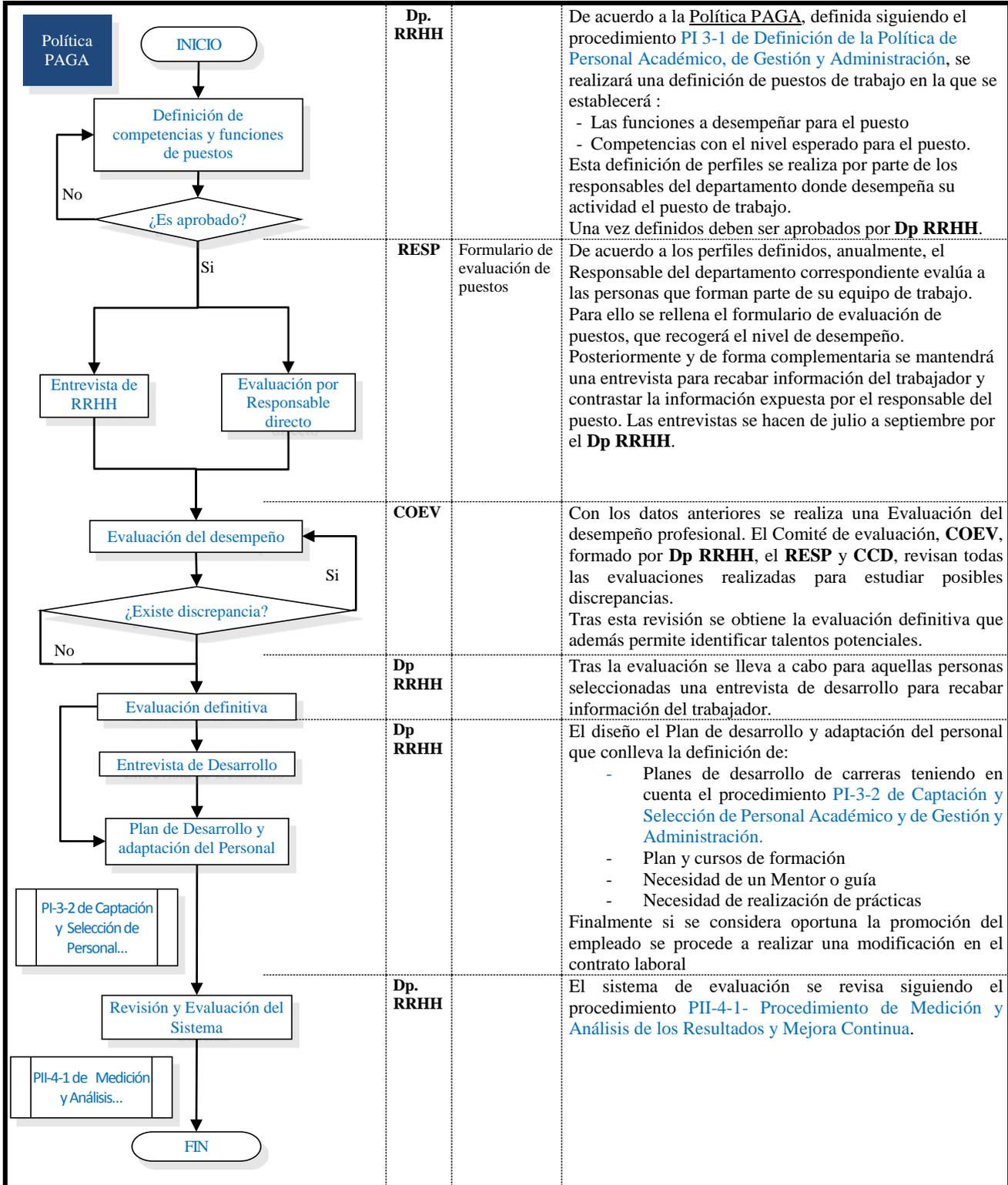


	Grupo de procesos: Apoyo Proceso/s: Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia PI-3- 6- PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN, FORMACIÓN, PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO DEL PERSONAL DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN	Revisado: Director de Calidad 19/09/2014	Aprobado: Dirección 26/09/2014
	OBJETO: Establece la sistemática para la evaluación, formación y promoción del personal de administración y servicios ALCANCE: Este procedimiento afecta a todo personal de administración y servicios de la universidad Distribución del documento: ORIGINAL: Responsable de Calidad COPIAS: Repositorio documental DUEÑO DEL PROCEDIMIENTO: Departamento de RRHH		

DIAGRAMA DE FLUJO

RESP REG Y DOC COMENTARIOS



OBSERVACIONES: Departamentos: **CCD:** Comisión Permanente del Consejo Directivo; **COEV:** Comité evaluador; **Dp RRHH:** Departamento de Recursos Humanos; **RESP:** Responsable de departamento
DOCUMENTOS GENERADOS: Formulario de evaluación de puestos

	Grupo de procesos: Apoyo Proceso/s: Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia PI-3- 6- PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN, FORMACIÓN, PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO DEL PERSONAL DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN	Revisado: Director de Calidad 19/09/2014	Aprobado: Dirección 26/09/2014
	OBJETO: Establece la sistemática para la evaluación, formación y promoción del personal de administración y servicios ALCANCE: Este procedimiento afecta a todo personal de administración y servicios de la universidad Distribución del documento: ORIGINAL: Responsable de Calidad COPIAS: Repositorio documental DUEÑO DEL PROCEDIMIENTO: Departamento de RRHH		

ANEXO 1: INDICADOR

<i>Código</i>	<i>IN_1-3-6</i>	<i>NIVEL DE EVALUACIONES REALIZADAS</i>																									
<i>Descripción</i>	<i>Define el nivel de despliegue del sistema de evaluación de puestos de trabajo para el personal de Gestión y Administración</i>																										
<i>Forma de cálculo</i>	$\frac{\text{Número de evaluaciones realizadas}}{\text{Número total de trabajadores}} \times 100$																										
<i>Características</i>	<i>Periodicidad</i>	<i>Anual</i>																									
	<i>Fuente de información</i>	<i>RRHH</i>																									
	<i>Forma de representación</i>	<i>Porcentaje</i>																									
<i>Nivel de agregación / desagregación</i>	<i>Por organización/departamento</i>																										
<i>Agente que lo pide</i>	<i>Comité Evaluador del Desempeño</i>																										
<i>Criterios de aceptación</i>	<i>80%</i>																										
<i>Interpretación</i>	<i>Si el indicador es inferior a 90% supone que el sistema de evaluación presenta deficiencias y es necesario realizar un estudio en profundidad desglosado en categorías para detectar los fallos y realizar un ajuste en él.</i>																										
<i>Ejemplo</i>	<p><i>Durante el curso 2013/14 se han realizado las evaluaciones del desempeño de los trabajadores de cuatro departamentos, siguiendo la siguiente distribución:</i></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Dpto</th> <th>Puestos evaluados</th> <th>Total de puestos</th> <th>% Evaluación de puestos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>40</td> <td>45</td> <td>88,9%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>20</td> <td>40</td> <td>50,0%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>22</td> <td>28</td> <td>78,6%</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>100,0%</td> </tr> <tr> <td>Totales</td> <td>132</td> <td>163</td> <td>81,0%</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Este indicador controla el cumplimiento de los niveles de evaluación y muestra que los departamentos B y C no han alcanzado el nivel mínimo de evaluación de puestos, lo que conlleva un análisis de causas. El nivel global de evaluación supera el 80% de los puestos de trabajo.</i></p>			Dpto	Puestos evaluados	Total de puestos	% Evaluación de puestos	A	40	45	88,9%	B	20	40	50,0%	C	22	28	78,6%	D	50	50	100,0%	Totales	132	163	81,0%
Dpto	Puestos evaluados	Total de puestos	% Evaluación de puestos																								
A	40	45	88,9%																								
B	20	40	50,0%																								
C	22	28	78,6%																								
D	50	50	100,0%																								
Totales	132	163	81,0%																								