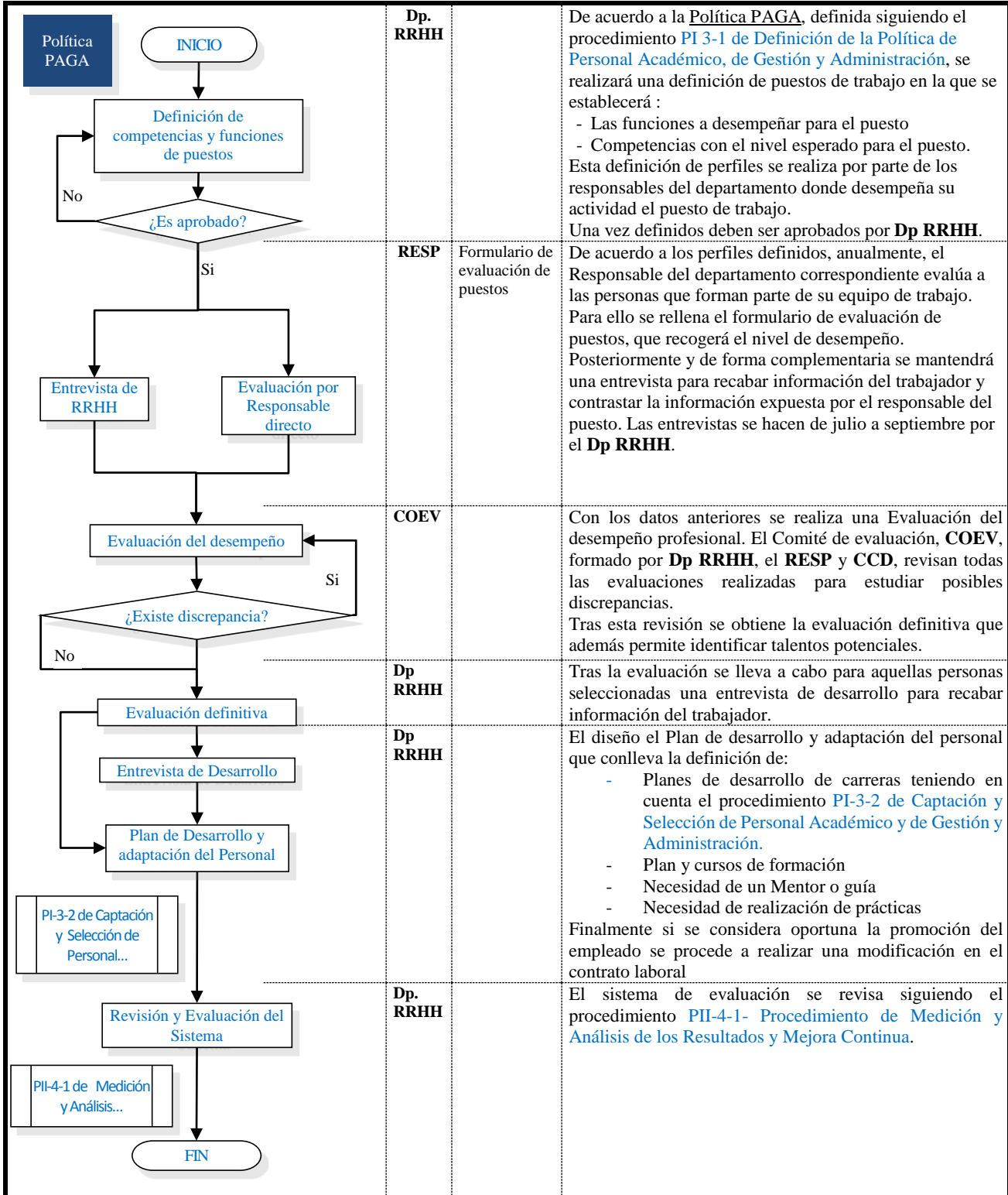

	<b>Grupo de procesos:</b> Apoyo <b>Proceso/s:</b> Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia	<b>Revisado:</b> Director de Calidad 19/09/2014	<b>Aprobado:</b> Dirección 26/09/2014
	<b>PI-3- 6- PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN, FORMACIÓN, PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO DEL PERSONAL DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN</b>		
<b>OBJETO:</b> Establece la sistemática para la evaluación, formación y promoción del personal de administración y servicios			
<b>ALCANCE:</b> Este procedimiento afecta a todo personal de administración y servicios de la universidad			
Distribución del documento: <b>ORIGINAL:</b> Responsable de Calidad <b>COPIAS:</b> Repositorio documental			
<b>DUEÑO DEL PROCEDIMIENTO:</b> Departamento de RRHH			

DIAGRAMA DE FLUJO

RESP    REG Y DOC    COMENTARIOS



**OBSERVACIONES:** Departamentos: **CCD:** Comisión Permanente del Consejo Directivo; **COEV:** Comité evaluador; **Dp RRHH:** Departamento de Recursos Humanos; **RESP:** Responsable de departamento  
**DOCUMENTOS GENERADOS:** Formulario de evaluación de puestos

	<b>Grupo de procesos:</b> Apoyo <b>Proceso/s:</b> Garantía y mejora de la calidad del personal académico y de apoyo a la docencia <b>PI-3- 6- PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN, FORMACIÓN, PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO DEL PERSONAL DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN</b>	<b>Revisado:</b> Director de Calidad 19/09/2014	<b>Aprobado:</b> Dirección 26/09/2014
	<b>OBJETO:</b> Establece la sistemática para la evaluación, formación y promoción del personal de administración y servicios <b>ALCANCE:</b> Este procedimiento afecta a todo personal de administración y servicios de la universidad Distribución del documento: <b>ORIGINAL:</b> Responsable de Calidad <b>COPIAS:</b> Repositorio documental <b>DUEÑO DEL PROCEDIMIENTO:</b> Departamento de RRHH		

**ANEXO 1: INDICADOR**

<b>Código</b>	<b>IN_1-3-6</b>	<b>NIVEL DE EVALUACIONES REALIZADAS</b>																									
<b>Descripción</b>	<i>Define el nivel de despliegue del sistema de evaluación de puestos de trabajo para el personal de Gestión y Administración</i>																										
<b>Forma de cálculo</b>	$\frac{\text{Número de evaluaciones realizadas}}{\text{Número total de trabajadores}} \times 100$																										
<b>Características</b>	<b>Periodicidad</b>	<i>Anual</i>																									
	<b>Fuente de información</b>	<i>RRHH</i>																									
	<b>Forma de representación</b>	<i>Porcentaje</i>																									
<b>Nivel de agregación / desagregación</b>	<i>Por organización/departamento</i>																										
<b>Agente que lo pide</b>	<i>Comité Evaluador del Desempeño</i>																										
<b>Criterios de aceptación</b>	<i>80%</i>																										
<b>Interpretación</b>	<i>Si el indicador es inferior a 90% supone que el sistema de evaluación presenta deficiencias y es necesario realizar un estudio en profundidad desglosado en categorías para detectar los fallos y realizar un ajuste en él.</i>																										
<b>Ejemplo</b>	<p><i>Durante el curso 2013/14 se han realizado las evaluaciones del desempeño de los trabajadores de cuatro departamentos, siguiendo la siguiente distribución:</i></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Dpto</th> <th>Puestos evaluados</th> <th>Total de puestos</th> <th>% Evaluación de puestos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>40</td> <td>45</td> <td>88,9%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>20</td> <td>40</td> <td>50,0%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>22</td> <td>28</td> <td>78,6%</td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>100,0%</td> </tr> <tr> <td>Totales</td> <td>132</td> <td>163</td> <td><b>81,0%</b></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Este indicador controla el cumplimiento de los niveles de evaluación y muestra que los departamentos B y C no han alcanzado el nivel mínimo de evaluación de puestos, lo que conlleva un análisis de causas. El nivel global de evaluación supera el 80% de los puestos de trabajo.</i></p>			Dpto	Puestos evaluados	Total de puestos	% Evaluación de puestos	A	40	45	88,9%	B	20	40	50,0%	C	22	28	78,6%	D	50	50	100,0%	Totales	132	163	<b>81,0%</b>
Dpto	Puestos evaluados	Total de puestos	% Evaluación de puestos																								
A	40	45	88,9%																								
B	20	40	50,0%																								
C	22	28	78,6%																								
D	50	50	100,0%																								
Totales	132	163	<b>81,0%</b>																								