



**OBJETO:** Establece la sistemática a seguir para la gestión y realización de las convocatorias de exámenes

**ALCANCE:** Este procedimiento afecta a todo el proceso de realización de exámenes

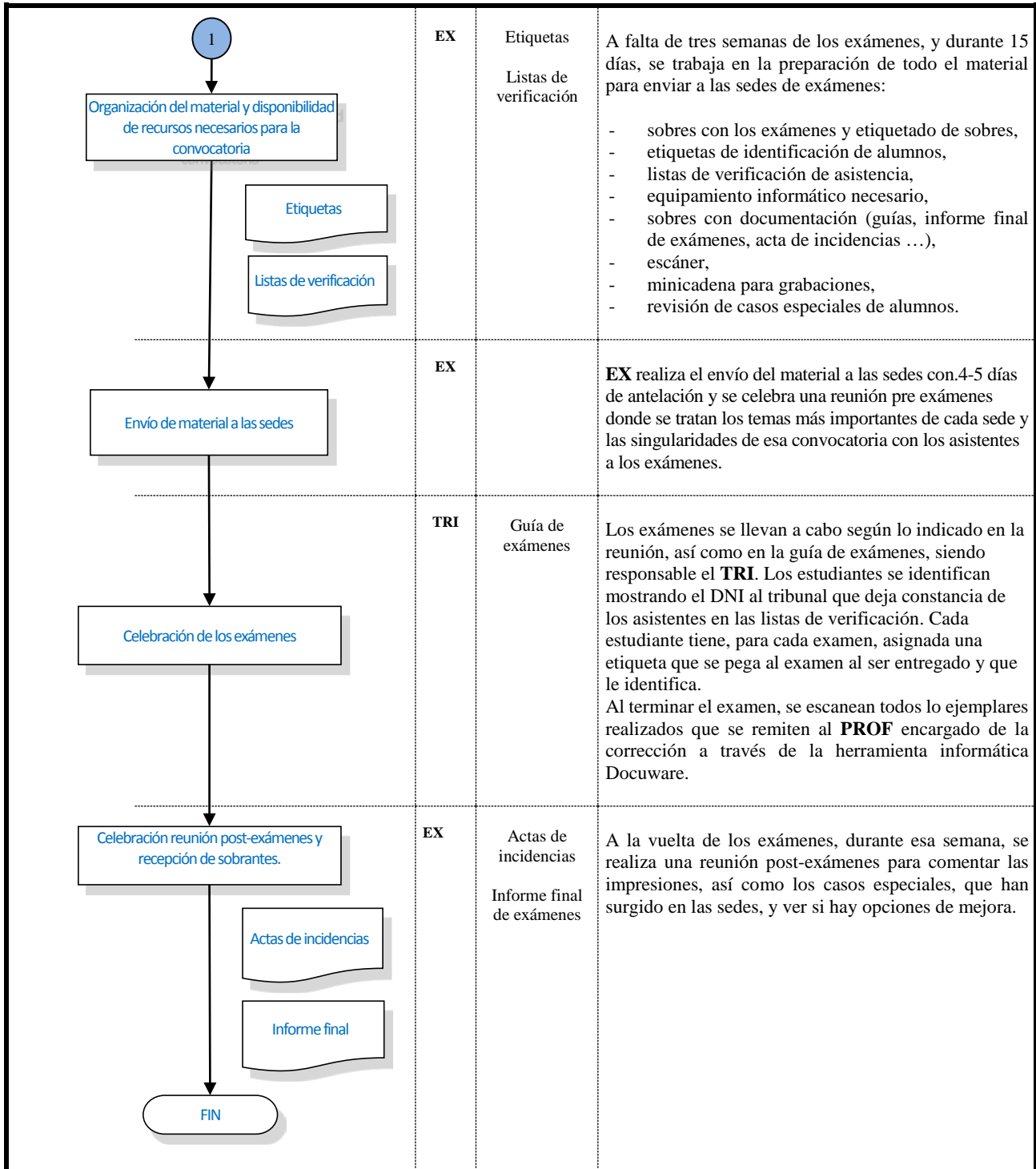
Distribución del documento: **ORIGINAL:** Responsable de Calidad **COPIAS:** Repositorio documental

**DUEÑO DEL PROCEDIMIENTO:** Departamento de Exámenes

**DIAGRAMA DE FLUJO**


**RESP REG Y DOC**

**COMENTARIOS**



**OBSERVACIONES:** EX: Departamento exámenes; PROF: Profesor; TRI: Tribunal exámenes;

**DOCUMENTOS GENERADOS:** Impresos: Exámenes; Lista verificación; Actas de incidencias; Informe final exámenes

	<b>Grupo de procesos:</b> Apoyo <b>Proceso/s:</b> Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios  <b>PI-5-3- PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE CONVOCATORIAS DE EXÁMENES</b>	<b>Revisado:</b> Director de Calidad  19/09/2014	<b>Aprobado:</b> Dirección  26/09/2014
	<b>OBJETO:</b> Establece la sistemática a seguir para la gestión y realización de las convocatorias de exámenes <b>ALCANCE:</b> Este procedimiento afecta a todo el proceso de realización de exámenes Distribución del documento: <b>ORIGINAL:</b> Responsable de Calidad <b>COPIAS:</b> Repositorio documental <b>DUEÑO DEL PROCEDIMIENTO:</b> Departamento de Exámenes		

**ANEXO 1: INDICADORES**

<i>Código</i>	<i>IN_0</i>	<i>PORCENTAJE DE INCIDENCIAS</i>
<i>Descripción</i>	<i>Este indicador mide el porcentaje de incidencias totales que hay en las convocatorias de exámenes</i>	
<i>Justificación</i>	<i>Se calcula como un cociente, donde el numerador es el número de incidencias detectadas y el denominador es el número total de exámenes realizados en esa convocatoria. Da una idea de la gestión de la convocatoria y sirve como control de la variación del número de incidencias por convocatoria y por año.</i>	
<i>Forma de cálculo</i>	$\frac{\text{Nº de incidencias totales en convocatorias de exámenes}}{\text{Nº total de exámenes realizados en las convocatorias}} \times 100$	
<i>Características</i>	<i>Periodicidad</i>	<i>Por convocatoria y anualmente</i>
	<i>Fuente de información</i>	<i>Exámenes</i>
	<i>Histórico</i>	
	<i>Forma de representación</i>	<i>Con dos decimales</i>
<i>Nivel de agregación / desagregación</i>	<i>Por convocatoria de examen y por año completo.</i>	
<i>Agente que lo pide</i>	<i>Indicador interno</i>	
<i>Ejemplo</i>	<i>Durante la realización de los exámenes a lo largo del año se han detectado un total de 508 incidencias, mientras que se han realizado un total de 45000 exámenes. El porcentaje de incidencias será entonces de <math>(508/45000) \times 100 = 1.12\%</math></i>	
<i>Interpretación</i>	<i>Da una idea de la gestión de la convocatoria y sirve como control de la variación del número de incidencias por convocatoria y por año. Valores pequeños, inferiores al 5%, indican una buena realización de la convocatoria. Valores cercanos al 100% indican una mala gestión.</i>	