

OBJETO: Establece la sistemática a seguir en el proceso de comunicación interna.

ALCANCE: Este procedimiento afecta a toda información o dato que pueda ser susceptible de ser comunicado

Distribución del documento: **ORIGINAL:** Responsable de Calidad **COPIAS:** Repositorio documental

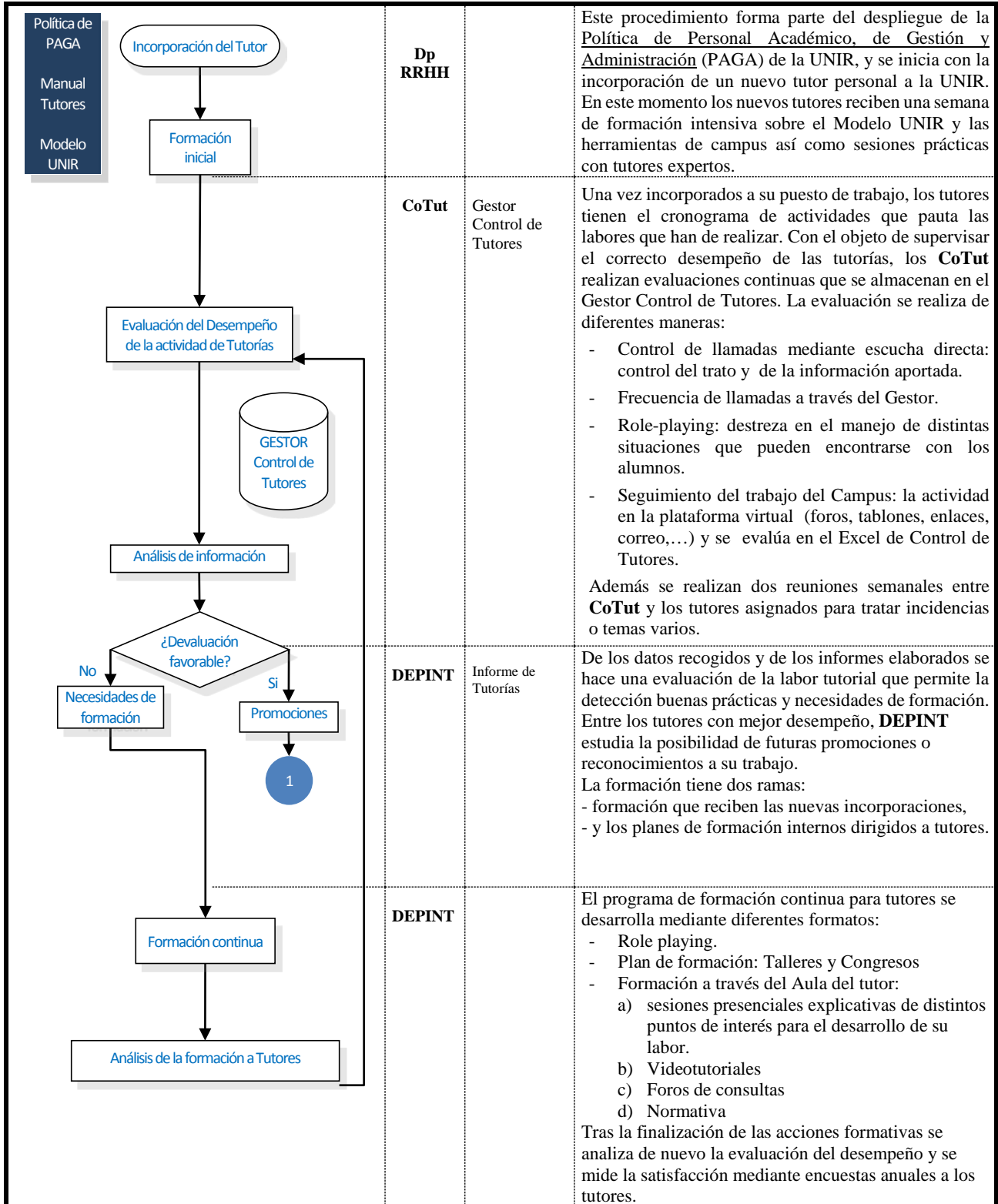
DUÑO DEL PROCEDIMIENTO: DEPIN

DIAGRAMA DE FLUJO

RESP


REG Y DOC

COMENTARIOS

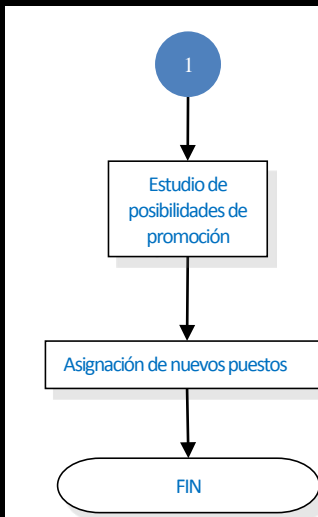


OBSERVACIONES: Departamentos: **CoTut:** Coordinador de Tutores; **DEPINT:** Departamento de Estudios en Internet, **Dp RRHH:** Departamento de Recursos Humanos

DOCUMENTOS GENERADOS: Informe de Tutorías

	Grupo de procesos: Apoyo Proceso/s: Publicación de información en las titulaciones	Revisado: Director de Calidad 19/09/2014	Aprobado: Dirección 26/09/2014
	PI-3-5 - PROCEDIMIENTO DE FORMACIÓN, EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN DE TUTORES PERSONALES		

OBJETO: Establece la sistemática a seguir en el proceso de comunicación interna.
ALCANCE: Este procedimiento afecta a toda información o dato que pueda ser susceptible de ser comunicado
Distribución del documento: ORIGINAL: Responsable de Calidad COPIAS: Repositorio documental DUEÑO DEL PROCEDIMIENTO: DEPIN

DIAGRAMA DE FLUJO	RESP	REG Y DOC	COMENTARIOS
 <pre> graph TD Start((1)) --> A[Estudio de posibilidades de promoción] A --> B[Asignación de nuevos puestos] B --> End([FIN]) </pre>	DEPINT	Encuesta Tutores DEPINT	Para la realización del Informe de Tutorías se han recopilado las evaluaciones de los tutores. A su vez se pasa un cuestionario específico de DEPINT para recabar información de interés sobre los tutores. Con estas dos fuentes de información, preferencias y luego posibilidades, las evaluaciones permiten obtener un listado de los tutores con posibilidades de promoción y las preferencias de los tutores. Se analizan las posibilidades de promoción en función de las necesidades de personal y las plazas a convocar.

OBSERVACIONES: Departamentos: **DEPINT:** Departamento de Estudios en Internet.
DOCUMENTOS GENERADOS: Encuesta a Tutores

Rev.:0	CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR:
Página 2 de 1	No procede

OBJETO: Establece la sistemática a seguir en el proceso de comunicación interna.

ALCANCE: Este procedimiento afecta a toda información o dato que pueda ser susceptible de ser comunicado

Distribución del documento: **ORIGINAL:** Responsable de Calidad **COPIAS:** Repositorio documental

DUÑO DEL PROCEDIMIENTO: DEPIN

ANEXO 1: INDICADORES

Código	IN_1-3-5		TASA DE SUPERACIÓN DE LA EVALUACIÓN DE TUTORES PERSONALES
Descripción	<p>Para controlar la labor realizada por los tutores durante el desarrollo de la orientación al estudiante, los coordinadores realizan un seguimiento de su labor entre los que se incluye este indicador que evalúa de 1 a 10 los siguientes conceptos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - seguimiento y calidad de las llamadas - resolución de dudas - contestación de correos - control del campus virtual <p>Con objeto de conocer la correcta aplicación del sistema de evaluación se calculará el indicador de Tasa de Superación de la Evaluación de Tutores Personales</p>		
Forma de cálculo	$\frac{\text{Nº de tutores personales que superan la evaluación}}{\text{Nº Total de tutores evaluados}} \times 100$		
Características	Periodicidad	Cuatrimestral	
	Fuente de información	Coordinación de Tutores	
	Forma de representación	Número con un decimal	
Nivel de agregación / desagregación	Por dimensión a evaluar		
Agente que lo pide	DEPINT		
Criterios de aceptación	<p>Valores:</p> <p>[0-40%] Valores muy negativos, se deben tomar decisiones inmediatas.</p> <p>(40%-70%) Valores bajos (estudio de causas)</p> <p>[70%-90%) Valores normales</p> <p>[90%-100%] Valores altos (estudio de posibles fallos en el sistema de evaluación)</p>		
Interpretación	Además de valorarse el nivel total, se estudiará cada concepto individual para considerar posibles problemas de validez del modelo de evaluación de la acción tutorial		
Ejemplo	<p>Tras la evaluación realizada a los tutores personales durante el primer cuatrimestre se han obtenido los siguientes indicadores de superación del sistema de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - seguimiento y calidad de las llamadas: 98% - resolución de dudas: 70% - contestación de correos: 80% - control del campus virtual: 50% <p>En relación a la dimensión Seguimiento y calidad de las llamadas nos ha dado un resultado muy alto del indicador lo que, teniendo en cuenta la incorporación de nuevos tutores en proceso de aprendizaje resulta complicado de alcanzar. Fruto de este resultado se comprueba que se ha producido un error en la base de datos y que no se han pasado correctamente las evaluaciones.</p> <p>Con respecto al Control del campus virtual los resultados del indicador se encuentran en unos valores bajos lo que implica que existe un problema en esa dimensión y que será necesario analizar las causas para comprobar si se han debido a razones puntuales o es necesario hacer un refuerzo en esos aspectos.</p>		