

En el Grado propuesto se puede observar, en las listas competenciales recogidas en cada una de las asignaturas, la rigurosa observancia e inclusión de la inmensa mayoría de estas competencias.

#### 5.1.3.1. Procedimiento de coordinación académico-docente

Cada módulo cuenta con un plan docente que proporciona coherencia a la agrupación de asignaturas, las cuales, al mismo tiempo, tienen sus respectivos programas. Cada módulo está coordinado por un profesor que se responsabiliza de la adecuada aplicación del plan docente y de la relación con los otros módulos del curso y, cuando sea el caso también, de otros cursos.

Las herramientas informáticas de la plataforma de la UNIR (correo electrónico, chats, foros, videoconferencias y TV DIGITAL) permiten la comunicación bidireccional entre profesores y tutores que son quienes hacen el seguimiento personalizado de los alumnos.

Más allá de esta representación organizativa existe el coordinador general del Grado que asume la responsabilidad de la ordenación académica de todas las materias. A través de **reuniones presenciales** con los coordinadores de materias y con el conjunto del profesorado se ocupa de asegurar la coherencia entre los distintos planes docentes y el cumplimiento de los objetivos del Grado.

Además de convocar las reuniones que sean necesarias el Coordinador de Grado contará al menos con los siguientes mecanismos de coordinación docente:

Cada profesor entregará para su revisión copias de la Guía Docente de la Asignatura al Profesor Coordinador de Módulo y al Tutor del curso quienes comprobarán la conformidad en cada caso con el contenido de la presente memoria y la compatibilidad y posibles sinergias con otras asignaturas del mismo módulo o curso.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 122 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

El Coordinador de Grado estudiará los correspondientes informes y en su caso las guías que sea necesario y autorizará si procede la publicación de cada guía.

El Coordinador General del Grado confeccionará la agenda del proceso, la presentará para su aprobación al Decano de la Facultad, y velará especialmente por el cumplimiento de los plazos aprobados.

La estrecha colaboración con la Comisión de Garantía de Calidad del Título.

## 5.2. Metodología de la Universidad Internacional de La Rioja

La Universidad Internacional de La Rioja basa su enfoque pedagógico en los siguientes puntos:

- Participación de los alumnos y trabajo colaborativo que favorece la creación de redes sociales y la construcción del conocimiento. Las posibilidades técnicas que ofrece la plataforma tecnológica de educación de la UNIR permiten crear entornos de aprendizaje participativos (con el uso de foros, chats, correo web...) y facilitar y fomentar la creación colaborativa de contenidos (blogs, videoblogs, wikis...).
- A partir de aquí, los procedimientos y estrategias cognitivas llevan al alumno, mediante su actividad directa y personal, a la construcción del propio conocimiento y elaboración de significados. Los docentes son mediadores en el proceso. Además de programar y organizar el proceso, el docente anima la dinámica y la interacción del grupo, facilita recursos. Se destaca el aprendizaje significativo, la colaboración para el logro de objetivos, la flexibilidad, etc.
- Organización de los contenidos y variedad de recursos de aprendizaje. Los contenidos del grado de Trabajo Social están estructurados en materiales básicos, específicos y complementarios, facilitando la creación del conocimiento por parte de alumno.

Los puntos clave de nuestra metodología son:

- Formular los objetivos de aprendizaje.
- Facilitar la adquisición de las competencias básicas para el ejercicio de la profesión.
- Elaborar los contenidos que el profesor desea transmitir.
- Organizar los contenidos divididos en básicos y complementarios.
- Elaborar las herramientas de evaluación necesarias que garanticen el aprovechamiento de su formación.
- Evaluación continua de las respuestas de los alumnos
- Control del ritmo de progreso de los alumnos.
- Crear aportaciones para que los alumnos se enfrenten a situaciones que entren en contraste con sus experiencias anteriores.
- Sugerir actividades que les ayuden a reestructurar su conocimiento.
- Proponer actividades de resolución de problemas.
- Fomentar actividades que requieran interacción y colaboración con otros alumnos.
- Crear contextos “reales”. El formador puede diseñar simulaciones de la realidad que

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 123 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

ayuden al alumno a comprender la validez de lo que aprende para resolver problemas concretos y reales.

Utilizar casos prácticos que muestren al alumno experiencias reales.

Aprovechar las posibilidades del hipertexto para permitir a los alumnos que construyan sus propios caminos de aprendizaje (un camino adecuado a su estilo de aprendizaje).

### 5.2.1. Contexto de aprendizaje eficaz

Uno de los objetivos fundamentales es conseguir un contexto de aprendizaje eficaz adaptado a las necesidades y particularidades de los alumnos de Trabajo Social. Este contexto será:

**Reflexivo.** El ambiente de aprendizaje debe propiciar la reflexión teórica. De esta forma, los alumnos pueden ir tomando conciencia de cómo aprenden e introducir mejoras en su propio proceso de aprendizaje.

**Verosímil.** El formador debe presentar a los alumnos situaciones reales. Se trata de facilitar el aprendizaje a través de la relación del alumno con un contexto complejo y real. La elaboración de casos reales y simulaciones provoca la construcción de entornos de aprendizaje eficaces.

**Flexible.** El ambiente de aprendizaje debe permitir a los alumnos aprender cuando ellos quieran. La flexibilidad favorece, además, una visión de los contenidos más abierta y diversa.

**Abierto.** Se debe permitir a los alumnos que parte de los contenidos los puedan aprender por ellos mismos; hay que ofrecerles la posibilidad de investigar e indagar para lo cual, lo mejor es permitirles el acceso a diferentes y variadas fuentes de información.

**Constructivo.** Se debe facilitar que la nueva información se elabore y construya sobre la anterior, contribuyendo a que el alumno aprenda.

**Activo.** Internet permitirá que los alumnos asuman un papel más activo en el proceso de adquisición de conocimientos. No basta con que Internet favorezca un mayor protagonismo del alumno. Se deberá promover la actividad, la interacción, la participación y la generación de saber por parte de los propios alumnos.

**Colaborativo.** Los alumnos deberán adquirir, no sólo conocimientos, sino también habilidades para relacionarse, comunicarse y trabajar en colaboración con otros alumnos.

### 5.2.2. Estrategias de aprendizaje en el aula virtual de la UNIR

Coherentemente con el objetivo de crear un entorno de aprendizaje lo más eficaz posible hemos establecido una relación entre estrategias y los recursos necesarios para su consecución:

ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN	RECURSO
------------	-------------	---------

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 124 de 258	UNIR abril 2012

APRENDER HACIENDO	La experiencia es la mejor maestra y aprender haciendo es una forma muy efectiva de captar la atención y la motivación del alumno.	Las <b>simulaciones</b> ayudan a incrementar la autenticidad del programa de aprendizaje, haciéndolo más transmisible y motivante. Se puede sumergir a los estudiantes en situaciones que realmente prueben lo que saben, lo que pueden hacer, y cómo ellos piensan que debe hacerse.
APRENDER A PARTIR DE LOS PROPIOS ERRORES	Cuando nos equivocamos es cuando es más propicio el aprendizaje. En este caso, el objetivo que guía el aprendizaje es la creación de una hipótesis válida que explique el posible fallo de nuestras expectativas.	La creación de <b>aplicaciones</b> en las que el alumno debe buscar, en una situación concreta, cuál es la <b>causa del problema</b> y cuál es la <b>solución</b> más adecuada es uno de los recursos utilizados para poner en práctica esta estrategia.
APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LA REFLEXIÓN	Cuando el alumno se pregunta la causa de un error o está realizando alguna actividad relevante, la creación de un entorno que le permita reflexionar potencia el proceso de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Posibilidad de <b>formular preguntas a un experto</b>.</li> <li>- Posibilidad de <b>compartir reflexiones personales</b> sobre un tema concreto con otros alumnos.</li> </ul>
ENSEÑANZA MEDIANTE CASOS	Las historias y experiencias pasadas nos ayudan a solucionar situaciones actuales. Las historias, por su propia estructura, son memorables y contienen en sí mismas las enseñanzas provenientes de la experiencia.	<b>Elaboración de casos prácticos</b> que conlleven una resolución por parte del alumno individualmente o en grupo y trabajo de reflexión y pueda en común.

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
	<b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	25/09/2013	01/10/2013

APRENDIZAJE POR EXPLORACIÓN	Si permitimos que los alumnos exploren la información relevante para él, posibilita que el propio alumno guíe su aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización de los contenidos en básicos y <b>complementarios</b>.</li> <li>- Facilitar la <b>libre exploración</b> de los alumnos por distintos materiales.</li> <li>- <b>Construcción de nuevos contenidos</b> de forma colaborativa aprovechando herramientas tipo “wiki”.</li> </ul>
-----------------------------------	---	--

### 5.2.3. Descripción del Aula virtual

El aula virtual es un espacio donde los alumnos tienen acceso a la totalidad del material didáctico asociado a la asignatura: unidades didácticas, documentación de interés complementaria (anexos, artículos de prensa, etc.), diccionario digital de términos asociados a las asignaturas del programa de formación, etc. Desde el campus virtual cada alumno puede acceder a sus aulas virtuales activas (una por cada Asignatura en la que esté matriculado).

El aula virtual presenta también una serie de herramientas relacionadas con la comunicación sincrónica y asincrónica: tablón de anuncios electrónicos, foros de debate, chat, blogs, videoblogs, sesiones de TV digital en Internet, descargas de video y audio (podcast), taller virtual, etc. Además el alumno puede encontrar toda la información necesaria para la comprensión de la asignatura y herramientas para su evaluación y seguimiento.

Todos los recursos y herramientas necesarios para que los alumnos alcancen los objetivos de aprendizaje propuestos en cada asignatura, están organizados en Áreas.

<b>Áreas del aula virtual</b>	
<b>1. Recursos didácticos</b>	<b>3. Comunicación</b>
<b>2. TV digital</b>	<b>4. Actividades y evaluación</b>

#### *I. Área de Recursos Didácticos*

<b>Sección</b>	<b>Utilidad</b>
<b>Temas</b>	Contenido global del curso presentado en un programa de clases. El <b>diseño del programa de temas</b> tiene la posibilidad de incluir varias secciones o recursos didácticos. La elección de estos recursos se hace en función del propio curso que se editará para la Web, ya que puede ser más teórico o más práctico, con lo cual no es necesario que todos los temas contengan todas las secciones. Sin embargo, se respeta la estructura básica de tema con las secciones fundamentales: <b>(Ideas claves – + información – Actividades – Test)</b>

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 126 de 258	UNIR abril 2012

<b>Centro de documentación</b>	Presentación de material didáctico complementario (artículos, webs de interés, etc.).
<b>FAQ's</b>	Relación de las preguntas frecuentes que los alumnos proponen al tutor.
<b>Glosario</b>	Relación ordenada alfabéticamente de los términos relevantes para el contenido de la asignatura.
<b>Biblioteca virtual</b>	Acceso desde el aula virtual a la biblioteca virtual de la UNIR.

Cada uno de los temas incluye varias secciones que serán básicas en el desarrollo de la adquisición de las competencias de la titulación:

1. Ideas claves: La base del contenido teórico del máster está en la exposición. Esta sección incluye ensayos, esquemas y todo tipo de material de estudio para los alumnos.
2. Lo más recomendado: clases presenciales, lecturas complementarias, etc
3. + Información: Ampliación de varios tipos información. Puede incluir varios tipos de información. A fondo → Pueden ser textos del propio autor que no han tenido cabida en la Exposición o artículos, opiniones de expertos sobre el tema, artículos de Internet, páginas web, Bibliografía, etc.
4. Actividades: diferentes tipos de ejercicios, actividades y casos prácticos.
5. Test: al final de cada uno de los temas se incluye un test de autoevaluación para controlar los resultados de aprendizaje de los alumnos.

## II. Área de TV educativa digital en Internet

El objetivo funcional de la plataforma es gestionar la difusión en unidifusión, multidifusión, tiempo real y descarga de formación vía podcast. El sistema de publicación y difusión de televisión en Internet está basado de Adobe Flash Player, una aplicación que ya está instalada en más del 98 % de los equipos de escritorio conectados a Internet. La difusión se realiza mediante el streaming, es decir, el usuario no descarga nada es un ordenador, el visionado se realiza almacenando una mínima cantidad de información (buffering) para el visionado de los contenidos.

Clases presenciales virtuales	Herramienta que permite la retransmisión en directo de clases a través de Internet. Permite a los alumnos ver al docente, y escuchar al docente y a los otros alumnos. El profesor dispone de una pizarra electrónica que visualizan en tiempo real los alumnos .Alumno y profesores pueden interactuar a través de varios medios: vídeo, audio, pizarra digital, envío de ficheros y Chat.
-------------------------------	---

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Eventos en diferido (podcast)	Zona de descarga de contenidos vía podcast. Los alumnos pueden descargar las clases magistrales TV digital en diferido para ser escuchadas o visualizadas, normalmente en reproductores portátiles (i-pods, reproductores de MP4, agendas electrónicas...).
-------------------------------	---

### III. Área de comunicación

El aula virtual dispone de sistemas de comunicación electrónica tanto síncrona como asíncrona que facilitan la interacción en tiempo real o diferido entre los alumnos y entre éstos y los tutores.

En éste área se han implementado distintas herramientas de comunicación y de creación de materiales que facilitan la creación de contenidos y la **construcción de aprendizaje** de forma grupal. Así podrán hacer uso de una zona de trabajo virtual independiente que dispone de herramientas para la comunicación entre los miembros del grupo (foros y chats privados), para trabajar de forma colaborativa en la creación de contenidos (blog, wiki) y para intercambiar información y documentos (correo web).

Esta herramienta es básica para la realización de prácticas en “el aula”. La organización de talleres específico *on line* en el aula virtual, permite mostrar de manera detenida los elementos que componen cada tecnología, sus usos y efectos. Permite además que los estudiantes puedan plantear sus dudas en tiempo real al profesor que dirige el taller.

El área de comunicación es fundamental en la UNIR, ya que es la base sobre la que se fundamenta la metodología de la universidad. En torno a éste área se establece la comunicación entre los alumnos, los tutores y los profesores.

Herramienta	Modalidad	Técnica de comunicación	Utilidad
Tablón de noticias	Asíncrona	Escrita	Publicación de noticias e información de última hora interesantes para los alumnos: fechas de eventos, entrega de trabajos, indicaciones sobre la marcha de la asignatura...
Correo web	Asíncrona	Escrita	Intercambio de información personal, comunicaciones con el tutor, control de actividades de los alumnos.
Foro de debate	Asíncrona	Escrita	Planteamiento de debates y dudas. Se comparte información, experiencias e inquietudes. Intervienen los alumnos y el tutor.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 128 de 258	UNIR abril 2012

Taller virtual	Asíncrona	Escrita	Pretende ser un foro para que los alumnos expongan sus trabajos, opinan sobre los trabajos de sus compañeros y escuchan los comentarios del profesor. El objetivo es fomentar la capacidad analítica y la capacidad de trabajo en equipo.
Chat	Síncrona	Escrita	Impartición de clases o tutoría con grupos reducidos. Realización de actividades grupales como debates en tiempo real.
Blogs	Asíncrona	Escrita	Empleados como grupo de discusión, reflexiones personales, herramienta de gestión del conocimiento para el propio estudio. Blogs para trabajar en grupo o como parte del diálogo de una clase. Blog del docente de una materia específica con consejos e información para estudiantes.

#### *Área de evaluación*

Los alumnos realizan actividades formativas evaluables a lo largo de su formación a través de la plataforma de la UNIR. Además todos los alumnos tendrán que realizar un examen final presencial que garantice fehacientemente su identidad.

El Aula virtual cuenta con herramientas específicas para medir los resultados de aprendizaje de los alumnos en cada una de las materias del Grado tal como describimos a continuación:

<b>Herramienta</b>	<b>Utilidad</b>
Exámenes de autoevaluación	Acceso a test de evaluación de contenidos para los alumnos. Feedback automático con la respuesta correcta que permite al alumno comprobar su progreso.
Cuestiones de repaso	Permiten al alumno responder libremente a una serie de preguntas propuestas por el tutor. Feedback automático con la respuesta correcta que permite al alumno comprobar su progreso.
Envío de tareas	Herramienta para la publicación de tareas por parte del tutor. Incluye fechas de entrega y de instrucciones para la realización de los trabajos. Permite el envío de las tareas a través de la propia herramienta.

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Resultados asignatura	El alumno puede consultar los datos relacionados con su evaluación de la asignatura hasta el momento: resultados de pruebas, estadísticas de accesos, comentarios del profesor y del tutor, etc.
Expediente académico	Consulta de calificaciones y de los principales indicadores académicos de interés personal. Los alumnos pueden controlar su progreso académico y las titulaciones que alcanza a lo largo de sus estudios.

#### 5.2.4. Mecanismos de intervención y control de los alumnos. Organización de una asignatura en la UNIR.

Los alumnos pueden personalizar su plan de trabajo seleccionando el tipo de actividad formativa que se ajuste mejor a su perfil. El claustro de profesores y profesores-tutores de la UNIR sirven de orientación y guía, tanto en la elaboración del plan de estudios según las necesidades de cada alumno, como en la dedicación a la titulación y cualquier duda que le pueda surgir durante el curso.

Nos centraremos en este apartado de metodología, en lo referente a la *comunicación entre profesores y alumnos*, elemento fundamental para poder evaluar los resultados de aprendizaje de los contenidos y competencias de las diferentes materias.

##### Comunicación profesor- alumno

Se realiza a través de las siguientes herramientas de comunicación de la plataforma de la UNIR.

- A) *Las clases Presenciales virtuales* se dividen en dos partes. El Profesor de cada asignatura imparte una clase presencial virtual a la semana con una duración global de 45 minutos.
1. Exposición por parte del profesor. 15 minutos aproximadamente, aunque depende de la materia.
  2. El **chat de la clase**, en la que los estudiantes hacen las preguntas que quieran al profesor mediante la herramienta de chat. Tiene una duración indeterminada, puesto que no depende del profesor exclusivamente.
- B) *Los foros de debate de cada asignatura*: los gestiona, abre y modera el profesor. Son eventos que en la mayoría de las ocasiones serán actividades puntuables y se calificará la participación. Los profesores deben entrar en los foros todos los días, es importante que los estudiantes tengan *feedback* para mantener la motivación. Los profesores acceden diariamente a los Foros.
- El Foro de resolución dudas: el Foro "*Pregúntale al Profesor*" de la asignatura constituye una vía directa de comunicación entre el estudiante y el Profesor. Dicho Foro responde a unos contenidos específicos de manera que por cada bloque temático-temporal de contenidos se habilita a modo de tratamiento de consultas de los contenidos que corresponden según la Programación semanal.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 130 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
	<b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	25/09/2013	01/10/2013

- C) *La vía telefónica:* puntualmente si se presenta necesario y/o el estudiante lo solicita el profesor llamará al estudiante para resolverle cualquier cuestión que requiera dicha intervención.
- D) *A través del correo gestionado por el Profesor Tutor:* si el estudiante quiere plantear de manera individual una cuestión al Profesor lo puede hacer a través del Profesor Tutor cuya intervención enviará por correo al Profesor, quien le enviará una respuesta personalizada que el Profesor Tutor le hará llegar al estudiante.

### Comunicación profesor- tutor y alumno

El profesor-tutor es la otra pieza clave de la docencia en la UNIR ya que es el nexo de unión de cada estudiante con la universidad. El profesor-tutor canaliza las consultas de los estudiantes y los asesora en la orientación de sus estudios. Todos los estudiantes saben quién es su profesor tutor.

*El correo del Campus virtual:* La herramienta de correo electrónico es el sistema de comunicación interno del campus virtual que permite recibir y enviar mensajes a los estudiantes, profesores y profesores tutores. **Cada usuario dispone de un único buzón**, por lo que el correo electrónico es común a todas las asignaturas en las que cada estudiante está matriculado.

El Profesor tutor revisa el correo a diario siendo el tiempo de respuesta **no superior a 48 horas**. Cuando es necesario enviar información a todo el grupo de estudiantes el Profesor tutor envía un correo masivo general. **Cada lunes el Profesor tutor envía un correo general a todos los estudiantes con la planificación de trabajo semanal.**

*La vía telefónica:* las llamadas telefónicas se realizan en situaciones puntuales en las que se presenta más favorable hablar con el estudiante y si el seguimiento en cuanto a trabajo periódico del estudiante refleja un descenso de su actividad. Se trata de una forma de fomentar el feedback, de orientar al estudiante y de motivarlo y reforzarle en caso de que se presente necesario.

Cada dos semanas el profesor Tutor revisa el trabajo del estudiante y realiza esta llamada si es preciso. Igualmente el propio estudiante llama al Profesor tutor cuando lo desea.

*“Última hora”:* En este apartado el Profesor Tutor va colgando tabloncillos informativos en los que cada viernes anuncia en cada una de las aulas virtuales las clases presenciales virtuales que se van a celebrar la semana siguiente así como cualquier novedad que acontezca introducida por el Profesor o por el Profesor Tutor que sea de interés para el estudiante. Normalmente todas las semanas se cuelga más de un tablón.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 131 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013
---	--	---	--

*Calendario:* Hay uno por aula y en él cada viernes se indica el día y hora en que se celebrarán las clases de la semana siguiente.

#### 5.2.5. Sistema de seguimiento, autorización, normas y procedimientos para evitar abandonos y supervisar actividades y resultados de aprendizaje

##### 5.2.5.1. Primer contacto con la plataforma

Ante la educación online se plantea un problema para algunos alumnos menos familiarizados con este medio. Puede ocurrir que se sientan demasiado solos ante el ordenador. Consideramos la labor del profesor tutor imprescindible.

Además, cuando los estudiantes se enfrentan por primera vez a una herramienta como es una plataforma de formación en Internet pueden surgirles muchas dudas de funcionamiento.

¿Cómo superamos este primer problema? A través de un periodo de adaptación. Se han diseñado una serie de actividades preparadas para familiarizar a los alumnos con el espacio de aprendizaje. Este periodo está también tutorizado e incluye actividades en el foro de debate, con el correo electrónico, navegación por el curso, pruebas de evaluación, etc.

Además hacemos llegar a los alumnos una guía de funcionamiento del aula virtual, e incluimos esa información en el aula virtual para que pueda ser consultada en todo momento.

##### 5.2.5.2. Sistema de seguimiento: acompañamiento y atención personalizada

La UNIR ya está aplicando para los Grados que han comenzado este curso académico (Maestro en Educación infantil, Maestro en Educación Primaria y Comunicación) el Plan de Acción Tutorial: acompañamiento y seguimiento del alumnado con la intención de que su proceso formativo se oriente hacia su formación integral y tenga en cuenta las características y necesidades personales de los alumnos. De los testimonios de alumnos recogidos durante este primer cuatrimestre se ha comprobado que este seguimiento personal a través del teléfono y el correo electrónico, es fundamental para motivar al alumno y apoyarle en su proceso de aprendizaje.

Hay que recordar también aquí que el perfil del alumno de la UNIR está muy motivado, con muchas ganas de aprender pero también con muchas dudas ya que lleva tiempo sin estudiar (la mayoría de los alumnos son profesionales que tienen poco tiempo) y necesita la cercanía que le ofrece la UNIR a través de este plan.

La tutoría y la orientación de los alumnos persiguen lograr los siguientes objetivos:

Favorecer la educación integral de los alumnos realizando un seguimiento personalizado durante el proceso de enseñanza.

Potenciar una educación lo más personalizada posible y que tenga en cuenta las necesidades de cada alumno.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 132 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013
---	--	---	--

Cooperar con el proceso de integración, inserción y respeto a todos los sectores de la comunidad educativa.

Potenciar el esfuerzo individual y el trabajo en equipo.

Contribuir a la personalización del proceso formativo.

Efectuar un seguimiento global del aprendizaje de los alumnos para detectar dificultades y necesidades especiales y recurrir a los apoyos o actividades adecuadas.

Ayudar a fomentar la capacidad crítica del trabajo propio.

A partir de la crítica del trabajo propio, crear rutinas efectivas para la redacción y creación de contenidos audiovisuales.

Coordinar el proceso evaluador de los distintos profesores del grupo-clase, así como cualquier información de importancia.

Fomentar en el grupo de alumnos el desarrollo de actitudes participativas, tanto en la Universidad como en su entorno.

Coordinar la adaptación de las programaciones al grupo de alumnos, haciendo especial hincapié en las necesidades educativas especiales.

Educar en valores y normas, así como ayudar al alumno a formarse una imagen ajustada de sí mismo, tener un grado de autoestima y actitudes que muestren seguridad y acciones emprendedoras.

Implicar y comprometer a los alumnos en actividades de apoyo al aprendizaje y orientación.

Facilitar el desarrollo de hábitos de trabajo y de estudio.

#### 5.2.5.3. Seguimiento diario

**Todos los días, el profesor tutor accede a la plataforma, envía las tareas del día a los alumnos y contesta sus dudas.** Además mantiene actualizado el aula virtual (con la ayuda del profesor) con nuevos eventos, noticias, actividades y novedades e invita a los alumnos a participar, contribuyendo de esta forma a la dinamización del grupo.

Vemos que los docentes llevan a cabo una labor activa (no únicamente de recepción de dudas). Es el profesor tutor el que se comunica con los alumnos diariamente (vía e-mail, tablón de anuncios...) para proponer eventos a los alumnos. Además en muchas ocasiones se comunica telefónicamente con aquellos alumnos que presenten una baja participación en las actividades del curso. El seguimiento diario permite que el tiempo de respuesta a los alumnos ante cualquier duda sea de menos de 24 horas.

El profesor tutor, mediante las herramientas de que dispone la plataforma, controlará:

El acceso de cada usuario a los contenidos teóricos del curso además del tiempo de acceso.

La utilización de las herramientas de comunicación de la plataforma (chats, foros, grupos de discusión...). El tutor puede, si lo desea, conocer el número de mensajes que el alumno mantiene en cada una de las bandejas de su correo personal en la plataforma.

Le ayuda a diseñar un plan de estudios personalizado.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 133 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013
---	--	---	--

Con todos los datos recogidos en la plataforma se podrán generar informes de valoración finales que permitirán conocer el nivel de asimilación de conocimientos y el grado de cumplimiento de los objetivos marcados para cada uno de los participantes en la acción formativa.

#### 5.2.5.4. Tutorización

Además de las herramientas de comunicación asíncrona (correo electrónico, foros de debate...) que la plataforma de *e-learning* ofrece y que ya han sido detalladas, los tutores y los alumnos pueden hacer uso de todas las herramientas de comunicación sincrónica que la Universidad pone a disposición de la formación.

Los tutores tendrán asignadas horas semanales en las que los alumnos podrán contactar directamente con ellos telefónicamente, o por mensajería instantánea. La cantidad de horas establecidas por cada semana se establecerá en función de las necesidades de la asignatura así como de la cantidad de alumnado matriculado.

Además, se llevarán a cabo sesiones presenciales virtuales. En estas sesiones se utiliza un sistema de televisión en Internet que permite que el profesor comparta su escritorio y utilice su ordenador a modo de pizarra digital e imparta clases que son emitidas en directo. Esta tecnología incorpora además herramientas como chats que permiten a los alumnos hacer comentarios y preguntar dudas al profesor en tiempo real. Estas clases presenciales virtuales pueden ser grabadas para posteriormente publicarse en la plataforma de la UNIR y que los alumnos que no hayan podido asistir puedan repetir la sesión, y formular sus preguntas por los canales de comunicación alternativos.

#### 5.2.5.5. Procedimiento para evitar abandonos

El procedimiento para evitar abandonos es el siguiente:

Desde el primer momento en que el alumno se matricula en la UNIR se le asigna un profesor tutor que le acompaña, asesora, proporciona información y ayuda para su integración y familiarización en el modelo didáctico de la UNIR. El objetivo es que el estudiante se sienta acompañado desde el primer momento. Este profesor tutor:

- Realiza un seguimiento de los accesos (registros de acceso) y proporciona periódicamente las estadísticas de participación en las actividades docentes de cada estudiante.

- Está en contacto directo y continuo con el profesor, si tiene un mensaje o consulta de estudiante pendiente sin contestar aún.

- En cada curso en que se matricule un estudiante, se le asigna un profesor tutor que llevará una tutorización personalizada. Es el que hará el seguimiento, motivará y ayudará al estudiante en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje en esta materia.

- En cada unidad didáctica de una materia, normalmente el estudiante tiene que realizar una serie de actividades como trabajo en grupo o trabajo individual a entregar en un plazo

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 134 de 258	UNIR abril 2012

determinado al profesor, participación en foros, lecturas obligatorias de documentos o manual.

Cuando se detecta poca o nula participación de un estudiante en las actividades del curso, el profesor tutor se pone en contacto con el estudiante. El objetivo es estar en contacto permanente con el estudiante, que se sienta «arropado» y motivado, y facilitar su integración y participación. De esta manera, se evitarían buena parte de abandonos causados por desmotivación, sensación de aislamiento, pérdida de interés, etc.

#### 5.2.6. Sistema de evaluación de la adquisición de las competencias (La evaluación de aprendizajes en la UNIR)

La naturaleza virtual de las enseñanzas de la UNIR, hace necesaria la realización de una prueba presencial (certificada mediante ante documentación fehaciente de identidad) que supone un 60% de la evaluación final. Esta tiene un carácter básico y solo cuando se supera nota establecida para el aprobado, puede completarse la calificación con los procedimientos específicos de evaluación continua que establezca cada materia. Por tanto el peso de las pruebas que constituyen la evaluación continua (evaluación progresiva) no podrá ser superior a un 40%.

La UNIR ha realizado las primeras pruebas presenciales (Grados de Maestro de Educación infantil y primaria) en varias ciudades españolas: Logroño, Madrid, Barcelona, Murcia, Sevilla, Valencia y A Coruña.

Los resultados referidos a la presentación a estos exámenes finales por materias ha sido el siguiente:

Asignaturas	% PRESENTADOS	% NO PRESENTADOS
MÚSICA	73	27
ALIMENTACIÓN	83	17
EDUCACIÓN PERSONALIZADA	87	13
DIDÁCTICA	81	19
TIC'S	83	17
DESARROLLO PSICOFÍSICO	86	14
TEORÍA Y PRÁCTICA	74	26
TOTAL	82	18

En todos los casos se ha comprobado in situ la identidad de los estudiantes mediante la presentación de documento de identidad legal vigente (DNI, PASAPORTE, ETC).

Los instrumentos de evaluación en un entorno *on line* permiten la realización de pruebas variadas. En términos generales puede considerarse que las señaladas en el cuadro siguiente son las más importantes y significativas. Indudablemente en función de la naturaleza de cada materia, tendrán un peso específico diverso cada una de ellas.

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Los ejercicios serán corregidos posteriormente por los correspondientes profesores de cada materia.

La superación de cualquier asignatura permite presumir que el estudiante ha adquirido las competencias asociadas a la misma.

**Estos exámenes presenciales se han realizado en los siguientes hoteles:**

<b>Logroño</b> UNIR. Gran Vía Rey Juan Carlos I, 41. 26002 - Logroño
<b>Madrid</b> NH Parque de las Avenidas. c/ Biarritz, 2. 28028 Madrid
<b>Barcelona</b> NH Rallye. C/ Travessera de Les Corts, 150. 08028 - Barcelona
<b>Murcia</b> Hotel Conde de Floridablanca. C/Princesa, 18. 30002 - Murcia
<b>Sevilla</b> NH Plaza de Armas. Marqués de Parada, s/n. 41001 - Sevilla
<b>Valencia</b> NH Las Artes. Avda. del Instituto Obrero de Valencia, 28. 46013 - Valencia
<b>A Coruña</b> NH Atlántico. Jardines Méndez Núñez,. 15006 A Coruña

#### 5.2.6.1. Procedimientos para adquirir las competencias previstas mediante el aula virtual

Para el desarrollo de estas actividades se dispone de dos modalidades. Por una lado, en las clases presenciales virtuales, y por otro lado, mediante el envío de tareas en el aula virtual.

#### **Clases presenciales virtuales**

- Las características de estas aulas es que permiten realizar las siguientes acciones:
  - El alumno ve y escucha al profesor
  - El alumno escucha al profesor y las cuestiones aportadas por el grupo (a través de voz o de una chat integrado en la sesión virtual)
  - Alumno y profesores pueden interactuar a través de varios medios:
    - El vídeo
    - El audio
    - La pizarra digital

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 136 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

- El envío de ficheros
- El chat

El objetivo funcional de la plataforma es gestionar la difusión en unidifusión, multidifusión, tiempo real y descarga de formación vía podcast.

El sistema de publicación y difusión de televisión en Internet está basado de Adobe Flash Player, una aplicación que ya está instalada en más del 98 % de los equipos de escritorio conectados a Internet.

La difusión se realiza mediante el streaming, es decir, el usuario no descarga nada es un ordenador, el visionado se realiza almacenando una mínima cantidad de información (buffering) para el visionado de los contenidos.

Los requisitos técnicos para participar en las sesiones virtuales se resumen en la siguiente tabla:

<b>Aspectos técnicos</b>	
Sistema operativo	Windows 98 SE, 2000, XP, Vista, Mac OS
Navegadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Internet Explorer 6.0 ó superior</li> <li>▪ Mozilla firefox 1.5</li> <li>▪ Netscape Navigator 7.1</li> <li>▪ Safari 2.x</li> <li>▪ AOL 9</li> </ul> Requisitos Adicionales: Macromedia Flash Player 8 ó superior
Resolución pantalla	Resolución Mínima de 800x600 (se recomienda 1024x768 ó superior)
Ancho de banda	56 ADSL/ Cable (conexión alámbrica recomendada)
Red	Acceso externo a Internet, sin restricción de puertos o URL no corporativas.
Audio	Tarjeta de audio integrada, con altavoces o toma de auriculares
Video	WebCam compatible con los sistemas operativos mencionados.

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Equipos PC	RAM: mínimo recomendado 512 Mb. Procesador: mínimo Pentium IV o superior
------------	---

### 5.2.6.2. Principales técnicas e instrumentos de evaluación.

Para desarrollar procesos de entornos virtuales de aprendizaje eficaces se realizarán tres tipos de evaluación diferenciada durante el período académico:

1. Prueba de **evaluación inicial** (diagnóstica).
2. **Evaluación continua** (progresiva) que completará la calificación cuando se haya aprobado la prueba de evaluación final.
3. **Prueba final presencial**. Prueba presencial de evaluación final, coincidiendo con la finalización de cada una de las materias.

Tipo de actividad evaluadora	Descripción	
<b>Evaluación inicial (diagnóstica)</b>	(Su interés es exclusivamente orientador de la acción pedagógica)	
<b>Evaluación continua (progresiva)</b> 40%	Participación en foros y otros medios colaborativos	
	Elaboración de trabajos	Grupales
		Individuales
Lecturas complementarias		
<b>Evaluación final (presencial)</b> 60%	Prueba final	

#### 1. Referidas a los contenidos conceptuales

##### 1.1. Pruebas escritas

##### 1.1.1. De elaboración de respuestas:

- 1.1.1.1. Prueba de composición no estructurada.
- 1.1.1.2. Prueba de composición semiestructurada.
- 1.1.1.3. Prueba es estructurada

##### 1.1.2. De selección de respuestas:

- 1.1.2.1. De alternativas constantes: verdadero-falso, etc.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 138 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013
---	--	---	--

### 1.1.3. *De varias opciones*

El alumno ha de ordenar una serie de datos de tipo cronológico o histórico, de tipo lógico, de tipo espacial o de tipo operativo.

### 1.1.4. *De base común o multiítem.*

## 1.2. *Pruebas orales*

### 1.2.1. *De base no estructurada.*

### 1.2.2. *De base estructurada.*

## 1.3. *Pruebas prácticas*

## 2. *Referidas a los contenidos estratégicos o procedimentales*

### 2.1. *Evaluación del conocimiento conceptual que tiene el alumno sobre las distintas estrategias.*

Con esta evaluación se pretende valorar si los alumnos saben teóricamente lo que hay que hacer.

2.1.1. Cuestionarios: deben contener preguntas relativas a la descripción de cada estrategia (en qué consiste, qué pasos hay que seguir para utilizarla bien, etc.)

2.1.2. Pruebas de varias opciones, para que reconozcan la opción que mejor define la estrategia de que se trate, los pasos a seguir para su correcta aplicación, etc.

2.1.3. Exposición del alumno (oral y/o escrita)

2.1.4. Entrevistas

### 2.2. *Evaluación del conocimiento procedimental sobre estrategias.*

2.2.1. Realización de demostraciones en clase, y pidiendo a los alumnos que identifiquen qué procedimiento se ha utilizado, qué pasos se han seguido, qué acciones son más generales y cuáles son más concretas.

2.2.2. Evaluación por el alumno de la correcta utilización de los pasos que ha seguido.

2.2.3. Realización de una estrategia sobre un tema dado, estando el profesor delante para observar cómo lo realiza, o haciéndole preguntas que le den información del grado de dominio que el alumno posee de su uso

### 2.3. *Evaluación del conocimiento condicional o capacidad autorreguladora utilizada en el uso de las estrategias.*

2.3.1. Cuestionarios que evalúan el procesamiento de la información de cada estudiante en función de las características de las tareas de aprendizaje a realizar.

2.3.2. Entrevistas para obtener información sobre las estrategias utilizadas por el alumno en una determinada situación de enseñanza/aprendizaje.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 139 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

2.3.3. *Autoinformes*, es decir, descripciones (orales o escritas) que hace el alumno sobre las decisiones mentales que toma a lo largo de la realización de una tarea hasta terminarla.

2.3.4. *Pruebas, tareas o ejercicios específicos* que exijan en su realización el empleo de determinadas estrategias de aprendizaje.

### 3. Referidas a los contenidos actitudinales (valores, actitudes y hábitos o virtudes)

#### 3.1. Técnicas de observación

3.1.1. *Listas de control*: consisten en listas de palabras o frases que indican determinadas conductas cuya presencia o ausencia ha de indicar el observador utilizando la escala "SI" ó "NO".

3.1.2. *Escalas de calificación*: son iguales que las anteriores, pero utilizan una escala numérica (normalmente de 0 a 5).

3.1.3. *Registros anecdóticos*: consisten en registrar en la ficha que corresponde a cada alumno aquellos sucesos o anécdotas significativas que el profesor haya podido observar en un determinado período de tiempo.

#### 3.2. Técnicas de información directa

3.2.1. *Cuestionarios*: consisten en la selección de determinadas preguntas que informan sobre aspectos puntuales de la conducta del alumno.

3.2.2. *Inventarios*: Son iguales que los cuestionarios, pero aquí se indican las alternativas a las que ha de ajustarse el escolar en sus contestaciones (*sí-a veces-no*, u otras).

3.2.3. *Entrevistas*: consisten en una relación personal profesor/alumno en forma de conversación. Si se realizan bien, pueden revelar informaciones directas o indirectas de sumo valor para conocer los valores, actitudes y hábitos de los alumnos.

3.2.4. *Tests*: Son pruebas debidamente tipificadas que sirven para evaluar determinados aspectos de la persona. Concretamente, existen tests referidos a los distintos componentes de los contenidos actitudinales.

### 4. La autoevaluación del alumno

#### 5.2.6.3. Sistema de calificaciones

Como establece el artículo 5 del REAL DECRETO 1125/2003, de 5 de septiembre, los resultados obtenidos por el alumno se calificarán según la siguiente escala numérica:

0-4,9: Suspenso (SS).

5,0-6,9: Aprobado (AP).

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 140 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013
---	--	---	--

7,0-8,9: Notable (NT).

9,0-10: Sobresaliente (SB).

La mención de «Matrícula de Honor» podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los alumnos matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

### 5.3. Planificación y gestión de la movilidad de los estudiantes propios y de acogida

#### 5.3.1. Planificación de la movilidad

El perfil del estudiante de UNIR –persona adulta que, por lo general, desarrolla un trabajo profesional– pensamos que no impide la realización de acciones de movilidad, aunque se encaucen o se realicen de manera adecuada a las peculiares circunstancias de los estudiantes.

Una posibilidad es la realización de intercambios con presencia física en universidades nacionales o del extranjero de manera presencial en conformidad con los programas Erasmus y Leonardo (enfocado a la realización de prácticas en el extranjero).

En cualquier caso el programa de movilidad que mejor se adaptará al perfil de nuestros alumnos y también al propio carácter de la UNIR es el programa Gundtvig para la educación de adultos.

La UNIR se plantea el establecimiento de convenios con ciudades europeas con carácter general y específico para el grado de Comunicación. En segundo lugar se iniciarán las gestiones de adhesión a los programas de intercambio cultural, en concreto entre los que ISEP o ANUIES, sin descartar posteriormente otros.

Aunque la universidad ha comenzado a gestionar acuerdos para la puesta en marcha de los programas de movilidad más difundidos (Erasmus, Séneca) el previsible carácter de nuestros estudiantes pensamos que no utilizará mayoritariamente estos recursos.

Entendemos que la movilidad interuniversitaria constituye un factor relevante en la formación de nuestros estudiantes (modo práctico de apertura a otras culturas a otros modos de vida, a otras formas de entender la educación y el ejercicio profesional, etc), por lo tanto se potenciará la movilidad virtual entre universidades on line ya que ofrece un gran número de posibilidades para acceder a cursos y programas que permiten la comunicación entre docentes y estudiantes a través de las TIC.

El objetivo a corto plazo es establecer acuerdos con otras universidades de manera que nuestros alumnos de grado podrán cursar determinadas materias en universidades extranjeras con oferta de enseñanza virtual.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 141 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

A este respecto, suscribimos la experiencia del proyecto NetACTVE (AISAD-EADTU: Credit Transfer in Virtual and Distance Education) enmarcado en el programa Erasmus Mundus de la Unión Europea. La Universidad Nacional de Educación a Distancia es quien coordina este proyecto a través de la Cátedra UNESCO de Educación a distancia (CUED), <http://www.uned.es/cued>

Asimismo, la Universitat Oberta de Catalunya ha sido pionera en este sentido con la puesta en marcha de un programa de movilidad virtual en colaboración con la universidad de Guadalajara (México) para estudiantes de postgrado en tecnologías de aprendizaje. ([www.uoc.es](http://www.uoc.es))

### 5.3.2. Gestión de la movilidad.

La información y gestión de los programas de movilidad e intercambio la realizará, de manera centralizada para toda la Universidad, la Unidad de Relaciones Internacionales.

Para la titulación será nombrado un Coordinador de Relaciones Internacionales del Grado, que se encargará de la confección y tramitación de los *learning agreements* de manera que se garantice no sólo el reconocimiento de los ECTS realizados en la universidad de acogida de nuestros estudiantes, sino también su congruencia desde el punto de vista formativo.

La web de UNIR en materia de movilidad e intercambio será una herramienta fundamental, no sólo por la información y los contactos con las universidades asociadas, sino también para su gestión (solicitud de las becas, propuesta de “asignaturas en movilidad”, validación del acuerdo y reconocimiento académico).

En cuanto al sistema de reconocimiento de créditos ECTS nos remitimos a lo expuesto en el apartado 4.4. (Transferencia y reconocimiento de créditos) explicitando que la Facultad dispondrá de todos los elementos de gestión necesarios para garantizar que en el expediente académico de cada alumno figure la descripción cuantitativa y cualitativa de todos los créditos ECTS cursados en otra universidad a través de un programa de movilidad.

### 5.4. Actividades formativas

Id	Denominación
1	Clases, conferencias, técnicas expositivas
2	Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)
3	Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final
4	Participación en foros y otros medios colaborativos
5	Elaboración de trabajos grupales

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 142 de 258	UNIR abril 2012

6	Elaboración de trabajos individuales
7	Lecturas complementarias dirigidas
8	Estudio personal
9	Sesiones presenciales virtuales
10	Tutoría individual para las prácticas en la UNIR y en la empresa, o/y para el Trabajo Fin de Grado
11	Controles de seguimiento del Prácticum o TFG y calificación final
12	Trabajo Personal

### 5.5. Sistemas de evaluación

Id	Denominación
1	Participación en foros y otros medios participativos
2	Elaboración de trabajos grupales
3	Elaboración de trabajos individuales
4	Lecturas complementarias
5	Prueba de evaluación final

## 5.6. Módulos, Materias

<b>MÓDULO 1</b> <b>TRABAJO SOCIAL:</b> <b>CONCEPTO, MÉTODOS Y</b> <b>TEORÍAS DE APLICACIÓN</b> <b>(120 ECTS)</b>	Materia 1.1 - Fundamentos del Trabajo Social (12 ECTS)
	Materia 1.2 - Métodos, Modelos y Técnicas de Trabajo Social (54 ECTS)
	Materia 1.3 - Habilidades Sociales y de Comunicación del Trabajo Social (24 ECTS)
	Materia 1.4 - Investigación, Diagnóstico y Evaluación del Trabajo Social (30 ECTS)
<b>MÓDULO 2</b> <b>EL CONTEXTO</b> <b>INSTITUCIONAL DEL</b> <b>TRABAJO SOCIAL</b> <b>(42 ECTS)</b>	Materia 2.1 – Servicios Sociales (24 ECTS)
	Materia 2.2 – Políticas Sociales y Trabajo Social (18 ECTS)
<b>MÓDULO 3</b> <b>PROCESOS Y PROBLEMAS</b> <b>SOBRE LOS QUE ACTÚA</b> <b>EL TRABAJO SOCIAL</b> <b>(84 ECTS)</b>	Materia 3.1 - Desarrollo Humano en el Ciclo Vital y el Medio Social (18 ECTS)
	Materia 3.2 - Economía (6 ECTS)
	Materia 3.3 - Sociología (18 ECTS)
	Materia 3.4 - Antropología (6 ECTS)
	Materia 3.5 - Salud, Dependencia y Vulnerabilidad Social (24 ECTS)
	Materia 3.6 - Estructura, Desigualdad y Exclusión Social (12 ECTS)
<b>MÓDULO 4</b> <b>HERRAMIENTAS LEGALES</b> <b>Y ORGANIZATIVAS PARA</b> <b>EL TRABAJO SOCIAL</b> <b>(36 ECTS)</b>	Materia 4.1 – Derecho, Ciudadanía y Trabajo Social (12 ECTS)
	Materia 4.2 – Gestión de Organizaciones (24 ECTS)
<b>MÓDULO 5</b> <b>PRÁCTICUM Y TRABAJO</b> <b>FIN DE GRADO</b> <b>(30 ECTS)</b>	Materia 5.1 - Prácticum (24 ECTS)
	Materia 5.2 – Trabajo Fin de Grado (6 ECTS)

**MÓDULO 1**  
**TRABAJO SOCIAL: CONCEPTO, MÉTODOS Y TEORÍAS DE APLICACIÓN**  
**(120 ECTS)**

Materia 1.1 - Fundamentos del Trabajo Social (12 ECTS)
Materia 1.2 - Métodos, Modelos y Técnicas de Trabajo Social (54 ECTS)
Materia 1.3 - Habilidades Sociales y de Comunicación del Trabajo Social (24 ECTS)
Materia 1.4 - Investigación, Diagnóstico y Evaluación del Trabajo Social (30 ECTS)

<b>Materia 1.1 Fundamentos del Trabajo Social</b>	
<b>Créditos ECTS</b>	12
<b>Carácter</b>	Obligatoria
<b>Unidad temporal:</b>	2 asignaturas  1 asignatura obligatoria en el primer cuatrimestre.  1 asignatura obligatoria en el quinto cuatrimestre.
<b>Lengua</b>	Castellano

<b>DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS</b>			
<b>Denominación de la asignatura</b>	<b>ECTS</b>	<b>Curso</b>	<b>Carácter</b>
Introducción al Trabajo Social	6	1	Obligatoria
Ética y Trabajo Social	6	3	Obligatoria

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**Resultados de aprendizaje.** Superar esta materia implica que el/la estudiante:

Comprende críticamente la naturaleza del Trabajo Social como profesión y como disciplina, y sus relaciones con las diversas ciencias sociales.

Conoce los principales elementos de la historia del Trabajo Social y la acción social, y las actuales tendencias del Trabajo Social.

Conoce las principales corrientes teóricas constitutivas del Trabajo Social como disciplina.

Identifica los principales grupos de personas atendidas, tipos de problemas y de respuestas, y espacios en los que se desarrolla el Trabajo Social en una sociedad diversa.

Reconoce los puntos de contacto y las diferencias con otras profesiones de ayuda, de la educación y la animación, y con la actividad voluntaria.

Es capaz de analizar la relación entre las políticas institucionales, las exigencias legales y los límites profesionales en el desarrollo del Trabajo Social.

Ha adquirido los conceptos morales de derechos, responsabilidad, libertad, autoridad y poder en la práctica del Trabajo Social.

Es capaz de aplicar la base de valores, las normas éticas y los códigos deontológicos de la práctica del Trabajo Social, y de seguirlos y analizar críticamente los casos en los que surgen dilemas éticos.

Será capaz de aplicar la base de valores, las normas éticas y los códigos deontológicos de la práctica del Trabajo Social, y de seguirlos y de analizar críticamente los casos en los que surgen dilemas éticos.

Comprenderá y diferenciará los distintos sentidos de igualdad y su relación con la práctica del trabajo social en ámbitos como el de la desigualdad de género o la desigualdad económica,

Estará en mejores condiciones para gestionar dilemas y problemas éticos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.

Será capaz de reflexionar sobre su comportamiento, y será capaz de modificarlo a la luz de la experiencia y de identificar y someter a revisión sus propios límites personales y profesionales.

Estará en condiciones de analizar la propia práctica e identificar sus límites y carencias profesionales, y asumir la responsabilidad de la adquisición continuada de conocimientos y destrezas.

Será capaz de programar el propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.

Habrá profundizado en la actitud de diálogo y discusión práctica.

Habrá mejorado su capacidad para aplicar el análisis filosófico a la aclaración de las cuestiones morales y sociales.

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

Podrá fomentar la participación cualificada y crítica en los debates morales y en la vida político-cívica.

## CONTENIDOS

### Introducción al Trabajo Social.

Naturaleza del Trabajo Social. El Trabajo Social como profesión y como disciplina; y su relación con las Ciencias Sociales. Historia del Trabajo Social y tendencias actuales. Corrientes teóricas en el Trabajo Social. Grupos de personas, problemas y respuestas del Trabajo Social. Relación con otras profesiones sociales. Marco institucional del Trabajo Social, exigencias legales y límites profesionales en el desarrollo del trabajo social. Los conceptos de derecho, responsabilidad, libertad, autoridad y poder en la práctica del trabajo social. Responsabilidad y ética profesional. Valores, normas, éticas y códigos deontológicos en la práctica del trabajo social; análisis crítico de casos prácticos.

### Ética y Trabajo Social.

Concepciones de la ética. Introducción a la ética aplicada. Debates éticos contemporáneos en torno a la sociedad y la ciencia. Ética de los valores: valores éticos. Ética y Trabajo Social. Los valores en el Trabajo Social: derechos humanos y justicia social. Normas éticas y códigos deontológicos del Trabajo Social a nivel internacional y nacional. Dilemas éticos: en el servicio a individuos y familias, en política y planificación social y en las relaciones entre profesionales. Las relaciones entre respeto por las personas, autonomía y autodeterminación. Área de riesgo ético: informes de los usuarios, supervisión, derivación, fraude, finalización del servicio, situaciones en las que sucede algún perjuicio, evaluación e investigación y toma de decisiones éticas. Paternalismo profesional y juicios de valor profesionales. La identidad profesional y las relaciones profesionales y públicas.

## COMPETENCIAS DE LA MATERIA

Básicas	Generales	Transversales	Específicas
<b>1-3</b>			<b>2.7, 4.1, 4.2, 6.2, 6.3, 6.4</b>

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Clases, conferencias, técnicas expositivas	36	0
Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)	54	0
Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	7,2	0

Participación en foros y otros medios colaborativos	25,2	0
Elaboración de trabajos grupales	18	0
Elaboración de trabajos individuales	25,2	0
Lecturas complementarias dirigidas	90	0
Estudio personal	104,4	0
<b>Total</b>	<b>360</b>	

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN	
	MIN	MAX
Participación en foros y otros medios participativos	0%	10%
Elaboración de trabajos grupales	0%	10%
Elaboración de trabajos individuales	0%	10%
Lecturas complementarias	0%	10%
Prueba de evaluación final	0%	60%

### Materia 1.2. Métodos, Modelos y Técnicas de Trabajo Social

<b>Créditos ECTS:</b>	54
<b>Carácter</b>	Mixto
<b>Unidad temporal:</b>	<p>9 asignaturas</p> <p style="padding-left: 40px;">1 asignatura básica en el segundo cuatrimestre.</p> <p style="padding-left: 40px;">1 asignatura obligatoria en el tercer cuatrimestre.</p> <p style="padding-left: 40px;">2 asignaturas obligatorias del cuarto cuatrimestre.</p> <p style="padding-left: 40px;">5 asignaturas optativas</p>
<b>Lengua</b>	Castellano

### DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS

Denominación de la asignatura	ECTS	Curso	Carácter
Conceptos, Teorías y Métodos en Trabajo Social	6	1	Básico
Trabajo Social en Comunidades	6	2	Obligatorio
Trabajo Social con Individuos y Familias	6	2	Obligatorio
Trabajo Social en Grupos	6	2	Obligatorio
Trabajo Social en el Ámbito de la Cooperación al Desarrollo	6		Optativo
Trabajo Social en el Ámbito de la Educación	6		Optativo
Trabajo Social en el Ámbito de la Justicia	6		Optativo
Trabajo Social en el Ámbito de la Mediación	6		Optativo
Trabajo Social en el Ámbito de la Salud	6		Optativo

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**Resultados de aprendizaje.** Superar esta materia implica que el/la estudiante.

Conoce y comprende críticamente las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas en Trabajo Social.

Es capaz de analizar la naturaleza de las relaciones entre profesionales y usuarios, y las potencialidades y dificultades que las marcan, teniendo en cuenta los aspectos relativos al género y la diversidad cultural.

Conoce y sabe aplicar los principales métodos y técnicas para interactuar con individuos, familias, grupos y comunidades para promover cambios, desarrollos y mejorar sus oportunidades vitales.

Conoce y es capaz de aplicar los métodos específicos para diferentes ámbitos de atención.

Conoce y es capaz de aplicar los diferentes modos de implicar a los usuarios de los servicios de Trabajo Social para incrementar sus recursos, su capacidad y su poder para influir en los factores que afectan a sus vidas.

Es capaz de consultar y cooperar con otros, incluidos los usuarios de servicios, comunicando a través de diferencias tales como los límites institucionales y profesionales y las diferencias de identidad o lenguaje.

Es capaz de aplicar los métodos de valoración de las necesidades y las opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.

Es capaz de diseñar, implementar y evaluar planes de intervención con las personas atendidas y otros profesionales negociando el uso de servicios y revisar la eficacia de dichos planes.

Es capaz de aplicar las estrategias de resolución de conflictos por medio de la negociación y la mediación.

Es capaz de usar la tecnología general de la gestión de proyectos de intervención social: análisis, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación.

Es capaz de identificar los comportamientos de riesgo.

Es capaz de detectar y afrontar situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.

Es capaz de promover redes sociales para hacer frente a necesidades.

Es capaz de crear, organizar y apoyar a grupos para fines de trabajo social

Es capaz de desarrollar los métodos de intervención comunitaria en trabajo social de manera que la población se implique en la búsqueda de soluciones comunes para la mejora de las condiciones de vida en clave solidaria y de sostenibilidad ecológica y social.

Es capaz de defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y actuar en su nombre si la situación lo requiere.

Es capaz de analizar la naturaleza de las relaciones entre profesionales y usuarios, y las potencialidades y dificultades que las marcan, teniendo en cuenta los aspectos relativos al género y la diversidad cultural.

Conoce y aplica los principales métodos y técnicas para interactuar con comunidades para promover cambios, desarrollos y mejorar sus oportunidades vitales.

Conoce y es capaz de aplicar los métodos específicos para diferentes ámbitos de atención.

Conoce y aplica los modos de intervenir con organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, y para promover la participación de los usuarios en los procesos y servicios de Trabajo Social.

Conoce y aplica los diferentes modos de implicar a los usuarios de los servicios de Trabajo Social para incrementar sus recursos, su capacidad y su poder para influir en los factores que afectan a sus vidas.

Es capaz de consultar y cooperar con otros, incluidos los usuarios de servicios, comunicando a través de diferencias tales como los límites institucionales y profesionales y las diferencias de identidad o lenguaje.

Es capaz de aplicar los métodos de valoración de las necesidades y las opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.

Es capaz de diseñar, implementar y evaluar planes de intervención con las personas atendidas y otros profesionales negociando el uso de servicios y revisar la eficacia de dichos planes.

Es capaz de usar la tecnología general de la gestión de proyectos de intervención social: análisis, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación.

Es capaz de promover redes sociales para hacer frente a necesidades.

Es capaz de crear, organizar y apoyar a grupos para fines de Trabajo Social.

Es capaz de desarrollar los métodos de intervención comunitaria en Trabajo Social de manera que la población se implique en la búsqueda de soluciones comunes para la mejora de las condiciones de vida en clave solidaria y de sostenibilidad ecológica y social.

Es capaz de aplicar las estrategias de resolución de conflictos por medio de la negociación y la mediación.

Es capaz de defender a las organizaciones y comunidades y actuar en su nombre si la situación lo requiere.

Es capaz de identificar los comportamientos de riesgo.

Es capaz de detectar y afrontar situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.

Es capaz de analizar la naturaleza de las relaciones entre profesionales y usuarios, y las potencialidades y dificultades que las marcan, teniendo en cuenta los aspectos relativos al género y la diversidad cultural.

Conoce y aplica los principales métodos y técnicas para interactuar con individuos y familias para promover cambios, desarrollos y mejorar sus oportunidades vitales.

Conoce y es capaz de aplicar los métodos específicos para diferentes ámbitos de atención.

Conoce y aplica los diferentes modos de intervenir con personas y familias para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, y para promover la participación de los usuarios en los procesos y servicios de Trabajo Social.

Conoce y aplica los diferentes modos de implicar a los usuarios de los servicios de Trabajo Social para incrementar sus recursos, su capacidad y su poder para influir en los factores que afectan a sus vidas.

Es capaz de consultar y cooperar con otros, incluidos los usuarios de servicios, comunicando a través de diferencias tales como los límites institucionales y profesionales y las diferencias de identidad o lenguaje.

Es capaz de aplicar los métodos de valoración de las necesidades y las opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.

Es capaz de diseñar, implementar y evaluar planes de intervención con las personas atendidas y otros profesionales negociando el uso de servicios y revisar la eficacia de dichos planes.

Es capaz de usar la tecnología general de la gestión de proyectos de intervención social: análisis, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación. Es capaz de desarrollar los principales métodos de apoyo individual y familiar.

Es capaz de promover redes sociales para hacer frente a necesidades.

Es capaz de crear, organizar y apoyar a grupos para fines de Trabajo Social.

Es capaz de aplicar las estrategias de resolución de conflictos por medio de la negociación y la mediación.

Es capaz de defender a las personas y familias y actuar en su nombre si la situación lo requiere.

Es capaz de identificar los comportamientos de riesgo.

Es capaz de detectar y afrontar situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.

Es capaz de analizar la naturaleza de las relaciones entre profesionales y usuarios, y las potencialidades y dificultades que las marcan, teniendo en cuenta los aspectos relativos al género y la diversidad cultural.

Conoce y sabe implementar los principales métodos y técnicas para interactuar con grupos para promover cambios, desarrollos y mejorar sus oportunidades vitales.

Conoce y es capaz de aplicar los métodos específicos para diferentes ámbitos de atención.

Conoce y sabe implementar los diferentes modos de intervenir con grupos para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, y para promover la participación de los usuarios en los procesos y servicios de Trabajo Social.

Conoce y sabe aplicar los diferentes modos de implicar a los usuarios de los servicios de Trabajo Social para incrementar sus recursos, su capacidad y su poder para influir en los factores que afectan a sus vidas.

Es capaz de consultar y cooperar con otros, incluidos los usuarios de servicios, comunicando a través de diferencias tales como los límites institucionales y profesionales y las diferencias de identidad o lenguaje.

Es capaz de aplicar los métodos de valoración de las necesidades y las opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.

Es capaz de diseñar, implementar y evaluar planes de intervención con las personas atendidas y otros profesionales negociando el uso de servicios y revisar la eficacia de dichos planes.

Es capaz de usar la tecnología general de la gestión de proyectos de intervención social: análisis, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación.

Es capaz de promover redes sociales para hacer frente a necesidades.

Es capaz de crear, organizar y apoyar a grupos para fines de Trabajo Social.

Es capaz de aplicar las estrategias de resolución de conflictos por medio de la negociación y la mediación.

Es capaz de defender a los grupos y actuar en su nombre si la situación lo requiere.

Es capaz de identificar los comportamientos de riesgo.

Es capaz de detectar y afrontar situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.

Conoce los fundamentos del desarrollo: conceptos, enfoque y metodologías desde diferentes disciplinas.

Comprende y domina de forma práctica la complejidad de la planificación del desarrollo y la cooperación: conceptos, discursos y prácticas.

Ha adquirido y valora la profesionalización en la planificación del desarrollo y la cooperación.

Conoce las diferencias y similitudes entre las percepciones, los discursos y las prácticas del desarrollo.

Conoce la organización global y local del desarrollo y la cooperación.

Comprende y aplica los fundamentos teóricos y planteamientos relevantes de la metodología de la intervención social en casos concretos.

Usa herramientas de diversa utilidad y cariz para facilitar la investigación, la acción y la participación de los agentes en la formulación y evaluación del desarrollo.

Domina el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión del sistema de educación, en el ámbito español, así como su estructura general, su organización y sus principales servicios y prestaciones en el ámbito estatal y autonómico.

Sabe aplicar críticamente las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas, en el trabajo social en el ámbito de la educación.

Domina los métodos específicos para el trabajo social en el ámbito de la educación.

Usa herramientas de diversa utilidad y cariz para facilitar la investigación, la acción y la participación de los agentes en la formulación y evaluación de la educación Conoce el origen y evolución del trabajo social en el ámbito de la justicia.

Conoce la organización del sistema judicial.

Conoce y domina la intervención del trabajo social en los siguientes ámbitos del sistema judicial: justicia juvenil, servicios técnicos de asesoramiento psico-social al juez, mediación con la víctima, programas de seguimiento de medidas en medio abierto, centros de internamiento de menores infractores, mediación familiar, intervención socio-laboral.

Conoce las instituciones penitenciarias: comisiones de asistencia social penitenciaria (seguimiento y apoyo a las familias), programas específicos de tratamiento de determinados delitos (drogodependencias, agresiones sexuales, etc.), programas de atención materno-infantil para reclusas con hijos en la prisión, seguimiento y control de presos en libertad condicional, servicios de reinserción socio-laboral.

Sabe aplicar críticamente las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas, en el trabajo social en el ámbito de la justicia.

Domina los métodos específicos para el trabajo social en el ámbito de la justicia

Usa herramientas de diversa utilidad y cariz para facilitar la investigación, la acción y la participación de los agentes en la formulación y evaluación de la justicia.

Domina críticamente las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas en el trabajo social en el ámbito de la mediación.

Aplica los métodos específicos para el trabajo social en el ámbito de la mediación.

Sabe utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.

Domina las diferentes fases del proceso de mediación

Posee un código ético para la implementación de la mediación.

Domina el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión del sistema de salud, en el ámbito español y europeo, así como su estructura general, su organización y sus principales servicios y prestaciones en el ámbito estatal y autonómico.

Domina críticamente las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas en el trabajo social en salud.

Es capaz de identificar y valorar las necesidades sociales relacionadas con los problemas de salud y su repercusión en la vida de las personas afectadas, y las estrategias de atención y apoyo pertinentes en cada situación.

Es capaz de reconocer las características de los problemas de salud que dan lugar a necesidades de atención y apoyo sociales, con especial referencia a las discapacidades, a la dependencia, a los problemas de salud mental y a las adicciones.

Aplica los métodos específicos para el trabajo social en salud.

Domina los modos de implicar a los usuarios de los servicios de trabajo social en el sistema sanitario para incrementar sus recursos, su capacidad y su poder para influir en los factores que afectan a sus vidas. Es capaz de defender a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y actuar en su nombre si la situación lo requiere.

Es capaz de participar dentro de redes y equipos interdisciplinarios e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos.

## CONTENIDOS

### **Conceptos, teorías y métodos en Trabajo Social**

Diferentes perspectivas teóricas y metodológicas en Trabajo Social. Las relaciones entre profesionales y usuarios: potencialidades y dificultades en función del género y la diversidad cultural. Métodos y técnicas para el trabajo social con individuos, familias, grupos y comunidades. Métodos específicos de actuación para diferentes ámbitos de atención. Intervención con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades en su toma de decisiones. Métodos de valoración de las necesidades y las opciones para orientar una estrategia de intervención. Diseño, implementación y evaluación de los planes de intervención con las personas atendidas y otros profesionales. Gestión de proyectos de intervención social a través de la tecnología: análisis, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación. Principales métodos de apoyo individual y familiar. Promoción de redes sociales. Creación, organización y apoyo a grupos, para fines de trabajo social. Métodos de intervención comunitaria en el trabajo social con la implicación de la población. Estrategias de resolución de conflictos: negociación y mediación. El Trabajo Social como defensor de personas, familias, grupos y organizaciones. Comportamientos de riesgo de la población usuaria. Detección de situaciones de crisis; planificación y desarrollo de actuaciones para hacerles frente.

### **Trabajo Social en comunidades**

Métodos y técnicas para intervenir con organizaciones y comunidades aplicadas a diferentes ámbitos de intervención. Implicación de organizaciones y comunidades en la toma de decisiones. Métodos y valoración de necesidades comunitarias. Diseños de planes de intervención comunitaria. Diseño y gestión de proyectos sociales. Redes sociales y grupos comunitarios. Estrategias de resolución de conflictos comunitarios. Situaciones de riesgo y de crisis en la comunidad.

### **Trabajo Social con individuos y familias.**

Objeto del Trabajo Social Individual y métodos de intervención. Proceso de intervención. Técnicas e instrumentos. Sistemas y contextos de intervención: institución, cliente, profesional. Estrategias y competencias básicas en el proceso de intervención. Detección de necesidades individuales y familiares. Observación-diagnóstico y guía relacional de las actuaciones con individuos y familias. Construcción de redes de apoyo y sostenimiento. La interacción de actores en la atención de necesidades individuales y familiares: Estado-Mercado-Tercer Sector y Familia. La intervención social como mestizaje de actores y objetivos.

### **Trabajo Social en grupos.**

Introducción al Trabajo Social de grupo: historia, concepto y objetivos. Nociones básicas sobre el grupo. Definición y características. Las fuerzas que operan en el grupo. Etapas en el desarrollo del grupo. La dinámica de grupos frente a la terapia. Tipos de grupos en Trabajo Social, metodología de intervención y roles profesionales: socio-educativos, de apoyo social y centrado en la tarea o por objetivos.

### **Trabajo Social en el ámbito de la cooperación al desarrollo.**

Breve descripción de contenidos. Las relaciones norte-sur en el marco de los procesos de globalización. Cuestiones conceptuales: cooperación al desarrollo, desarrollo comunitario y desarrollo humano. Evolución histórica y líneas estratégicas en la cooperación al desarrollo. Tipos de cooperación al desarrollo: ayuda oficial al desarrollo, organizaciones no gubernamentales de desarrollo. La dimensión intercultural en la cooperación al desarrollo. Ámbitos de intervención del trabajo social en cooperación al desarrollo: sensibilización de los países del norte e intervenciones de cooperación en los países del sur. Diseño y gestión de proyectos de cooperación al desarrollo. Financiación de la cooperación al desarrollo: organismos nacionales, europeos e internacionales.

### **Trabajo Social en el ámbito de la educación.**

Breve descripción de contenidos. Origen y evolución del trabajo social en el ámbito de la educación. Organización del sistema público de educación. Intervenciones del trabajo social en la educación reglada: asesoramiento psico-social a los equipos de los centros escolares e institutos de enseñanza secundaria; mediación escolar y familiar; centros de educación especial para alumnos con necesidades especiales; asociacionismo en el ámbito escolar; detección y tratamiento del absentismo escolar. Educación no reglada (alumnado en escolarización externa): seguimiento individual y familiar en centros socio-laborales y otras iniciativas orientadas a compensar déficits socio-educativos; apoyo y soporte psico-social a niños/as y familias desde servicios de atención a primera infancia.

### **Trabajo Social en el ámbito de la Justicia.**

Breve descripción de contenidos. Origen y evolución del trabajo social en el ámbito de la justicia. Organización del sistema judicial. Intervención del trabajo social en los siguientes ámbitos del sistema judicial: justicia juvenil, servicios técnicos de asesoramiento psico-social al juez, medicación con la víctima, programas de seguimiento de medidas en medio abierto, centros de internamiento de menores infractores, mediación familiar, intervención socio-laboral. Instituciones penitenciarias: comisiones de asistencia social penitenciaria (seguimiento y apoyo a las familias), programas específicos de tratamiento de determinados delitos (drogodependencias, agresiones sexuales, etc.), programas de atención materno-infantil para reclusas con hijos en la prisión, seguimiento y control de presos en libertad condicional, servicios de reinserción socio-laboral.

### **Trabajo Social en el ámbito de la mediación.**

Breve descripción de contenidos. Trabajo social y mediación (medicación e intervención psico-social, perfil del mediador). El conflicto y las formas de abordarlo (negociación, conciliación, arbitraje). Implementación de la mediación. Ética de la mediación. El proceso de la mediación. Planteamientos, objetivos y metodología en los diferentes tipos de mediación: familiar, escolar, judicial, comunitaria y en instituciones.

### **Trabajo Social en el ámbito de la salud.**

Breve descripción de contenidos. Concepto de salud. Origen y evolución del trabajo social en el ámbito de la salud. Organización del sistema público de salud: atención primaria, atención especializada (hospitalaria, salud mental y socio-sanitaria). Trabajo social clínico. Organización del Servicio de Trabajo Social. Funciones de los trabajadores en los equipos de salud. Ámbitos de la intervención profesional en salud: violencia, menores, personas dependientes (mayores, discapacitados, etc.), enfermos mentales, adicciones, etc. Intervenciones profesionales: individual, familiar, grupal y comunicativas.

### **COMPETENCIAS DE LA MATERIA**

<b>Básicas</b>	<b>Generales</b>	<b>Transversales</b>	<b>Específicas</b>
<b>1-5</b>	<b>1, 4</b>		<b>1.1, 1.2, 2.1 - 2.9, 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 5.1 - 5.3, 6.2 - 6.4</b>

<b>ACTIVIDADES FORMATIVAS</b>	<b>HORAS</b>	<b>% PRESENCIAL</b>
Clases, conferencias, técnicas expositivas	243	0
Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)	243	0

Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	81	0
Participación en foros y otros medios colaborativos	162	0
Elaboración de trabajos grupales	81	0
Elaboración de trabajos individuales	162	0
Lecturas complementarias dirigidas	324	0
Estudio personal	324	0
<b>Total</b>	<b>1620</b>	

<b>SISTEMA DE EVALUACIÓN</b>	<b>PONDERACIÓN MIN</b>	<b>PONDERACIÓN MAX</b>
Participación en foros y otros medios participativos	0%	10%
Elaboración de trabajos grupales	0%	10%
Elaboración de trabajos individuales	0%	10%
Lecturas complementarias	0%	10%
Prueba de evaluación final	0%	60%

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Materia 1.3 Habilidades Sociales y de Comunicación del Trabajo Social	
<b>Créditos ECTS</b>	24
<b>Carácter</b>	Mixta
<b>Unidad temporal:</b>	4 asignaturas  1 asignatura básica en el segundo cuatrimestre.  1 asignatura obligatoria en el cuarto cuatrimestre.  2 asignaturas optativas
<b>Lengua</b>	Castellano

DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS			
Denominación de la asignatura	ECTS	Curso	Carácter
Habilidades Sociales y de Comunicación	6	1	Básica
Habilidades Sociales y de Comunicación en el Trabajo Social	6	2	Obligatoria
Inglés específico para el Trabajo Social I	6		Optativa
Inglés específico para el Trabajo Social II	6		Optativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p><b>Resultados de aprendizaje.</b> Superar esta materia implica que el/la estudiante:</p> <p>Ha adquirido destrezas para las relaciones interpersonales, en especial en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales y la intervención ante un público.</p> <p>Ha adquirido destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas, y de forma especial con aquellas que presenten necesidades de comunicación.</p>

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 159 de 258	UNIR abril 2012

Domina la escucha activa, es capaz de entrar en relación adecuada con las experiencias vitales de los usuarios de servicios, de entender correctamente su punto de vista y de superar prejuicios personales para responder adecuadamente a una serie de situaciones personales e interpersonales complejas.

Conoce y se ha entrenado en las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupalo.

Es capaz de utilizar claves verbales y no verbales para guiar la interpretación.

Es capaz de preparar y tomar parte activa en reuniones de toma de decisiones.

Ha adquirido destrezas para las relaciones interpersonales en el Trabajo Social y la actividad profesional en general, en especial en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales.

Ha adquirido destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con aquellas que presenten necesidades de comunicación.

Domina la escucha activa, es capaz de entrar en relación adecuada con las experiencias vitales de los usuarios de servicios, de entender correctamente su punto de vista y de superar prejuicios personales para responder adecuadamente a una serie de situaciones personales e interpersonales complejas.

Conoce y se ha entrenado en las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupalo.

Es capaz de utilizar claves verbales y no verbales para guiar la interpretación.

Es capaz de establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención y de aclarar y negociar la finalidad de tales contactos y los límites de su implicación.

Ha desarrollado habilidades para diseñar soportes documentales y documentar los procesos de intervención social, entre ellas las de elaborar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.

Es capaz de establecer un contacto efectivo con individuos y organizaciones por medio de la palabra hablada y escrita, en papel y por medios electrónicos; y hacerlo de forma correcta y clara con un estilo adecuado a los destinatarios, a la finalidad y al contexto de comunicación.

Es capaz de gestionar un debate y evaluar los puntos de vista y las pruebas aportadas por otros.

Es capaz de preparar y tomar parte activa en reuniones de toma de decisiones.

Es capaz de participar dentro de redes y equipos interdisciplinarios e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos.

Es capaz de aplicar las tecnologías de la comunicación y la información en la prestación de servicios

Conoce el vocabulario inglés específico del ámbito del trabajo social.

Domina la formación y modificación de palabras.

Conoce y distingue los tipos de discursos escrito, pertenecientes a diferentes tipos de texto, de carácter científico (revistas de especialidad) y didáctico (manuales de enseñanza) e informativos y divulgativos.

Entiende y comprende lo esencial del discurso oral en inglés.

Capta el contenido general de los mensajes específicos orales en inglés.

Puede poner práctica las instrucciones de cómo preparar una comunicación oral sencilla en inglés.

Ha adquirido conocimientos a nivel intermedio-alto y avanzado de la lengua.

Ha profundizado en el inglés específico profesional para el Trabajo Social.

Se ha introducido satisfactoriamente en el inglés académico en el ámbito del Trabajo Social.

Domina contenidos específicos gramaticales, léxicos, funcionales y estilísticos aplicados a contextos de la profesión, en concreto los servicios sociales y el apoyo y recursos que proporcionan

Domina la traducción inversa y directa de textos relevantes para la profesión: código deontológico del Trabajo Social y estándares internacionales, informes sociales, noticias de prensa.

## CONTENIDOS

### **Habilidades sociales y comunicación.**

Concepto de habilidad social y elementos que la componen. El proceso de comunicación: comunicación interpersonal, comunicación en grupos y comunicación intergrupala. La Comunicación no verbal y la expresión de sentimientos. Habilidades comunicativas: estructura activa y asertividad. Aplicaciones de las habilidades de comunicación: hablar en público, realizar entrevistas, trabajar con grupos. Dirección de reuniones. La reunión de toma de decisiones. Gestión de conflictos. La comulación en la resolución de conflictos.

### **Habilidades sociales y comunicación en el Trabajo Social.**

Relaciones interpersonales en el Trabajo Social. Entrevista en el Trabajo Social. Reuniones. Sesiones grupales. La intervención en público. Escucha activa. Relación empática. Gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupala. Comunicación verbal y no verbal. Diseño y uso de soportes documentales profesionales. Uso de la palabra hablada y escrita, en papel y por medios electrónicos en la relación profesional. Gestión de debates. Participación activa en reuniones de toma de decisión. Trabajo en redes y en equipos interdisciplinares e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación y construcción de acuerdos. Aplicación de las tecnologías de la comunicación y de la información a la prestación de servicios.

### **Inglés específico para el Trabajo Social I.**

Refuerzo de los conocimientos intermedios de inglés adquiridos hasta la actualidad. Introducción al inglés específico profesional para el Trabajo Social. Contenidos específicos gramaticales, léxicos, funcionales y estilísticos aplicados a contextos de la profesión, en concreto la familia; la amistad, las relaciones interpersonales, la vida en sociedad, la adolescencia y otras etapas de la vida; trastornos de la alimentación, adicciones, problemas mentales, SIDA. Fomento de las cuatro destrezas comunicativas en su aplicación con el contexto específico del Trabajo Social. Reading y Writing: consulta de páginas web de temática social; artículos de prensa sobre Trabajo Social; lectura y escritura de folletos informativos y preventivos de temática social; realización y preparación de una encuesta; realización de un breve informe social y plan de intervención. Speaking o expresión oral: charlas informativas; realización de entrevistas breves con usuarios de SS.SS; counselling con familias y adolescentes; exposición de un trabajo o de un estudio de caso; Listening o actividades de comprensión auditiva: entrevistas con inmigrantes, charlas, visionado de documentales y otros documentos audiovisuales sobre temas sociales para análisis y comentario. Traducción inversa y directa de textos relevantes para la profesión: folletos informativos, noticias de prensa, páginas web.

### **Inglés específico para el Trabajo Social II.**

Adquisición de conocimientos a nivel intermedio-alto y avanzado de la lengua. Profundización en el inglés específico profesional para el Trabajo Social. Introducción al inglés académico en el ámbito del Trabajo Social. Contenidos específicos gramaticales, léxicos, funcionales y estilísticos aplicados a contextos de la profesión, en concreto los servicios sociales y el apoyo y recursos que proporcionan; la profesión del trabajador social; la búsqueda de trabajo, pobreza, inmigración, cooperación internacional, ONGs, roles de género. Fomento exhaustivo de las destrezas orales (Speaking) y de comprensión auditiva (Listening) a nivel avanzado a través de role-plays y simulaciones enmarcadas en contextos específicos: entrevistas extensas con usuarios, entrevistas de trabajo, medicación intercultural, conversaciones telefónicas y toma de mensajes, conferencias. Lectura (Reading) y escritura (Writing) de textos auténticos y, en su caso, académicos: utilización de recursos online para la búsqueda de empleo; preparación y redacción de un currículum y de una carta de presentación, análisis de noticias en prensa, análisis y redacción de informes sociales, cumplimentación y redacción de impresos, consulta de bases de datos profesionales y académicas, libros de texto, revistas de investigación, resúmenes de artículos y ponencias. Traducción inversa y directa de textos relevantes para la profesión: código deontológico del Trabajo Social y estándares internacionales, informes sociales, noticias de prensa.

### **COMPETENCIAS DE LA MATERIA**

<b>Básicas</b>	<b>Generales</b>	<b>Transversales</b>	<b>Específicas</b>
<b>1, 2, 4</b>	<b>2.1, 2.3, 3, 4, 6.2, 7</b>		<b>1.1, 1.2, 2.2, 2.4, 2.5, 2.8, 3, 3.2, 6.4</b>

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Clases, conferencias, técnicas expositivas	72	0
Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)	108	0
Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	36	0
Participación en foros y otros medios colaborativos	57,6	0
Elaboración de trabajos grupales	50,4	0
Elaboración de trabajos individuales	72	0
Lecturas complementarias dirigidas	72	0
Estudio personal	252	0
<b>Total</b>	<b>720</b>	

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN	
	MIN	MAX
Participación en foros y otros medios participativos	0%	10%
Elaboración de trabajos grupales	0%	10%
Elaboración de trabajos individuales	0%	10%
Lecturas complementarias	0%	10%
Prueba de evaluación final	0%	60%

### Materia 1.4 Investigación, Diagnóstico y Evaluación en Trabajo Social

<b>Créditos ECTS</b>	30
<b>Carácter</b>	Mixta
<b>Unidad temporal:</b>	<p>5 asignaturas</p> <p style="padding-left: 40px;">1 asignatura obligatoria en el tercer cuatrimestre.</p> <p style="padding-left: 40px;">1 asignatura obligatoria en el quinto cuatrimestre.</p> <p style="padding-left: 40px;">3 asignaturas optativas</p>
<b>Lengua</b>	Castellano

### DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS

Denominación de la asignatura	ECTS	Curso	Carácter
Métodos y Técnicas de Investigación en el Trabajo Social	6	2	Obligatoria
Estadística aplicada a la Investigación Social	6	3	Obligatoria
Métodos y Técnicas de Investigación Cualitativa aplicadas al Trabajo Social	6		Optativa
Análisis de datos Sociales	6		Optativa
Bases de datos y sistemas de información en el contexto de las ciencias sociales	6		Optativa

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**Resultados de aprendizaje.** Superar esta materia implica que el/la estudiante:

Es capaz de aplicar los diferentes modelos de investigación, diagnóstico y evaluación en Trabajo Social a lo largo de sus diversas fases.

Comprende la relación entre investigación, diagnóstico, evaluación y práctica del Trabajo Social.

Es capaz de utilizar los métodos y técnicas para la evaluación de necesidades, capacidades, oportunidades y riesgos de las personas usuarias, de grupos y comunidades, incorporando en el proceso la participación de personas o grupos interesados.

Es capaz de analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como base para revisar y mejorar las estrategias profesionales.

Sabe aplicar el conocimiento sobre buenas prácticas en Trabajo Social.

Sabe gestionar la información a partir de una diversidad de fuentes.

Es capaz de aplicar los modelos y métodos de valoración, incluyendo los factores que subyacen a la selección y verificación de la información relevante, la naturaleza del juicio profesional y los procesos de evaluación de riesgos.

Es capaz de interpretar datos sobre necesidades y problemas sociales, y sobre los resultados del Trabajo Social, desde una perspectiva no androcéntrica ni etnocéntrica.

Es capaz de evaluar las diferencias de punto de vista en la recogida de información y la fiabilidad e importancia de la información recogida.

Conoce y es capaz de identificar el pluralismo metodológico y cognitivo.

Es capaz de diseñar, implementar y evaluar proyectos de investigación social.

Es capaz de reconocer y utilizar los principios y reglas básicas que permitan a la investigación social generar conocimientos científicos.

Es capaz de reconocer y utilizar las precauciones que hay que observar al desarrollar una investigación social

Posee un conocimiento básico de técnicas de recogida y análisis de datos cuantitativos y cualitativos en ciencias sociales.

Posee un conocimiento básico de técnicas de recogida y análisis de datos cuantitativos y cualitativos en ciencias sociales.

Posee un conocimiento básico de las características fundamentales de las metodologías y técnicas participativas.

Posee un conocimiento y habilidades en la búsqueda de información secundaria en diferentes fuentes (instituciones oficiales, bibliotecas, internet, etc.)

Posee un conocimiento básico de las técnicas de muestreo y de trabajo de campo y sabe cómo implementarlas

Posee un conocimiento básico de los principales programas informáticos para el análisis de datos cuantitativos y cualitativos asistidos por ordenador, y sabe cómo implementarlas

Es capaz de elegir las técnicas de investigación social pertinentes en cada momento y para cada problemática

Es capaz de elaborar, utilizar e interpretar indicadores sociales e instrumentos de medición social.

Es capaz de transmitir con claridad los resultados de una investigación.

Posee conocimientos de los métodos y técnicas de investigación social necesarios para realizar análisis rigurosos de los fenómenos sociales.

Domina los conceptos y las técnicas estadísticas aplicadas a la sociedad humana.

Conoce los tipos de variables y valores que toman, la descripción de las distribuciones con números, y la distribución normal

Sabe analizar y construir intervalos de confianza para la media, para la proporción, para la diferencia de medias y para la diferencia de proporciones. Elección del tamaño de una muestra

Maneja el programa SPSS para el análisis de datos.

Aplica los diferentes métodos de investigación cualitativa a lo largo de sus diversas fases.

Comprende la relación entre investigación, diagnóstico, evaluación y práctica del trabajo social, desde la perspectiva cualitativa.

Utiliza correctamente los métodos y técnicas cualitativas para la evaluación de necesidades, capacidades, oportunidades y riesgos de las personas usuarias, de grupos y comunidades, incorporando en el proceso la participación de personas o grupos interesados.

Sabe gestionar la información cualitativa a partir de una diversidad de fuentes.

Es capaz de analizar y sistematizar la información que proporciona la investigación social.

Domina las técnicas de muestreo en investigación social (con inferencia para intervalos de confianza, contraste de hipótesis –paramétricas y no paramétricas-).

Domina las series de tiempo y sabe construir y manejarse con indicadores sociales.

Es capaz de interpretar datos sobre necesidades y problemas sociales (Conoce y comprende de forma crítica los principales aspectos de los desequilibrios y desigualdades sociales).

Es capaz de evaluar y valorar la recogida de información y la fiabilidad e importancia de la misma.

Es capaz de evaluar y cuantificar el modo en el que se producen desequilibrios y desigualdades sociales (asociados con la pobreza, el desempleo, la mala salud,...).

Es capaz de aplicar mecanismos de identificación, análisis y medida de los problemas sociales y necesidades. Es capaz de analizar y evaluar el impacto de la desigualdad y la discriminación.

Es capaz de evaluar situaciones humanas y recoger, ordenar, tratar y analizar la información, teniendo en cuenta los datos de la investigación. Es capaz de participar en el análisis de las políticas sociales.

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

Es capaz de sintetizar información. Es capaz de participar en la elaboración de los informes de investigación aplicada al trabajo social y trabajos académicos y profesionales utilizando distintas técnicas, incluidas las derivadas de las tecnologías de la información y la comunicación.

Domina los de sistemas de información digital en el ámbito de las Ciencias Sociales y posee, respecto a dicho tema, capacidades de aprendizaje autónomo y adaptación a posibles nuevas necesidades a cubrir y herramientas a utilizar.

Sabe utilizar las tecnologías de la información para crear bases de datos que le permitan generar automáticamente informes exactos, accesibles y comprensibles, que ayuden al sistema cliente.

Sabe manejar con soltura una base de datos: desde la creación de la estructura, a la introducción de datos, pasando por localización selectiva de datos, y la presentación de la información en pantalla y papel.

Sabe seleccionar información en bases de datos a través de Internet.

Domina la importación y exportación de datos.

Sabe utilizar las correspondientes herramientas para el aseguramiento de la confidencialidad.

Posee habilidades para gestionar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales, y asegurando la confidencialidad de datos.

Sabe investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.

Sabe utilizar las tecnologías de la información y comunicación para seleccionar información actualizada aplicable en el ejercicio de su profesión.

## CONTENIDOS

### **Métodos y técnicas de investigación en el Trabajo Social.**

Pluralismo metodológico y cognitivo. Diseño, implementación y evaluación de proyectos de investigación social. Principios y reglas básicas para la investigación social. Desarrollo de una investigación social. Técnicas de producción y análisis de datos cuantitativos y cualitativos en Ciencias Sociales. Metodológica y técnicas participativas: características fundamentales. Búsqueda de información secundaria en diferentes fuentes. Técnicas de muestreo y de trabajo de campo. Principales programas informáticos para el análisis de datos cuantitativos y cualitativos. Técnicas de investigación social pertinentes en cada momento y para cada problemática. Elaboración, utilización e interpretación de indicadores sociales e instrumentos de medición social. Resultados de una investigación.

### **Estadística aplicada a la investigación social.**

Esta asignatura tiene como objetivo que los alumnos aprendan a manejar bases de datos, utilicen herramientas estadísticas, y puedan contrastar empíricamente hipótesis. Para ello es necesario

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 167 de 258	UNIR abril 2012

conocer las bases teóricas y empíricas de la estadística aplicada. Bases teóricas de la estadística (muestras y población, estadísticos y parámetros). Cálculo de conceptos y manejo inicial de bases de datos (proporciones muestrales y medias muestrales). Estadística descriptiva (Teorema del límite central y la Ley de los grandes números). Inferencia estadística (inferencia, estimación, confianza, margen de error). Estimación de parámetros mediante intervalos de confianza. Representación gráfica

**Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados al Trabajo Social.**

Fundamentos epistemológicos de la investigación cualitativa. Perspectivas y enfoques de la investigación cualitativa. Tipos de investigación cualitativa. Estrategias metodológicas cualitativas: análisis de contenido, análisis de casos, historias de vida, entrevistas, observación, grupo de discusión y otras técnicas grupales.

**Análisis de datos sociales.**

Técnicas de muestreo en investigación social (con inferencia para intervalos de confianza, contraste de hipótesis –paramétricas y no paramétricas-). Series de tiempo e indicadores sociales. Análisis de datos reales, microdatos y otro tipo de información de investigación social, mediante apoyo informático. Se trabajará especialmente con datos generales y relacionados con inmigración, prostitución, acceso a la salud, infancia y juventud, personas mayores y estadísticas de género. Búsqueda de datos para Cooperación al Desarrollo.

**Bases de datos y sistemas de información en el contexto de las ciencias sociales.**

Nociones fundamentales sobre cómo utilizar las bases de datos para: localizar, estructurar, almacenar, consultar y presentar información. Manejo de una base de datos: creación de la estructura, introducción de datos, localización selectiva de datos, presentación de la información en pantalla y papel. Importación y exportación de datos. Herramientas para el aseguramiento de la confidencialidad, disponibilidad y consistencia de la información. Acceso y selección de información en bases de datos a través de Internet.

COMPETENCIAS DE LA MATERIA			
Básicas	Generales	Transversales	Específicas
1 - 5			2.7, 3.2, 4, 4.1, 5.1 – 5.5, 6.3, 6.4

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Clases, conferencias, técnicas expositivas	90	0
Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)	90	0

Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	45	0
Participación en foros y otros medios colaborativos	45	0
Elaboración de trabajos grupales	135	0
Elaboración de trabajos individuales	135	0
Lecturas complementarias dirigidas	180	0
Estudio personal	180	0
<b>Total</b>	<b>900</b>	

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN	
	MIN	MAX
Participación en foros y otros medios participativos	0%	10%
Elaboración de trabajos grupales	0%	10%
Elaboración de trabajos individuales	0%	10%
Lecturas complementarias	0%	10%
Prueba de evaluación final	0%	60%

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<p align="center"><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1</p> <p align="center"><b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

<p><b>MÓDULO 2</b></p> <p><b>EL CONTEXTO INSTITUCIONAL DEL TRABAJO SOCIAL</b></p> <p><b>(42 ECTS)</b></p>
Materia 2.1 – Servicios Sociales (24 ECTS)
Materia 2.2 – Políticas Sociales y Trabajo Social (18 ECTS)

Materia 2.1 Servicios Sociales	
<b>Créditos ECTS</b>	24
<b>Carácter</b>	Mixta
<b>Unidad temporal:</b>	4 asignaturas  1 asignatura obligatoria en el tercer cuatrimestre.  1 asignatura obligatoria en el quinto cuatrimestre.  1 asignatura obligatoria en el sexto cuatrimestre.  1 asignatura optativa
<b>Lengua</b>	Castellano

DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS			
Denominación de la asignatura	ECTS	Curso	Carácter
Sistemas de Bienestar Social	6	2	Obligatoria
Organización de los Servicios Sociales	6	3	Obligatoria

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 170 de 258	UNIR abril 2012

	<p style="text-align: center;"><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1</p> <p style="text-align: center;"><b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

Programas y Prestaciones de los Servicios Sociales	6	3	Obligatoria
Diseño de Proyectos Sociales	6		Optativa

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**Resultados de aprendizaje.** Superar esta materia implica que el/la estudiante:

Conoce la evolución histórica del Estado de Bienestar

Conoce los diferentes modelos de Estado de Bienestar

Conoce las transformaciones recientes del Estado de Bienestar.

Conoce el nuevo rol de los actores productores de bienestar: Estado, Mercado y Sociedad Civil.

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los subsistemas de bienestar social (salud, educación, garantía de ingresos, vivienda, etc.) en el ámbito español y europeo, así como su estructura general, su organización y sus principales servicios y prestaciones en el ámbito estatal y autonómico.

Es capaz de identificar los conflictos y limitaciones de dichos subsistemas en relación con las poblaciones en dificultad, así como sus dispositivos compensatorios.

Es capaz de detectar los mecanismos de exclusión y discriminación en el acceso a la protección social, y plantear fórmulas para corregirlos.

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación de la cooperación al desarrollo.

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los servicios sociales en el ámbito español y europeo, así como la estructura general, la organización y los principales servicios y prestaciones de los servicios sociales en el ámbito estatal y autonómico.

Conoce el proceso de formulación, puesta en práctica y evaluación de programas sociales, el desempeño profesional de los trabajadores sociales en su gestión y la participación en los mismos de organizaciones públicas y privadas.

Es capaz de aplicar los métodos y técnicas de organización, participación, planificación, evaluación y financiación de los servicios sociales, incluidos los relativos a la evaluación y la gestión de la calidad.

Es capaz de detectar los mecanismos de exclusión y discriminación en el acceso a la protección social y plantear fórmulas para corregirlos.

Conoce y comprende el proceso histórico de los servicios sociales y los orígenes, desarrollo de los servicios sociales.

Sabe identificar las principales tendencias actuales en materia de servicios sociales.

Conoce, comprende y es capaz de evaluar la articulación territorial y sistémica de las políticas de servicios sociales y los resultados en términos de diseño, implementación y evaluación.

Conoce el proceso de formulación, puesta en práctica y evaluación de programas sociales, el desempeño profesional de los trabajadores sociales en su gestión y la participación en los mismos de organizaciones públicas y privadas.

Es capaz de aplicar los métodos y técnicas de organización, participación, planificación, evaluación y financiación de los servicios sociales, incluidos los relativos a la evaluación y la gestión de la calidad.

Domina la evaluación y realización de estudios de calidad y satisfacción.

Posee habilidades en el desarrollo de las organizaciones (asesoramiento, diseño y gestión de organizaciones e instituciones).

Posee habilidades en gestión y organización de las personas y de las redes sociales que participan en proyectos colectivos

Sabe identificar y medir factores de vulnerabilidad social y procesos conflictivos

Es capaz de evaluar los proyectos de políticas públicas y de intervención social, así como sus resultados

Es capaz de elaborar, utilizar e interpretar indicadores sociales e instrumentos de medición social.

Posee conocimientos y habilidades para plantear y desarrollar una investigación aplicada en las diferentes áreas de la sociedad.

Es capaz de contribuir al diseño de políticas públicas orientadas a abordar problemas sociales

Es capaz de establecer, programar y ejecutar programas y proyectos de intervención social

Es capaz de trabajar en grupo, planificar y consensuar las tareas, de discutir los resultados y gestionar los conflictos

Sabe comunicar los resultados de una investigación, de una evaluación, de una propuesta etc. de manera clara y bien ordenada

Es capaz de analizar la realidad como un conjunto de fenómenos en interacción de carácter global y que por tanto siempre es necesario contextualizar

Es capaz de dinamizar grupos sociales que trabajan en la resolución de problemas colectivos

Domina la relación entre investigación, diagnóstico, evaluación y práctica del trabajo social. Domina el proceso de formulación, puesta en práctica y evaluación de programas sociales, el desempeño profesional de los trabajadores sociales en su gestión y la participación en los mismos de organizaciones públicas y privadas.

Utiliza los métodos y técnicas para la evaluación de necesidades, capacidades, oportunidades y riesgos de las personas usuarias, de grupos y comunidades, incorporando en el proceso la participación de personas o grupos interesados.

Aplica los métodos de valoración de las necesidades y las opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.

Está capacitado para diseñar, implementar y evaluar planes de intervención con las personas atendidas y otros profesionales negociando el uso de servicios y revisar la eficacia de dichos planes.

Utiliza la tecnología general de la gestión de proyectos de intervención social: análisis, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación.

## CONTENIDOS

### **Sistemas de Bienestar Social.**

Orígenes del Estado de Bienestar. Los diferentes modelos de Estado de Bienestar. El objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los subsistemas de bienestar social (salud, educación, garantía de ingresos, vivienda, etc.). Estructura general. Organización y sus principales servicios y prestaciones en el ámbito estatal y autonómico. La crisis del Estado de Bienestar. La marcha hacia el welfare mix. Nuevos actores en la producción de bienestar: el nuevo rol del Estado, el nuevo rol del Mercado y el papel de la sociedad civil organizada.

### **Organización de los Servicios Sociales.**

Los servicios sociales en España: estructura general, organización y principales servicios y prestaciones. Los servicios sociales en Europa: estructura general, organización y principales servicios y prestaciones. Mecanismos de exclusión y discriminación en el acceso a la protección social. Historia de los servicios sociales: orígenes y desarrollo. Tendencias actuales en materia de servicios sociales. Articulación territorial y sistémica de las políticas de servicios sociales. Los programas sociales y el desempeño del Trabajo Social en organizaciones públicas y privadas. Métodos y técnicas de organización, participación, planificación, evaluación y financiación de los servicios sociales.

### **Programas y prestaciones de los Servicios Sociales.**

Formulación, puesta en práctica y evaluación de programas sociales. Intervención profesional de los trabajadores sociales en su gestión. Participación en organizaciones públicas y privadas en la gestión de los mismos. Las herramientas teóricas y prácticas necesarias para evaluar políticas y programas sociales. La evaluación como disciplina vinculada a la investigación social pero con características propias. Técnicas y herramientas para la recogida y análisis de información cuantitativa y cualitativa. Experiencias relativas a evaluación de programas de intervención social.

### **Diseño de Proyectos Sociales.**

Perspectivas teóricas en el diseño de proyectos sociales. Metodología de la Planificación Social: recorrido histórico y perspectivas actuales. Positivismo, Constructivismo y Relacionalidad. Relación entre investigación, diagnóstico, evaluación y práctica del Trabajo Social. Formulación, puesta en

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

práctica y evaluación de programas sociales. Fases del diseño de proyectos: análisis, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación. Elaboración de un proyecto social. Puntos fuertes y puntos débiles del proyecto social.

COMPETENCIAS DE LA MATERIA			
Básicas	Generales	Transversales	Específicas
1-5			2.3, 2.4, 2.5, 2.7, 2.9, 3.2, 4, 4.1, 5.1 – 5.5, 6.1, 6.3, 6.4

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Clases, conferencias, técnicas expositivas	57,6	0
Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)	72	0
Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	36	0
Participación en foros y otros medios colaborativos	50,4	0
Elaboración de trabajos grupales	72	0
Elaboración de trabajos individuales	72	0
Lecturas complementarias dirigidas	180	0
Estudio personal	180	0
Total	720	

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MIN	PONDERACIÓN MAX
Participación en foros y otros medios participativos	0%	5%
Elaboración de trabajos grupales	0%	15%
Elaboración de trabajos individuales	0%	15%

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 174 de 258	UNIR abril 2012

Lecturas complementarias	0%	5%
Prueba de evaluación final	0%	60%

 <b>unir</b> <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Materia 2.2. Políticas Sociales y Trabajo Social	
<b>Créditos ECTS:</b>	18
<b>Carácter</b>	Mixto
<b>Unidad temporal:</b>	3 asignaturas  1 asignatura básica en el primer cuatrimestre.  1 asignatura obligatoria en el quinto cuatrimestre.  1 asignatura optativa
<b>Lengua</b>	Castellano

DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS			
Denominación de la asignatura	ECTS	Curso	Carácter
Políticas Sociales en España	6	3	Obligatorio
Introducción a la Política Social	6	1	Básico
Las Políticas Públicas y el Trabajo Social	6		Optativo

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p><b>Resultados de aprendizaje.</b> Superar esta materia implica que el/la estudiante.</p> <p>Es capaz de analizar las diferencias entre los tipos y modelos de política social, sus valores de base y sus resultados.</p> <p>Es capaz de valorar las consecuencias e implicaciones que diferentes orientaciones en política social tienen para el Trabajo Social, así como las aportaciones del Trabajo Social al diseño, desarrollo y evaluación de las políticas sociales.</p> <p>Es capaz de analizar la naturaleza de los mecanismos que vehiculan las políticas sociales y las consecuencias de cada uno de ellos en términos de resultados y efectos sobre la desigualdad.</p> <p>Es capaz de distinguir y reconocer la articulación de mercado, familia, sociedad civil y Estado en los regímenes de bienestar y sus implicaciones para el diseño y resultados de las políticas.</p>

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 176 de 258	UNIR abril 2012

Sabe identificar las principales tendencias actuales en materia de política social.

Conoce, comprende y es capaz de evaluar la articulación territorial y sistémica de las políticas de bienestar social y los resultados en términos de diseño, implementación y evaluación de éstas.

Conoce los fundamentos y componentes de la Política Social como disciplina académica y su relación histórica con el Trabajo Social.

Conoce y comprende el proceso histórico de reforma social, y los orígenes, desarrollo y crisis de Estado del bienestar.

Es capaz de analizar las diferencias entre los tipos y modelos de política social, sus valores de base y sus resultados.

Es capaz de valorar las consecuencias e implicaciones que diferentes organizaciones y política social tienen para el trabajo social, así como las aportaciones del trabajo social al diseño, desarrollo y evaluación de las políticas sociales.

Es capaz de analizar la naturaleza de los mecanismos que vehiculan las políticas sociales y las consecuencias de cada uno de ellos en términos de resultados y efectos sobre la desigualdad

Es capaz de distinguir y reconocer la articulación de mercado, familia, sociedad civil y Estado en los regímenes de bienestar y sus implicaciones para el diseño y resultados de las políticas

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los servicios sociales en el ámbito español y europeo, así como la estructura general, la organización y los principales servicios y prestaciones de los servicios sociales en el ámbito estatal y autonómico.

Es capaz de identificar los conflictos y limitaciones de dichos subsistemas en relación con las poblaciones en dificultad así como sus dispositivos compensatorios.

Posee una sólida formación para evaluación de políticas, servicios e iniciativas sociales.

Es capaz de comprender el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los servicios sociales en el ámbito español y europeo, así como la estructura general, la organización y los principales servicios y prestaciones de los servicios sociales en el ámbito estatal y autonómico.

Domina el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los subsistemas de bienestar social (salud, educación, garantía de ingresos, vivienda, etc.) en el ámbito español y europeo, así como su estructura general, su organización y sus principales servicios y prestaciones en el ámbito estatal y autonómico.

Es capaz de aplicar los métodos y técnicas de organización, participación, planificación, evaluación y financiación de los servicios sociales, incluidos los relativos a la evaluación y gestión de la calidad.

Conoce el proceso histórico de reforma social y los orígenes desarrollo y crisis del Estado del bienestar.

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

Distingue la articulación de mercado, familia, sociedad civil y estado en los regímenes de bienestar y sus implicaciones para el diseño y resultados de las políticas.

Conoce de forma crítica los principales aspectos de los desequilibrios y desigualdades sociales derivadas de las relaciones económicas y de trabajo.

## CONTENIDOS

### **Políticas Sociales en España.**

Diferentes tipos y modelos de política social, sus valores de base y sus resultados. Política social y ciudadanía: el caso de las mujeres, los inmigrantes y la infancia. Política social y planificación social: modelo positivista, modelo constructivista y modelo relacional. Crisis del Estado de Bienestar y nuevos diseños de políticas sociales. Las políticas sociales el welfare mix. Actores de la política social: Estado, Mercado, Sociedad Civil y Familia. Consecuencias e implicaciones que diferentes orientaciones en política social tienen para el Trabajo Social. Aportaciones del Trabajo Social al diseño, desarrollo y evaluación de las políticas sociales.

### **Introducción a la Política Social.**

La política social como disciplina académica y su relación histórica con el trabajo social. El proceso histórico de reforma social: los orígenes, desarrollo y crisis del Estado de Bienestar. La diferencias entre los tipos y modelos de política social. sus valores de base y sus resultados. Las consecuencias e implicaciones de las diferentes orientaciones en política social para el Trabajo Social; aportaciones del trabajo social al diseño, desarrollo y evaluación de las políticas sociales. Naturaleza de los mecanismos de las políticas sociales y sus consecuencias en términos de resultados y efectos sobre la desigualdad. La articulación de mercado, familia y sociedad civil y Estado en los regímenes de bienestar: sus implicaciones para el diseño y resultados de las políticas. Objeto, mecanismos de actuación y modos de provisión de los subsistemas de bienestar social (de salud, educación, garantía de ingresos, vivienda, etc.) en el ámbito español y europeo: estructura general, organización, principales servicios y prestaciones en el ámbito estatal y autonómico. Conflictos y limitaciones en los subsistemas de bienestar

### **Las Políticas Públicas y el Trabajo Social.**

Fundamentos económicos de la intervención pública: asignación, distribución, estabilización. Análisis económico de los presupuestos del Sector Público: programas de ingresos y gastos. Estudio económico de los métodos alternativos de provisión de bienes y servicios de carácter social. Estudio de las prestaciones económicas: pensiones, desempleo, educación y vivienda. El manejo de técnicas de medida de la eficiencia y de los efectos redistributivos de las actuaciones del Sector Público. Estudio de los debates que han surgido sobre los sistemas vigentes de intervención pública en la economía y en las valoraciones de las propuestas de reforma.

## COMPETENCIAS DE LA MATERIA

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 178 de 258	UNIR abril 2012

Básicas	Generales	Transversales	Específicas
1-5	3, 6, 7		2.3, 5.1, 5.2, 5.4, 5.5, 6.1, 6.3, 6.4

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Clases, conferencias, técnicas expositivas	43,2	0
Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)	54	0
Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	27	0
Participación en foros y otros medios colaborativos	37,8	0
Elaboración de trabajos grupales	54	0
Elaboración de trabajos individuales	54	0
Lecturas complementarias dirigidas	135	0
Estudio personal	135	0
<b>Total</b>	<b>540</b>	

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MIN	PONDERACIÓN MAX
Participación en foros y otros medios participativos	0%	5%
Elaboración de trabajos grupales	0%	15%
Elaboración de trabajos individuales	0%	15%
Lecturas complementarias	0%	5%
Prueba de evaluación final	0%	60%

**MÓDULO 3**  
**PROCESOS Y PROBLEMAS SOBRE LOS QUE ACTÚA EL TRABAJO SOCIAL**  
**(84 ECTS)**

Materia 3.1 - Desarrollo Humano en el Ciclo Vital y el Medio Social (18 ECTS)

Materia 3.2 - Economía (6 ECTS)

Materia 3.3 - Sociología (18 ECTS)

Materia 3.4 - Antropología (6 ECTS)

Materia 3.5 - Salud, Dependencia y Vulnerabilidad Social (24 ECTS)

Materia 3.6 - Estructura, Desigualdad y Exclusión Social (12 ECTS)

**Materia 3.1 Desarrollo Humano en el Ciclo Vital y el Medio Social**

<b>Créditos ECTS</b>	18
<b>Carácter</b>	Mixto
<b>Unidad temporal:</b>	3 asignaturas 1 asignatura básica en el primer cuatrimestre. 1 asignatura básica en el segundo cuatrimestre. 1 asignatura obligatoria en el tercer cuatrimestre.
<b>Lengua</b>	Castellano

**DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS**

Denominación de la asignatura	ECTS	Curso	Carácter
-------------------------------	------	-------	----------

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Fundamentos del Comportamiento Humano	6	1	Básica
Desarrollo Humano en el Ciclo Vital y el Medio Social	6	1	Básica
Procesos de Interacción: El Individuo en el Grupo y su Contexto Social	6	2	Obligatoria

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p><b>Resultados de aprendizaje.</b> Superar esta materia implica que el/la estudiante:</p> <p>Identifica los procesos psicológicos que configuran la personalidad y orientan el comportamiento del individuo.</p> <p>Ha adquirido conocimientos sobre los procesos psicológicos básicos que rigen el funcionamiento biopsicosocial del individuo.</p> <p>Se plantea el peso de la herencia y la sociedad en la conducta.</p> <p>Conoce las perspectivas de las diversas ciencias sociales sobre el comportamiento humano.</p> <p>Es capaz de reflexionar sobre el comportamiento humano y comprender la dimensión social que interviene en los procesos subjetivos y de formación de identidades personales y sociales.</p> <p>Analiza críticamente la conformación de actitudes y los procesos de atribución e influencia social. Adquiere conocimientos orientados a promover actitudes y valores que favorezcan la comunicación y las relaciones interpersonales.</p> <p>Comprende la dimensión social de los procesos subjetivos y de formación de identidades personales y socioculturales.</p> <p>Es capaz de detectar conflictos y desajustes que aparecen a lo largo del ciclo vital.</p> <p>Comprende los aspectos psicológicos principales en la relación trabajador social-usuario y entre los distintos profesionales de la acción social.</p> <p>Es capaz de responder a las situaciones de crisis desde el ámbito de la psicología, estableciendo prioridades, planificando acciones y diseñando su evaluación.</p> <p>Es competente para plantear y desarrollar actividades tendentes al crecimiento, desarrollo e independencia de las personas, identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.</p> <p>Conoce los fundamentos básicos de la mediación como estrategia de intervención para la resolución de conflictos.</p>

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 181 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Conoce y sabe aplicar técnicas de preparación y desarrollo de reuniones, así como de toma de decisiones.

Comprende la dimensión psicológica de las situaciones de riesgo social, sabiendo identificarlas y definir las.

Es capaz de analizar las fases que forman el ciclo vital y los procesos de desarrollo de las personas a lo largo del mismo.

Conoce las diferentes perspectivas de las diversas ciencias sociales sobre el ciclo vital.

Es capaz de detectar los conflictos y desajustes que aparecen en la infancia, la adolescencia, la juventud, la edad adulta y la vejez

Sabe responder adecuadamente a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.

Es capaz de promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.

Sabe utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.

Es capaz de preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.

Conoce los procesos y elementos fundamentales que configuran el comportamiento humano en el medio social y la relación entre la persona y el entorno.

Es capaz de analizar los procesos de interacción social, con especial referencia a la familia, los grupos sociales y las comunidades.

Comprende la dimensión social de los procesos subjetivos en la formación de identidades personales y sociales.

Identifica los procesos de formación, desarrollo y evolución de las personas, las familias, los grupos, las organizaciones y las comunidades.

Domina las diferentes perspectivas de las ciencias sociales sobre el ciclo vital.

Conoce los diferentes conflictos y desajustes que se producen en la infancia, la adolescencia, la juventud, la edad adulta y la vejez.

## CONTENIDOS

**Fundamentos del comportamiento humano.**

Rev: 11/3/2014

Memoria Grado en Trabajo Social

Página 182 de 258

UNIR abril 2012

La Psicología como disciplina. Perspectivas psicológicas sobre el comportamiento humano. Fundamentos, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la Psicología. Campos de aplicación de la Psicología. Fundamentos biológicos de la conducta. Factores históricos y socioculturales que intervienen en la configuración de la psicología humana. Sensación y percepción. Aprendizaje y cognición. Lenguaje y pensamiento. Género y sexualidad. El proceso de socialización. Factores sociales de la personalidad. Conducta social, motivación y emociones. Actitudes y comportamiento. Persuasión y cambio de actitudes. Conducta prosocial, desviada y altruismo. Procesos de interacción social en familia, los grupos sociales y comunidades. Procesos subjetivos y de formación de identidades personales y socioculturales. Conflictos y desajustes en el ciclo vital. Situaciones de crisis desde el ámbito de la psicología: priorización de acciones, planificando y diseñando su evaluación. Crecimiento y desarrollo así como independencia de las personas; formación y creación de grupos; dinámicas de grupos y habilidades de relación interpersonal. Fundamentos básicos de la mediación como estrategia de intervención para la resolución de conflictos. Técnicas de preparación y desarrollo de reuniones. Técnicas de toma de decisiones. Situaciones de riesgo desde la dimensión psicológica; identificación y definición. Técnicas de reducción del riesgo.

#### **Desarrollo humano en el ciclo vital y el medio social.**

Perspectivas teóricas sobre el desarrollo humano. Desarrollo físico, intelectual, social y de la personalidad en las distintas etapas del desarrollo humano: la primera infancia y el vínculo familiar; la segunda infancia y la escuela como ámbito social; la adolescencia y la crisis de identidad; juventud y edad adulta: estilos de vida y actividad laboral; la vejez y la adaptación a las "pérdida". Muerte y duelo. Conflictos y desajustes asociados con cada etapa: psicopatologías y terapias.

#### **Procesos de interacción: el individuo en el grupo y su contexto social.**

El comportamiento humano en el medio social: la relación entre la persona y el entorno. El conocimiento social de individuo. Percepción social, cognición y procesos de atribución. Aspectos de la identidad social: estableciendo nuestro "self" y nuestro género. La constitución social de la subjetividad. Procesos de interacción social: el individuo en los distintos grupos sociales. Formación, desarrollo y evolución de la persona, las familias, los grupos, las organizaciones y las comunidades. Roles y estatus. Afiliación, atracción y procesos afectivos: relaciones interpersonales. Procesos de rechazo: estereotipos, prejuicio y discriminación. Representaciones sociales, actitudes y opiniones. Procesos de influencia social: conformismo, aceptación y obediencia. Inconformismo y anomia, conducta agresiva y violencia de género. Las perspectivas de las ciencias sociales sobre el ciclo vital. Conflictos y desajustes en la infancia, la adolescencia, la juventud, la edad adulta y la vejez.

### COMPETENCIAS DE LA MATERIA

Básicas	Generales	Transversales	Específicas
1-5			1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 2.5, 2.6, 2.8, 3.2, 4.1, 4.2, 6.2, 6.4

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Clases, conferencias, técnicas expositivas	54	0
Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)	27	0
Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	27	0
Participación en foros y otros medios colaborativos	81	0
Elaboración de trabajos grupales	81	0
Elaboración de trabajos individuales	81	0
Lecturas complementarias dirigidas	81	0
Estudio personal	108	0
<b>Total</b>	<b>540</b>	

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MIN	PONDERACIÓN MAX
Participación en foros y otros medios participativos	0%	5%
Elaboración de trabajos grupales	0%	15%
Elaboración de trabajos individuales	0%	15%
Lecturas complementarias	0%	5%
Prueba de evaluación final	0%	60%

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Materia 3.2. Economía	
<b>Créditos ECTS:</b>	6
<b>Carácter</b>	Básico
<b>Unidad temporal:</b>	1 asignatura  1 asignatura básica en el primer cuatrimestre.
<b>Lengua</b>	Castellano

DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS			
Denominación de la asignatura	ECTS	Curso	Carácter
Economía Aplicada al Trabajo Social	6	1	Básico

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p><b>Resultados de aprendizaje.</b> Superar esta materia implica que el/la estudiante.</p> <p>Tiene una comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano.</p> <p>Es capaz de intervenir en los contextos sociales e institucionales en los que viven los individuos.</p> <p>Es capaz de ayudar a tomar decisiones bien fundamentadas a las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos.</p> <p>Sabe aplicar métodos de valoración de las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.</p> <p>Sabe responder a las situaciones de crisis, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.</p> <p>Contribuye a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.</p> <p>Es capaz de participar dentro de redes y equipos interdisciplinarios e interinstitucionales con el fin de establecer acuerdos de cooperación, y abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos.</p>

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 185 de 258	UNIR abril 2012

Comprende la importancia del conocimiento económico en el estudio de Trabajo Social.

Conoce el sistema socioeconómico actual imperante a nivel mundial.

Integra el estudio socioeconómico en el análisis de la intervención desde el Trabajo Social.

Analiza los hechos socioeconómicos en un contexto de fuerte cambio estructural e institucional en los ámbitos internacional y nacional.

Analiza los mecanismos generadores de los ejes de desigualdad actuales en el marco del nuevo orden económico.

Comprende los factores que están provocando las crisis del intervencionismo estatal y el modelo de sociedad emergente en el que se enmarca una nueva relación entre política económica y política social.

Analiza la importancia del Tercer Sector en la economía actual y su impacto en la intervención social.

Contextualiza las nuevas dinámicas de las políticas sociolaborales y redistributivas en el marco de Políticas Públicas en los contextos europeo y nacional y sus dinámicas de cambio.

## CONTENIDOS

### **Economía aplicada al Trabajo Social**

El conocimiento económico en el estudio del Trabajo Social. Los conceptos y principios fundamentales del análisis económico, así como las principales teorías económicas y el funcionamiento del sistema económico. Los instrumentos del análisis económico y su aplicación en la elaboración, valoración y resolución de proyectos de intervención social. El estudio socioeconómico en el análisis de la intervención desde el Trabajo Social. Análisis de la coyuntura económica en los ámbitos internacional y nacional. Mecanismos generadores de desigualdad en el marco del nuevo orden económico. La crisis del intervencionismo estatal y el modelo de sociedad emergente. El Tercer Sector y su impacto en la intervención social. Las políticas sociolaborales y redistributivas en el marco de Políticas Públicas en los contextos europeo y nacional y sus dinámicas de cambio.

## COMPETENCIAS DE LA MATERIA

Básicas	Generales	Transversales	Específicas
1-5	2, 4		1, 1.3, 2.7, 2.9, 5.2, 5.4, 5.5, 6.3, 6.4

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Clases, conferencias, técnicas expositivas	14,4	0
Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)	18	0
Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	9	0
Participación en foros y otros medios colaborativos	12,6	0
Elaboración de trabajos grupales	18	0
Elaboración de trabajos individuales	18	0
Lecturas complementarias dirigidas	45	0
Estudio personal	45	0
<b>Total</b>	<b>180</b>	

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MIN	PONDERACIÓN MAX
Participación en foros y otros medios participativos	0%	5%
Elaboración de trabajos grupales	0%	15%
Elaboración de trabajos individuales	0%	15%
Lecturas complementarias	0%	5%
Prueba de evaluación final	0%	60%

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Materia 3.3 Sociología	
<b>Créditos ECTS</b>	18
<b>Carácter</b>	Mixta
<b>Unidad temporal:</b>	3 asignaturas  1 asignatura básica en el primer cuatrimestre.  1 asignatura obligatoria en el cuarto cuatrimestre.  1 asignatura obligatoria en el quinto cuatrimestre.
<b>Lengua</b>	Castellano

DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS			
Denominación de la asignatura	ECTS	Curso	Carácter
Sociología General	6	1	Básica
Estructura Social	6	2	Obligatoria
Procesos Sociales	6	3	Obligatoria

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p><b>Resultados de aprendizaje.</b> Superar esta materia implica que el/la estudiante:</p> <p>Conoce los elementos de la epistemología de las ciencias sociales</p> <p>Ha adquirido y comprendido los conocimientos fundamentales de la Sociología y conozca las aportaciones de las principales corrientes sociológicas.</p> <p>Entiende el funcionamiento de las sociedades humanas y conoce las tendencias sociales.</p> <p>Es capaz de llevar a cabo un análisis de la realidad social, desde la perspectiva sociológica.</p>

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 188 de 258	UNIR abril 2012

Es capaz de identificar problemas y de analizar situaciones relevantes en el ámbito profesional propio del Trabajo Social.

Conoce la estructura social española y europea.

Es capaz de comprender los sistemas de estratificación social

Conoce el proceso de transformación y desarrollo socioeconómico en una perspectiva transnacional-

Analiza la construcción social de la exclusión

Es capaz de analizar los nuevos movimientos sociales

Comprende los valores y la participación social.

Analiza la conformidad, la desviación social y el cambio social

Es capaz de entender las instituciones sociales.

Domina las principales corrientes y perspectivas procedentes de la sociología respecto a la configuración de la estructura social

Conoce y comprende de forma crítica los principales aspectos de los desequilibrios y desigualdades sociales y de poder y de los mecanismos de discriminación y opresión (en especial los derivados de las relaciones económicas y de trabajo, de género, étnicas y culturales).

Conoce y comprende de forma crítica los principales aspectos del conflicto social, los mecanismos de poder y autoridad, de dominación, explotación y alienación, y las perspectivas de las diversas ciencias sociales sobre esos procesos y mecanismos.

Es capaz de analizar y evaluar el impacto de la desigualdad y la discriminación en el trabajo con personas en contextos determinados y en situaciones problemáticas.

Conoce y comprende los procesos de movilidad social, tanto sus causas como sus consecuencias.

Conoce la naturaleza y características de los procesos sociales.

Domina las diferentes perspectivas teóricas sobre el cambio social

Sabe detectar las principales tendencias de las sociedades contemporáneas

Es capaz de evaluar el modo en el que los desequilibrios y desigualdades sociales (asociados con, por ejemplo, la pobreza, el desempleo, la mala salud, la discapacidad, la carencia de educación y otras fuentes de desventaja) impactan en las relaciones humanas y generan situaciones de necesidad diferencial, malestar, precariedad, vulnerabilidad, segregación, marginación y exclusión y afectan a la demanda de Trabajo Social.

Es capaz de aplicar mecanismos de identificación, análisis y medida de los problemas sociales y necesidades derivadas de las situaciones de exclusión, discriminación y opresión en las que interviene el Trabajo Social y las formas de intervención para combatirlas.

## CONTENIDOS

### **Sociología General.**

Epistemología de las ciencias sociales. Las bases de la Sociología: la perspectiva sociológica, conceptos fundamentales, métodos y principales corrientes sociológicas. Las bases de la sociedad humana: sistema social y acción social, cultura y socialización, la vida en sociedad, grupos e instituciones sociales. Estratificación social. La estructura social española y europea. Construcción social de la exclusión. Procesos de transformación y desarrollo socioeconómico en una perspectiva transnacional. Nuevos movimientos sociales. Valores, participación social y cambio social. Cambio social, conformidad, desviación social.

### **Estructura social.**

Estructura social y estratificación social: fundamentación y explicación sociológica. Perspectivas teóricas sobre la estructura social: desde los clásicos a los planteamientos contemporáneos. Procesos de movilidad social. El Trabajo y el empleo en las sociedades de la globalización. Rasgos y componentes de la estructura social contemporánea. Desigualdad y pobreza. Estados de Bienestar y desigualdad social. Estilos de vida, valores y creencias en las sociedades de la globalización.

### **Procesos Sociales.**

Naturaleza y características de los procesos sociales, con especial referencia al cambio social, al conflicto social, así como a los procesos de exclusión y discriminación. La dimensión del sentido subjetivo de la realidad social. La cultura como portadora de significaciones. Los procesos sociales de producción, circulación y recepción de significaciones. Los procesos de significación social como la relación entre dos "realidades" y la conciencia colectiva interpretante. Las formas simbólicas, los contextos sociales y los procesos de valoración. El orden simbólico y la lucha por la legitimación del poder y las desigualdades. El poder, el poder de nominación y las luchas simbólicas. Procesos simbólicos y proceso de institucionalización. El campo de la producción cultural y el campo del poder. El interés, la participación de los individuos y los grupos en los procesos sociales y el problema del consenso.

## COMPETENCIAS DE LA MATERIA

Básicas	Generales	Transversales	Específicas
	<b>1.1, 1.2, 1.3, 2.1, 2.2, 3.1</b>		<b>1.1, 2.2, 2.4, 3.2, 4.2</b>

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Clases, conferencias, técnicas expositivas	54	0

Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)	27	0
Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	27	0
Participación en foros y otros medios colaborativos	27	0
Elaboración de trabajos grupales	54	0
Elaboración de trabajos individuales	54	0
Lecturas complementarias dirigidas	135	0
Estudio personal	162	0
<b>Total</b>	<b>540</b>	

<b>SISTEMA DE EVALUACIÓN</b>	<b>PONDERACIÓN</b>	
	<b>MIN</b>	<b>MAX</b>
Participación en foros y otros medios participativos	0%	5%
Elaboración de trabajos grupales	0%	15%
Elaboración de trabajos individuales	0%	15%
Lecturas complementarias	0%	5%
Prueba de evaluación final	0%	60%

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Materia 3.4 Antropología	
<b>Créditos ECTS</b>	6
<b>Carácter</b>	Básica
<b>Unidad temporal:</b>	1 asignaturas  1 asignatura básica en el segundo cuatrimestre.
<b>Lengua</b>	Castellano

DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS			
Denominación de la asignatura	ECTS	Curso	Carácter
Antropología Social y Cultural	6	1	Básica

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p><b>Resultados de aprendizaje.</b> Superar esta materia implica que el/la estudiante:</p> <p>Ha adquirido y comprende los conocimientos fundamentales de la Antropología como disciplina académica y conoce las aportaciones de las principales teorías antropológicas.</p> <p>Es capaz de reunir y de interpretar, desde una perspectiva antropológica, datos relevantes sobre la realidad social y los procesos sociales en los que interviene el trabajador social.</p> <p>Es capaz de reconocer, comprender y explicar la diversidad y la multiculturalidad.</p> <p>Comprende la dimensión social de los procesos subjetivos y de formación de identidades personales y sociales.</p> <p>Conoce y comprende de forma crítica los principales aspectos de los desequilibrios y desigualdades sociales y de poder y de los mecanismos de discriminación y opresión (en especial los derivados de las relaciones étnicas y culturales, de género, edad, clase social, orientación sexual, creencias religiosas...).</p> <p>Es capaz de tomar en consideración factores como riesgos, derechos, diferencias culturales y sensibilidades lingüísticas, responsabilidades de proteger a individuos vulnerables y otras obligaciones legales.</p>

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 192 de 258	UNIR abril 2012

Identifica los principales grupos de personas atendidas, tipos de problemas y de respuestas, y espacios en los que se desarrolla el Trabajo Social en una sociedad diversa.

Es capaz de interpretar datos sobre necesidades y problemas sociales, y sobre los resultados del trabajo social, desde una perspectiva no etnocéntrica.

## CONTENIDOS

### Antropología social y cultural.

Principios epistemológicos y conceptos fundamentales de la Antropología Social, su aplicación para el análisis de la realidad social y la intervención social. Descripción, el análisis y la interpretación del comportamiento humano a partir de sus diferentes manifestaciones sociales y culturales. Perspectivas teórico-metodológicas en la Antropología. Diversidad (género, cultural o étnica, clase social, orientación sexual, edad, discapacidad, etc.). Desequilibrios, desigualdades y discriminaciones por razones de diversidad. Configuración y funcionamiento de los sistemas socioculturales; correlación entre sus dimensiones económicas, sociopolíticas y simbólicas. Análisis crítico de verdades y dogmas sociales, políticos y religiosos. Concepto de diversidad cultural. Definición del etnocentrismo y sus bases culturales. Pluralidad, multiculturalismo e interculturalidad. La realidad sociocultural española. Identidad sociocultural y los procesos de construcción de las identidades colectiva en los distintos contextos.

## COMPETENCIAS DE LA MATERIA

Básicas	Generales	Transversales	Específicas
1 - 5			1.3, 2.8, 2.9, 3, 3.1, 3.2

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Clases, conferencias, técnicas expositivas	14,4	0
Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)	18	0
Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	9	0
Participación en foros y otros medios colaborativos	12,6	0
Elaboración de trabajos grupales	18	0

Elaboración de trabajos individuales	18	0
Lecturas complementarias dirigidas	45	0
Estudio personal	45	0
<b>Total</b>	<b>180</b>	

<b>SISTEMA DE EVALUACIÓN</b>	<b>PONDERACIÓN MIN</b>	<b>PONDERACIÓN MAX</b>
Participación en foros y otros medios participativos	0%	5%
Elaboración de trabajos grupales	0%	15%
Elaboración de trabajos individuales	0%	15%
Lecturas complementarias	0%	5%
Prueba de evaluación final	0%	60%

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Materia 3.5 Salud, Dependencia y Vulnerabilidad Social	
<b>Créditos ECTS</b>	24
<b>Carácter</b>	Mixto
<b>Unidad temporal:</b>	4 asignaturas  1 asignatura obligatoria en el cuarto cuatrimestre.  3 asignaturas optativas.
<b>Lengua</b>	Castellano

DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS			
Denominación de la asignatura	ECTS	Curso	Carácter
Salud, Dependencia y Vulnerabilidad Social	6	2	Obligatoria
Trabajo Social con Colectivos en Situación de Dependencia	6		Optativa
Infancia y Adolescencia	6		Optativa
Envejecimiento y Vejez (personas mayores)	6		Optativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p><b>Resultados de aprendizaje.</b> Superar esta materia implica que el/la estudiante:</p> <p>Conoce y comprende las relaciones entre la salud y la situación social de las personas, el sistema de género, la cultura y el ciclo vital.</p> <p>Es capaz de identificar y valorar las necesidades sociales vinculadas a los problemas de salud y su repercusión en la vida de las personas afectadas, y las estrategias de atención y apoyo pertinentes en cada situación.</p>

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 195 de 258	UNIR abril 2012

Es capaz de reconocer las características de los problemas de salud que dan lugar a necesidades de atención y apoyo sociales, con especial referencia a las discapacidades, a la dependencia, a los problemas de salud mental y a las adicciones.

Es capaz de reconocer las características de los problemas de salud y los factores que dan lugar a necesidades de atención y apoyo sociales, con especial referencia a las discapacidades y a la dependencia.

Es capaz de identificar y valorar las necesidades relacionadas con los problemas de dependencia y sus repercusiones en la vida de las personas afectadas y las estrategias de atención y apoyo pertinentes en cada situación.

Es capaz de analizar las diferencias entre los tipos y modelos de atención a la dependencia, sus valores de base y sus resultados.

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y los modos de provisión de los subsistemas de protección social en relación con las personas en situación de dependencia, así como su estructura general su organización y sus principales servicios y prestaciones en el ámbito estatal y autonómico.

Conoce y comprende el marco jurídico en relación con las personas en situación de dependencia y los procedimientos del ejercicio de los derechos y el cumplimiento de las obligaciones de los ciudadanos/as en relación con la administración pública.

Es capaz de integrar en el Trabajo Social con personas en situación de dependencia las exigencias que imponen los marcos legales y las normas de prestación de servicios (incluida la naturaleza de la autoridad, la aplicación práctica de la ley, la responsabilidad legal y las tensiones entre normas legales, políticas y prácticas).

Conoce el marco jurídico de la protección de datos de carácter personal y sus implicaciones en la intervención social con personas en situación de dependencia.

Es capaz de evaluar situaciones de dependencia y recoger, ordenar, tratar y analizar la información, teniendo en cuenta los puntos de vista de los participantes, los conceptos teóricos, los datos de la investigación, las normas legales y los procedimientos institucionales.

Es capaz de aplicar los métodos e instrumentos de valoración de la dependencia y las opciones posibles para establecer una estrategia de intervención.

Es capaz de diseñar, implementar y evaluar planes de intervención con las personas atendidas y otros profesionales negociando el uso de servicios y revisar la eficacia de dichos planes.

Conoce y comprende críticamente las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas en el trabajo social con infancia y adolescencia.

Es capaz de analizar la infancia y adolescencia como fases que forman el ciclo vital y los procesos de desarrollo de las personas a lo largo del mismo.

Es capaz de detectar los conflictos y desajustes que aparecen en la infancia y la adolescencia.

Es capaz de evaluar el modo en el que los desequilibrios y desigualdades sociales (asociados con, por ejemplo, la pobreza, el desempleo, la mala salud, la discapacidad, la carencia de educación y otras fuentes de desventaja) impactan en las relaciones humanas y generan situaciones de necesidad diferencial, malestar, precariedad, vulnerabilidad, segregación, marginación y exclusión y afectan a la demanda de trabajo social de los menores y sus familias.

Conoce y comprende el marco jurídico en relación con los menores (derechos y obligaciones de y para con los menores, adopción y acogimiento, y protección de menores).

Conoce el proceso de formulación, puesta en práctica y evaluación de programas sociales para menores y sus familias, el desempeño profesional de los trabajadores sociales en su gestión y la participación en los mismos de organizaciones públicas y privadas.

Conoce y es capaz de aplicar los métodos específicos para el trabajo social con menores y sus familias. Conoce los modos de implicar a los menores y sus familias como usuarios de los servicios de trabajo social para incrementar sus recursos, su capacidad y su poder para influir en los factores que afectan a sus vidas.

Es capaz de aplicar los métodos de valoración de las necesidades de los menores y sus familias y las opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.

Es capaz de diseñar, implementar y evaluar planes de intervención con menores y sus familias y otros profesionales negociando el uso de servicios y revisar la eficacia de dichos planes.

Conoce y comprende críticamente las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas en el campo de la vejez y del envejecimiento.

Conoce y comprende de forma crítica los principales aspectos de las desigualdades sociales y de poder y de los mecanismos de discriminación que afectan a las personas de edad avanzada.

Es capaz de evaluar el modo en el que dichos desequilibrios y desigualdades sociales (asociados con, por ejemplo, la pobreza, el desempleo, la mala salud, la discapacidad, la carencia de educación y otras fuentes de desventaja) impactan en las relaciones humanas y generan situaciones de necesidad diferencial, malestar, precariedad, vulnerabilidad, segregación, marginación y exclusión y afectan a la demanda de trabajo social con personas mayores.

Conoce y comprende el marco jurídico en relación con las personas mayores.

Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y los modos de provisión de los subsistemas de protección social en relación con las personas mayores, así como su estructura general su organización y sus principales servicios y prestaciones en el ámbito estatal y autonómico.

Conoce el proceso de formulación, puesta en práctica y evaluación de programas sociales dirigidos a las personas mayores, el desempeño profesional de los trabajadores sociales en su gestión y la participación en los mismos de organizaciones públicas y privadas.

Ha adquirido la capacidad para defender a las personas mayores actuando en su nombre si la situación los requiere.

Es capaz de contribuir a la ciudadanía activa mediante el “empowerment” y la garantía de derechos humanos y sociales.

Sabe gestionar la información a partir de una diversidad de fuentes.

Es capaz de interpretar datos sobre necesidades y problemas sociales en relación y sobre los resultados del trabajo social con familias desde una perspectiva no androcéntrica ni etnocéntrica

## CONTENIDOS

### **Salud, dependencia y vulnerabilidad social.**

Concepto y determinantes de la salud. Relaciones entre salud y la situación social de las personas, el sistema de género, la cultura, estatus social y el ciclo vital. Necesidades sociales vinculadas a los problemas de salud y su repercusión en la vida de las personas afectadas, y las estrategias de atención y apoyo pertinentes en cada situación. Características de los problemas de salud que dan lugar a necesidades de atención y apoyo sociales; discapacidades, situaciones de dependencia, salud mental y adicciones.

### **Trabajo Social con colectivos en situación de dependencia.**

La perspectiva sociológica en el análisis de la dependencia. Perspectivas, interpretaciones y análisis, con especial referencia al género. Dimensión social y cultural del cuidado. Mujer, familia y cuidado informal. Conflictos y tensiones en el trabajo de cuidado. Las necesidades de las personas en situación de dependencia: diferentes colectivos y situaciones. La dependencia funcional como reto de las políticas sociales. Modelos de atención a la dependencia en Europa. El modelo español: fundamentos y desarrollo. Criterios de definición e instrumentos de valoración de la dependencia. La atención a los colectivos en situación de dependencia en España. El rol e intervención de los trabajadores sociales: detección, valoración, seguimiento, apoyo familiar y grupal, gestión de recursos. Análisis de buenas prácticas. Fuentes y recursos en el análisis de la dependencia.

### **Infancia y adolescencia.**

El bienestar en la infancia y los factores de riesgo (representaciones sociales de la infancia, necesidades de la infancia, entornos de desarrollo infantil, riesgo social y maltrato). La protección de menores como contexto del Trabajo Social (derechos de la infancia y protección de los mismos, instituciones, servicios y programas implicados en la atención de la infancia y la adolescencia y en la protección de menores). Intervención desde el Trabajo Social (detección y evaluación de situaciones de riesgo, prevención, trabajo en equipo y red, supervisión profesional).

### **Envejecimiento y vejez (personas mayores)**

Perspectivas teóricas sobre la vejez y el envejecimiento. El envejecimiento como proceso: causas y consecuencias. Características de la vejez. Desigualdad y diversidad en la vejez. Análisis de las condiciones de vida de las personas mayores. Participación social e integración. Discriminación por edad. Estereotipos y prejuicios hacia los mayores. Relaciones intergeneracionales. El papel de los mayores en las redes familiares. Políticas sociales y vejez: el envejecimiento activo, participación social, prestaciones y servicios; ocio y cultura. La organización administrativa de la acción social en

materia de personas mayores. Procedimientos administrativos específicos en materia de personas mayores, con referencia específica a la intervención del trabajo social. Intervenciones profesionales desde el Trabajo Social. Fuentes en el análisis de la vejez y del envejecimiento.

<b>COMPETENCIAS DE LA MATERIA</b>			
Básicas	Generales	Transversales	Específicas
<b>1-5</b>			<b>1.3, 2.1, 2.6, 4.1</b>

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Clases, conferencias, técnicas expositivas	108	0
Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)	108	0
Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	36	0
Participación en foros y otros medios colaborativos	72	0
Elaboración de trabajos grupales	36	0
Elaboración de trabajos individuales	72	0
Lecturas complementarias dirigidas	144	0
Estudio personal	144	0
<b>Total</b>	<b>720</b>	

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MIN	PONDERACIÓN MAX
Participación en foros y otros medios participativos	0%	5%
Elaboración de trabajos grupales	0%	15%
Elaboración de trabajos individuales	0%	15%
Lecturas complementarias	0%	5%

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1</p> <p><b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad</p> <p>25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección</p> <p>01/10/2013</p>
--	---	--	--

Prueba de evaluación final	0%	60%
----------------------------	----	-----

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Materia 3.6. Estructura, Desigualdad y Exclusión Social	
<b>Créditos ECTS:</b>	12
<b>Carácter</b>	Optativo
<b>Unidad temporal:</b>	2 asignatura  2 asignaturas optativas.
<b>Lengua</b>	Castellano

DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS			
Denominación de la asignatura	ECTS	Curso	Carácter
Pobreza, Exclusión Social en las Sociedades Desarrolladas: Perspectiva Sociológica y Estrategias de Inclusión Social	6		Optativo
Violencia contra las Mujeres: Génesis, Análisis, Prevención e Intervención	6		Optativo

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p><b>Resultados de aprendizaje.</b> Superar esta materia implica que el/la estudiante.</p> <p>Conoce y comprende los fundamentos de la Sociología de la Pobreza como disciplina académica y su relación histórica con el trabajo social.</p> <p>Conoce y comprende de forma crítica los principales aspectos del conflicto social, los mecanismos de poder y autoridad, de dominación, explotación y alienación, y las perspectivas de las diversas ciencias sociales sobre esos procesos y mecanismos.</p> <p>Es capaz de evaluar el modo en el que dichos desequilibrios y desigualdades sociales (asociados con, por ejemplo, la pobreza, el desempleo, la mala salud, la discapacidad, la carencia de educación y otras fuentes de desventaja) impactan en las relaciones humanas y generan situaciones de necesidad diferencial, malestar, precariedad, vulnerabilidad, segregación, marginación y exclusión y afectan a la demanda de trabajo social.</p>

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 201 de 258	UNIR abril 2012

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p style="text-align: center;"><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1</p> <p style="text-align: center;"><b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad</p> <p>25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección</p> <p>01/10/2013</p>
--	---	--	--

Es capaz de aplicar mecanismos de identificación, análisis y medida de los problemas sociales y necesidades derivadas de las situaciones de exclusión, discriminación y opresión en las que interviene el Trabajo Social y las formas de intervención para combatirlas.

Es capaz de analizar y evaluar el impacto de la desigualdad y la discriminación en el trabajo con personas en contextos determinados y en situaciones problemáticas.

Es capaz de detectar los mecanismos de exclusión y discriminación en el acceso a la protección social y plantear fórmulas para corregirlos.

Es capaz de contribuir a la ciudadanía activa mediante el “empowerment y la garantía de derechos humanos y sociales.

Es capaz de trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades las necesidades de las mujeres que padecen malos tratos.

Identifica y evalúa las situaciones y circunstancias que representan un riesgo, y elabora estrategias para promover cambios que eviten cualquier peligro.

Ha adquirido destrezas para promover el crecimiento individual de las mujeres en situación de riesgo y el fortalecimiento de sus habilidades de relación interpersonal encaminadas a su desarrollo e independencia.

Sabe gestionar el apoyo al desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.

Es capaz de contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.

Sabe gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.

Conoce y comprende las medidas de protección e integración de la víctima y sus mecanismos de defensa.

## CONTENIDOS

### **Pobreza y exclusión social en las sociedades desarrolladas: perspectiva sociológica y estrategias de inclusión social.**

El concepto sociológico de pobreza. Pobreza en el mundo actual. Teorías e interpretaciones sociológicas sobre la pobreza. Medición y análisis de la pobreza. Tipología de la pobreza en España. Procesos de exclusión social. Tendencia de exclusión social en España. Estudio y análisis de los principales colectivos en riesgo de pobreza y de exclusión social. Políticas de lucha contra la exclusión

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 202 de 258	UNIR abril 2012

y la pobreza. Problemas sociales y exclusión y estrategias teórico-metodológicas para la intervención social. Análisis de buenas prácticas. Intervenciones profesionales desde el Trabajo Social.

**Violencia contra las mujeres: génesis, análisis, prevención e intervención.**

La construcción sociocultural del género. El género como categoría de análisis. Relaciones de género y estructura de poder. Tipos de violencia contra las mujeres: agresiones, abusos sexuales/violación, acoso. La violencia contra las mujeres en el espacio doméstico y en el ámbito laboral. Consecuencias del maltrato (sociales, laborales, personales...). La perspectiva jurídica de la protección integral de la violencia de género. Derechos laborales y protección del Derecho de la Seguridad Social. Protocolos de actuación ante la violencia de género desde una perspectiva multidisciplinar. Intervención con mujeres maltratadas.

**COMPETENCIAS DE LA MATERIA**

Básicas	Generales	Transversales	Específicas
1-5			1.2, 1.3, 4.1

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Clases, conferencias, técnicas expositivas	36	0
Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)	18	0
Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	18	0
Participación en foros y otros medios colaborativos	18	0
Elaboración de trabajos grupales	36	0
Elaboración de trabajos individuales	36	0
Lecturas complementarias dirigidas	90	0
Estudio personal	108	0
Total	360	

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN	PONDERACIÓN
-----------------------	-------------	-------------

	<b>MIN</b>	<b>MAX</b>
Participación en foros y otros medios participativos	0%	5%
Elaboración de trabajos grupales	0%	15%
Elaboración de trabajos individuales	0%	15%
Lecturas complementarias	0%	5%
Prueba de evaluación final	0%	60%

**MÓDULO 4**  
**HERRAMIENTAS LEGALES Y ORGANIZATIVAS PARA EL TRABAJO SOCIAL**  
**(36 ECTS)**

Materia 4.1 – Derecho, Ciudadanía y Trabajo Social (12 ECTS)

Materia 4.2 – Gestión de Organizaciones (24 ECTS)

**Materia 4.1. Derecho, Ciudadanía y Trabajo Social**

<b>Créditos ECTS:</b>	12
<b>Carácter</b>	Básico
<b>Unidad temporal:</b>	2 asignaturas  1 asignatura básica en el segundo cuatrimestre.  1 asignatura básica en el tercer cuatrimestre.
<b>Lengua</b>	Castellano

**DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS**

Denominación de la asignatura	ECTS	Curso	Carácter
Fundamentos Jurídicos	6	1	Básico
Derecho, Ciudadanía y Trabajo Social	6	2	Básico

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Resultados de aprendizaje.** Superar esta materia implica que el/la estudiante.

Conoce y comprende el marco de las distintas fuentes del ordenamiento jurídico español en relación con el ejercicio de los derechos y el cumplimiento de las obligaciones.

Es capaz de integrar en el Trabajo Social las exigencias que imponen los marcos legales, la aplicación de la práctica política y la intervención del poder judicial en la resolución de conflictos y en la aplicación de la responsabilidad.

Conoce y comprende la existencia de las diferentes Administraciones públicas y el reparto de competencias entre ellas.

Conoce y comprende el marco jurídico de los derechos humanos recogidos en la Constitución Española en sus diferentes categorizaciones jurídicas y su tutela. En concreto, el Derecho de la protección de datos y sus implicaciones en la intervención en el Trabajo Social. Conoce y comprende el marco jurídico de la persona y de las instituciones privadas en las que se desarrolla.

Conoce y comprende los fundamentos de los derechos sociales y elementos básicos del sistema de seguridad social, su estructura y su acción protectora.

Conoce y comprende las bases del funcionamiento de las administraciones públicas, en especial su relación de servicio con los ciudadanos.

Conoce y comprende el marco legal y los procedimientos del ejercicio de los derechos y el cumplimiento de las obligaciones de los ciudadanos en su relación con la administración pública

Conoce y comprende los elementos jurídicos básicos que aparecen en las situaciones-problema en relación con la capacidad de obrar de cada persona.

Conoce el marco jurídico de la protección de datos de carácter personal y sus implicaciones en la intervención del trabajo social

Conoce y comprende el marco jurídico de las relaciones personales y familiares, en especial entre cónyuges (matrimonio, separación y divorcio, parejas “de hecho”) y en relación con los menores (derechos y obligaciones de y para con los menores, adopción y acogimiento, y protección de menores).

Conoce y comprende los fundamentos de los derechos sociales, de las políticas sociolaborales y los elementos básicos del sistema de la Seguridad social, su estructura y su acción protectora en sus niveles contributivo y asistencial.

Conoce y comprende las bases y principios del funcionamiento de las administraciones públicas, en especial en su relación de servicio con los ciudadanos.

Conoce los procedimientos del ejercicio de los derechos y el cumplimiento de las obligaciones de los ciudadanos/as en relación con la Administración pública.

Es capaz de integrar en el Trabajo Social las exigencias que imponen los marcos legales y las normas de prestación de servicios, en especial la exigencia de responsabilidad a la Administración pública.

Conoce el marco jurídico de la protección de datos de carácter personal y sus implicaciones en la intervención del trabajo social

## CONTENIDOS

### Fundamentos Jurídicos.

Origen y contenido de la CE de 1978. En especial, el tratamiento de los Derechos fundamentales en sus diferentes categorizaciones jurídicas y los mecanismos de tutela y protección. Principios del Estado Social y Democrático de Derecho. El poder legislativo: composición, formas de elección y funciones. El poder ejecutivo: elección, composición y funciones. El poder judicial: estructura, planta judicial y funciones. Las fuentes del ordenamiento jurídico español: ramas y tipología normativa. La organización territorial del Estado y su configuración jurídica. Interpretación, aplicación y eficacia de las normas jurídicas. Relación jurídica. El Derecho subjetivo. Ejercicio de los derechos. Hechos y actos jurídicos. Negocio público. Obligaciones y contratos. Responsabilidad civil. Persona física y persona jurídica. Derechos de la personalidad. Capacidad jurídica y capacidad de obrar: edad, incapacitación y limitaciones. Tutela e instituciones afines. Nacionalidad y vecindad civil. El Registro Civil.

### Derecho, Ciudadanía y Trabajo Social.

Organización de las Administraciones Públicas: principios de actuación. El procedimiento administrativo común: fases y participación de los ciudadanos. La validez y la eficacia de los actos administrativos. Garantías jurídicas frente a las actuaciones de las Administraciones Públicas. Responsabilidad por acción u omisión administrativa en relación con el funcionamiento de los servicios sociales. Riesgo social, necesidad social y protección social. Caracterización de los derechos sociales, legislación social y ámbitos de actuación social: las políticas sociolaborales. El contrato de trabajo: nociones básicas. Trabajo por cuenta ajena e integración social de personas y colectivos: mujer, jóvenes, discapacitados, excluidos sociales, conciliación laboral y vida familiar, extranjería y acceso al mercado de trabajo. Modelos de Seguridad Social, con especial referencia al sistema español de Seguridad Social. Familia y Derecho de Familia. Matrimonio, relaciones personales y patrimoniales. Formas familiares no matrimoniales. Situaciones de crisis matrimoniales. Filiación, filiación adoptiva, relaciones paterno-filiales, acogimiento y protección de menores.

## COMPETENCIAS DE LA MATERIA

Básicas	Generales	Transversales	Específicas
1-5			1.2, 2.2, 2.7, 3.1, 3.2, 4.2, 5.4, 5.5, 6.1, 6.3

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Clases, conferencias, técnicas expositivas	28,8	0

Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)	36	0
Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	18	0
Participación en foros y otros medios colaborativos	25,2	0
Elaboración de trabajos grupales	36	0
Elaboración de trabajos individuales	36	0
Lecturas complementarias dirigidas	90	0
Estudio personal	90	0
<b>Total</b>	<b>360</b>	

<b>SISTEMA DE EVALUACIÓN</b>	<b>PONDERACIÓN MIN</b>	<b>PONDERACIÓN MAX</b>
Participación en foros y otros medios participativos	0%	10%
Elaboración de trabajos grupales	0%	10%
Elaboración de trabajos individuales	0%	10%
Lecturas complementarias	0%	10%
Prueba de evaluación final	0%	60%

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Materia 4.2 Gestión de Organizaciones	
<b>Créditos ECTS</b>	24
<b>Carácter</b>	Mixto
<b>Unidad temporal:</b>	4 asignaturas  1 asignatura obligatoria en el sexto cuatrimestre.  3 asignaturas optativas.
<b>Lengua</b>	Castellano

DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS			
Denominación de la asignatura	ECTS	Curso	Carácter
Gestión de Organizaciones	6	3	Obligatoria
Gestión y Administración de la Calidad en la Prestación de Servicios Sociales	6		Optativa
Creación de Organizaciones de Economía Social	6		Optativa
Tecnologías Aplicadas a la Gestión de Información en el Contexto de las Ciencias Sociales	6		Optativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p><b>Resultados de aprendizaje.</b> Superar esta materia implica que el/la estudiante:</p> <p>Conoce y domina los elementos del funcionamiento de las organizaciones de servicios y la aportación de diferentes enfoques a la gestión, el liderazgo y la calidad en los servicios humanos públicos y privados.</p> <p>Ha adquirido destrezas de gestión del trabajo en equipo, de programación del trabajo y colaboración interprofesional e interinstitucional.</p>

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 209 de 258	UNIR abril 2012

Conoce los conceptos fundamentales de la gestión económica (presupuestos, contabilidad, etc.), así como de la creación de organizaciones y de formas de autoempleo.

Es capaz de participar en la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.

Ha adquirido capacidades de participación en la gestión y dirección de instituciones públicas y privadas de bienestar social.

Conoce la Responsabilidad Social Corporativa y sus formas de aplicación y control de la gestión de cambios en las organizaciones.

Tiene capacidad para administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización.

Posee habilidades para contribuir a la administración de recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad. T

Es capaz de trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes.

Sabe gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.

Conoce los elementos del funcionamiento de las organizaciones de servicios y la calidad en los servicios humanos públicos y privados.

Sabe interpretar indicadores sociales e instrumentos de medición social

Sabe comunicar y exponer los resultados el diseño, desarrollo y/o resultados de un proyecto de investigación

Posee habilidades para administrar recursos y servicios colaborando con los procedimientos implicados en su obtención, supervisando su eficacia y asegurando su calidad.

Posee habilidades para gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.

Posee habilidades para la gestión y dirección de entidades de bienestar social.

Conoce los conceptos fundamentales de la gestión económica (presupuestos, contabilidad, etc.), así como de la creación de organizaciones y de formas de autoempleo.

Conoce la especificidad de la Economía Social.

Saber distinguir la amplitud tipológica de la Economía Social

Conoce el marco legal de las organizaciones de Economía Social

Conoce el funcionamiento interno de estas formas organizacionales

Sabe detectar la legitimación o no de las organizaciones de Economía Social en su entorno.

Posee habilidades para la gestión de los recursos humanos en las organizaciones de Economía Social.

Conoce las claves del éxito organizativo de las organizaciones de Economía Social.

Posee habilidades para diseñar soportes documentales y documentar los procesos de intervención social, entre ellas las de elaborar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.

Posee conocimientos de tecnología informática en el ámbito de las Ciencias Sociales y desarrolla, respecto a dicho tema, capacidades de aprendizaje autónomo y adaptación a posibles nuevas necesidades a cubrir y herramientas a utilizar.

Es capaz gestionar la información obtenida a partir de una diversidad de fuentes.

Ha adquirido destrezas de gestión del trabajo en equipo, de programación del trabajo y colaboración interprofesional e interinstitucional.

Es capaz de presentar conclusiones verbalmente y por escrito, de forma estructurada y adecuada a la audiencia para la que hayan sido preparadas.

Es capaz de aplicar las tecnologías de la comunicación y la información para preparar y participar en reuniones de toma de decisiones realizadas con los participantes dispersos geográficamente.

## CONTENIDOS

### **Gestión de Organizaciones.**

Funcionamiento de las organizaciones de servicios. Aportación de los enfoques de gestión, liderazgo y calidad en los servicios humanos, públicos y privados. Gestión del trabajo en equipo, programación del trabajo y colaboración interprofesional e interinstitucional. Conceptos fundamentales de la gestión económica. Creación de organizaciones y formas de auto-empleo. Administración de recursos y servicios: eficacia y calidad. Gestión y dirección de instituciones públicas y privadas de bienestar social. La responsabilidad social en empresas; sus formas de aplicación y control de la gestión de cambios en las organizaciones.

### **Gestión y Administración de la calidad en la prestación de Servicios Sociales.**

Cultura organizacional y prestación de servicios sociales. Intervención en Trabajo Social desde la Calidad Integrada. Actuación en materia de Calidad de vida. Aspectos básicos de Calidad de Servicio y proceso de actuación. Gestión de la Calidad en Organizaciones del Tercer Sector. Valores de Calidad en las organizaciones de Servicios Sociales y procesos de mejora en programas de Bienestar Social.

Gestión de Desarrollo del Capital Humano. Pautas metodológicas para el la gestión y administración de la calidad en la prestación de Servicios Sociales. Especificidades metodológicas aplicadas a realidades y/o fenómenos sociales concretos. Diversidad de modelos prestación de Servicios Sociales en base a los paradigmas sociológicos y experiencias regionales, nacionales e internacionales. Aplicaciones metodológicas para el desarrollo de indicadores sociales y evaluación de la calidad en la prestación de Servicios Sociales. La dinámica de la intervención social en el seno de las organizaciones del tercer sector.

#### **Creación de organizaciones de Economía Social.**

La emergencia de nuevos sujetos organizativos más allá del Estado y del Mercado. La Economía Social desde la Economía, la Ciencia Política y la Sociología. La especificidad de la Economía Social. La amplitud tipológica: Fundaciones, Cooperativas y el amplio tejido asociativo. Análisis de las necesidades sociales. La estructura legal de la organización: las peculiaridades del non profit. Análisis interno de la organización: misión, estructura, profesionales y voluntarios. Análisis del entorno de la organización: la legitimación de la economía social. Formulación e implantación de la estrategia de la organización. Recursos humanos y recursos económico-financieros. La planificación del cambio organizacional en las organizaciones de Economía Social. Las claves del éxito organizativo.

#### **Tecnologías aplicadas a la gestión de información en el contexto de las Ciencias Sociales.**

Conceptos y nociones fundamentales de Informática necesarios para que el alumno desarrolle habilidades en el uso eficiente e integrado de herramientas y utilidades informáticas presentes y futuras que facilitan la gestión de la información. Uso avanzado de aplicaciones informáticas en la elaboración y actualización individual o en equipo de documentos electrónicos personalizados. Herramientas para la realización de cálculos y representación gráfica de resultados. Herramientas para la realización de presentaciones multimedia de proyectos de modo estructurado y personalizado. Integración de información digital procedente de diversas fuentes. Transformación de un formato de archivo en otro. Búsqueda eficiente de información en Internet y manejo digital de la información encontrada. Internet como medio de comunicación.

<b>COMPETENCIAS DE LA MATERIA</b>			
<b>Básicas</b>	<b>Generales</b>	<b>Transversales</b>	<b>Específicas</b>
<b>1-5</b>	<b>1, 3, 4, 6</b>		<b>5.1 - 5.5, 6.3, 6.4</b>

<b>ACTIVIDADES FORMATIVAS</b>	<b>HORAS</b>	<b>% PRESENCIAL</b>
Clases, conferencias, técnicas expositivas	72	0
Tutoría individual (atención personal del profesor o profesor tutor)	72	0

Realización de pruebas de seguimiento y evaluación final	36	0
Participación en foros y otros medios colaborativos	36	0
Elaboración de trabajos grupales	108	0
Elaboración de trabajos individuales	108	0
Lecturas complementarias dirigidas	108	0
Estudio personal	180	0
<b>Total</b>	<b>720</b>	

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN	
	MIN	MAX
Participación en foros y otros medios participativos	0%	10%
Elaboración de trabajos grupales	0%	10%
Elaboración de trabajos individuales	0%	10%
Lecturas complementarias	0%	10%
Prueba de evaluación final	0%	60%

**MÓDULO 5**  
**PRÁCTICUM Y TRABAJO FIN DE GRADO**  
**(30 ECTS)**

Materia 5.1 - Prácticum (24 ECTS)

Materia 5.2 – Trabajo Fin de Grado (6 ECTS)

**Materia 5.1 Prácticum**

<b>Créditos ECTS</b>	24
<b>Carácter</b>	Prácticas Externas
<b>Unidad temporal:</b>	1 asignatura 1 asignatura en el octavo cuatrimestre.
<b>Lengua</b>	Castellano

**DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS**

Denominación de la asignatura	ECTS	Curso	Carácter
Prácticum	24	4	PE

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Resultados de aprendizaje.** Superar esta materia implica que el/la estudiante:

Es capaz de evaluar situaciones humanas y recoger, ordenar, tratar y analizar la información, teniendo en cuenta los puntos de vista de los participantes, los conceptos teóricos, los datos de la investigación, las normas legales y los procedimientos institucionales.

Es capaz de tomar en consideración factores como riesgos, derechos, diferencias culturales y sensibilidades lingüísticas, responsabilidades de proteger a individuos vulnerables y otras.

Es capaz de responsabilizarse de las tareas encomendadas en un marco de responsabilidades múltiples (por ejemplo, ante instituciones, el público, los usuarios de los servicios y otros).

Es capaz de reflexionar sobre su comportamiento, y ser capaz de modificarlo a la luz de la experiencia y de identificar y someter a revisión sus propios límites personales y profesionales.

Es capaz de programar el propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.

Es capaz de contribuir a la promoción de buenas prácticas del Trabajo Social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.

Es capaz de sintetizar información y líneas de razonamiento, y sostener un argumento detallado a lo largo del tiempo.

Es capaz de presentar conclusiones verbalmente y por escrito, de forma estructurada y adecuada a la audiencia para la que hayan sido preparadas.

Es capaz de elaborar y redactar informes de investigación aplicada al Trabajo Social y trabajos académicos y profesionales utilizando distintas técnicas, incluidas las derivadas de las tecnologías de la información y la comunicación.

Es capaz de preparar de forma efectiva y dirigir reuniones de manera productiva.

Es capaz de gestionar la incertidumbre, el cambio y el estrés en situaciones de trabajo.

Es capaz de manejar de forma constructiva los conflictos interpersonales e intrapersonales.

Es capaz de gestionar dilemas y problemas éticos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.

## CONTENIDOS

### Prácticum.

Experiencia directa en organizaciones sociales. Intervención con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades. Evaluación de las situaciones humanas, a través de la recogida, ordenamiento, tratamiento y análisis de la información. Resolución de conflictos de relación en el marco de la actuación profesional. Diseño, implementación y evaluación de intervención. Toma de decisiones fundamentales en la praxis del trabajo social. Reflexión y modificación de comportamientos a la luz de la experiencia. Programación y priorización eficaz de la práctica laboral. Análisis crítico sobre las carencias y limitaciones en la propia práctica laboral. Asunción continua de conocimientos y destrezas. Supervisión y sistematización de la práctica profesional. Síntesis de información y líneas de razonamiento. Presentación de conclusiones mediante exposiciones verbales y escritas. Elaboración y redacción de informes de investigación aplicados al trabajo social y trabajos académicos y profesionales utilizando distintas técnicas, incluidas las derivadas de las tecnologías de

la información y la comunicación. Preparación y dirección efectiva de reuniones. Gestión de incertidumbres, el cambio y el estrés en situaciones de trabajo. Manejo constructivo de los conflictos interpersonales e intrapersonales. Identificación y gestión de dilemas y problemas éticos: estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.

### OBSERVACIONES

**Requisitos Previos:**

Tener superados al menos un 70% de los créditos de cursos anteriores.

**Sistemas de evaluación y calificación del Prácticum**

La evaluación del Practicum se basará en:

- Informe del Profesional tutor que ha dirigido en la institución, empresa u organización de tercer sector etc. el periodo de práctica del alumno.
- Informe final del alumno sobre la práctica realizada.
- Sobre esos dos informes el Profesor de la UNIR califica la práctica

### COMPETENCIAS DE LA MATERIA

Básicas	Generales	Transversales	Específicas
	<b>1, 1.1, 1.2, 2, 2.2, 3, 3.1-3.3, 4, 4.2, 7, 7.1</b>		<b>1, 1.2, 2, 2.2 – 2.4, 3, 3.2, 4, 4.1, 4.2, 5, 5.4, 5.5, 6, 6.2, 6.3</b>

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Tutoría individual para las prácticas en la UNIR y en la empresa, o/y para el Trabajo Fin de Grado	72	0
Controles de seguimiento del Prácticum o TFG y calificación final	36	0
Trabajo Personal	396	70
Lecturas complementarias dirigidas	180	0

 <p><b>unir</b> UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1</p> <p><b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad</p> <p>25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección</p> <p>01/10/2013</p>
--	---	--	--

Sesiones presenciales virtuales	36	0
Total	720	

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Materia 5.2 Trabajo Fin de Grado	
<b>Créditos ECTS</b>	6
<b>Carácter</b>	Trabajo Fin de Grado
<b>Unidad temporal:</b>	1 asignatura  1 asignatura en el octavo cuatrimestre.
<b>Lengua</b>	Castellano

DESCRIPCIÓN DE LAS ASIGNATURAS			
Denominación de la asignatura	ECTS	Curso	Carácter
Trabajo Fin de Grado	6	4	TFG

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<p><b>Resultados de aprendizaje.</b> Superar el Trabajo Fin de Grado implica que el/la estudiante:</p> <p>Es capaz de evaluar situaciones humanas y recoger, ordenar, tratar y analizar la información, teniendo en cuenta los puntos de vista de los participantes, los conceptos teóricos, los datos de la investigación, las normas legales y los procedimientos institucionales.</p> <p>Es capaz de diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social y planear de forma negociada una secuencia de acciones y seguir y evaluar su desarrollo.</p> <p>Es capaz de reflexionar sobre su comportamiento, y ser capaz de modificarlo a la luz de la experiencia y de identificar y someter a revisión sus propios límites personales y profesionales.</p> <p>Es capaz de programar el propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.</p> <p>Es capaz de analizar la propia práctica e identificar sus límites y carencias profesionales, y asumir la responsabilidad de la adquisición continuada de conocimientos y destrezas.</p> <p>Es capaz de utilizar adecuadamente la supervisión y sistematizar la práctica.</p> <p>Es capaz de contribuir a la promoción de buenas prácticas del Trabajo Social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.</p>

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 218 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Es capaz de sintetizar información y líneas de razonamiento, y sostener un argumento detallado a lo largo del tiempo.

Es capaz de presentar conclusiones verbalmente y por escrito, de forma estructurada y adecuada a la audiencia para la que hayan sido preparadas.

Es capaz de elaborar y redactar informes de investigación aplicada al Trabajo Social y trabajos académicos y profesionales utilizando distintas técnicas, incluidas las derivadas de las tecnologías de la información y la comunicación.

Es capaz de gestionar dilemas y problemas éticos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.

## CONTENIDOS

### **Trabajo Fin de Grado.**

El trabajo fin de Grado podrá derivar de las actividades desarrolladas en el Prácticum. En todo caso, el estudiante deberá demostrar su capacidad para la elaboración de un informe o proyecto de intervención y su exposición y defensa en público. Por tanto, el contenido del trabajo podrá ser: Informe de una investigación Social, Diseño de una proyecto de intervención social o Sistematización de una experiencia de intervención profesional de Trabajo Social. Los trabajos de fin de Grado se realizarán en torno a las siguientes líneas temáticas o de colectivos objeto de intervención en el Trabajo Social, en cuya definición se han tenido en cuenta los actuales campos de prácticas externas: inmigración, violencia contra las mujeres, envejecimiento y vejez, infancia y adolescencia, colectivos en situación de dependencia, pobreza y familia, así como cualquier otra línea temática que se pudiera acordar en su momento.

## OBSERVACIONES

### **Requisitos Previos**

Haber superado la totalidad de las materias de Formación básica y de las materias Obligatorias.

### **Sistemas de evaluación y calificación del Trabajo Fin de Grado:**

El Trabajo fin de Grado será objeto de seguimiento continuo por parte de un profesor. La evaluación final le corresponderá a una comisión integrada por tres profesores, al menos uno de ellos de una facultad distinta a la de Derecho.

### COMPETENCIAS DE LA MATERIA

Básicas	Generales	Transversales	Específicas
	<b>1-7</b>		<b>1, 4, 5, 6</b>

ACTIVIDADES FORMATIVAS	HORAS	% PRESENCIAL
Tutoría individual para las prácticas en la UNIR y en la empresa, o/y para el Trabajo Fin de Grado	18	0
Controles de seguimiento del Prácticum o TFG y calificación final	9	0
Trabajo Personal	108	0
Lecturas complementarias dirigidas	36	0
Sesiones presenciales virtuales	9	0
<b>Total</b>	<b>180</b>	

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

## 6. PERSONAL ACADÉMICO

### 6.1. Profesorado

Categoría	Total %	Doctores %	Horas
Profesor colaborador Licenciado	28	0	0
Profesor Contratado Doctor	44	100	0
Profesor Agregado	28	0	0

La ratio de alumnos por profesor en los Grados ya implantados no es superior a 50. Por otro lado, al menos el 50 por 100 del total del profesorado está en posesión del título de doctor. Las categorías del profesorado de la Universidad Internacional de la Rioja son las que se recogen en la Memoria de la Universidad y que de forma resumida se relacionan a continuación:

**(PT) Profesores Tutores** de la asignatura: Son licenciados universitarios, tienen conocimientos en técnicas de estudio y de trabajo intelectual, y también capacidad para actuar como intermediario entre alumnos.

Sus funciones específicas son:

- Orientar a los alumnos y realizar un seguimiento personal para motivarles a continuar y evitar el abandono.

- Organizar los grupos de aprendizaje colaborativo.

- Realizar el seguimiento de la entrega de trabajos y de las prácticas.

- Evitar que el alumno se sienta solo ante el entorno virtual.

**PA, Profesor Asociado:** Es el encargado de la preparación y desarrollo de una o varias asignaturas. Tienen el perfil definido por el vigente artículo 53 de la Ley 6/2001, de 21 de diciembre, Orgánica de Universidades, en la redacción dada al precepto por el artículo Único de la Ley 4/2007(LOMLOU), de 12 de abril. Realiza su actividad docente con asignaturas de su especialidad. Puede tener tutorías a su cargo conforme a lo dispuesto en el 5º convenio colectivo de Universidades privadas.

**PAD, Profesor Adjunto:** Puede tener también dedicación parcial. Tienen el perfil definido por el V Convenio Colectivo de Universidades Privadas: son los profesores doctores que desarrollan actividades docentes e investigadoras, asumiendo la enseñanza de una o varias de las asignaturas de los planes de estudio, así como la tutoría de grupos de estudiantes.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 221 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

**PAG, Profesor Agregado:** Pueden dirigir departamentos. Colaboran en la elaboración de planes de estudio y asignaturas. También coordina el trabajo de parte o de todos los profesores de su departamento. Tiene el perfil definido por el vigente artículo 53 de la Ley 6/2001, de 21 de diciembre, Orgánica de Universidades, en la redacción dada al precepto por el artículo Único de la Ley 4/2007, de 12 de abril (LOMLOU). Han obtenido la acreditación de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad (ANECA) o de otra Agencia de Calidad reconocida.

Como norma general los materiales necesarios para la puesta en marcha de cada materia los realizan los profesores. En algunos casos, profesores universitarios de reconocido prestigio, como docentes e investigadores, están colaborando parcialmente en estas tareas. Desde luego, los materiales que se entreguen a los estudiantes no pretenden, más bien al contrario, cerrar la posibilidad de la consulta de la bibliografía que esté a su alcance o que se ponga a sus disposición *on line* por parte de la universidad (siempre con el acuerdo de los titulares de los derechos de las obras).

#### **6.1.1. Acuerdos de colaboración con profesores de otras universidades e instituciones para la elaboración del material docente**

Aunque el profesorado encargado de elaborar el material docente está compuesto principalmente por los mismos profesores que se encargan de impartir las asignaturas (todos ellos doctores), se tiene prevista la colaboración de otros profesores que completan estos materiales, todos ellos con más de 10 años de experiencia en la docencia universitaria, tanto pública como con la privada. Se ha llegado ya a unos preacuerdos con estos profesores, aunque –lógicamente- estén condicionados a la verificación o no del grado propuesto.

#### **6.1.2. Proceso de selección del profesorado**

En la selección de profesorado se respeta lo dispuesto en las siguientes leyes:

- LEY ORGÁNICA 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. BOE núm. 71 Viernes 23 marzo 2007.  
LEY 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad. BOE núm. 289 Miércoles 3 diciembre 2003

Dentro de este marco general el procedimiento que se seguirá comportará la creación de una Comisión constituida en la Universidad Internacional de la Rioja, bajo la presidencia del Rector, y Compuesta por el Decano de la Facultad de Empresa y Comunicación. Por el Director de Recursos Humanos y por el Secretario General de la Universidad. Finalizados los trabajos de selección, el Rector remitirá la propuesta al Presidente del Consejo de Directivo de la Universidad, a efectos de formalizar los contratos laborales correspondientes.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 222 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
	<b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	25/09/2013	01/10/2013

En la formulación serán criterios determinantes los de:

- a) el mérito y capacidad de los candidatos en las respectivas asignaturas;
- b) la experiencia personal de los candidatos en la enseñanza a distancia.

### 6.1.3. Formación prevista para el profesorado

Para explicar con detalle todos los recursos de que dispone la UNIR así como la metodología, todos los profesores y tutores de nueva incorporación de la UNIR realizan un curso de orientación que tal y como describimos a continuación:

1. Conoce la UNIR: Bienvenida del Rector, las personas, funciones del profesorado, estudios de la UNIR y cómo se organiza una asignatura.
2. El Aula virtual: La plataforma de la UNIR, las clases presenciales virtuales, cómo grabar las clases, corrección de actividades, el correo electrónico y funcionamiento y participación en foros,
3. Información complementaria: gestión de incidencias y la inteligencia emocional en las tutorías on line.



### 6.1.4. PREVISIONES DE PROFESORADO PARA LA TITULACIÓN:

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 223 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

La anterior memoria preveía, para el año académico 2010-2011, la implantación de los cuatro años que componen el Grado de Trabajo Social, aceptando un máximo de 100 alumnos por curso.

**Siguiendo las motivaciones de la Comisión evaluadora del Grado de la ANECA, hemos optado por la implantación no de los cuatro cursos el año 2010-2011, sino la implantación año a año. Por tanto, para el curso académico 2010-2011 solo se implantaría el primer curso del Grado de Trabajo Social. En cualquier caso queremos destacar que la UNIR dispone ya de bastantes de los materiales docentes de los siguientes cursos, que han sido elaborados por profesores que se iban a incorporar en el supuesto anterior.**

***El Rector de la Universidad Internacional de la Rioja, Dr. Vázquez García-Peñuela, asume personalmente la condición de garante de la existencia de dichos compromisos.***

Tal y como se indicó en el apartado 2.3 de la presente Memoria, desde el año 1998, conjuntamente con el Consejo General de Colegios de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, la Conferencia de Directores de Escuelas de Trabajo Social ha venido trabajando para conseguir la transformación de la actual Diplomatura en Trabajo Social en Licenciatura. Por este motivo, el 8 de mayo de 2000 se presentó en el Consejo de Universidades la **“Memoria justificativa de la solicitud de Licenciatura en Trabajo Social”**. Posteriormente, el 13 de febrero de 2002, se aprobó por parte de la Subcomisión de Ciencias Sociales y Jurídicas, la elaboración de una ponencia/dictamen para la transformación de la actual Diplomatura en Licenciatura de 4 años.

**Sin embargo, hasta que no se ha producido la nueva estructuración de los estudios universitarios (grado y master) siguiendo las directrices emanadas de Proceso de Bolonia, los estudios de Trabajo Social han sido hasta la fecha una Diplomatura de tres años. Como consecuencia, no han existido en el territorio universitario español programas específicos de doctorado en Trabajo Social.** Dicho en otros términos, aquellos profesores doctores que han impartido docencia en las Diplomaturas de Trabajo Social de las diferentes universidades españolas, son doctores en áreas de conocimiento afines tales como: Sociología, Ciencia Política, Derecho, Psicología, Antropología, Pedagogía.

Por ello, la UNIR ya ha establecido compromisos para la incorporación de personas con los siguientes perfiles. Este será el núcleo básico de profesores que asegure la impartición del Grado:

**Seis profesores con acreditación de profesores contratados doctores de universidad privada**, doctores, todos con 5 años de experiencia docente e investigadora (participación en congresos internacionales y publicación de artículos en revistas académicas y participación en proyectos competitivos I+D). Dedicación completa. Todos ellos proceden de las siguientes áreas de conocimiento: Trabajo Social, Sociología, Ciencia Política, Derecho, Psicología, Antropología y Ciencias económicas.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 224 de 258	UNIR abril 2012

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	---	--	--

**Ocho doctores** (dos de ellos en Sociología, dos en Ciencia Política, uno en Derecho, uno en Psicología, uno en Comunicación y otro en Antropología) con experiencia investigadora Posdoctoral, de entre 1 y 3 años (participación en congresos internacionales, publicación de artículos en revistas académicas, participación en proyectos competitivos I+D). Un año de experiencia docente posdoctoral. Dedicación completa.

**Nueve Licenciados** (dos de ellos en Sociología, dos en Ciencia Política, dos en Derecho, dos en Psicología y uno en Antropología) que están elaborando sus tesis doctorales.

**Nueve profesores tutores.** Todos ellos desempeñan las mismas funciones de seguimiento a atención a los alumnos en diferentes momentos de su formación tal como se indica en el apartado 6.1.5. de la presente memoria. Cinco de ellos diplomados en Trabajo Social. La razón por la que se cuenta con que sean diplomados en este campo reside a motivos prácticos de convivencia, dada su vinculación y conocimiento con el Trabajo Social. Y cuatro de ellos, licenciados en Pedagogía. La mayoría de ellos con experiencia de más de 3 años en la aplicación de las Nuevas Tecnologías en el ámbito de la educación.

En el cuadro que presentamos a continuación, aparece una relación de los profesores con los que tiene establecidos compromisos la UNIR que explicita: la formación académica recibida, la experiencia investigadora, las asignaturas que impartirán, el área de conocimiento en la que se incardinan y el tiempo de dedicación. En su mayoría son profesores y profesionales que gozan de una amplia, bien investigadora, bien profesional, experiencia en el ámbito del trabajo social y de los servicios sociales.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 225 de 258	UNIR abril 2012

Titulación	Experiencia académica e investigadora	Acreditado	Funciones		
			Docencia en UNIR	Dedicación al Grado	Área de conocimiento
Doctor en Sociología	10 años de experiencia docente universitaria : participación en congresos nacionales e internacionales, publicación en revistas de carácter académico y participación en proyectos competitivos i+D	SI ACAP Contratado doctor de universidad privada	- <i>Conceptos, teoría y métodos en el TS</i>  -Estadística aplicada a la investigación social  -Métodos y Técnicas de investigación en el Trabajo Social.	Tiempo completo	Trabajo Social  Especialista en métodos y técnicas de investigación
Doctor en Ciencias Política	10 años de experiencia docente e investigadora y participación en congresos nacionales e internacionales en proyectos competitivos i+D	SI ACAP Contratado doctor de universidad privada	- <i>Introducción a la Política social</i>  -Políticas sociales en España  -Sistemas de Bienestar	Tiempo completo	Trabajo Social  Especialista en Políticas Públicas
Doctor en Derecho	5 -10 años en experiencia docente e investigadora y participación en congresos publicación en revistas de carácter académico y participación en proyectos competitivos i+D	SI ACAP Contratado doctor de universidad privada	- <i>Fundamentos jurídicos.</i>  - <i>Derecho, ciudadanía y TS</i>	Tiempo completo	Derecho constitucional  Experto en Derecho Constitucional
Doctor en Psicología	10 años de experiencia docente universitaria : participación en congresos nacionales e internacionales, publicación en revistas de carácter académico	SI ACAP Contratado doctor de universidad privada	- <i>Fundamentos del comportamiento humano.</i>  - <i>Desarrollo humano en el ciclo</i>	Tiempo completo	Psicología  Especialista en Psicología Social y métodos del

	y participación en proyectos competitivos i+D		<i>vital y el medio social</i>		comportamiento humano
Doctor en Antropología	5-10 años de experiencia docente universitaria : participación en congresos nacionales e internacionales, publicación en revistas de carácter académico y participación en proyectos competitivos i+D	SI ACAP  Contratado doctor de universidad privada	<i>-Antropología social y cultural</i>	Tiempo completo	Antropología  Especialista en intervenciones con colectivos en riesgo
Doctor en Ciencias económicas	5 años de experiencia docente universitaria : participación en congresos nacionales e internacionales, publicación en revistas de carácter académico y participación en proyectos competitivos i+D	SI ACAP  Contratado doctor de universidad privada	<i>-Economía asociada al TS</i>  <i>-Gestión de las Organizaciones</i>  -Gestión y administración de la calidad en la prestación de servicios sociales	Tiempo completo	Economía  Especialista en Gestión de Organizaciones y marketing
Doctor en Comunicación	1-3 años de experiencia investigadora postdoctoral : participación en congresos nacionales e internacionales, publicación en revistas de carácter académico y participación en proyectos de i+D	NO	<i>-Habilidades sociales y comunicación</i>  Habilidades de comunicación en el Trabajo Social  -Bases de datos y sistemas de información en el contexto de las ciencias sociales  -Tecnologías aplicadas a la	Tiempo completo	Comunicación  Especialista en Comunicación en las Organizaciones

			gestión de la información en el contexto de las ciencias sociales		
Doctor en Sociología	1-3 años de experiencia investigadora postdoctoral : participación en congresos nacionales e internacionales, publicación en revistas de carácter académico y participación en proyectos de i+D	NO	-Procesos sociales  -Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados al Trabajo Social  -Estructura Social	Tiempo completo	Trabajo Social  Especialista en Estructura y Cambio Social
Doctor en Sociología	1 -3 años de experiencia investigadora postdoctoral : participación en congresos nacionales e internacionales, publicación en revistas de carácter académico y participación en proyectos de I+ D	NO	-Salud, dependencia y vulnerabilidad social  <i>Sociología General.</i>  Análisis de datos sociales	Tiempo completo	Sociología  Especialista en políticas sociales y exclusión social
Doctor en Ciencias Política	1-3 años de experiencia investigadora postdoctoral : participación en congresos nacionales e internacionales, publicación en revistas de carácter académico y participación en proyectos de I+ D	NO	-Sistemas de Bienestar  Programas y prestaciones en los Servicios Sociales	Tiempo completo	Trabajo Social  Especialista en políticas públicas y Estado de Bienestar
Doctor en Ciencias Política	1-3 años de experiencia investigadora postdoctoral : participación en	NO	-Gestión de las organizaciones	Tiempo completo	Ciencia Política  Especialista en Gestión de las

	congresos nacionales e internacionales, publicación en revistas de carácter académico y participación en proyectos de I+ D		-Organización de servicios sociales		Organizaciones Públicas
Doctor en Derecho	1-3 años de experiencia investigadora postdoctoral : participación en congresos nacionales e internacionales, publicación en revistas de carácter académico y participación en proyectos de I+ D	NO	-Ética y Trabajo social	Tiempo Parcial	Derecho Especialista en Filosofía del Derecho
Doctor en Psicología	1-3 años de experiencia investigadora postdoctoral : participación en congresos nacionales e internacionales, publicación en revistas de carácter académico y participación en proyectos de I+ D	NO	-Procesos de interacción: el individuo en el grupo y el contexto social	Tiempo completo	Psicología Especialista en Psicología Social y métodos del comportamiento humano
Doctor en antropología	1-3 años de experiencia investigadora postdoctoral : participación en congresos nacionales e internacionales, publicación en revistas de carácter académico y participación en proyectos de I+ D	NO	Antropología Social y cultural	Tiempo parcial	Antropología. Especialista en Gerontología
Licenciado en Sociología	DEA. Tesis doctoral en curso	NO	-Introducción al trabajo social	Tiempo completo	Trabajo Social

	1 año de experiencia investigadora posdoctoral. Ponente en numerosos cursos y conferencias.		-Trabajo Social con comunidades  -Pobreza y exclusión social en las sociedades desarrolladas: perspectiva sociológica y estrategias de inclusión social		Especialidad en Trabajo Social con comunidades
Licenciado en Sociología	Suficiencia investigadora y tesis doctoral en fase de finalización. 1 año de experiencia docente universitaria.	NO	-Trabajo social con individuos y familias  -Trabajo Social con grupos  -Infancia y adolescencia  -Envejecimiento y vejez (personas mayores)	Tiempo Completo	Trabajo Social  Especialista en Trabajo Social con individuos, familias y grupos
Licenciado en Ciencias Políticas	Suficiencia investigadora y tesis doctoral en fase de finalización. 1 año de experiencia docente universitaria.	NO	-Organización de los servicios sociales  -Gestión y administración de calidad en la prestación de servicios sociales  -Las Políticas Públicas y el Trabajo Social	Tiempo Completo	Ciencias Políticas  Especialista en Políticas Públicas y gestión organizativa
Licenciado en Ciencias Políticas	Suficiencia investigadora y tesis doctoral en fase de finalización. 1 año de	NO	-Programas y prestaciones en los servicios sociales	Tiempo Completo	Trabajo Social  Especialista en Tercer Sector y

	experiencia docente universitaria.		-Creación de organizaciones de economía social  Diseño de Proyectos Sociales  Trabajo Social en el ámbito de la cooperación al desarrollo		gestión organizativa
Licenciado en Derecho	Suficiencia investigadora y tesis doctoral en fase de finalización. 1 año de experiencia docente universitaria.	NO	Trabajo Social en el ámbito de la Justicia  Trabajo Social con colectivos en situación de dependencia	Tiempo Completo	Derecho. Experto en Derecho Constitucional
Licenciado en Derecho	Suficiencia investigadora y tesis doctoral en fase de finalización. 1 año de experiencia docente universitaria.	NO	Trabajo Social en el ámbito de la educación	Tiempo Parcial	Derecho. Experto en Derecho Civil
Licenciado en Psicología	DEA. Tesis doctoral en curso  1 año de experiencia investigadora posdoctoral. Ponente en numerosos cursos y conferencias.	NO	Violencia contra las mujeres: génesis, análisis, prevención e intervención	Tiempo Parcial	Psicología. Área de Psicología Social y métodos del comportamiento humano
Licenciado en Psicología	DEA. Tesis doctoral en curso  1 año de experiencia investigadora posdoctoral. Ponente	NO	Trabajo Social en el ámbito de la salud	Tiempo Parcial	Psicología. Área de Psicología Social y métodos del comportamiento humano

	en numerosos cursos y conferencias.				
Licenciado en Antropología	DEA. Tesis doctoral en curso  1 año de experiencia investigadora posdoctoral. Ponente en numerosos cursos y conferencias.	NO	Trabajo Social en el ámbito de la medicación	Tiempo Parcial	Antropología. Experto en medicación
5 Diplomados en Trabajo social.	Experiencia de entre 1 y 3 años en la enseñanza <b>on line</b> . Ponentes en numerosas conferencias y talleres de Formación de profesores.		Profesores tutores	Tiempo completo	Sociología. Experiencia en Organizaciones públicas y privadas prestadoras de Servicios Sociales
4 Licenciados en pedagogía	Experiencia de 5 años en la enseñanza <i>on line</i> . Expertos en la aplicación de las Nuevas tecnologías de la Comunicación en el ámbito de la educación. Participación en congresos y proyectos de I+d			Tiempo completo	Educación y Nuevas Tecnologías

Siendo este el núcleo básico de profesorado para el Grado de Trabajo Social de la UNIR con los que se tienen establecidos compromisos, queremos señalar que para el primer curso, que se implantaría en el 2010-2011, el plantel de profesores y asignaturas que impartirían sería el siguiente:

- **2 Doctores en Sociología y 1 en Ciencia Política.** Profesores Acreditados Doctores para Universidad Privada. **Área de Conocimiento Trabajo Social.** Tiempo completo. Se encargaría de impartir las siguientes asignaturas: Introducción al Trabajo Social, Conceptos, teorías y métodos en el Trabajo Social, Sociología General e Introducción a la Política Social
- **1 Doctor en Psicología.** Profesor Acreditado Doctor para Universidad Privada. **Área de Conocimiento Psicología.** Tiempo completo. Se encargaría de impartir las siguientes

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	---	--	--

asignaturas: Fundamentos del comportamiento humano y Desarrollo humano en el ciclo vital y el medio social

- **1 Doctor en Economía.** Profesor Acreditado Doctor para Universidad Privada. **Área de Conocimiento Economía.** Tiempo completo. Se encargará de impartir la siguiente asignatura: Economía aplicada al Trabajo Social
- **1 Doctor en Comunicación.** Profesor Acreditado Doctor para Universidad Privada. **Área de Conocimiento Comunicación.** Tiempo completo. Se encargará de impartir la asignatura: Habilidades sociales y comunicación.
- **1 Doctor en Derecho.** Profesor Acreditado Doctor para Universidad Privada. **Área de Conocimiento Derecho.** Tiempo completo. Se encargará de impartir la asignatura: Fundamentos jurídicos
- **1 Doctor en Antropología.** Profesor Acreditado Doctor para Universidad Privada. **Área de Conocimiento Antropología.** Tiempo completo. Se encargará de impartir la asignatura: Antropología Social y Cultural.

**A continuación**, presentamos **la previsión de profesorado y propuesta de Tribunales** para la lectura del Trabajo Fin de Grado.

Al igual que se ha hecho ya en otras titulaciones de la UNIR, en principio, se crearán tribunales para la lectura del TFG en cuatro ciudades: Madrid, Logroño, Barcelona y Valencia. A la vista de la procedencia de los estudiantes cada año se indicarán las 4 o más ciudades en que tendrán lugar estos ejercicios.

La previsión es que en cada una de ellas habrá cuatro tribunales. Actuarán una semana en cada ciudad del siguiente modo:

**Primera semana:** Madrid y Barcelona

**Segunda semana:** Logroño y Valencia. Los mismos tribunales que han examinado en Madrid y Barcelona pasarán a hacerlo en Logroño y Valencia respectivamente.

Por lo tanto, las necesidades de profesorado son:

16 tribunales compuesto de tres profesores doctores, uno de ellos de otra universidad española. Por tanto se necesitarán 32 profesores del Grado en Trabajo social de la UNIR y 16 de otras universidades españolas.

El horario de los tribunales será:

De 9:30 a 13:30 (con pausa)

13:30 a 15:00 comida

De 15:00 a 19:00 (con pausa)

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 233 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Tiempo de presentación y comentarios al estudiante: 35 minutos

La previsión de exámenes es de 10-12 alumnos por día y tribunal a lo largo de cinco días.

Según nuestras estimaciones, contaríamos con 4 tribunales por ciudad que durante 5 días examinarán a una media de 10 alumnos por día. Esto implica que en cada ciudad se podrían examinar durante ese periodo 200 alumnos por ciudad.

Si se multiplica por cuatro ciudades obtendremos 800 alumnos posibles con los recursos de profesores citados, cifra esta que supera ampliamente nuestras necesidades y muestra que las condiciones reales serán más cómodas para los tribunales que las que se señalan aquí como posibles.

Estas previsiones de alumnos planteadas de esta manera sistemática nos permiten un margen suficiente como para poder adaptarlo a la realidad que nos encontremos a la hora de la implantación de la titulación (variables de ciudades, número de alumnos, procedencia de los mismos, total de trabajos de fin de Máster de cada ámbito de conocimiento etc).

Las fechas, horarios y ámbitos de conocimiento en cada ciudad se anunciarán en los canales de información de la Universidad (web, intranet, correo a alumnos a través de tutorías, etc) con el tiempo suficiente para los alumnos.

Pasamos a continuación a especificar el perfil de profesorado del Grado en Trabajo social de la UNIR que compondrá estos tribunales. Este ya se especificó en la memoria de este curso puente. Todos ellos estarán contratados a tiempo completo y reúnen las condiciones para poder formar parte de los tribunales del TFG.

- **4 Doctores en Sociología. Área de Conocimiento Trabajo Social.** Tiempo completo.
- **6 Doctores en Ciencias Políticas y Sociología.** Tiempo completo.
- **6 Doctores en Comunicación.** Tiempo completo.
- **4 Doctores en Economía. Área de Trabajo Social.** Tiempo Completo.
- **6 Doctores en Sociología. Área de Conocimiento Sociología.** Tiempo Completo
- **4 Doctores en Derecho. Área de Conocimiento Derecho.** Tiempo Completo.

**Como profesores externos a la Universidad,** la UNIR cuenta con el siguiente plantel de personas que ya han colaborado formando parte de tribunales de otras titulaciones afines al Grado:

- Mariano Sánchez Martínez. Profesor titular de sociología de la Universidad de Granada.
- Cristóbal Torres. Catedrático de sociología de la Universidad Autónoma de Madrid.
- Rosa Berganza. Catedrática de Comunicación de la Universidad Rey Juan Carlos.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 234 de 258	UNIR abril 2012

	<p style="text-align: center;"><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

- Felipe Morente. Profesor titular de sociología de la Universidad de Jaen.
- José Cabeza, profesor contratado doctor de Comunicación de la Universidad Rey Juan Carlos.
- Luis Ayuso, profesor contratado doctor de sociología de la Universidad de Málaga.
- Salvador Gómez, profesor contratado doctor de Comunicación de CES Felipe II (Universidad Complutense).
- Angel Rubio. Profesor contratado doctor de Comunicación de la Universidad Complutense.
- Rubén Kubrilan, profesor contratado doctor de Trabajo Social de la UNED.
- Manuel Arenilla. Catedrático de Ciencia Política de la Universidad Rey Juan Carlos.
- Fernando Reinales. Catedrático de Ciencia Política de la Universidad Rey Juan Carlos.
- Javier Jordán. Profesor titular de Ciencia Política de la Universidad de Granada.
- Miguel Angel Quintanilla. Profesor contratado doctor de la Universidad Rey Juan Carlos.
- Francisco Cabrillo. Catedrático de economía de la Universidad Complutense de Madrid.
- Jose Manuel García Moreno. Profesor ayudante doctor de sociología.
- Jose M<sup>a</sup> de la Cuesta. Catedrático de Derecho Mercantil de la Universidad Complutense.
- Gerardo Meil. Catedrático de Sociología de la Universidad Autónoma de Madrid.

#### **6.1.5. Tutorización-Seguimiento de los Estudiantes**

Por tratarse de una enseñanza a distancia con apoyo de Teleformación, el profesorado tiene una función clave en el proceso de tutorización-seguimiento de los estudiantes. Para ello se designan **Profesores-Tutores**, cuya actividad se centra en:

- **Orientar y asesorar a los estudiantes** durante el desarrollo de las Asignaturas:
  - a) Facilitar instrucciones de uso del Aula Virtual.
  - b) Orientar sobre el acceso a los contenidos de la Asignatura.
  - c) Establecer la programación y temporalización de la Asignatura.
  - d) Informar del comienzo y finalización de las actividades individuales y colaborativas programadas: existen actividades y fechas de obligado cumplimiento.
- **Fomentar la participación de los estudiantes:**
  - Abrir espacios de interacción, a través de los Foros y Debates.
  - Facilitar la interactividad entre los estudiantes.
  - Animar y supervisar el uso de los Foros.
  - Moderar los Debates.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 235 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

Fomentar el uso de las herramientas de trabajo que ofrece el Aula Virtual.

- **Resolver las dudas de los estudiantes:**

Resolver las dudas planteadas por los estudiantes, facilitándoles una respuesta en un plazo máximo de 48 horas.

Extrapolar a través de los Foros, siempre que se considere de interés para el grupo, consultas que los estudiantes realicen a nivel particular.

- **Seguimiento de las tareas individuales y colaborativas de los estudiantes:**

Supervisar la realización de las pruebas de autoevaluación y evaluación propuestas en las Asignaturas.

Explicar a los estudiantes los elementos positivos y negativos de sus actividades, planteando alternativas y sugerencias de mejora.

## 6.2. Otros recursos humanos

### 6.2.1. Departamentos y Servicios

La UNIR es una universidad que imparte sus enseñanzas en modalidad totalmente virtual por lo que el personal de apoyo para cada una de las titulaciones son, en su mayoría personal titulado, no docente, con una formación específica tal y como se detalla a continuación. Hemos elaborado un nuevo cuadro donde relacionamos el perfil de este personal con los diferentes departamentos y servicios de la Universidad.

La UNIR cuenta ya con el apoyo de un equipo especializado con dedicación completa en la UNIR que realiza su trabajo e los departamentos que describimos a continuación. Hemos elaborado un nuevo cuadro donde relacionamos el perfil de este personal con los diferentes departamentos y servicios de la Universidad.

Departamentos y Servicios	Apoyo a las Titulaciones	PERFIL DE PAS
Oficina de atención al alumno	Información sobre las diferentes titulaciones	6 Auxiliares administrativos con experiencia de 3-5 años en el campo de la Formación on line
Servicio Técnico de Orientación	Orientación a futuros alumnos	5 Licenciados superiores en diferentes titulaciones (Pedagogía ,Psicología y Sociología )

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 236 de 258	UNIR abril 2012

Servicio de Admisiones	Acceso, admisión y matrícula	5 Auxiliares administrativos con experiencia en el campo de la Formación
Servicio Técnico informático	MANTENIMIENTO, DESARROLLO E INNOVACIÓN DE LA PLATAFORMA E LEARNING	6 Titulados superiores,(ingeniería, técnicos de informática y especialistas en e- learning); uno de ellos responsables del mantenimiento
Servicio de Publicaciones , Recursos docentes y documentación	Diseño y desarrollo de los materiales y Recursos docentes para su aplicación on line	5 Titulados superiores, uno de ellos responsables del diseño y edición de los contenidos de la titulaciones
Comunicación y Expansión académica	Plan de Comunicación y desarrollo de proyectos nacionales e internacionales.	6 licenciados en diferentes áreas relacionadas. Marketing, ADE y Relaciones Públicas.
TV y Producción audiovisual	Grabación, edición y producción de material didáctico audiovisual.	4 Licenciados en diferentes titulaciones (Comunicación y periodismo).

### 6.2.2. Formación prevista para el profesorado

Para explicar con detalle todos los recursos de que dispone la UNIR así como la metodología, todos los profesores y tutores de nueva incorporación de la UNIR realizan un curso de orientación que tal y como describimos a continuación:

1. Conoce la UNIR: Bienvenida del Rector, las personas, funciones del profesorado, estudios de la UNIR y cómo se organiza una asignatura.
2. El Aula virtual: La plataforma de la UNIR, las clases presenciales virtuales, cómo grabar las clases, corrección de actividades, el correo electrónico y funcionamiento y participación en foros,
3. Información complementaria: gestión de incidencias y la inteligencia emocional en las tutorías on line.

### 6.2.3. Selección

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 237 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

En la selección del PAS se respetará lo dispuesto en las siguientes leyes:

- LEY ORGÁNICA 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. BOE núm. 71 Viernes 23 marzo 2007.
- LEY 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad. BOE núm. 289 Miércoles 3 diciembre 2003

Los criterios de selección del PAS, fijados con carácter general para atender las necesidades administrativas y de apoyo a la docencia, son los siguientes:

Conocimientos exigidos para el desarrollo de su categoría, atendiendo a los estudios de enseñanzas oficiales o complementarias que se acrediten por el candidato y su adecuación a las tareas requeridas.

Conocimientos de inglés, tanto a nivel hablado y escrito.

Experiencia profesional acreditada en puestos con alto requerimiento en el manejo de las nuevas tecnologías, así como en tareas de apoyo docente.

#### **6.2.4 Formación**

El plan de formación para el PAS de la Universidad Internacional de la Rioja se ha diseñado con el objetivo de disponer de un instrumento eficaz que gestione y desarrolle las estrategias de la organización, en materia de capacitación y desarrollo, permitiendo la adaptación de las personas a los puestos de trabajo (nuevas tecnologías y actualización de conocimiento), facilitando su promoción profesional y asegurando el éxito de la implantación de nuevos modelos organizativos.

En este sentido, las acciones formativas se gestionarán con un el objetivo de alcanzar la metas que la Universidad se ha trazado y que incluye el necesario desarrollo de la carrera profesional de cada trabajador.

Dicho plan contará con un sistema de evaluación de los resultados obtenidos. Partiendo de un análisis de necesidades "normativas y formativas" del personal, se propondrán un plan formativo, que posteriormente, permitirá ir ajustando la definición de las nuevas acciones formativas a realizar en períodos posteriores.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 238 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

## 7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

### 7.1. Justificación de la adecuación de los medios materiales y servicios disponibles

La Universidad dispone ya de la infraestructura necesaria para desarrollar sus actividades de enseñanza, investigación, extensión y gestión, incorporando, también, la infraestructura fundamental vinculada al desarrollo Tecnológico o Plataforma de Formación que permite ir implantando las diferentes titulaciones que ya cuentan con la verificación positiva así como las diferentes propuestas que estamos elaborando.

### 7.2. Espacios disponibles

La UNIR cuenta con un inmueble de 800 metros cuadrados, en el centro de la ciudad de Logroño, donde comenzó sus actividades en enero de 2009.

Las dependencias del edificio están destinadas a:

- Rectorado
- Secretaría general
- 1 Sala de Reuniones
- 2 Aulas totalmente informatizadas de 50 m<sup>2</sup> cada una, con la incorporación de 50 equipos informáticos de última generación.
- 2 Aulas Multifunción (exámenes, conferencias, seminarios, etc)
- 1 Aula-Plató con los Recursos necesarios para grabar las clases presenciales virtuales.
- 1 Salón de Actos para 100 personas
- 1 Biblioteca
- 2 Salas de Sistemas, para albergar los Sistemas Informáticos y Tecnológicos.
- Recepción e información

En una Segunda Fase, UNIR tiene previsto establecer el Campus de la Universidad en el futuro Parque Digital de La Rioja en el plazo de 2 años. (curso 2011-2012).

Un aspecto que debe mencionarse en este apartado es el referente a los espacios para la realización de las pruebas presenciales. La mayor parte de estas pruebas no se realizan en la ciudad de Logroño. En su mayoría, los alumnos proceden de diversos puntos de la geografía nacional.

Los diversos grados de la UNIR que ya están funcionando han organizado las pruebas finales de febrero de 2010 en salas en hoteles céntricos de varias ciudades, que contaban con la infraestructura y los recursos suficientes para llevar a cabo las pruebas. Es la práctica que siguen otras universidades a distancia (excluida la UNED). Este tipo de uso no requiere convenio. Bastan los acuerdos mercantiles con estos establecimientos. Hasta la fecha de hoy se han contratado hoteles de 4 estrellas cuya relación aparece en los Anexos de esta memoria

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 239 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<p style="text-align: center;"><b>IMPRESOS</b>  Grupo de procesos: Operativos  Proceso/s: PI-1.1</p> <p style="text-align: center;"><b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

### 7.2.1. Criterios de accesibilidad universal y diseño para todos

La Universidad Internacional de la Rioja basa su metodología en la Educación Personalizada. Ello permite adaptar las clases en función de las necesidades de los alumnos.

Atendiendo a lo dispuesto en el Real Decreto 1494/2007, de 12 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones básicas para el acceso de las personas con discapacidad a las tecnologías, productos y servicios relacionados con la sociedad de la información y medios de comunicación social los tutores y profesores de la UNIR están en continuo contacto con los gestores de la plataforma informática para que se vayan incorporando progresivamente los criterios de accesibilidad y de diseño necesarios para facilitar el acceso de las personas mayores y personas con discapacidad a la sociedad de la información, según las prioridades 1 y 2 de la Norma UNE 139803:2004."

### 7.3. Dotación de infraestructuras docentes e investigadoras

#### 7.3.1. Dotación de infraestructuras docentes

##### 7.3.1.1. Software de gestión académica

La Universidad Internacional de la Rioja dispone de herramientas de gestión que permiten desarrollar de forma eficiente los distintos procesos académico-administrativos requeridos por el Título (Acceso, admisión, expediente, reconocimientos y transferencias, gestión de actas, expedición de títulos). Dichas herramientas se han desarrollado sobre la base de la gestión por procesos, la gestión de calidad y la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios; y todo ello, al tratarse de una Universidad a Distancia, previendo que las solicitudes y trámites puedan desarrollarse íntegramente a distancia (sin necesidad de presencialidad). Por ello, la UNIR también dispone de la infraestructura de comunicación y almacenamiento necesaria para poder gestionar toda la comunicación con el usuario de forma telemática.

##### 7.3.1.2. Plataforma de teleformación

La UNIR cuenta con una plataforma de formación propia preparada para la realización de los grados (eLMSCepal) diseñada sobre la base de la experiencia formativa de una de las empresas promotoras de UNIR, que cuenta con más de 10 años en gestión y formación y por la que han pasado más de 30000 alumnos. Esta plataforma pertenece al grupo de los Gestores de Contenidos Educativos (LMS, Learning Management Systems), también conocidos como Entornos de Aprendizaje Virtuales (VLE, Virtual Learning Managements), un subgrupo de los Gestores de Contenidos (CMS, Content Management Systems). Son aplicaciones para crear y gestionar espacios donde un centro educativo, institución o empresa, gestiona recursos educativos proporcionados por unos docentes y organiza el acceso a esos recursos por los estudiantes y, además, permiten la comunicación entre todos los implicados (alumnado y profesorado).

#### Características generales

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 240 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

- Permite albergar tantas aulas virtuales como titulaciones, con el fin de desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este entorno contiene los espacios on line dedicados al trabajo en equipo de profesores e investigadores.

- eLMSCepal ha sido diseñada pensando en los usuarios en todo momento. Por eso es fácil de utilizar y no requiere conocimientos específicos y el estudiante puede dedicar todos sus esfuerzos al aprendizaje de la materia que le interesa.

- Todo el sistema opera a través de la Web por lo que no es necesario que los alumnos aprendan a utilizar ningún otro programa adicional.

- La plataforma de teleformación cuenta con un sistema de administración muy completo y a la vez muy sencillo. Toda la administración se lleva a cabo de manera remota a través de cualquier ordenador con conexión a Internet y no requiere conocimientos específicos por parte de los administradores, tutores o gestores de contenidos.

- Una de las características fundamentales de este sistema de teleformación es su gran flexibilidad. Todos los servicios que puede ofrecer la aplicación son módulos que pueden activarse o desactivarse sin afectar al funcionamiento del resto del sistema. Esto hace que sea muy adecuado para solucionar todo tipo de necesidades formativas.

Esta plataforma de teleformación está organizada en cuatro niveles diferentes, correspondientes a los cuatros posibles perfiles de usuarios (de acuerdo a sus características y funciones):

**1. Administrador General.** Será el encargado de gestionar los recursos de la plataforma comunes a todos los cursos que se vayan generando. Entre sus funciones estarán: dar de alta y baja a los usuarios (alumnos y tutores), configurar los cursos activos, gestionar los foros de los cursos, etc.

Las herramientas y recursos que gestiona este perfil de usuario son:

- Administración general: creación de cursos, creación de blogs y vídeo blogs, importación y exportación de aulas virtuales.
- Control de usuarios y grupos: altas, bajas, cargas masivas de usuarios, etc.
- Opciones de configuración general de la plataforma.
- Servicios generales: gestión de recursos generales, como cuestionarios de calidad.
- Estadísticas: gestión de estadística de acceso de todos los perfiles de usuario.
- Comunicaciones generales de la plataforma: noticias generales, FAQ`s, materiales multimedia.

**2. Gestor de contenidos.** Será el encargado de gestionar los recursos que se encuentran en el aula virtual. Entre las tareas que realiza están las siguientes: subir los contenidos didácticos,

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 241 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013
---	--	---	--

incluir los test de autoevaluación, gestionar los recursos multimedia (TV digital, videotecas, etc.). Concretamente las herramientas que gestiona son:

- a. Documentación
- b. Enlaces de interés
- c. Glosarios
- d. Contenidos didácticos
- e. Evaluación: creación y gestión de exámenes de autocomprobación y cuestiones de repaso.
- f. Videoteca y Audioteca
- g. Gestión de la TV educativa
- h. FAQ`s del aula virtual

**3. Profesor tutor / Profesor experto.** Se encargan de la planificación y seguimiento de la materia formativa y de sus alumnos. Son responsables de incentivar al alumno y de dinamizar las clases virtuales.

Los soportes de la tutoría en la UNIR son de tres tipos:

- Tutoría telemática. Utilizando los canales de comunicación incorporados en la plataforma tecnológica.
- Tutoría telefónica. Se utiliza cuando se detecta que el alumno no sigue el ritmo previsto o por el alumno para solicitar ayuda ante dificultades técnicas o académicas.
- Tutoría telepresencial. El primer contacto el aula virtual ha de ser en una sesión telepresencial con los alumnos. También se organizan eventos telepresenciales, por ser indispensables en algunas asignaturas.

Para realizar su labor, gestionan las siguientes herramientas:

- a. Tablón de noticias
- b. Correo
- c. Foros de debate
- d. Chat
- e. Blogs y Videoblogs

**4. Estudiantes.** Son los alumnos que acceden a los contenidos y participan en las actividades del curso en Aula Virtual, espacio donde tienen disponible el material didáctico, las herramientas de comunicación y la información necesaria para la comprensión de asignatura organizados por ÁREAS:

- a. Área de información
- b. Área de comunicación
- c. Área de materiales y recursos didácticos

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 242 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

- d. Área de trabajo colaborativo
- e. Área de TV educativa digital en Internet
- f. Área de evaluación

### 7.3.1.3. Recursos de telecomunicaciones

Los recursos disponibles en el edificio de la UNIR en la sede de la Rioja son los siguientes:

30 líneas de teléfono a través de un primario de telefonía.

- Número de teléfono de red inteligente para llamadas entrantes: 902 02 00 03.
- Centralita de telefónica administrativa Panasonic TDA 200. 16 canales voIP + analógicos
- Cinco enlaces móviles con conexión digital a la central.
- Dos líneas de banda ancha redundadas y balanceadas utilizando tecnología Cisco para dar acceso a internet y conectividad con Universitas XXI y el campo Moodle que tiene la UNIR externalizado.
- Telefonía basada en VoIP sobre servidores Cisco Call Manager 5.1 redundados.
- 100 por 100 de los puestos de trabajo con acceso a la red local mediante cable.
- Cobertura WIFI en todas las dependencias universitarias.
- Sistemas de alimentación eléctrica ininterrumpida mediante baterías y un generador diésel que garantiza el servicio necesario para las comunicaciones y el normal funcionamiento de todos los equipos informáticos en caso de fallo eléctrico con autonomía de ocho horas.

### 7.3.1.4. Bibliotecas digitales

El carácter de universidad a distancia apoyada en la teleformación que posee la UNIR, junto al hecho de su muy reciente creación, determina el enfoque que, desde su inicio, adoptará el sistema de acceso al material bibliográfico y documental.

Los materiales necesarios para el aprendizaje de los alumnos se les facilita mediante los archivos informáticos correspondientes, incluidos en la plataforma o enviados por correo electrónico. A este fin ha suscrito CEDRO la pertinente LICENCIA PARA USOS DIGITALES.

Otros materiales se elegirán entre los recursos bibliográficos y documentales de libre acceso, señaladamente en la Biblioteca Virtual Cervantes y la Biblioteca Digital Hispánica de la Biblioteca Nacional.

La próxima adscripción de la UNIR a la CRUE, comportará, automáticamente, su pertenencia a la REBIUN, con los derechos y obligaciones que prevé su Reglamento. El servicio de préstamo interbibliotecario de REBIUN será un instrumento fundamental, sobre todo en los años iniciales, para la investigación de los profesores de la UNIR.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 243 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013
---	--	---	--

La política de adquisiciones de la propia biblioteca de la UNIR basculará fundamentalmente sobre recursos en soporte digital. La aún imprescindible adquisición de bibliografía en soporte de papel, se enfocará prioritariamente sobre aquellas áreas de conocimiento en las que se incardinan las líneas de investigación estratégicas de la universidad.

Por otra parte, para los recursos (repertorios normativos, jurisprudenciales y documentales) específicos del grado de se adquirirán las licencias correspondientes para el acceso al portal o los portales jurídicos (Aranzadi, Iustel, Tirant online, etc) que se juzgue necesario por la Junta de la Facultad.

A todo ello habría que añadir que la UNIR está trabajando en estos momentos en:

1. Acceso a manuales básicos de las distintas materias que pueden encontrar en librerías al uso y en caso de no poder localizar un determinado manual la UNIR se lo facilitará
2. Bibliografía complementaria: Acceso a materiales *on line*, y parte de los manuales básicos de las asignaturas en formato digital para lo cual la UNIR ya ha establecido convenios (para los Grados que han empezado de Educación infantil y primaria y Comunicación) con las siguientes editoriales: Narcea, RIALP, MUSICALIS, EOS GABINETE DE ORIENTACION PSICOLOGICA, SÍNTESIS, INDE, Mac Graw Hill y otras.

En este momento estamos en contacto también con otras para disponer de manuales y material bibliográfico para el Grado de Trabajo Social.

3. La Universidad pone a disposición de sus profesores (y estudiantes, en la medida que lo necesite) la consulta de bases on line de Revistas en Ciencias Sociales:
  - SOCIAL SCIENCES STUDIES : asage full text collection
  - COMMUNICATION & MASS MEDIA COMPLETE

7.3.1.5. Personal docente y de apoyo a la docencia Vid. el punto 6.

### **7.3.2. Dotación de infraestructuras investigadoras**

El profesorado de la UNIR está integrado en 4 departamentos y en 22 áreas de conocimiento que son las estructuras investigadoras básicas.

Ha sido creado, además, el Centro de Investigación y Desarrollo (CID) con carácter interdisciplinar para coordinar todas las actividades investigadoras de la UNIR y proporcionar apoyo científico y técnico de investigación básica y aplicada, especialmente la destinada a perfeccionar los métodos basados en la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a la educación a distancia.

7.3.2.1. Personal investigador y de apoyo a la investigación Vid. Cap. 6

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 244 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

### 7.3.3. Mecanismos para garantizar el mantenimiento de los equipos disponibles en la UNIR

El modelo de enseñanza de la UNIR hace un uso intensivo de las TIC para garantizar el proceso de enseñanza- aprendizaje. Las infraestructuras tecnológicas que sirven de apoyo a la educación a distancia en la UNIR:

- Garantizan la accesibilidad a los servicios en todo momento.
- Ofrecen los programas de gestión académica, de gestión administrativa.
- Proporcionan las herramientas de comunicación como webconferencia , correo electrónico, foros, listas de distribución, chat, programas de intercambio de archivos, de compartición de documentos, etc., que facilitan las comunicaciones entre usuarios (profesores, estudiantes, personal administrativo y público en general).

Desde el punto de vista técnico las infraestructuras tecnológicas de la UNIR disponen de las más avanzadas instalaciones en cuanto a seguridad física, control de temperatura y humedad, seguridad contra incendios y alta disponibilidad de energía eléctrica.

- arsys.es es un proveedor de Internet multihomed. Los operadores se eligen buscando optimizar la velocidad de conexión con todos los usuarios de Internet, buscamos que nuestros servidores sean vistos con gran rapidez y sin cuellos de botella por usuarios de cualquier operador que ofrezca conexiones por RTB, RDSI, ADSL, cable, etc, así como por internautas extranjeros.
- Redundancia física. Si una línea sufre un corte, las restantes mantendrán la conectividad con Internet
- Velocidad de descarga hacia cualquier destino. Los paquetes de datos escogerán la ruta más adecuada para llegar al usuario que está viendo las páginas por el camino más corto.

#### Seguridad física

- Sensores para el control de la temperatura y humedad ambiente.
- Filtrado de aire para evitar la entrada de partículas.
- Sistema automático balanceado y redundante de aire acondicionado.
- Sistema de detección de incendios que dispara, en caso de necesidad, un dispositivo de expulsión de gas inerte que extingue el fuego en pocos segundos.

#### Seguridad en el suministro eléctrico

- Sistema de Alimentación Ininterrumpida (SAI) para garantizar la estabilidad y continuidad de los equipos.
- Grupo electrógeno autónomo que suministraría, en caso de corte prolongado, la energía necesaria para que no haya pérdida de alimentación, de modo que los servicios a clientes no sufran ninguna alteración.

#### Seguridad perimetral

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 245 de 258	UNIR abril 2012

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	---	--	--

- Acceso restringido por control de tarjeta magnética y contraseña.
- Sistema generalizado de alarmas.
- Televigilancia.

### **7.3.4. Detalle del servicio de alojamiento**

#### 7.3.4.1. Recursos hardware y software

Los recursos que necesita la plataforma se dividen en dos tipos: recursos software y recursos hardware.

Los recursos software utilizados por la plataforma son:

Tecnología Microsoft

Sistema Operativo: Windows 2000/2003 Server

Gestor de Base de datos: Microsoft SQL Server 2000/2005

Lenguaje de programación ASP y ASP.NET

Acceso Remote Desktop

Servidor web IIS

Servidor FTP

Microsoft Servidor DNS

Microsoft oBind

Extensiones FrontPage

Servidor de correo (POP3/SMTP/listas)

Mailenable

Webmail Horde

Filtro antivirus / antispam avanzado

Servidor de estadísticas AWStats

Servidor de base de datos MySQL

Servidor de base de datos PostgreSQL

Servidor de base de datos SQL Server 2000/2005

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 246 de 258	UNIR abril 2012

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1</p> <p><b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad</p> <p>25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección</p> <p>01/10/2013</p>
--	---	--	--

Express Edition Soporte ASP y ASP.NET

Intérpretes VBScript, JScript, Active Perl, PHP y Python

Indexador de ficheros Microsoft Index Server

Servidor Multimedia Windows Media Server

Recursos hardware

En este punto se describen la infraestructura física necesaria que se necesita para que la plataforma de formación pueda ejercer su función. Está infraestructura se puede resumir en tres puntos: Características técnicas del servidor, Características del hosting y sistema de copias de seguridad

#### 7.3.4.2. Características técnicas del servidor

##### **Detalle de la máquina**

Fabricante: IBM

Modelo: System x3250 o modelo de similares o superiores características.

Número de CPU 2

Tipo CPU: Intel Xeon Quad-Core

Número de núcleos 8

Velocidad de cada núcleo: 2,00 GHz

Memoria RAM : 4 GB ECC

Tamaño de discos 2x160 GB SATA

RAID : RAID 1 Hot Swap –

Transferencia: 9 Mbps

##### **Gestión del producto**

Panel de control

Reinicios y resets

Avisos automáticos (email/SMS)

Gráficos de ancho de banda y transferencia

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 247 de 258	UNIR abril 2012

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p style="text-align: center;"><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1</p> <p style="text-align: center;"><b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad</p> <p>25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección</p> <p>01/10/2013</p>
--	---	--	--

Direcciones IP extra

### **Seguridad**

Alojamiento IDC

Protección firewall

Monitorización avanzada

### **Garantías y Soporte**

Garantía hardware ilimitada

Soporte 24x7

#### 7.3.4.3. Sistema de seguridad

##### **Compresión de datos de alto nivel**

El proceso de copia se realiza a través de una tecnología puntera de copias de seguridad incrementales, FastBit, que le garantiza:

- Altos niveles de compresión (un 50% de media), lo que nos **permite almacenar en el servidor 2 veces el espacio contratado.**
- Menor transferencia de datos, por lo que podrá realizar sus copias desde cualquier tipo de acceso a Internet, incluso desde una conexión RTB por línea analógica.

##### **Programación de sus copias**

Desde el programa de copias de seguridad, además de efectuar una copia o restauración al momento, se puede programar la frecuencia y periodicidad con que desea realizar la salvaguardia de sus archivos en el servidor.

##### **Proceso sencillo y automático**

Pues no se ha de recurrir a los métodos manuales en los que tiene que dedicar mucho tiempo y esfuerzo. Con el sistema de Backup Online se realizan las copias de seguridad con gran facilidad, lo que permite despreocuparse del proceso.

##### **Copia segura**

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 248 de 258	UNIR abril 2012

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	---	--	--

El proceso de copia se realiza a través de una clave de cifrado y previa autenticación del usuario de acceso al servicio.

Se utiliza un **algoritmo de cifrado de 448 bits** (superior a los que se utilizan en certificados de seguridad web), a través de una clave privada, lo que garantiza que la información se almacena de forma segura y no es accesible más que por el usuario del servicio.

Además, al efectuar la copia en un servidor de Internet, sus datos se encuentran a salvo de cualquier incidente y fuera de sus instalaciones, lo que le protege ante catástrofes como incendios, errores humanos, fallos hardware o software, etc.

#### 7.3.4.4. Características del Hosting

El servicio de alojamiento incluye las funcionalidades que se detallan a continuación:

- Disponibilidad 24x7 del portal y la plataforma de formación con un porcentaje de disponibilidad del 99%
- Servicio de backup y recovery de los datos almacenados en los servidores.
- Servicios de retenciones: Retención de la imágenes de los backup realizados por el tiempo que se acuerde
- Servicios de sistemas de seguridad: Física (Control de Accesos, Extensión de Incendios, Alimentación ininterrumpida eléctrica, etc.,...) y Lógica (Firewalls, Antivirus, Securización Web, etc.)
- Servicio de Monitorización, Informes y estadísticas de Ancho de Banda, disponibilidad de URL, rendimiento, etc.

El hosting que proponemos para este proyecto es el número 1 en España, y se destacan por los siguientes conceptos:

##### a) Experiencia total

Los profesionales que conforman el equipo del proveedor de hosting son expertos totales en la atención al cliente:

- porque llevan más de 10 años atendiendo las consultas de sus clientes
- porque todos sus técnicos han cursado estudios superiores o universitarios
- porque reciben formación continua en las últimas novedades del sector

##### b) Compromiso total

Los medios técnicos con los que la UNIR dispondrá desde su mismo inicio cuentan con más de 100 profesionales dedicados y totalmente comprometidos en ofrecer sus clientes la información que necesiten:

- porque no tienen personal subcontratado
- porque no externalizan los servicios

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 249 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

- porque, cada año, aumentan el número de profesionales dedicados al cliente

#### c) Calidad Total

La calidad de los medios técnicos de que se valdrá la UNIR desde su inicio, está garantizada:

- porque disponen de protocolos de calidad y de mejora constante
- porque la ISO 9001:2000 certifica la eficacia del sistema en la satisfacción del cliente y de sus diferentes procesos de atención y consulta
- porque AENOR garantiza la adhesión del proveedor al Código de Buenas Prácticas de Comercio Electrónico y, en concreto, sus relaciones con los clientes cumplen con los requisitos de calidad y transparencia más rigurosos.

### 7.4. Detalle de los Recursos Tecnológicos de que dispone la UNIR

#### 1. Dominios

La concepción global de la formación impartida por UNIR, exige tener presencia en diversos mercados y bajo marcas que faciliten el acceso a su web, para lo que se han seleccionado y comprado diversos dominios para su uso en función de target al que se dirige: [unir.net](http://unir.net), [unir.info](http://unir.info), [unir.tv](http://unir.tv), [unir.me](http://unir.me), [theuropeanglobaluniversity.com](http://theuropeanglobaluniversity.com), [theuropeanglobaluniversity.eu](http://theuropeanglobaluniversity.eu), [europeanglobaluniversity.com](http://europeanglobaluniversity.com), [europeanglobaluniversity.eu](http://europeanglobaluniversity.eu), [unir-asia.es](http://unir-asia.es), [unir-asia.net](http://unir-asia.net), [unir-asia.com](http://unir-asia.com) y [unir-asia.info](http://unir-asia.info).

En la actualidad está en funcionamiento el dominio [unir.net](http://unir.net) con información sobre la universidad y [unir.tv](http://unir.tv) que es la plataforma de teleformación de los alumnos. Los dominios [unir-asia](http://unir-asia.es) están reservados para su posterior puesta en marcha y el resto de dominios, por ahora, redirigen al visitante a la web [unir.net](http://unir.net).

#### 2. Servidores

UNIR cuenta con cinco servidores en los que desarrolla sus actividades:

**Connect.** Es el servidor que aloja la Plataforma Adobe Connect para la gestión, impartición y control de formación. la asistencia virtual en tiempo real (webcast en directo) y la adquisición de contenidos bajo demanda del usuario (webcast en diferido). El servidor y la plataforma Connect permiten reproducir las condiciones de un aula presencial a través de las nuevas tecnologías.

**Amigot.** El servidor dedicado a Amigot contiene las herramientas tecnológicas que permiten a UNIR el diseño, la creación y personalización de aplicaciones y reproductores de vídeo en diversas plataformas (sistemas operativos)

**Landing pages.** Servidor de la web institucional de UNIR que permite relacionar los usuarios/alumnos potenciales con la universidad a través de los interfaces de comunicación incluidos en la web: <http://www.unir.net>.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 250 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
		25/09/2013	01/10/2013

**SharePoint.** Es el servidor empleado para alojar el programa de Microsoft del mismo nombre mediante el cual UNIR guarda, publica y comparte información de forma centralizada.

**Gestor.** Es el servidor que permite, a los docentes y PAS gestionar las tareas administrativas (alumnos, departamentos, empresas, organismos públicos, PAS, etc.) de UNIR en un entorno web, facilitando el acceso a las aplicaciones desde cualquier ordenador, sin más que tener una cuenta de usuario y su contraseña correspondiente,

### **3. Equipos de escritorio**

UNIR cuenta con un PCs de escritorio por alumno en sus aulas físicas, con conexión a Internet y software ofimático de última generación.

El personal de administración cuenta con una equipación TIC idéntica a la que emplearán los alumnos de UNIR en su sede, además de las impresoras, escáneres y otros periféricos necesarios para la adecuada gestión de sus tareas.

UNIR cuenta con un PCs de escritorio por alumno en sus aulas físicas, con conexión a Internet y software ofimático de última generación.

Asimismo tiene contratada un aula-plató en la que se graban los vídeos que forman parte de la información institucional y la de cada curso. En este aula también se graban webcast en diferido y facilita la toma inicial de contacto de los docentes con las herramientas necesarias para la interrelación y teleformación de sus alumnos.

### **4. Personal TIC**

La implantación de las TIC en UNIR, la puesta en marcha de los diversos servidores que permiten el trabajo día a día, el desarrollo de las diferentes plataformas antes mencionadas, su ajuste y la adaptación a las nuevas necesidades hacen que UNIR cuente con una plantilla informática formada por un Director del Centro Proceso de Datos, un ingeniero de sistemas y otro de análisis y desarrollo, un equipo de programación y dos encargados de mantenimiento, acudiéndose a contratación externa de tareas tales como cableado o puesta en marcha de equipos y periféricos.

El equipo de mantenimiento da soporte 16 horas al día a los servicios centrales y presenciales de UNIR ya que el soporte a servidores está incluido en el contrato de hosting.

### **5. Proveedor de hosting**

Arsys es la empresa seleccionada por UNIR para gestionar el alojamiento de sus páginas web. La selección de este proveedor se ha realizado en función: de su disponibilidad, las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana (24x7), con una disponibilidad del servicio de alojamiento del 99%, ya que puede haber imprevistos; del servicio de copia y recuperación de

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 251 de 258	UNIR abril 2012

datos que permite tener siempre en funcionamiento los servidores aunque se estén realizando tareas de mantenimiento; del servicio de almacenamiento de las copias de seguridad durante un mes a partir de su creación, lo que permite a UNIR actualizar la información y datos de sus actividades docentes, sin correr riesgos de perder información de la docencia, investigación, alumnos, recursos humanos, biblioteca virtual, etc.

Asimismo para el departamento de marketing y el seguimiento de las actividades docentes UNIR ha acordado con Arsys un servicio de monitorización, es decir, UNIR consigue informes y estadísticas de ancho de banda, disponibilidad de URL, rendimiento, uso de páginas web, etc.

Otra motivación en la contratación del hosting con Arsys ha sido su planteamiento de gestión de la calidad total: ISO 9001 y procesos de mejora constante, que es acorde con la forma de trabajo de UNIR, que acaba de realizar su primera autoevaluación EFQM y comenzado a desarrollar planes de mejora a implantar a lo largo de 2009/10.

### 7.5. Previsión de adquisición de recursos materiales y servicios necesarios

Este cuadro resume la planificación sistemática de infraestructuras, materiales y servicios de los que la Universidad se dotará en los próximos años de acuerdo al total de personal incorporado, en su sede de Logroño, cada año

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
Capacidad máxima de acceso a internet	50Mb	60Mb	70Mb	80Mb	90Mb
Líneas de acceso a internet redundadas	3	3	4	4	4
Capacidad de almacenamiento en servidores centrales en TeraBytes	16	16	20	20	24
Impresoras departamentales (con fax y escáner)	16	16	32	32	32
Impresoras escritorio	1	1	1	4	6
Potencia de SAI	10Kwa	10Kwa	20Kwa	20Kwa	30Kwa
Potencia generadores diésel	50Kw	50Kw	50Kw	50Kw	50Kw

Líneas telefónicas	28	28	32	36	40
Puntos de acceso <i>wireless</i>	8	8	10	12	14
Ordenadores sobremesa	59	59	59	65	80
Ordenadores portátiles	10	10	15	15	15
Total ordenadores	69	69	74	80	95
Teléfonos VoIP sobremesa	14	14	14	18	20
Teléfonos VoIP softphone	14	14	18	18	20
Total teléfonos	28	28	32	36	40

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

## 8. RESULTADOS PREVISTOS

### 8.1. Estimación de valores cuantitativos

Una previsión de los resultados que obtendrán los estudiantes del Grado de Comunicación en la UNIR se enfrenta con los siguientes factores de dificultad.

Primero.- Se trata de una titulación que se impartirá en una universidad de nueva creación y carece de precedentes sobre los que basarse.

Segundo.- El carácter de universidad no presencial (que está, en estrecha relación con el perfil del estudiante que la elegirá) comporta que los periodos para la finalización con éxito de la enseñanza han de estimarse, *a priori*, más dilatados que en las presenciales. A este factor apunta directamente la indicación que se recoge en la *Guía de apoyo de para la elaboración de la Memoria de solicitud de verificación de Titulaciones oficiales (Grado y Master)*, en su versión de 18.02.2008, cuando señala que “el grado de dedicación a los estudiantes a la carrera” es un aspecto cuya consideración “será especialmente importante en el caso de enseñanzas a distancia, donde el planteamiento de cara a los indicadores habrá de ser *substancialmente diferente* de las enseñanzas a tiempo completo” (p. 29, nota 1, la cursiva es nuestra).

Tercero.- No es posible acudir a los datos de las universidades que en este apartado podrían actuar como referentes, la UNED y la UOC ya que, la primera ha implantado este curso el Grado de Trabajo social, por lo que no dispone de datos y ésta última no tiene en su catálogo de enseñanzas el Grado de Trabajo Social.

La publicación de la CRUE, *La universidad española en cifras*, no contiene dichos datos.

Para la UNIR, definir una previsión de tasas de graduación, abandono y eficiencia es extremadamente difícil debido a varias razones:

1. La UNIR es una universidad de reciente creación, por lo que no dispone de datos previos.
2. Su sistema de enseñanza es a distancia, por lo que la comparación de datos con universidades presenciales debe hacerse con especial cautela.
3. Actualmente, las universidades no presenciales españolas, en lo que conocemos no ofertan ni las diplomaturas de magisterio ni, tampoco los grados de maestro, por lo que éste, que hubiera sido el referente fundamental, no existe.

El perfil predominante del alumno actual de este grado en la UNIR es el que compagina sus estudios con la vida profesional y personal, muy motivado y consciente del esfuerzo que supone realizar estudios superiores.

Por otra parte, prevemos (por las solicitudes de información recibidas) que los alumnos que se incorporarían a la UNIR solicitarán reconocimiento de créditos del primer y segundo cursos, serán en buena parte Titulados por la anterior ordenación del Sistema Universitario. Piensan

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 254 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

que la obtención de esta titulación supondrá una mejora profesional. Supuesta esta motivación, estimamos que la tasa de graduación será alta.

Los datos (en porcentaje) de los primeros exámenes finales de la convocatoria de febrero de 2010 realizados en la UNIR en 3 grados de la misma rama de Ciencias Sociales y jurídicas:

- Alumnos presentados: 82%
- Alumnos aprobados : 89%

Por todo ello, y en base a estas cifras y a los datos obtenidos de la Universidad de Huelva, por ser la única que para esta titulación del Grado de Trabajo Social posee datos públicos a los que se pueden acceder (posiblemente, los datos de la UNED hubieran sido más apropiados, pero no son de libre acceso) se prevén las siguientes tasas:

Tasa de graduación	70%
Tasa de abandono	5%
Tasa de eficiencia	75%

## 8.2. Progreso y resultados de aprendizaje

Está previsto el estudio de las series de resultados en función de los perfiles de los estudiantes. El número de créditos matriculados, la edad, la vía de acceso al grado, la nacionalidad e idioma, los lapsos de tiempo de conexión a la plataforma y la intensidad en la participación de los medios colaborativos serán factores que se pondrán en relación con las calificaciones obtenidas en los exámenes finales.

En el quehacer diario los resultados del aprendizaje estarán muy vinculados a la actividad de los profesores tutores. Su papel es impulsar la participación de los estudiantes en las actividades docentes y motivarles positivamente. Su relación con los profesores para prever dificultades de los estudiantes (retrasos, por ejemplo) es fundamental en la metodología de la UNIR.

Superado este primer nivel, son los encargados de la coordinación docente quienes han de estudiar los modos de resolver estas dificultades de acuerdo con los profesores correspondientes.

El estudio de los resultados a medio plazo exige atender otros indicadores. Uno fundamental – cuando sea el caso- serán los informes de las empresas en que los estudiantes realicen las prácticas. Para todos, serán de gran utilidad los informes de los profesores ajenos a la UNIR que estarán presentes en los tribunales que juzgarán los Trabajos de Fin de Grado.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 255 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1	Revisado: Director de Calidad	Aprobado: Dirección
	<b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	25/09/2013	01/10/2013

El sistema de evaluación general de la UNIR contempla **la evaluación específica del progreso y de los resultados del aprendizaje.**

La valoración del progreso del aprendizaje, tal como se indica en las fichas de cada módulo, tiene un sistema de evaluación continua basado en la supervisión tutorial del alumno en foros y actividades de formación continua. El estudiante realizará pruebas de autoevaluación que tendrán un seguimiento por parte de los tutores y de esta manera podrá ver autónomamente su progreso en el aprendizaje.

El nuevo grado tiene previstos varios procedimientos para valorar el progreso y los resultados del aprendizaje. Tal como se indica en las fichas de cada módulo, el sistema de evaluación del aprendizaje de la UNIR contempla la realización de diferentes tipos de actividades de evaluación y aprendizaje. Estas actividades formativas pueden variar en función del carácter más o menos práctico de la asignatura. Por lo que respecta a los resultados de este aprendizaje estos se evidenciarán paulatinamente en las participaciones en foros, debates, test de autoevaluación, trabajo de fin de Grado, examen final e informe de prácticas (en el caso de que se hayan realizado).

#### **Procedimiento general para valorar el progreso y los resultados**

La Universidad Internacional de la Rioja evalúa el rendimiento general de los estudiantes de sus titulaciones oficiales principalmente a través del estudio de:

- Tasa de rendimiento: porcentaje de créditos superados respecto de los matriculados
- Tasa de éxito: porcentaje de créditos superados respecto de los presentados
- Tasa de eficiencia: relación entre el número de créditos superados y el número de créditos de que se tuvieron que matricular, a lo largo de los estudios, para superarlos.
- Tasa de abandono: porcentaje de estudiantes que no se matricularon en los dos últimos cursos
- Duración media de los estudios: media de los años empleados en obtener el título del Grado
- Tasa de graduación: porcentaje de estudiantes que acaban la titulación en el tiempo establecido en el plan.

Está previsto el estudio de las series de resultados en función de los perfiles de los estudiantes. El número de créditos matriculados, la edad, la vía de acceso al Grado, la nacionalidad e idioma, los lapsos de tiempo de conexión a la plataforma y la intensidad en la participación de los medios colaborativos serán factores que se pondrán en relación con las calificaciones obtenidas en los exámenes finales.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 256 de 258	UNIR abril 2012

 <p>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</p>	<p><b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b></p>	<p>Revisado: Director de Calidad  25/09/2013</p>	<p>Aprobado: Dirección  01/10/2013</p>
--	---	--	--

## 9. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

[http://www.unir.net/doc/calidad/garantia\\_calidad\\_grado\\_master.pdf](http://www.unir.net/doc/calidad/garantia_calidad_grado_master.pdf)<sup>1</sup>

## 10. CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN

### 10.1. Cronograma de implantación del Título

Finalmente, y siguiendo las recomendaciones de la Comisión evaluadora del Grado de la ANECA, hemos optado por implantar la titulación año a año. En el curso 2010-11, se implantaría el primer curso del Grado de Trabajo Social

El número de plazas que ofertaría la UNIR para el curso académico 2010-2011 para el primer curso del Grado de Trabajo Social sería de 100 plazas.

En años sucesivos, siempre se ofertarían 100 plazas para los cursos que se fueran implantando

Curso Académico	Curso del Grado
Curso 2010 -11	1º
Curso 2011-12	2º
Curso 2012-13	3º
Curso 2013-14	4º

---

<sup>1</sup> Este link es el que figura en la memoria verificada del Ministerio de Educación. Ha sido actualizado, el que lleva a esa información es el siguiente:

<http://www.unir.net/sistema-calidad.aspx>

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 257 de 258	UNIR abril 2012

 <small>UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA</small>	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013

## 10.2. Procedimiento de adaptación de los estudiantes, en su caso, de los estudiantes de los estudios existentes al nuevo plan de estudio<sup>2</sup>

### CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN

Al mismo tiempo que se implanta primer curso del Grado de Trabajo Social, en el curso 2011-12 se implementaría el curso de adaptación del Grado de Trabajo Social. El número de plazas que ofertaría la UNIR para dicho curso sería de 500 plazas.

La UNIR podrá decidir, a través de los órganos previstos en sus normas de organización y funcionamiento con competencia en la implantación y extinción de titulaciones, que el presente curso de adaptación se extinga si, tras tres cursos consecutivos, el número de alumnos de nuevo ingreso no supera la cifra de 15.

La salvaguardia de los derechos de los estudiantes queda asegurada, tal como se indica en la disposición primera de las Normas de Permanencia: *“Se garantiza a todo estudiante el derecho a terminar su titulación siempre que cumpla las normas que se indican en el punto 2. En el supuesto de que el Consejo de Administración, debido a causas graves, se plantease la posible extinción de la titulación, esta sólo podría ejecutarse mediante el procedimiento de no ofertar plazas para nuevos estudiantes en el curso siguiente definiendo un plan de extinción que, de acuerdo con la legislación vigente, garantice la finalización de los estudios a quienes lo hubieran comenzado.*

Cronograma de implantación del curso de adaptación y del Grado de Trabajo Social de la UNIR

Curso 2011-2012 Curso Adaptación Marzo 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 plazas para 1º del Grado de Trabajo Social</li> <li>• 500 plazas para el curso de adaptación de Trabajo Social</li> </ul>
Curso 2012-2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 plazas para 1º del Grado de Trabajo Social</li> <li>• 100 plazas para 2º del Grado de Trabajo Social</li> <li>• 500 plazas para el curso de adaptación de Trabajo Social</li> </ul>
Curso 2013-2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 plazas para 1º del Grado de Trabajo Social</li> </ul>

## 10.3. Enseñanzas que se extinguen por la implantación del correspondiente Grado propuesto

No aplicable.

<sup>2</sup> En la herramienta del ministerio, en el pdf adjunto en el subapartado 10.1 se ha recogido el contenido de todo el apartado 10. En el apartado 10.2 se indica “No aplica”, sin embargo, en el cuadro de texto se incluye el texto reproducimos en esta memoria.

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 258 de 258	UNIR abril 2012

	<b>IMPRESOS</b> Grupo de procesos: Operativos Proceso/s: PI-1.1  <b>ImpresoDI-1.1.2A-PLANTILLA MEMORIA GRADO</b>	Revisado: Director de Calidad  25/09/2013	Aprobado: Dirección  01/10/2013
---	--	---	--

#### 10.4. Extinción de las enseñanzas

La UNIR podrá decidir, a través de los órganos previstos en sus normas de organización y funcionamiento con competencia en la implantación y extinción de titulaciones, que el presente grado se extinga si, tras tres cursos consecutivos, el número de alumnos de nuevo ingreso no supera la cifra de 15.

La salvaguardia de los derechos de los estudiantes queda asegurada, tal como se indica en la disposición primera de las Normas de Permanencia: *“Se garantiza a todo estudiante el derecho a terminar su titulación siempre que cumpla las normas que se indican en el punto 2. En el supuesto de que el Consejo de Administración, debido a causas graves, se plantease la posible extinción de la titulación, esta sólo podría ejecutarse mediante el procedimiento de no ofertar plazas para nuevos estudiantes en el curso siguiente definiendo un plan de extinción que, de acuerdo con la legislación vigente, garantice la finalización de los estudios a quienes lo hubieran comenzado.”*

Rev: 11/3/2014	Memoria Grado en Trabajo Social
Página 259 de 258	UNIR abril 2012